

TIM SKY

L'attivazione dell'offerta "TIM Sky" presuppone la sottoscrizione di due distinti contratti, uno con TIM e uno con Sky Italia, ciascuno regolato dalle rispettive Condizioni Generali di Contratto. I costi di abbonamento delle offerte TIM alle condizioni riservate ai clienti che hanno richiesto "TIM Sky" verranno applicati a partire dalla data di attivazione dell'offerta di TIM sottoscritta.

La promozione relativa all'offerta "TIM Sky" verrà meno:

- qualora, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta Sky insieme all'offerta TIM entro 30 giorni;
- non venga effettivamente attivato il servizio Sky insieme all'offerta TIM entro 30 giorni;
- quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente TIM.

Nell'ultimo caso sopra descritto saranno addebitati gli sconti fino a quel momento fruiti e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta TIM precedentemente abbinata all'offerta Sky via ADSL/Fibra. In caso di cessazione, sospensione o indisponibilità del Servizio ADSL/Fibra per qualsiasi ragione e/o in caso di recesso dal contratto TIM il contratto Sky prosegue ai termini e condizioni in esso previsti.

Il cliente può scegliere tra "TIM SMART FIBRA, MOBILE e Sky", "TIM SMART CASA e Sky" e "TIM SMART MOBILE e Sky". Nel caso di TIM SMART FIBRA e MOBILE, l'offerta scelta è in promozione per i clienti che attivano un nuovo impianto o che passano a TIM da altro operatore entro il 2/07/2017 con ubicazione impianto in uno dei seguenti comuni: Milano, Torino, Venezia, Bologna, Perugia, Catania, Napoli, Bari, Roma, Palermo, Genova. Nel caso di TIM SMART CASA/MOBILE l'offerta è valida per i nuovi clienti per attivazioni entro il 2/07/2017

Le offerte si rinnovano ogni 4 settimane.

La promozione prevede per la componente **TIM SMART FIBRA E MOBILE** abbinata a Sky un abbonamento di 19,90€ per il 1° anno poi 34,90€ per 3 anni anziché 49,90€ e comprende:

- Fibra fino a 1000 mega in download e fino a 100 Mega in upload, (o fino a 300/200/100 mega in download e 20 mega in upload a seconda dalla copertura). Velocità fino a 1000 mega gratuita per 4 anni, poi 5€ in più ogni 4 settimane.
- Mobile: 1GB e 100 minuti verso tutti
- Linea telefonica e chiamate a 16 cent/minuto verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali e 19 cent alla risposta. Al termine della promozione di 4 anni, o in caso di cessazione anticipata della stessa, il costo delle chiamate sarà: chiamate a 0 cent/minuto e 19 cent di scatto alla risposta verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali (TIM, VODAFONE, H3G, WIND, LYCAMOBILE, BT ITALIA, POSTE ITALIANE, DIGI ITALY).
- Smart Modem Wi-Fi sempre fornito in vendita abbinata all'offerta a 187,20€ (rateizzabili a 3,90€/4 settimane per 48 rate).

Il contributo di attivazione Linea Telefonica, richiesto per Nuovi Impianti e passaggi da altro Operatore è gratis (anziché 90€). Il contributo di attivazione dell'offerta per adesioni entro il 2/07/2017 è gratuito, anziché 49€ per Nuovi Impianti, Passaggi da altro Operatore, Tale promozione è subordinata alla sottoscrizione del servizio di domiciliazione bancaria o postale della Fattura TIM, entro 90 giorni dalla data di richiesta di attivazione dell'offerta. In caso di mancata attivazione del servizio di domiciliazione entro il termine, verrà addebitato l'importo non promozionato sulla prima Fattura utile successiva allo scadere dei 90 giorni.

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta. Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi il cliente sarà tenuto a corrispondere:

- 1) gli sconti sull'abbonamento di cui si ha già fruito (sconti di: 15€ ogni rinnovo per il 1° anno e 10€ ogni rinnovo fino al 4°);
- 2) i costi di disattivazione pari a 99€;
- 3) l'importo delle rate mancanti dello Smart Modem in un'unica soluzione.

FIBRA PLUS

L'offerta include la connessione Internet illimitata con accesso in fibra ottica con velocità fino a 50 Mbps in download per la ricezione dei dati e fino a 10 Mbps in upload per la trasmissione dei dati. L'offerta è in fibra ottica fino all'armadio di distribuzione del cliente (FTTCab) o fino alla centrale cui è collegata la rete del cliente (FTTE) o fino all'abitazione del cliente (FTTH). Fino al 2/07/2017 nell'offerta TIM SMART FIBRA PLUS è inclusa gratuitamente l'opzione SMART FIBRA PLUS che consente un ulteriore innalzamento della velocità di navigazione fino a 100/200 Mbps in download e fino a 20 Mbps in upload per FTTCab/ FTTE o fino a 300 Mbps in download e fino a 20Mbps in upload per FTTH. Opzione SMART FIBRA PLUS 1000 con velocità fino a 1000 mega in download e 100 mega in upload gratuita per i primi 4 anni, poi 5€ in più ogni 4 settimane. Opzione 1000 mega con vincolo di 24 mesi, in caso di recesso prima del 24° mese il cliente sarà tenuto a corrispondere gli sconti fruiti. Lo Smart Modem deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancata erogazione di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio Fibra. Il modem viene installato e collegato su una sola presa telefonica a scelta del cliente. Laddove il cliente intenda rendere fruibili eventuali ulteriori prese telefoniche del medesimo impianto, lo richiederà esplicitamente a TIM che provvederà alla evasione della richiesta. Per informazioni su interventi tecnici a domicilio ed eventuali costi occorre chiamare il Servizio Clienti Linea Fissa 187. Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla Linea Fissa. Il funzionamento della APP Telefono è garantito solo con lo Smart Modem.

MOBILE

Incluso in promozione 100 minuti verso tutti e 1GB di Internet 4.5 G. Per aderire alla promozione occorre attivare prima l'offerta transitoria Subito Smart Special. Il contributo di attivazione della componente mobile prevista nell'offerta TIM SMART Special è di 10€ da pagare al negozio. L'offerta transitoria Subito Smart Special include 100 minuti e 1GB che prevede due rinnovi gratuiti ogni 4 settimane in attesa che sia attivata entro tale termine la componente fissa. Traffico mobile: le chiamate da mobile sono conteggiate sugli effettivi secondi di conversazione, senza scatto alla risposta. Superati il Giga previsto dall'offerta, se non hai altre opzioni dati attive, avrai fino ad 1 Giga di scorta che ti permetterà di continuare a navigare a 1,90€ ogni 200 megabyte (fino a max 1 Giga per un importo complessivo di 9,50 euro). Al termine del Giga di scorta, in Italia e nei Paesi UE, Internet si blocca fino alla successiva disponibilità. Al rinnovo dell'offerta o acquistando un'opzione dati aggiuntiva, si utilizzeranno i Giga di queste offerte, che hanno priorità rispetto al Giga di scorta. I minuti e il giga inclusi nell'offerta sono validi per la navigazione Internet in Italia e in Europa su tutti gli APN (ibox.tim.it, wap.tim.it e blackberry.net)). Il GB previsto dall'offerta è abilitato alla tecnologia 4.5 G, per info vai su tim.it. Per usufruire delle prestazioni offerte dalla tecnologia 4.5G è necessario disporre di un dispositivo per la navigazione abilitato ed essere sotto copertura di Rete 4.5 G disponibile a Milano, Torino, Bologna, Roma, Sanremo, Napoli, Palermo, Taormina, Giardini di Naxos. Se non andasse a buon fine per motivi tecnici l'attivazione, sarà proposta sul mobile l'attivazione dell'offerta TIM con 500 minuti verso tutti e 2GB di Internet 4G al costo di 15€ ogni 4 settimane addebitati sul credito residuo della TIM Card.

La promozione prevede per la componente **TIM SMART CASA e TIM SMART MOBILE** abbinata a Sky un abbonamento di 25,90€/4 settimane per il primo anno, poi 39,90€.

TIM SMART (blocco base) offre:

- Linea di Casa con chiamate a 0 cent/minuto e 19 cent di scatto alla risposta verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali (ad esclusione degli operatori mobili: FASTWEB, MUNDO e WELCOME ITALIA verso i quali la tariffazione è di 10 cent/minuto senza scatto alla risposta);
- Internet illimitato fino a 20 Mega (ADSL o Fibra);
- Smart Modem Wi-fi (per connessioni ADSL e Fibra), sempre fornito in abbinamento all'offerta (fatti salvi i casi in cui i clienti abbiano già un modem Fibra & ADSL nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni: per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: in vendita a 187,20€ (rateizzabili a 3,90 €/4 settimane per 48 rate);
- per i già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva: in vendita a 119,52€ (rateizzabile a 2,49 €/4 settimane per 48 rate).

In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo delle eventuali rate mancanti in un'unica soluzione a completamento del prezzo di vendita dello Smart Modem. In tutti i casi di vendita dello Smart Modem abbinato all'offerta TIM SMART, pagato sia in 48 rate sia in unica soluzione, la garanzia dell'apparato per vizi/difetti o malfunzionamenti, non imputabili ad uso improprio del cliente, sarà estesa da TIM anche oltre il periodo di due anni previsti dalla garanzia legale di conformità e fino a che il cliente mantiene attiva l'offerta TIM SMART.

Il cliente dovrà personalizzare TIM SMART scegliendo tra le opzioni SMART FIBRA PLUS, SMART CASA o SMART MOBILE. È possibile anche sottoscrivere più di una opzione, contestualmente o in momenti successivi al costo aggiuntivo di 10€/4 settimane ognuna; è possibile recedere dalle opzioni scelte, purché se ne mantenga attiva almeno una.

Il contributo di attivazione Linea Telefonica, richiesto per Nuovi Impianti e passaggi da altro Operatore è gratis (anziché 90€). Il contributo di attivazione dell'offerta per adesioni entro il 2/07/2017 è gratuito, anziché 49€ per Nuovi Impianti, Passaggi da altro Operatore e per i già clienti con linea fissa TIM solo voce con o senza ADSL a consumo (con permanenza sull'offerta da almeno 3 mesi) e per i già clienti con linea fissa TIM con ADSL illimitata che passano a TIM SMART FIBRA PLUS; mentre per i già clienti con linea fissa TIM con offerte Fibra o che passano a TIM SMART CASA e/o MOBILE provenendo da offerte ADSL illimitata o per i già clienti con linea fissa TIM solo voce con o senza ADSL a consumo (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) è pari a 49€ anziché 98€. Tale promozione è subordinata alla sottoscrizione del servizio di domiciliazione bancaria o postale della fattura TIM, entro 90 giorni dalla data di richiesta di attivazione dell'Offerta. In caso di mancata attivazione del servizio di domiciliazione entro il termine, verrà addebitato l'importo non promozionato sulla prima Fattura utile successiva allo scadere dei 90 giorni. Le offerte TIM SMART CASA e MOBILE sono disponibili in collegamento ADSL o in collegamento FIBRA.

TIM SMART CASA

Al blocco base si aggiunge il traffico voce nazionale illimitato dalla linea di casa verso i numeri di rete fissa e verso i cellulari (TIM, VODAFONE, H3G, WIND, LYCAMOBILE, BT ITALIA, POSTE ITALIANE, DIGI ITALY), soggetto a condizioni di uso lecito e corretto, info sotto nella sezione "offerte con traffico illimitato" o su tim.it. In caso di attivazione della TIM SMART CASA con collegamento in ADSL fino a 20 Mega non è consentito passare alla stessa offerta con collegamento in Fibra fino a 20 Mega. Per passare ad un collegamento in Fibra è necessario attivare anche l'opzione SMART FIBRA PLUS.

TIM SMART MOBILE

Al blocco base si aggiungono in promozione per i nuovi clienti mobili 1.000 minuti e 2GB, mentre per i già clienti TIM 500 minuti e 2GB, per attivazioni entro il 2/07/2017. La promozione è riservata a chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile. Per aderire alla promozione occorre attivare prima l'offerta transitoria Subito Smart. I 1.000 minuti e i 2GB in promo verranno forniti con 500 minuti e 1GB all'attivazione di TIM SMART MOBILE e a seguire l'attivazione gratuita ed automatica dei 500 minuti e 1GB aggiuntivi. Il contributo di attivazione della componente mobile prevista nell'offerta TIM SMART MOBILE è di 15€ da pagare al negozio; inoltre include l'offerta transitoria Subito Smart con 1.000 minuti e 2GB (o 500 minuti e 2GB per i già clienti mobili TIM) che prevede due rinnovi gratuiti ogni 4 settimane, in attesa che sia attivata entro tale termine la componente fissa della TIM SMART MOBILE. In caso di attivazione della TIM SMART MOBILE con collegamento in ADSL fino a 20 Mega non è consentito passare alla stessa offerta con collegamento in Fibra fino a 20 Mega. Per passare ad un collegamento in Fibra è necessario attivare anche l'opzione TIM SMART FIBRA PLUS. Traffico mobile: le chiamate sono conteggiate sugli effettivi secondi di conversazione, senza scatto alla risposta. Al superamento delle soglie di minuti nel periodo si applica il profilo standard della TIM Card. I minuti e GB inclusi nelle offerte vanno consumati nel periodo di riferimento altrimenti andranno persi. Superati i Giga previsti dall'offerta, se non hai altre opzioni dati attive, avrai fino ad 1 Giga di scorta che ti permetterà di continuare a navigare a 1,90€ ogni 200 megabyte (fino a max 1 Giga per un importo complessivo di 9,50 euro). Al termine del Giga di scorta, in Italia e nei Paesi UE, Internet si blocca fino alla successiva disponibilità. Al rinnovo dell'offerta o acquistando un'opzione dati aggiuntiva, si utilizzeranno i

Giga di queste offerte, che hanno priorità rispetto al Giga di scorta. I minuti e il giga inclusi nell'offerta sono validi per la navigazione Internet in Italia e in Europa su tutti gli APN (ibox.tim.it, wap.tim.it e blackberry.net), I GB previsti dall'offerta TIM SMART MOBILE sono abilitati alla tecnologia 4G, per info vai su tim.it. Per usufruire delle prestazioni offerte dalla tecnologia LTE è necessario disporre di un dispositivo per la navigazione abilitato ed essere sotto copertura di Rete 4G LTE. Per verificare le zone di copertura 4G LTE vai su tim.it. Le chiamate a tariffa agevolata verso l'estero sono addebitate su credito residuo (max 1.000 minuti ogni 4 settimane) e sono conteggiate a scatti anticipati di 60 secondi e scatto alla risposta di 19 cent. Al superamento dei 1.000 minuti e fino al successivo rinnovo, si applicano le tariffe internazionali standard TIM. L'opzione è a rinnovo gratuito ogni 4 settimane. International per TIM SMART è incompatibile con le opzioni/profilo di TIM che già prevedono agevolazioni tariffarie verso l'estero. Tale promozione resta attiva a condizione che resti attiva la gamma delle opzioni SMART MOBILE. Se non andasse a buon fine per motivi tecnici l'attivazione in ADSL, non sarà possibile attivare TIM SMART MOBILE. Sarà quindi proposta: sul mobile l'attivazione dell'offerta TIM con 400 minuti verso tutti e 1GB di Internet 4G al costo di 15€ ogni 30 giorni addebitati sul credito residuo della TIM Card; sulla linea di casa verrà attivata Tutto Voce (dettagli su tim.it). Se invece non andasse a buon fine per motivi tecnici l'attivazione della sola componente mobile (su connessione ADSL), sarà attivata l'offerta TIM SMART CASA (per i dettagli vedi paragrafo specifico). È possibile aggiungere all'offerta TIM SMART MOBILE fino ad un massimo di 4 SIM a scelta tra SIM Plus e SIM Plus 4GB.

OFFERTA TIM SMART FIBRA PLUS + CASA + MOBILE E SKY:

PROMOZIONE 3X2

Nel caso di sottoscrizione di TIM SMART con tutte e 3 le opzioni (FIBRA PLUS + CASA + MOBILE) e Sky l'abbonamento è in promozione fino al 2/07/2017 a 45,90€/4 settimane per il primo anno, poi 49,90€/4 settimane invece di 59,90€/4 settimane.

La promozione per il primo anno (45,90€/4 settimane) si applica solo ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM linea fissa da altro operatore e Clienti già TIM linea fissa non Fibra. Dopo il primo anno la promozione sulla componente TIM sarà di 49,90€, anziché 59,90€, anche aggiungendo in diversi momenti tutte e 3 le opzioni si ha diritto alla "PROMOZIONE 3x2" che prevede lo sconto di 10€/4 settimane sull'abbonamento.

La promozione rimarrà attiva fintantoché si manterranno attive tutte e 3 le opzioni. La "PROMOZIONE 3x2" non è cumulabile con altre promozioni o sconti eventualmente in corso sull'abbonamento dell'offerta: nel caso di compresenza di più promozioni, verrà applicata la promozione più vantaggiosa, sia in termini di durata che di valore dello sconto. Tutti i dettagli dell'offerta Sky sono descritti nella successiva sezione "SERVIZI SKY".

SERVIZI SKY

I servizi Sky sono fruibili solo con My Sky HD connesso ad internet. La connessione tra My Sky HD e il modem Wi-Fi può essere effettuata via cavo o con lo Sky Link. Costo per Sky Link pari a 30€ se acquistato contestualmente alla sottoscrizione dell'offerta. My Sky HD in comodato d'uso gratuito. Sky può richiedere un importo a titolo di deposito cauzionale sul decoder concesso in comodato. **Offerta valida fino al 2/07/2017** per abbonamenti residenziali a Sky TV + Sky Famiglia. **VINCOLO CONTRATTUALE: 24 MESI. IN CASO DI RECESSO ANTICIPATO, SARÀ RICHIESTO UN IMPORTO PARI AGLI SCONTI FRUITI+11,53€.** **Attivazione servizio: incluso (anziché 99€).** **Consegna decoder My Sky HD pari a 49€ o corrispettivo attivazione offerta per i già clienti Sky pari a 49€.** Canone mensile per Sky TV + Sky Famiglia pari a 14,90€/mese per i primi 12 mesi (anziché 24,90€/mese); **dal 13° mese il canone mensile per Sky TV + Sky Famiglia sarà pari a 24,90€/mese, fatte salve modifiche al prezzo di listino in vigore e/o aumenti dell'aliquota IVA.**

In caso di downgrade nei primi 12 mesi, è prevista la perdita degli sconti con applicazione del prezzo di listino in vigore. **Sky Box Sets** è riservato ai clienti con My Sky e Sky On Demand attivi ed è visibile con My Sky connesso ad internet. Per fruire di Sky Box Sets è necessario attivare Sky

On Demand entro 12 mesi dalla data di attivazione dell'abbonamento. Per fruire di Sky Box Sets è necessaria una connessione internet a **banda larga** (ADSL o in fibra Ottica). **Sky Box Sets è incluso per 12 mesi in caso di sottoscrizione della presente offerta, senza costi aggiuntivi e salvo disattivazione di Sky On Demand.** Successivamente, la visione di Sky Box Sets è inclusa per abbonati a Sky TV + Sky Famiglia + Sky HD che non fruiscono di sconti e/o promozioni; in caso di downgrade da Sky Famiglia e/o Sky HD, Sky Box Sets si interrompe automaticamente. In caso di recesso anticipato, al cliente non sarà richiesta la restituzione dell'importo corrispondente agli sconti fruiti sul pacchetto Sky Box Sets. Costi di connessione: legati all'operatore utilizzato. **Tutte le informazioni sulle serie TV e stagioni disponibili, info e condizioni su sky.it/skyboxsets**

Sky Kids: riservato ai clienti Sky Famiglia con abbonamento compatibile e fruibile previa attivazione solo su tablet IOS o Android compatibili. Corrispettivo incluso nell'abbonamento. Per fruire del servizio è necessario avere uno Sky ID, disporre di una connessione internet fissa/Wi-fi - 3G - 4G e scaricare l'applicazione. Costi di connessione legati all'operatore utilizzato. È possibile abilitare alla visione di Sky Kids fino a un massimo di 2 dispositivi condivisi con l'app Sky Go. Se attivi Sky Go Plus, i dispositivi abilitabili alla visione di Sky Kids diventano 4, condivisi con l'app Sky Go. Sky Kids è fruibile su un solo dispositivo alla volta e non in contemporanea con i servizi Sky Go e Sky Go Plus. I contenuti oggetto del servizio sono scaricabili e/o visibili per un periodo di tempo limitato in funzione dei diritti degli stessi. Informazioni e condizioni su sky.it/skykids.it.

Sky Go Plus: corrispettivo mensile pari al prezzo di listino in vigore, attualmente pari a 5€/mese. Costi di connessione: legati all'operatore utilizzato. Oggetto del servizio sono solo i contenuti, tutti o in parte, relativi ai pacchetti sottoscritti dall'abbonato. Servizio non disponibile su Windows Phone. Download & Play è disponibile su tablet e PC per contenuti on demand. Info su sky.it/goplus.

Sky On Demand e Restart: servizi inclusi previa attivazione gratuita da parte del cliente, riservati a clienti con servizio My Sky attivo. Per fruire dei servizi, My Sky deve essere collegato alla rete internet. Info su sky.it/mysky. Costi di connessione: legati all'operatore utilizzato. Oggetto del servizio sono solo i contenuti, tutti o in parte, relativi ai pacchetti sottoscritti dall'abbonato. Restart è disponibile per clienti con Sky On Demand attivo.

Le informazioni riportate nel presente materiale fanno riferimento al 20/06/2017, data di produzione del medesimo. Restano in ogni caso salve possibili future modifiche alla composizione dell'offerta ed eventuali aumenti degli importi dovuti ad aumenti dell'aliquota IVA