

TIM SKY

PROMOZIONE “BENVENUTO IN TIM SMART”: per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano a TIM Fisso da altro operatore attivando una delle offerte TIM SMART (FIBRA PLUS e/o CASA e/o MOBILE e Sky) fino al 28/05/2017 sarà applicato uno sconto pari a 10€ sull’abbonamento per i primi 3 rinnovi. Offerta in promozione con vincolo di 24 mesi. TIM SMART abbinata a Sky: 15,90€ per 3 rinnovi, poi 25,90€ fino al 1° anno anziché 39,90€.

L’attivazione dell’offerta “TIM Sky” presuppone la sottoscrizione di due distinti contratti, uno con TIM e uno con Sky Italia, ciascuno regolato dalle rispettive Condizioni Generali di Contratto. I costi di abbonamento delle offerte TIM alle condizioni riservate ai clienti che hanno richiesto “TIM Sky” verranno applicati a partire dalla data di attivazione dell’offerta di TIM sottoscritta.

La promozione relativa all’offerta “TIM Sky” verrà meno:

- qualora, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell’offerta Sky insieme all’offerta TIM entro 30 giorni;
- non venga effettivamente attivato il servizio Sky insieme all’offerta TIM entro 30 giorni;
- quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente TIM.

Nell’ultimo caso sopra descritto saranno addebitati gli sconti fino a quel momento fruiti e si applicheranno le condizioni economiche dell’offerta TIM precedentemente abbinata all’offerta Sky via ADSL/Fibra. In caso di cessazione, sospensione o indisponibilità del Servizio ADSL/Fibra per qualsiasi ragione e/o in caso di recesso dal contratto TIM il contratto Sky prosegue ai termini e condizioni in esso previsti.

Il cliente può scegliere tra “TIM SMART MOBILE e Sky”, “TIM SMART CASA e Sky” e “TIM SMART FIBRA PLUS e Sky”. In ogni caso, l’offerta scelta è in promozione per tutte le nuove richieste di attivazione verso ADSL illimitata/Fibra di TIM (ad esclusione dei passaggi di già clienti TIM linea fissa con ADSL illimitata verso offerte TIM SMART con collegamento in Fibra fino a 20 Mega) che perverranno entro il 28/05/2017.

Le offerte si rinnovano ogni 4 settimane. La promozione prevede per la componente TIM abbinata a Sky un abbonamento mensile di 25,90€/4 settimane per il primo anno, poi 39,90€. Tutti i dettagli dell’offerta Sky sono descritti nella successiva sezione “SERVIZI SKY”.

TIM SMART (blocco base) offre:

- Linea di Casa con chiamate a 0 cent/minuto e 19 cent di scatto alla risposta verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali (ad esclusione degli operatori mobili: FASTWEB, MUNDO e WELCOME ITALIA verso i quali la tariffazione è di 10 cent/minuto senza scatto alla risposta);
- Internet illimitato fino a 20 Mega (ADSL o Fibra);
- Smart Modem Wi-fi (per connessioni ADSL e Fibra), sempre fornito in abbinamento all’ offerta (fatti salvi i casi in cui i clienti abbiano già un modem Fibra & ADSL nella loro consistenza d’offerta) alle seguenti condizioni: per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: in vendita a 187,20€ (rateizzabili a 3,90 €/4 settimane per 48 rate);
- per i già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva: in vendita a 119,52€ (rateizzabile a 2,49 €/4 settimane per 48 rate).

In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere l’importo delle eventuali rate mancanti in un’unica soluzione a completamento del prezzo di vendita dello Smart Modem. In tutti i casi di vendita dello Smart Modem abbinato all’offerta TIM SMART, pagato sia in 48 rate sia in unica soluzione, la garanzia dell’apparato per vizi/difetti o malfunzionamenti, non imputabili ad uso improprio del cliente, sarà estesa da TIM anche oltre il periodo di due anni previsti dalla garanzia legale di conformità e fino a che il cliente mantiene attiva l’offerta TIM SMART.

Il cliente dovrà personalizzare TIM SMART scegliendo tra le opzioni SMART FIBRA PLUS, SMARTCASA o SMART MOBILE. È possibile anche sottoscrivere più di una opzione, contestualmente o in momenti successivi al costo aggiuntivo di 10€/4 settimane ognuna; è possibile recedere dalle opzioni scelte, purché se ne mantenga attiva almeno una.

Linea di Casa e Internet (ADSL o Fibra): il contributo di attivazione Linea Telefonica, richiesto per Nuovi Impianti e passaggi da altro Operatore è gratis (anziché 90€). Il contributo di attivazione dell'offerta per adesioni entro il 28/05/2017 è gratuito, anziché 49€ per Nuovi Impianti, Passaggi da altro Operatore e per i già clienti con linea fissa TIM solo voce con o senza ADSL a consumo (con permanenza sull'offerta da almeno 3 mesi) e per i già clienti con linea fissa TIM con ADSL illimitata che passano a TIM SMART FIBRA PLUS; mentre per i già clienti con linea fissa TIM con offerte Fibra o che passano a TIM SMART CASA e/o MOBILE provenendo da offerte ADSL illimitata o per i già clienti con linea fissa TIM solo voce con o senza ADSL a consumo (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) è pari a 49€ anziché 98€. Tale promozione è subordinata alla sottoscrizione del servizio di domiciliazione bancaria o postale della fattura TIM, entro 90 giorni dalla data di richiesta di attivazione dell'Offerta. In caso di mancata attivazione del servizio di domiciliazione entro il termine, verrà addebitato l'importo non promozionato sulla prima Fattura utile successiva allo scadere dei 90 giorni. Le offerte TIM SMART CASA e MOBILE sono disponibili in collegamento ADSL o in collegamento FIBRA.

TIM SMART FIBRA PLUS

Al blocco base si aggiunge la connessione Internet illimitata con accesso in fibra ottica con velocità fino a 50 Mbps in download per la ricezione dei dati e fino a 10 Mbps in upload per la trasmissione dei dati. Fino al 28/05/2017 nell'offerta TIM SMART FIBRA PLUS è inclusa gratuitamente l'opzione SMART FIBRA PLUS che consente un ulteriore innalzamento della velocità di navigazione fino a 100 Mbps in download e fino a 20 Mbps in upload per FTTCab/ FTTE o fino a 300 Mbps in download e fino a 20 Mbps in upload per FTTH.

TIM SMART CASA

Al blocco base si aggiunge il traffico voce nazionale illimitato dalla linea di casa verso i numeri di rete fissa e verso i cellulari (TIM/ Vodafone/Wind/H3G/Lycamobile/Poste Mobile BT ITALIA/DIGI Italy), soggetto a condizioni di uso lecito e corretto, info sotto nella sezione "offerte con traffico illimitato" o su tim.it. le chiamate verso gli operatori mobili FASTWEB, MUNDIO e WELCOME ITALIA hanno una tariffazione pari a 10 cent/minuto senza scatto alla risposta.

TIM SMART MOBILE

Al blocco base si aggiungono in promozione per i nuovi clienti mobili 1000 minuti e 3GB di internet 4G, mentre per i già clienti TIM 500 minuti e 2GB di internet 4G per attivazioni entro il 28/05/2017. La promozione è riservata a chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile. Per aderire alla promozione occorre attivare prima l'offerta transitoria Subito Smart. I 1000 minuti e i 3GB in promo verranno forniti con 500 minuti e 1GB all'attivazione di TIM SMART MOBILE e a seguire l'attivazione gratuita ed automatica dei 500 minuti e 2GB aggiuntivi. Il contributo di attivazione della componente mobile prevista nell'offerta TIM SMART MOBILE è di 15€ da pagare al negozio, include l'offerta transitoria "Subito SMART" con 1000 minuti e 3GB (o 500 minuti e 2GB per i già clienti mobili TIM) di Internet 4G per 28 giorni che prevede un solo rinnovo gratuito per altri 28 giorni, in attesa che sia attivata entro tale termine la componente fissa della TIM SMART MOBILE.

Al superamento della soglia di GB prevista nel periodo di riferimento, se sulla TIM Card non ci sono altre opzioni dati attive, non sarà possibile effettuare traffico dati fino alla successiva disponibilità. Il traffico è valido per APN wap.tim.it (per smartphone), ibox.tim.it (per tablet), blackberry.net (per BlackBerry). I GB previsti dall'offerta TIM SMART MOBILE sono abilitati alla tecnologia 4G, per info

vai su tim.it. Se non andasse a buon fine per motivi tecnici l'attivazione in ADSL, non sarà possibile attivare TIM SMART MOBILE. Sarà quindi proposta: sul mobile l'attivazione dell'offerta TIM con 400 minuti verso tutti e 1GB di Internet 4G al costo di 15€ ogni 30 giorni addebitati sul credito residuo della TIM Card; sulla linea di casa verrà attivata Tutto Voce (dettagli su tim.it). Se invece non andasse a buon fine per motivi tecnici l'attivazione della sola componente mobile (su connessione ADSL), sarà attivata l'offerta TIM SMART CASA (per i dettagli vedi paragrafo specifico). È possibile aggiungere all'offerta TIM SMART MOBILE fino ad un massimo di 4 SIM a scelta tra SIM Plus e SIM Plus 4GB.

OFFERTA TIM SMART FIBRA PLUS + CASA + MOBILE E SKY:

PROMOZIONE 3x2

Nel caso di sottoscrizione di TIM SMART con tutte e 3 le opzioni (FIBRA PLUS + CASA + MOBILE) e Sky l'abbonamento è in promozione fino al 28/05/2017 a 45,90€/4 settimane per il primo anno, poi 49,90€/4 settimane invece di 59,90€/mese.

La promozione per il primo anno (45,90€/mese) si applica solo ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM linea fissa da altro operatore e Clienti già TIM linea fissa non Fibra. Dopo il primo anno la promozione sulla componente TIM sarà di 49,90€, anziché 59,90€, anche aggiungendo in diversi momenti tutte e 3 le opzioni si ha diritto alla "PROMOZIONE 3x2" che prevede lo sconto di 10€/4 settimane sull'abbonamento.

La promozione rimarrà attiva fintantoché si manterranno attive tutte e 3 le opzioni. La "PROMOZIONE 3x2" non è cumulabile con altre promozioni o sconti eventualmente in corso sull'abbonamento dell'offerta: nel caso di compresenza di più promozioni, verrà applicata la promozione più vantaggiosa, sia in termini di durata che di valore dello sconto. Tutti i dettagli dell'offerta Sky sono descritti nella successiva sezione "SERVIZI SKY".

SERVIZI SKY

I servizi Sky sono fruibili solo con My Sky HD connesso ad internet. La connessione tra My Sky HD e il modem Wi-Fi può essere effettuata via cavo o con lo Sky Link. Costo per Sky Link pari a 30€ se acquistato contestualmente alla sottoscrizione dell'offerta. My Sky HD in comodato d'uso gratuito. Sky può richiedere un importo a titolo di deposito cauzionale sul decoder concesso in comodato.

Offerta valida fino al 28/05/2017 per abbonamenti residenziali a Sky TV + Sky Famiglia. **VINCOLO CONTRATTUALE: 24 MESI. IN CASO DI RECESSO ANTICIPATO, SARÀ RICHiesto UN IMPORTO PARI AGLI SCONTI FRUITI+11,53€.** Attivazione servizio: incluso (anziché 99€). Consegna decoder My Sky HD pari a 49€ o corrispettivo attivazione offerta per i già clienti Sky pari a 49€. Canone mensile per Sky TV + Sky Famiglia pari a 14,90€/mese per i primi 12 mesi (anziché 24,90€/mese); **dal 13° mese il canone mensile per Sky TV + Sky Famiglia sarà pari a 24,90€/mese, fatte salve modifiche al prezzo di listino in vigore e/o aumenti dell'aliquota IVA.**

In caso di downgrade nei primi 12 mesi, è prevista la perdita degli sconti con applicazione del prezzo di listino in vigore. **Sky Box Sets** è riservato ai clienti con My Sky e Sky On Demand attivi ed è visibile con My Sky connesso ad internet. Per fruire di Sky Box Sets è necessario attivare Sky On Demand entro 12 mesi dalla data di attivazione dell'abbonamento. Per fruire di Sky Box Sets è necessaria una connessione internet a **banda larga** (ADSL o in fibra Ottica). **Sky Box Sets è incluso per 12 mesi in caso di sottoscrizione della presente offerta, senza costi aggiuntivi e salvo disattivazione di Sky On Demand.** Successivamente, la visione di Sky Box Sets è inclusa per abbonati a Sky TV + Sky Famiglia + Sky HD che non fruiscono di sconti e/o promozioni; in caso di downgrade da Sky Famiglia e/o Sky HD, Sky Box Sets si interrompe automaticamente. In caso di recesso anticipato, al cliente non sarà richiesta la restituzione dell'importo corrispondente agli

sconti fruiti sul pacchetto Sky Box Sets. Costi di connessione: legati all'operatore utilizzato. **Tutte le informazioni sulle serie TV e stagioni disponibili, info e condizioni su sky.it/skyboxsets**

Sky Kids: riservato ai clienti Sky Famiglia con abbonamento compatibile e fruibile previa attivazione solo su tablet IOS o Android compatibili. Corrispettivo incluso nell'abbonamento. Per fruire del servizio è necessario avere uno Sky iD, disporre di una connessione internet fissa/Wi-fi - 3G - 4G e scaricare l'applicazione. Costi di connessione legati all'operatore utilizzato. È possibile abilitare alla visione di Sky Kids fino a un massimo di 2 dispositivi condivisi con l'app Sky Go. Se attivi Sky Go Plus, i dispositivi abilitabili alla visione di Sky Kids diventano 4, condivisi con l'app Sky Go. Sky Kids è fruibile su un solo dispositivo alla volta e non in contemporanea con i servizi Sky Go e Sky Go Plus. I contenuti oggetto del servizio sono scaricabili e/o visibili per un periodo di tempo limitato in funzione dei diritti degli stessi. Informazioni e condizioni su sky.it/skykids.it.

Sky GoPlus: corrispettivo mensile pari al prezzo di listino in vigore, attualmente pari a 5€/mese. Costi di connessione: legati all'operatore utilizzato. Oggetto del servizio sono solo i contenuti, tutti o in parte, relativi ai pacchetti sottoscritti dall'abbonato. Servizio non disponibile su Windows Phone. Download & Play è disponibile su tablet e PC per contenuti on demand. Info su sky.it/goplus.

Sky On Demand e Restart: servizi inclusi previa attivazione gratuita da parte del cliente, riservati a clienti con servizio My Sky attivo. Per fruire dei servizi, My Sky deve essere collegato alla rete internet. Info su sky.it/mysky. Costi di connessione: legati all'operatore utilizzato. Oggetto del servizio sono solo i contenuti, tutti o in parte, relativi ai pacchetti sottoscritti dall'abbonato. Restart è disponibile per clienti con Sky On Demand attivo.

Le informazioni riportate nel presente materiale fanno riferimento al 20/04/2017, data di produzione del medesimo. Restano in ogni caso salve possibili future modifiche alla composizione dell'offerta ed eventuali aumenti degli importi dovuti ad aumenti dell'aliquota IVA

OFFERTE CON TRAFFICO ILLIMITATO

Per l'opzione VOCE CASA il traffico illimitato uscente verso i cellulari nazionali ed il traffico uscente verso i telefoni fissi internazionali di USA, Canada ed Europa occidentale (Zona 1) dell'opzione Voce Internazionale è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto e conforme ai seguenti parametri: traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti; traffico mensile uscente non superiore a 1500 minuti. Per l'opzione VOCE MOBILE: traffico uscente complessivo non superiore a 10.000 minuti al mese. Nel caso di superamento di almeno uno di tali parametri, TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, con facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche e pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'offerta Voce, del listino standard internazionale o di altra offerta tariffaria con prezzi a consumo che sarà preventivamente comunicato, ovvero di risolvere il contratto relativo al servizio telefonico e/o del servizio dati. Per verificare la copertura ADSL o Fibra, la disponibilità delle offerte/opzioni di interesse, per consultare le condizioni generali di contratto e per ulteriori informazioni sulle offerte di tuo interesse vai in un Negozio TIM, vai sul sito tim.it o chiama il Servizio Clienti linea fissa 187.

Per navigazione da rete fissa in ADSL. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e i variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer in dotazione. TIM effettua delle misurazioni e delle verifiche che permettono di ottimizzare la velocità e la stabilità di

navigazione della ADSL. Resta inteso che a seguito di tali interventi la connessione avverrà alla massima velocità tecnica consentita. Al termine dei processi tecnici di attivazione dell'ADSL, accedendo, previa registrazione, all'Area Clienti MyTIM fisso, lei potrà verificare il profilo di velocità nominale della sua linea cui è stata ottimizzata la connessione ADSL ed i correlati standard minimi di qualità su cui TIM si impegna contrattualmente. Gli standard minimi contrattuali si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione ADSL per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi su IP, quali ad esempio servizi voce o servizi video. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali.

Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali. Per navigazione da rete fissa in Fibra Ottica. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzati dal cliente. Per le offerte TIM SMART CASA e/o MOBILE la velocità di trasmissione è fino a 20 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload se il cliente ha una connessione fino all'armadio di distribuzione (FTTCab) o fino alla centrale (FTTE) cui è collegata la sua rete.

Per l'offerta TIM SMART FIBRA PLUS la velocità di trasmissione è fino a 50 Mbps in download e fino a 10 Mbps in upload sia se il cliente ha una connessione fino all'armadio di distribuzione (FTTCab) o fino alla centrale (FTTE) cui è collegata la sua rete sia se il cliente ha una connessione fino all'abitazione (FTTH). Nel caso in cui il cliente abbia attivato su TIM SMART FIBRA PLUS anche l'opzione aggiuntiva SMART FIBRA PLUS: fino a 100 Mbps in download e fino a 20 Mbps in upload, se ha una connessione FTTCab/E; fino a 300 Mps in download e fino a 20 Mps in upload, se ha una connessione FTTH. Al termine dei processi tecnici di attivazione della connessione in Fibra, accedendo, previa registrazione, all'Area Clienti MyTIM fisso, lei potrà verificare il profilo di velocità nominale della sua linea. Ai sensi della delibera AGCom n. 244/08/ CSP, il valore della velocità minima di trasmissione in download (Banda minima in download) su cui TIM si impegna contrattualmente è fissato: per TIM SMART CASA e/o MOBILE in 14 Mbps se il cliente ha una connessione FTTCab/E; per TIM SMART FIBRA PLUS in 31 Mbps se il cliente ha una connessione FTTCab/E e in 40 Mbps se il cliente ha una connessione FTTH; attivando su TIM SMART FIBRA PLUS anche l'opzione aggiuntiva SMART FIBRA PLUS in 40 Mbps se il cliente ha una connessione FTTCab/E e in 180 Mbps se il cliente ha una connessione FTTH. I suddetti valori si riferiscono ad un utilizzo esclusivo della connessione per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi su IP, quali ad esempio servizi voce o servizi video.

Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza costi di disattivazione. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali. Per navigazione da rete mobile. Per fruire dei servizi previsti da un'offerta, oltre al pagamento del costo previsto, è in ogni caso necessario che la TIM Card ad essa associata disponga di un credito telefonico residuo. Nel caso di esaurimento del suddetto credito non è possibile effettuare traffico in uscita (fonia, SMS, dati), anche se il quantitativo di traffico incluso nell'offerta non è stato consumato.

Tutte le offerte sono disattivabili gratuitamente chiamando il 40916 o su tim.it, ad eccezione delle offerte che prevedono l'acquisto di un prodotto e la sottoscrizione di un contratto con una durata di 24 mesi o 30 mesi.

In tal caso sono disattivabili dal Servizio Clienti 119 ed è previsto un corrispettivo per recesso anticipato il cui importo è contrattualmente previsto. Per tutte le offerte che prevedono la domiciliazione del costo su carta di credito ricordiamo che sono ammessi solo i circuiti Visa, Mastercard, Amex e Aura - e Diners per gli Abbonati - e non sono accettate le carte prepagate.

All'attivazione delle offerte per chiamare e/o inviare messaggi e/o navigare da telefonino è prevista l'attivazione contemporanea e senza ulteriori costi di TIM in Viaggio Full, l'offerta di TIM per parlare, inviare SMS e navigare da telefonino quando si è all'estero che non ha costi in Italia. Per la lista dei Paesi e le relative tariffe vai su tim.it/estero/ chiamare-e-navigare.

Copertura di rete e velocità Ultra Internet 4G e 3G. La velocità nominale è fino a 100Mbps in download/40 Mbps in upload su rete 4G e fino a 42.2 Mbps in download/5,76 Mbps in upload su rete 3G HSPA+. La velocità effettiva dipende dalla tecnologia di rete, dal livello di copertura radiomobile, dal livello di congestione della rete Internet, dal numero di clienti contemporaneamente connessi, dai server dei siti web cui il cliente si collega e dalle caratteristiche dello smartphone/tablet/chiavetta utilizzata. Per tutti i dettagli delle offerte, inclusa lista completa delle incompatibilità, modalità di rinnovo automatico, comuni dove puoi navigare con il 4G e prodotti compatibili vai su tim.it.