

Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

TIM SKY

**L'OFFERTA PUÒ ESSERE SOGGETTA A LIMITAZIONI TECNICHE DI VELOCITÀ E GEOGRAFICHE. VERIFICA PRIMA SU [WWW.TIM.IT](http://WWW.TIM.IT)/VERIFICA-COPERTURA.**

L'attivazione dell'offerta "TIM Sky" presuppone la sottoscrizione di due distinti contratti, uno con TIM e uno con Sky Italia, ciascuno regolato dalle rispettive Condizioni Generali di Contratto. I costi di abbonamento delle offerte TIM alle condizioni riservate ai clienti che hanno richiesto "TIM Sky" verranno applicati a partire dalla data di attivazione dell'offerta di TIM sottoscritta.

La promozione relativa all'offerta "TIM Sky" verrà meno:

- qualora, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta Sky insieme all'offerta TIM entro 30 giorni
- non venga effettivamente attivato il servizio Sky insieme all'offerta TIM entro 30 giorni;
- quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente TIM.

Nell'ultimo caso sopra descritto saranno addebitati gli sconti fino a quel momento fruiti e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta TIM precedentemente abbinata all'offerta Sky via ADSL/Fibra. In caso di cessazione, sospensione o indisponibilità del Servizio ADSL/ Fibra per qualsiasi ragione e/o in caso di recesso dal contratto TIM il contratto Sky prosegue ai termini e condizioni in esso previsti.

**TIM CONNECT**

le offerte TIM CONNECT sono valide per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto, che passano a TIM Fisso da altro Operatore o per i già clienti con Linea Fissa TIM per attivazioni entro il 27/05/2018.

Ogni offerta viene attivata con la migliore tecnologia e velocità disponibile per il cliente in connessione Fibra, fino a 1000/100 Mbps in FTTH o fino a 200/20 Mbps in FTTC. Se il cliente non è in copertura sulla rete in Fibra sarà attivato con la migliore velocità disponibile in connessione ADSL fino a 20/1 Mbps. Ogni offerta ha un vincolo contrattuale di 24 mesi. In caso di recesso prima del 24° mese il cliente sarà tenuto a corrispondere gli eventuali sconti fruiti.

E' possibile scegliere tra le seguenti tre tipologie d'offerta:

**TIM CONNECT:**

offerta valida per i soli clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano a TIM Fisso da altro Operatore, al costo mensile di 26,90€ in tecnologia Fibra (FTTC/H) e 28,90€ per l'ADSL.

L'offerta include:

- Internet illimitato: Fibra (FTTC/FTTH) fino a 30 mega in download e 3 mega in upload. Se in copertura ADSL Internet fino a 20 Mega in download e fino a 1 Mega in upload.
- MASSIMA VELOCITÀ FIBRA per FIBRA FTTH/FTTC. Prestazione di incremento alla Massima Velocità di connessione fino a 1000/100 Mega con connessione in Fibra FTTH, fino a 200/20 Mega o 100/20 Mega con connessione in Fibra FTTCab. Gratis il primo anno, poi 5€ in più ogni mese. In alternativa Fibra (FTTC/FTTH) fino a 30/3 Mega.
- Linea di Casa con chiamate a 19cent/minuto e 19cent di scatto alla risposta verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali (TIM, Vodafone, Wind, H3G/Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile, Digi Italy, FASTWEB, Vectone e WELCOME ITALIA);
- Servizio TIMVISION
- MODEM TIM (per connessioni ADSL e Fibra), sempre fornito in comodato d'uso gratuito
- Servizio di assistenza all'attivazione Tim Expert per connessioni Fibra e ADSL al costo di 212,4€, rateizzabile a 5,90€ per 36 mesi o 8,85€ per 24 mesi.

### **TIM CONNECT GOLD:**

offerta valida per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano a TIM Fisso da altro Operatore. In promozione al costo mensile di 29,90€ anziché 31,90€ in tecnologia Fibra e 31,90€ anziché 33,90€ per l'ADSL. Per i già clienti TIM al costo mensile di 31,90€ in tecnologia Fibra e 33,90€ per l'ADSL.

L'offerta include:

- Internet illimitato: Fibra (FTTC/FTTH) fino a 30 mega in download e 3 mega in upload. Se in copertura ADSL Internet fino a 20 Mega in download e fino a 1 Mega in upload.
- MASSIMA VELOCITÀ FIBRA per FIBRA FTTH/FTTC. Prestazione di incremento alla Massima Velocità di connessione fino a 1000/100 Mega con connessione in Fibra FTTH, fino a 200/20 Mega o 100/20 Mega con connessione in Fibra FTTCab. Gratis il primo anno, poi 5€ in più ogni mese. In alternativa Fibra (FTTC/FTTH) fino a 30/3 Mega.
- Opzione VOICE: chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali (TIM, Vodafone, Wind, H3G/Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile, Digi Italy, FASTWEB, Vectone e WELCOME ITALIA) e senza scatto alla risposta. Traffico soggetto a condizioni di uso lecito e corretto; info sotto nella sezione "offerte con traffico illimitato" o su tim.it;
- Servizio TIMVISION;
- MODEM TIM (per connessioni ADSL e Fibra), sempre fornito in comodato d'uso gratuito
- Servizio di assistenza all'attivazione Tim Expert per connessioni Fibra e ADSL al costo di 212,4€, rateizzabile a 5,90€ per 36 mesi o 8,85€ per 24 mesi.

### **TIM CONNECT BLACK :**

offerta valida per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano a TIM Fisso da altro Operatore in promozione al costo mensile di 39,90€ anziché 42,90€ in tecnologia Fibra e 41,90€ anziché 44,90€ per l'ADSL. Per i già clienti TIM al costo mensile di 42,90€ in tecnologia Fibra e 44,90€ per l'ADSL..

L'offerta include:

- Internet illimitato Fibra (FTTC/FTTH) fino a 30 mega in download e 3 mega in upload. Se in copertura ADSL Internet fino a 20 Mega in download e fino a 1 Mega in upload.
- MASSIMA VELOCITÀ FIBRA per FIBRA FTTH/FTTC. Prestazione di incremento alla Massima Velocità di connessione fino a 1000/100 Mega con connessione in Fibra FTTH,

fino a 200/20 Mega o 100/20 Mega con connessione in Fibra FTTCab Gratis il primo anno, poi 5€ in più ogni mese. In alternativa Fibra (FTTC/FTTH) fino a 30/3 Mega.

- Opzione VOICE: chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali (TIM, Vodafone, Wind, H3G/Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile, Digi Italy, FASTWEB, Vectone e WELCOME ITALIA) e senza scatto alla risposta. Traffico soggetto a condizioni di uso lecito e corretto; info sotto nella sezione “offerte con traffico illimitato” o su tim.it;
- Opzione MOBILE: 1000 minuti e 5 GB al mese per lo smartphone
- Opzione INTERNATIONAL: telefonate gratis e senza limiti verso i telefoni fissi di Stati Uniti, Canada e di tutti i Paesi dell'Europa Occidentale (Zona Internazionale 1). Traffico soggetto a condizioni di uso lecito e corretto; info sotto nella sezione “offerte con traffico illimitato” o su tim.it;
- Servizio TIMVISION;
- MODEM TIM (per connessioni ADSL e Fibra), sempre fornito in comodato d'uso gratuito
- Servizio di assistenza all'attivazione Tim Expert per connessioni Fibra e ADSL al costo di 212,4€, rateizzabile a 5,90€ per 36 mesi o 8,85€ per 24 mesi.

### **Linea di Casa e Internet (ADSL o Fibra):**

Il contributo di attivazione TIM CONNECT/TIM CONNECT GOLD/TIM CONNECT BLACK è 180€ una tantum e viene richiesto nei casi in cui non è previsto il servizio TIM Expert (212,4€), nello specifico:

- ai già clienti TIM con offerte in Fibra che passano ad una delle offerte TIM CONNECT
- per i già clienti TIM (solo voce, ADSL) che passano a TIM CONNECT in ADSL.

Se per problemi tecnici, l'attivazione in tecnologia ADSL, non andasse a buon fine, sulla linea di casa verrà attivata l'offerta Tutto Voce al prezzo di 31,50€/mese, che prevede chiamate illimitate verso i numeri nazionali di rete fissa e verso i cellulari (TIM/Vodafone/Wind/H3G/Lycamobile/Poste Mobile, BT ITALIA) ed è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto; info sotto nella sezione “offerte con traffico illimitato” o su tim.it. Si potrà recedere dall'offerta Tutto Voce in qualsiasi momento.

Le tre offerte TIM CONNECT sono disponibili in collegamento ADSL o in collegamento FIBRA:

- nel caso sia previsto il collegamento in ADSL la connessione Internet illimitata fino a 20 Mega è con velocità fino a 20 Mbps in download per la ricezione dei dati e fino a 1 Mbps in upload per la trasmissione dei dati;
- nel caso sia previsto il collegamento in Fibra la connessione Internet illimitata è fornita, nel caso di mancata attivazione della MASSIMA VELOCITÀ FIBRA, con una velocità fino a 30 Mbps in download per la ricezione dei dati e fino a 3 Mbps in upload per la trasmissione dei dati. L'offerta in Fibra Ottica è fino all'armadio di distribuzione del cliente (FTTCab), oppure fino all'abitazione del cliente (FTTH). Il Modem TIM sempre abbinato in comodato d'uso gratuito alle offerte TIM CONNECT (nelle 3 tipologie), nel caso di tecnologia FTTH/FTTC, deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancata erogazione di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio Fibra.

Il modem viene installato e collegato su una sola presa telefonica a scelta del cliente. Laddove il cliente intenda rendere fruibili eventuali ulteriori prese telefoniche del medesimo impianto, lo richiederà esplicitamente a TIM che provvederà alla evasione della richiesta. Per informazioni su interventi tecnici a domicilio ed eventuali costi occorre chiamare il Servizio Clienti Linea Fissa 187. Non è garantito il funzionamento di centralini,

di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla Linea Fissa. Il funzionamento della APP Telefono è garantito solo con il Modem fornito da TIM.

Per verificare la copertura ADSL o Fibra, la disponibilità delle offerte/opzioni di interesse, per consultare le condizioni generali di contratto e per ulteriori informazioni sulle offerte di tuo interesse rivolgiti ad un Agente TIM o vai sul sito [tim.it](http://tim.it)

### **MODEM TIM**

Sulle offerte TIM CONNECT è sempre fornito un Modem TIM in comodato d'uso gratuito, salvo per i già clienti TIM che dovessero già possedere un modem TIM nella loro consistenza compatibile con il profilo tecnologico dell'offerta richiesta.

Modem TIM HUB o modem con caratteristiche tecniche equivalente in comodato d'uso gratuito per connessioni FTTH e FTTC . SMART Modem o modem con caratteristiche tecniche equivalente disponibile per i clienti Fibra fino a 30/3 Mega in collegamento FTTC e per i clienti che attivano TIM CONNECT in ADSL. In caso di recesso dall'offerta il modem deve essere restituito.

### **TIM EXPERT**

Per i nuovi clienti che richiedono un Nuovo Impianto o per i passaggi da altro Operatore e per i clienti TIM che attivano un'offerta TIM CONNECT Fibra (fatta eccezione per i clienti TIM con offerte già in tecnologia Fibra), viene fornito il servizio TIM Expert a 212,4€, rateizzabile a 5,90€ per 36 mesi o 8,85€ per 24 mesi.. Nel servizio è previsto un tecnico presso il domicilio in fase di installazione del servizio internet. Il tecnico verificherà e ottimizzerà l'impianto telefonico e di collegamento a Internet, via cavo e WiFi, per permettere di godere al massimo della nuova connessione internet. Il tecnico provvederà a configurare fino ad un massimo di 2 dispositivi (pc/tablet/smart tv etc) alla rete. In più, compreso con TIM Expert, l'assistenza continua per 3 anni, grazie al servizio SOS PC che prevede un intervento di assistenza telefonica l'anno. (dettagli su [tim.it](http://tim.it)).

In caso di recesso dell'offerta TIM CONNECT, se il cliente non ha ancora terminato il pagamento delle rate di TIM Expert, è tenuto a saldare tutte le rate rimaste in unica soluzione.

In caso di passaggio da offerta TIM CONNECT verso un'altra offerta TIM non TIM CONNECT, se il cliente non ha ancora terminato il pagamento delle rate di TIM Expert, continuerà a pagare le restanti rate fino alla naturale scadenza.

### **OPZIONE MASSIMA VELOCITÀ FIBRA**

La prestazione è attivabile solo per tecnologia FIBRA (FTTH: Fibra Ottica fino all'abitazione del cliente, FTTC: Fibra Ottica fino all'armadio di distribuzione del cliente). La MASSIMA VELOCITÀ FIBRA prevede l'attivazione della velocità fino a 1000 Mega in download e fino a 100 Mbps in upload per FTTH, e fino a 200 Mega in download e fino a 20 Mbps in upload per FTTC. La prestazione viene fornita gratuitamente per il primo anno, successivamente il costo è di 5€/mese. Per i clienti che attivano l'offerta TIM CONNECT in Fibra provenendo da una CB TIM già in Fibra pagheranno la MASSIMA VELOCITÀ FIBRA da subito a 5€/mese in più. La "MASSIMA VELOCITÀ FIBRA" può essere disattivata in qualsiasi momento senza

alcun costo aggiuntivo o recupero dello sconto sul primo anno, riducendo la Velocità fino a 30/3 Mbps sia su connessione FTTH sia su connessione FTTC.

Se per motivi tecnici non è possibile l'attivazione della "MASSIMA VELOCITÀ FIBRA" non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH o FTTC sarà fino a 30/3 Mbps.

### **OPZIONE VOICE**

L'opzione VOICE include il traffico voce nazionale illimitato dalla linea di casa verso i numeri di rete fissa e verso i cellulari (TIM, Vodafone, Wind, H3G/Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile, Digi Italy, FASTWEB, Vectone e WELCOME ITALIA), è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto; info sotto nella sezione "offerte con traffico illimitato" o su tim.it. L'opzione VOICE ha un costo di 5€/mese, è inclusa nell'offerta TIM CONNECT GOLD e TIM CONNECT BLACK al prezzo promozionale di 3€/mese per i nuovi clienti.

### **OPZIONE SECONDA LINEA**

La prestazione è attivabile solo sulle offerte TIM CONNECT con tecnologia FIBRA (FTTH/FTTC). L'opzione, al costo di 0,90€/mese, consente di disporre di una numerazione aggiuntiva da cui effettuare e ricevere chiamate anche in contemporanea all'utilizzo della linea principale. I prezzi applicati al traffico telefonico effettuato dalla SECONDA LINEA sono gli stessi previsti dalle condizioni economiche attive sulla linea principale.

### **OPZIONE MOBILE**

Offerta mobile attivabile da tutti i clienti Ricaricabili TIM (nuovi clienti e già clienti TIM) con addebito in fattura, include 1000 minuti e 5GB con rinnovo ogni mese solare. Per i nuovi clienti mobili è necessario l'acquisto di una nuova TIM Card. L'attivazione dell'opzione TIM CONNECT MOBILE non comporta la disattivazione automatica di altre opzioni attive sul proprio numero; per conoscere e gestire le opzioni presenti sulla linea basta accedere alla sezione MyTIM Mobile o chiamare il numero gratuito 409161. In attesa dell'attivazione definitiva dell'offerta fissa, è previsto il pagamento di un contributo di 15€ che include due mesi di fruizione dell'offerta Subito CONNECT con 1000 minuti e 5 GB. L'offerta "Subito CONNECT" è facoltativa per i già clienti mobili TIM. Il contributo di attivazione di 15€ viene pagato in contanti presso i negozi TIM o scalato dal credito residuo in caso di vendita a distanza o da sito web. Traffico mobile: I minuti e i Giga inclusi nell'offerta sono validi per la navigazione Internet in Italia e in Europa su tutti gli APN (ibox.tim.it, wap.tim.it e blackberry), le chiamate sono conteggiate sugli effettivi secondi di conversazione, senza scatto alla risposta. Al superamento delle soglie di minuti nel periodo si applica il profilo standard della TIM Card. Il traffico extra soglia e i contenuti non inclusi nell'offerta sono addebitati sul credito residuo della linea mobile. I minuti e GB inclusi nelle offerte vanno consumati nel periodo di riferimento altrimenti andranno persi. Superati i Giga previsti dall'offerta, se non si hanno altre opzioni dati attive, si avrà fino ad 1 Giga di scorta che permetterà di continuare a navigare a 1,90€ ogni 200 Megabyte (fino a max 1 Giga per un importo complessivo di 9,50€) addebitati sul credito residuo. Al termine del Giga di scorta, in Italia e nei Paesi UE, Internet si blocca fino alla successiva disponibilità. Al rinnovo dell'offerta o acquistando un'opzione dati aggiuntiva, si utilizzeranno i Giga di queste offerte, che hanno priorità rispetto al Giga di scorta. Il Giga di scorta è disattivabile in qualsiasi momento. I Giga sono abilitati alla tecnologia 4G, per info vai su tim.it. Per usufruire delle prestazioni offerte dalla tecnologia LTE è necessario disporre di un

dispositivo per la navigazione abilitato ed essere sotto copertura di Rete 4G LTE. Per verificare le zone di copertura 4G LTE vai su tim.it. Se non andasse a buon fine per motivi tecnici l'attivazione dell'offerta TIM CONNECT BLACK, non sarà possibile attivare TIM CONNECT MOBILE. Sarà quindi proposta: sul mobile l'attivazione dell'offerta TIM SENZA LIMITI SILVER con minuti illimitati verso tutti, 2GB di Internet 4G e la navigazione sulle chat senza consumare giga dell'offerta al costo di 15€ al mese addebitati sul credito residuo della TIM Card mentre sulla linea di casa verrà attivata Tutto Voce (dettagli su tim.it). Se invece non andasse a buon fine per motivi tecnici l'attivazione della sola componente mobile (su connessione ADSL), sarà attivata l'offerta TIM CONNECT (per i dettagli vedi paragrafo specifico) È possibile aggiungere all'offerta TIM CONNECT MOBILE fino ad un massimo di 4 SIM di cui massimo 3 CONNECT FAMILY (1000 minuti e 5 Giga) e una SIM Plus 4GB (con 4,4GB a 5,43€ al mese). Il costo è addebitato in fattura. L'opzione VOCE MOBILE (minuti illimitati a 10,86€ al mese) può essere attivata anche su TIM CONNECT MOBILE e TIM CONNECT FAMILY, con addebito in fattura.

L'offerta **CONNECT FAMILY** è disponibile solo per i clienti TIM CONNECT. Grazie alla promo FAMILY i giga crescono come la famiglia: è possibile avere fino a 3GB al mese in più per la linea principale e per 3 linee aggiuntive della famiglia aggiungendo le opzioni TIM CONNECT FAMILY e il prezzo non cambia (fino a un massimo di 1000 minuti e 8 GB al mese per linea). I giga della promo Family sono erogati al momento dell'attivazione per le linee che si aggiungono, al successivo rinnovo per le linee già presenti nella famiglia (se si aggiunge un'ulteriore linea quest'ultima avrà subito i giga aggiuntivi mentre le linee precedenti dopo il primo rinnovo) I giga della promo famiglia sono validi per il traffico in Italia. Analogamente in caso di cessazione dell'offerta CONNECT FAMILY i giga si riducono per tutte le linee dal primo rinnovo successivo.

### **OPZIONE INTERNATIONAL**

L'opzione INTERNATIONAL prevede telefonate gratis e senza limiti verso i telefoni fissi di Stati Uniti, Canada e di tutti i Paesi dell'Europa Occidentale (Zona Internazionale 1). La tariffazione a scatti anticipati da 60" per tutte le zone. Per le telefonate verso telefoni mobili di Paesi per cui non è previsto lo sbinamento di prezzo tra fisso e mobile viene applicato il prezzo previsto per i telefoni fissi dello stesso Paese. L'opzione INTERNATIONAL è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto; info sotto nella sezione "offerte con traffico illimitato" o su tim.it.

L'opzione INTERNAZIONALE ha un costo di 5€/mese ed è in promozione: gratuita nella TIM CONNECT BLACK per i nuovi clienti; a 1€/mese nella TIM CONNECT BLACK attivata da già clienti TIM Fisso.

### **Recesso**

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta: i costi di disattivazione saranno pari a 35,18€ in caso di recesso da TIM CONNECT (nelle 3 tipologie) con connessione in ADSL fino a 20 Mega, e 99€ in caso di recesso da TIM CONNECT (nelle 3 tipologie) con connessione in Fibra. Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi il cliente sarà tenuto a corrispondere: gli sconti sull'abbonamento di cui si ha già fruito;

In caso di recesso dell'offerta TIM CONNECT saranno sempre dovute le rate mancanti al completamento del pagamento del servizio TIM EXPERT in unica soluzione. In caso di cessazione dell'opzione VOICE dalla TIM CONNECT GOLD il costo dell'abbonamento dell'offerta passerà a 26,90€/mese. In caso di cessazione dalla TIM CONNECT BLACK di una o più opzioni tra VOICE/ MOBILE/INTERNATIONAL decadranno le promozioni in essere sull'offerta (sconto sull'opzione VOICE di 2€ e gratuità dell'opzione INTERNATIONAL).

### **TIMVISION**

La TV on demand di TIM:, Serie TV, Cartoni, Cinema e Intrattenimento, senza interruzioni pubblicitarie. TIMVISION è disponibile su smart TV compatibili, web, smartphone e tablet. Altrimenti puoi acquistare il decoder TIM BOX al costo di 2,99€/mese per 48 rate. Per maggiori informazioni vai sul sito [timvision.it](http://timvision.it) o chiama il Servizio Clienti Linea Fissa 187

### **OFFERTE CON TRAFFICO ILLIMITATO**

Per l'opzione VOICE il traffico illimitato uscente verso i cellulari nazionali ed il traffico uscente verso i telefoni fissi internazionali di USA, Canada ed Europa occidentale (Zona 1) dell'opzione INTERNATIONAL sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto e conforme ai seguenti parametri: traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti; traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti. Per l'opzione VOCE MOBILE: traffico uscente complessivo non superiore a 10.000 minuti al mese. Nel caso di superamento di almeno uno di tali parametri, TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, con facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche e pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'offerta Voce, del listino standard internazionale o di altra offerta tariffaria con prezzi a consumo che sarà preventivamente comunicato, ovvero di risolvere il contratto relativo al servizio telefonico e/o del servizio dati.

### **PER NAVIGAZIONE DA RETE FISSA IN ADSL**

La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer in dotazione. TIM effettua delle misurazioni e delle verifiche che permettono di ottimizzare la velocità e la stabilità di navigazione della ADSL. Resta inteso che a seguito di tali interventi la connessione avverrà alla massima velocità tecnica consentita. Al termine dei processi tecnici di attivazione della connessione in ADSL, accedendo, previa registrazione, all'Area Clienti MyTIM Fisso, lei potrà verificare il profilo di velocità nominale della sua linea cui è stata ottimizzata la connessione ADSL ed i correlati standard minimi di qualità su cui TIM si impegna contrattualmente. Gli standard minimi contrattuali si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione ADSL per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi su IP, quali ad esempio servizi voce o servizi video. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali.

## **PER NAVIGAZIONE DA RETE FISSA IN FIBRA OTTICA**

L'OFFERTA PUÒ ESSERE SOGGETTA A LIMITAZIONI TECNICHE DI VELOCITÀ E GEOGRAFICHE. VERIFICA PRIMA SU [WWW.TIM.IT/VERIFICA-COPERTURA](http://WWW.TIM.IT/VERIFICA-COPERTURA). La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzati dal cliente. Le offerte TIM CONNECT, TIM CONNECT GOLD e TIM CONNECT BLACK in tecnologia FIBRA FTTC/FTTH sono attivate con la migliore tecnologia e velocità disponibile (prestazione MASSIMA VELOCITÀ FIBRA) per il cliente in connessione Fibra, fino a 1000/100 Mbps in FTTH o fino a 200/20 Mbps o 100/20 Mbps in FTTC.

Nel caso di mancata attivazione della prestazione MASSIMA VELOCITÀ FIBRA, per le offerte TIM CONNECT, TIM CONNECT GOLD e TIM CONNECT BLACK in tecnologia FIBRA FTTC/FTTH la velocità di trasmissione è fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload.

Al termine dei processi tecnici di attivazione della connessione in Fibra, accedendo, previa registrazione, all'Area Clienti MyTIM Fisso, lei potrà verificare il profilo di velocità nominale della sua linea.

Ai sensi della delibera AGCom n. 244/08/CSP il valore della velocità minima di trasmissione in download (Banda minima in download) su cui TIM si impegna contrattualmente è fissato sui seguenti parametri:

- Tecnologia FTTC fino a 200 Mega in download e fino a 20 Mbps in upload: Banda minima in download 50 Mbps; Banda minima in upload 4 Mbps; Ritardo massimo 70 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1 %.
- Tecnologia FTTC fino a 100 Mega in download e fino a 20 Mbps in upload: Banda minima in download 40 Mbps; Banda minima in upload 4 Mbps; Ritardo massimo 70 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1 %.
- Tecnologia FTTC fino a 30 Mega in download e fino a 3 Mbps in upload: Banda minima in download 21 Mbps; Banda minima in upload 1,2 Mbps; Ritardo massimo 80 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1 %.
- Tecnologia FTTH sino a 1000 Mega in download e fino a 100 Mbps in upload: Banda minima in download 200 Mbps; Banda minima in upload 20 Mbps; Ritardo massimo 50 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1 %.
- Tecnologia FTTH fino a 30 Mega in download e fino a 3 Mbps in upload: Banda minima in download 24 Mbps; Banda minima in upload 2 Mbps; Ritardo massimo 78 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1 %.

I suddetti valori si riferiscono ad un utilizzo esclusivo della connessione per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi su IP, quali ad esempio servizi voce o servizi video. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza costi di disattivazione. Per i dettagli si vedano le condizioni



contrattuali. Per conoscere la copertura FTTH o FTTCab e degli eventuali fattori tecnici limitanti la velocità vai su [www.tim.it/verifica-copertura](http://www.tim.it/verifica-copertura).

### **PER NAVIGAZIONE DA RETE MOBILE**

Per fruire dei servizi previsti da un'offerta, oltre al pagamento del costo previsto, è in ogni caso necessario che la TIM Card ad essa associata disponga di un credito telefonico residuo. Nel caso di esaurimento del suddetto credito non è possibile effettuare traffico in uscita (fonia, SMS, dati), anche se il quantitativo di traffico incluso nell'offerta non è stato consumato. Tutte le offerte sono disattivabili gratuitamente chiamando il 40916 o su [tim.it](http://tim.it), ad eccezione delle offerte che prevedono l'acquisto di un prodotto e la sottoscrizione di un contratto con una durata di 24 mesi o 30 mesi. In tal caso sono disattivabili dal Servizio Clienti 119 ed è previsto un corrispettivo per recesso anticipato il cui importo è contrattualmente previsto. Per tutte le offerte che prevedono la domiciliazione del costo su carta di credito ricordiamo che sono ammessi solo i circuiti Visa, MasterCard, Amex e Aura - e Diners per gli Abbonati - e non sono accettate le carte prepagate. All'attivazione delle offerte per chiamare e/o inviare messaggi e/o navigare da telefonino è prevista l'attivazione contemporanea e senza ulteriori costi di TIM in Viaggio Full, l'offerta di TIM per parlare, inviare SMS e navigare da telefonino quando si è all'estero, che non ha costi in Italia. Per la lista dei Paesi e le relative tariffe vai su [tim.it/estero/chiamare-e-navigare](http://tim.it/estero/chiamare-e-navigare). Copertura di rete e velocità Ultra Internet 4G e 3G. La velocità di connessione massima teorica dell'opzione è fino a 150 Mbps in copertura 4G. Tutte le offerta 4G sono abilitate gratuitamente alla navigazione 4G fino a 700 Mbps in download e 130 Mbps in upload fino al 26/05/2018. Dopo tale data l'offerta sarà abilitata alla navigazione 4G fino a 150 Mbps in download e 75 Mbps in upload. In assenza di copertura 4G la velocità massima teorica è di 42 Mbps. Per usufruire delle prestazioni offerte dalle tecnologia 4G, 4GPLUS e 4.5G è necessario disporre di un dispositivo per la navigazione abilitato ed essere sotto le relative aree di copertura. Per verificare le aree di copertura e i terminali abilitati vai su [www.tim.it](http://www.tim.it) di copertura 4G la velocità massima teorica è di 42 Mbps. Per usufruire delle prestazioni offerte dalle tecnologia 4G, 4GPLUS e 4.5G è necessario disporre di un dispositivo per la navigazione abilitato ed essere sotto le relative aree di copertura. Per verificare le aree di copertura e i terminali abilitati vai su [www.tim.it](http://www.tim.it)

### **SERVIZI SKY**

**OFFERTA SOTTOSCRIVIBILE ESCLUSIVAMENTE NELLE AREE COPERTE DA VELOCITÀ DI CONNESSIONE SUFFICIENTE A SUPPORTARE LA VISIONE IN HD. VERIFICA CON IL 187 IL LIVELLO DI COPERTURA DELLA TUA AREA.** I servizi Sky sono fruibili solo con My Sky HD connesso ad internet. La connessione tra My Sky HD e il modem Wi-Fi può essere effettuata via cavo o con lo Sky Link. Costo per Sky Link pari a 30€ se acquistato contestualmente alla sottoscrizione dell'offerta. My Sky HD in comodato d'uso gratuito. Sky può richiedere un importo a titolo di deposito cauzionale sul decoder concesso in comodato. **Offerta valida fino all' 27/05/2018** per abbonamenti residenziali a Sky TV + Sky Famiglia. **VINCOLO CONTRATTUALE: 24 MESI. IN CASO DI RECESSO ANTICIPATO,**

**SARÀ RICHIESTO UN IMPORTO PARI AGLI SCONTI FRUITI+11,53€. Attivazione servizio: incluso (anziché 99€). Consegna decoder My Sky HD pari a 49€.** Canone per Sky TV + Sky Famiglia: 14,90€/mese (anziché 27€/mese) fino al 15/09/2019; dal 16/09/2019 Sky TV + Sky Famiglia al costo non promozionato, come ripartito e fatturato su base mensile, dell'abbonamento annuale valido a tale data attualmente pari a 27€/mese(consulta sky.it).

In caso di recesso prima del 15/09/2019, sarà richiesto un importo pari agli sconti fruiti +11,53€. **Sky Box Sets** è riservato ai clienti con My Sky e Sky On Demand attivi ed è visibile con My Sky connesso ad internet. Per fruire di Sky Box Sets è necessaria una connessione internet a banda larga (ADSL o in Fibra Ottica). Corrispettivo incluso nell'abbonamento. Costi di connessione: legati all'operatore utilizzato. Per tutte le informazioni sulle serie TV e stagioni disponibili, info e condizioni su sky.it/skyboxsets. **Sky Kids:** riservato ai clienti Sky Famiglia con abbonamento compatibile e fruibile previa attivazione solo su tablet IOS o Android compatibili. Corrispettivo incluso nell'abbonamento. Costi di connessione legati all'operatore utilizzato. Informazioni e condizioni su sky.it/skykids.it. **Sky Go Plus e Sky Kids:** dal 1° aprile 2018 i clienti Sky stabilmente residenti in Italia che utilizzino un metodo di pagamento associato ad un istituto emittente o banca italiani, possono utilizzare Sky Go Plus e/o Sky Kids, se inclusi nel proprio abbonamento residenziale, anche in caso di temporanea permanenza in uno degli Stati membri dell'Unione europea (UE). La visione in UE è limitata ad un periodo di 37 giorni decorrenti dal primo accesso (decorsi i quali il cliente deve accedere dall'Italia prima di poter fruire nuovamente dei contenuti in UE). Non sono previsti costi aggiuntivi. Info su sky.it/skyineuropa. **Sky On Demand e Restart:** servizi inclusi previa attivazione gratuita da parte del cliente, riservati a clienti con servizio My Sky attivo. Per fruire dei servizi, My Sky deve essere collegato alla rete internet. Info su sky.it/mysky. Costi di connessione: legati all'operatore utilizzato. Oggetto del servizio sono solo i contenuti, tutti o in parte, relativi ai pacchetti sottoscritti dall'abbonato. Restart è disponibile per clienti con Sky On Demand attivo. Le informazioni riportate nel presente materiale fanno riferimento al 23/03/2018, data di produzione del medesimo. Restano in ogni caso salve possibili future modifiche alla composizione dell'offerta ed eventuali aumenti degli importi dovuti anche ad aumenti dell'aliquota IVA.