



Gentile Cliente,

ti invitiamo a dedicare qualche minuto alla lettura del seguente documento in cui puoi trovare alcune linee guida relative alla gestione e al funzionamento del tuo abbonamento Sky.

Per tutti i dettagli tecnici e per la disciplina del rapporto con Sky ti rimandiamo, invece, al testo delle Condizioni Generali riportate di seguito.

## **INDICE:**

• **ABBONAMENTO**

• **DURATA**

• **PAGAMENTI**

• **TECNOLOGIA**

• **INSTALLAZIONE O CONSEGNA**

• **INSTALLAZIONE STANDARD**

• **INSTALLAZIONE PERSONALIZZATA**

• **MANUTENZIONE E GARANZIA**



## ABBONAMENTO

Al momento della sottoscrizione dell'abbonamento puoi scegliere i pacchetti che preferisci vedere.

Di seguito i principali pacchetti e servizi<sup>1</sup> a pagamento con i quali puoi personalizzare il tuo abbonamento:

- **Sky Sport:** per vedere tutti gli eventi sportivi di Sky. Scopri di più su [sky.it/skysport](http://sky.it/skysport)
- **Sky Calcio:** una stagione di calcio senza soste. Scopri di più su [sky.it/skycalcio](http://sky.it/skycalcio)
- **Sky Cinema:** le grandi anteprime cinematografiche di Sky senza interruzioni pubblicitarie. Scopri di più su [sky.it/skycinema](http://sky.it/skycinema)
- **Sky Famiglia:** programmi per bambini di tutte le età e i documentari più spettacolari. Scopri di più su [sky.it/skyfamiglia](http://sky.it/skyfamiglia)
- **Sky Box Sets:** contenuti a richiesta/on demand per vedere tutte le serie tv, previa attivazione di My Sky o Sky On Demand. Scopri di più su [sky.it/skyboxsets](http://sky.it/skyboxsets)
- **Sky HD:** servizio opzionale a pagamento per la visione dei canali Sky in alta definizione. Scopri di più su [sky.it/hd](http://sky.it/hd)
- **Sky Multivision:** servizio opzionale a pagamento per la fruizione dell'abbonamento Sky su una seconda TV di casa, scopri di più su [sky.it/multivision](http://sky.it/multivision)
- **Sky 3D:** servizio opzionale a pagamento per la fruizione della programmazione disponibile sul canale Sky 3D, se il tuo televisore è compatibile. Scopri di più su [sky.it/3D](http://sky.it/3D)

In qualsiasi momento nel corso del Contratto, potrai decidere se mantenere la combinazione di pacchetti e servizi scelta o cambiarla, aumentando o riducendo il numero di pacchetti e servizi. Per ridurre la composizione abbonamento, Sky potrebbe richiedere un contributo per la gestione amministrativa pari a 10,08€.

Per richiedere un **downgrade** (riduzione) del tuo abbonamento Sky, cioè **togliere un pacchetto** o un genere, puoi inviare una e-mail dalla sezione Contatta Sky oppure contattarci al numero 199.100.400<sup>2</sup>. La riduzione della composizione abbonamento avrà effetto dalla fine del mese successivo alla data di richiesta. Ad esempio, se richiedi l'eliminazione di un pacchetto il 29 marzo, continuerai a vederlo fino al 30 Aprile.

Ti informiamo inoltre che a seguito della riduzione di pacchetto richiesta:

- potresti perdere alcuni sconti e promozioni di cui oggi stai eventualmente usufruendo;
- nei mesi successivi, ove desiderassi integrare nuovamente la visione del pacchetto da te eliminato, alcune promozioni Sky potrebbero essere temporaneamente non disponibili.

L'**aggiunta di un nuovo pacchetto**, o **upgrade**, sarà contestuale alla richiesta stessa.



## DURATA

Il contratto Sky ha normalmente una durata annuale decorrente dalla data di attivazione della Smart Card, con rinnovo di anno in anno.

Sono previste le seguenti modalità di **DISDETTA/RECESSO** dal contratto Sky:

1. **Se hai sottoscritto un abbonamento al prezzo di listino** è prevista la possibilità di comunicare la tua volontà di recedere dal contratto in qualsiasi momento; in tal caso ti sarà richiesto il pagamento di un importo pari a 11,53€, quale costo per il recupero del decoder.
2. **Se hai sottoscritto un abbonamento con sconti** o altri vantaggi contrattuali è previsto un vincolo di permanenza del contratto che può variare a seconda della promozione a cui hai aderito (ad esempio 12, 15 o 24 mesi). Tale vincolo comporta che, in caso di recesso con effetto prima della scadenza del periodo indicato, ti sarà richiesto il pagamento di un importo corrispondente agli sconti fruiti (oltre all'importo pari a 11,53€, quale costo per il recupero del decoder).





3. È possibile altresì comunicare la **DISDETTA** dal contratto con decorrenza dalla data di scadenza annuale.

In ogni caso, il contratto si chiuderà l'ultimo giorno del mese successivo alla data di ricezione da parte di Sky della richiesta scritta di disdetta. Se ad esempio Sky riceve la tua raccomandata il 29 Marzo, la chiusura del contratto avverrà il 30 Aprile. La richiesta di recesso dovrà essere inviata via lettera raccomandata A/R a Sky Italia S.r.l., Casella Postale 13057 – 20141, Milano.

In caso di sottoscrizione di servizi tecnologici (ad esempio: My Sky HD, Multivision, ecc.) in corso di contratto, ripartirà la decorrenza del contratto per la durata di 12 mesi o del diverso periodo previsto dalla promozione a cui hai aderito.

L'adesione a nuovi pacchetti Sky in corso di contratto (upgrade) se effettuata attraverso l'adesione a promozioni che prevedono sconti o altri vantaggi contrattuali, può anch'essa essere condizionata ad uno specifico vincolo di permanenza (ad esempio di 12 mesi).

Qualora l'adesione al contratto sia avvenuta mediante internet, telefono, o comunque fuori da locali commerciali, avrai la possibilità di recedere dal contratto, entro i 14 giorni successivi all'attivazione del servizio (coincidente con l'attivazione della smart card), salvo per i lavori di installazione esplicitamente richiesti ed eseguiti da Installatore Sky.



## PAGAMENTI

Le modalità di pagamento previste da ogni tipologia di promozione sottoscritta sono:

- Addebito su carta di credito.
- Addebito su conto corrente bancario.

Se previsto dal tuo contratto, potrai scegliere di pagare anche tramite bollettino postale bimestrale ad un costo aggiuntivo di 2€ legato ai costi di spedizione del bollettino.

Per quanto riguarda la modalità di ricezione della tua fattura Sky, potrai scegliere:

- Fattura elettronica, che ti verrà recapitata all'indirizzo e-mail fornito, senza costi aggiuntivi.
- Fattura cartacea, che ti verrà inviata tramite posta e che comporta delle spese per l'invio.

In caso di mancato pagamento e previa informazione, potremmo sospendere la visione di Sky sul tuo decoder, fino ad avvenuto pagamento. La riattivazione del segnale a causa di sospensione comporta oltre il pagamento degli arretrati il pagamento di una penale per ritardati pagamenti di 9,90€ o di 29,90€ nel caso il segnale venga sospeso più di una volta nell'arco di 18 mesi.



## TECNOLOGIA

Per fruire dell'abbonamento Sky, ti verranno messi a disposizione in comodato d'uso gratuito: decoder, smart card e, laddove necessario, digital key.

Al termine del tuo contratto dovrai restituire i materiali in comodato d'uso presso uno Sky Service facendoti rilasciare la ricevuta dell'avvenuta consegna.

Trovi il tuo Sky Service più vicino su [sky.it/skyservice](http://sky.it/skyservice)

La mancata restituzione dei materiali potrà comportare l'addebito di penali contrattuali.

L'abbonamento Sky e i materiali forniti andranno utilizzati in ambito familiare e domestico e con le modalità descritte nelle Condizioni Generali di Abbonamento, alla voce "Fruizione del servizio". Eventuali usi non conformi rilevati da Sky (ad es. l'uso della smart card nei locali pubblici) potranno comportare l'applicazione di una penale fino ad un massimo di 4.000€ oltre alla sospensione del servizio.





## INSTALLAZIONE O CONSEGNA

Per la fruizione dell'abbonamento Sky via satellite, hai bisogno di una parabola collegata al decoder. Entro circa 2 giorni lavorativi dall'adesione, l'installatore Sky ti contatterà telefonicamente per concordare la data dell'intervento tecnico di installazione.

Qualora non necessiti dell'intervento installativo, i materiali ti saranno consegnati tramite Corriere, all'indirizzo specificato in fase di adesione, mediamente in 3 giorni lavorativi dall'adesione.



## INSTALLAZIONE STANDARD

Se non disponi di un impianto satellitare presso la tua abitazione, Sky provvede all'installazione dell'impianto satellitare standard tramite l'intervento di un tecnico Sky che provvederà ad installare la parabola sul tetto o sul balcone di proprietà o all'esterno del locale scelto per posizionare il tuo decoder, un illuminatore universale ed una staffa per fissare l'antenna. Inoltre, provvederà a collegare la parabola al decoder. L'installazione prevede l'attivazione e la verifica del funzionamento dell'impianto.

Se il tuo condominio è provvisto di un impianto per la visione dei canali Sky, il tecnico provvederà a connettere il tuo decoder all'impianto esistente. Se anche la tua abitazione è già predisposta e hai richiesto My Sky o Sky Multivision, il tecnico Sky collegherà tutti i decoder alla presa esistente



## INSTALLAZIONE PERSONALIZZATA

Durante l'intervento tecnico potranno essere necessarie o potrai richiedere all'installatore di realizzare una o più installazioni personalizzate, ovvero dei lavori non inclusi nell'installazione standard (o adeguamento) che prevedono un costo addizionale. La necessità di realizzare un'installazione personalizzata sull'impianto è preventivabile solo in fase di intervento da parte di un tecnico specializzato. Eventuali lavori personalizzati, se necessari o se richiesti, ti verranno addebitati nella prima fattura utile.

I costi dei singoli servizi sono indicati all'interno delle Condizioni generali dei Servizi di Installazione e Assistenza Post Installazione. Le installazioni personalizzate saranno realizzate solo con il tuo consenso e saranno indicate all'interno dell'ordinativo di lavoro che firmerai a conclusione dei lavori.

Per tutte le informazioni sull'installazione, consulta la pagina [sky.it/installazione](http://sky.it/installazione)



## MANUTENZIONE E GARANZIA

Come descritto dalle Condizioni Installazione, Sky fornisce, servizi di assistenza sugli impianti dalla stessa installati; potrai consultare i costi nelle Condizioni generali dei Servizi di Installazione e Assistenza Post Installazione.

**Sky Expert a casa tua** è il servizio di assistenza tecnica a domicilio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato e al prezzo indicato nell'allegato alle Condizioni di Installazione, che consiste nella verifica del funzionamento dell'impianto satellitare, del decoder e delle eventuali attività di manutenzione degli stessi secondo le attività dettagliatamente elencate nelle Condizioni di Installazione.

Inoltre Sky riconosce una garanzia di 24 mesi per qualsiasi difetto di conformità dei materiali venduti e di 30 giorni sul servizio di manutenzione (Sky Expert a casa tua), che consiste nella verifica del funzionamento dell'impianto satellitare, del decoder, di Sky On Demand e dei materiali di installazione. Entro 3 giorni dalla tua richiesta, un tecnico specializzato arriverà a casa tua per eseguire i controlli sopra elencati e risolvere eventuali problemi.

1. Tariffa massima da rete fissa senza scatto alla risposta, pari a 0,15euro/min. (IVA inclusa). I costi delle chiamate da telefono cellulare sono legati all'operatore utilizzato.

2. Alcuni dei servizi sopra elencati potrebbero non essere compatibili con talune tipologie di offerte commerciali e/o di servizi tecnologici richiesti.

3. Tariffa massima da rete fissa senza scatto alla risposta, pari a 0,15euro/min. (IVA inclusa). I costi delle chiamate da telefono cellulare sono legati all'operatore utilizzato.











e non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informata della decisione dell'Abbonato di recedere dal presente Contratto di abbonamento, tutti i pagamenti ricevuti, compresi eventuali costi di consegna sostenuti dall'Abbonato. Detti rimborsi saranno effettuati con le modalità concordate e l'Abbonato non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Una volta esercitato il diritto di recesso, l'Abbonato è tenuto a restituire, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione di una comunicazione in tal senso da parte di Sky, i materiali ricevuti e di proprietà di Sky (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il Decoder o Decoder HD o My Sky, la Smart Card, il telecomando, l'alimentatore, ecc...), presso uno Sky Service (di cui può trovare l'indirizzo più vicino sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it) o chiamando il Servizio Clienti Sky) facendosi rilasciare, da quest'ultimo, la ricevuta relativa all'avvenuta restituzione. L'Abbonato è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del materiale diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei materiali. Se l'Abbonato ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi durante il periodo di recesso, l'Abbonato è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito, solo se espressamente previsto dall'offerta, fino al momento in cui ha comunicato il suo recesso dal presente Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto stesso. Il diritto di recesso di cui sopra è escluso ai sensi dell'art. 59 comma 1 D.lgs. n. 206/05 per i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'Abbonato e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del Contratto da parte di Sky. A titolo esemplificativo ma non esclusivo, il diritto di recesso è escluso se l'Abbonato ha perfezionato l'acquisto di un contenuto in pay per view.

#### Art. 11 bis - Recesso anticipato e Costi dell'Operatore

**11.1 bis.** In caso di recesso anticipato dell'Abbonato prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto di cui al precedente art. 11.1 Sky avrà la facoltà di esercitare il diritto di chiedere all'Abbonato:

- gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso,
- il rimborso dei Costi dell'Operatore per il recupero del decoder, il cui importo è pari a €11,53. I Costi dell'Operatore non saranno richiesti da Sky qualora la comunicazione di recesso dell'Abbonato, effettuata nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 11.1, abbia efficacia al termine di ciascuna annualità o scadenza contrattuale; e
- l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato l'Abbonato ai sensi del successivo art. 11ter qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

#### Art. 11 ter - Sconti e offerte promozionali

**11.1 ter.** Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato per i diversi Servizi offerti da Sky al mantenimento da parte dell'Abbonato del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale e/o alla modalità di pagamento prescelta. Qualora l'Abbonato modifichi la modalità di pagamento prescelta o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, sarà facoltà di Sky esercitare il diritto di chiedere una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato. Tale disposizione non si applica se l'Abbonato abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Sky senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

#### Art. 12 - Cessione del Contratto e cessione del credito

**12.1.** A condizione che la tutela dei diritti dell'Abbonato non risulti diminuita, Sky è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, in tutto o in parte, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, accettazione che si intende già espressa e confermata.

**12.2.** L'Abbonato non può, salva preventiva autorizzazione scritta di Sky, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

#### Art. 13 - Contratto a favore del Terzo Fruitore

**13.1.** Al momento della sottoscrizione e della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato può indicare un terzo quale fruitore del Servizio. In tal caso l'Abbonato si impegna a:

- pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
- comunicare al Terzo Fruitore le presenti Condizioni Generali e garantirne il rispetto da parte del Terzo Fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative a: la corretta fruizione del Servizio e la custodia del Decoder e/o del decoder My Sky e/o del Decoder HD e della Smart Card.

**13.2.** Nel caso in cui il Servizio sia fornito al Terzo Fruitore resta inteso che

- il Servizio Pay Per View potrà essere fruito esclusivamente mediante Sky Primafila Ricaricabile;
- in caso di inadempimento da parte del Terzo Fruitore di qualunque obbligo su di esso gravante in base al Contratto, Sky potrà rivalersi direttamente nei confronti dell'Abbonato; e
- il recesso sarà efficace solo se inviato dall'Abbonato con le modalità indicate ai precedenti artt. 11.1 e 11.4.

#### Art. 14 - Cambio di configurazione del Decoder

**14.1.** Il presente articolo regola i casi in cui l'Abbonato, in regola con gli obblighi di pagamento di tutte le somme dovute a Sky (i) richieda o accetti l'offerta d'acquisto del Decoder in corso di Contratto oppure (ii) restituisca a Sky il Decoder detenuto in comodato d'uso gratuito per fruire del Servizio mediante un Decoder di proprietà o (iii) richieda per la fruizione dei Servizi un Decoder in comodato d'uso gratuito.

In caso di acquisto del Decoder concesso in comodato d'uso gratuito da Sky, l'Abbonato sarà tenuto a versare a Sky l'importo relativo alla voce "Corrispettivo per il Decoder".

**14.2.** L'Abbonato che abbia richiesto di acquistare il Decoder tramite il canale telefonico o mediante il sito internet istituzionale di Sky [www.sky.it](http://www.sky.it) potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione mediante raccomandata A/R come previsto nella Richiesta di Abbonamento a Sky entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha ricevuto in consegna il Decoder.

**14.3.** La vendita del Decoder si perfezionerà il primo giorno del mese successivo a quello in cui l'Abbonato ne abbia fatto richiesta a Sky e pertanto l'Abbonato riceverà la relativa fattura da parte di Sky. Resta inteso che condizione essenziale per il perfezionamento della vendita è che l'Abbonato non abbia esercitato il diritto di recesso nei termini previsti nella Richiesta di Abbonamento e che sia in regola con gli obblighi di pagamento.

**14.4.** Sky inoltre, ferme restando le previsioni di legge (D. Lgs. 206/05) per i successivi 12 (dodici) mesi dalla data di richiesta del Cambio di Configurazione, garantisce, in caso di malfunzionamento del Decoder venduto, la sostituzione del Decoder. Sky, quindi, in caso di malfunzionamento sostituirà il Decoder non funzionante, che dovrà essere riconsegnato dall'Abbonato a Sky, con analogo Decoder Rigenarato. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonererà in alcun caso l'Abbonato stesso dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e/o gli altri importi dovuti in base al Contratto.

#### Art. 15 - Cambio di tecnologia

L'Abbonato potrà richiedere, dietro pagamento di un importo indicato sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it), o disponibile contattando il Servizio Clienti Sky il cambiamento di tecnologia di trasmissione del Servizio da satellitare alla piattaforma IPTV qualora tecnicamente possibile. L'importo richiesto da Sky per il cambio tecnologia sarà addebitato all'Abbonato sulla prima fattura disponibile successiva alla richiesta. L'Abbonato prende quindi atto ed accetta che l'esercizio del diritto di recesso di cui al precedente art. 11.4, nell'ipotesi in cui il Contratto di abbonamento che comporta il cambio di tecnologia sia stato stipulato a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali, produrrà il cambiamento di tecnologia di trasmissione e la conseguente riattivazione del Servizio satellitare. Resta in ogni caso salvo il diritto dell'Abbonato di recedere dal Servizio nelle altre ipotesi disciplinate dall'art. 11.

#### Art. 16 - Servizio Clienti Sky, comunicazioni, reclami e risoluzione delle controversie

**16.1.** Il Servizio Clienti Sky è disponibile all'indirizzo Sky, Casella Postale 13057, 20141 Milano, oppure tramite email dal sito [www.sky.it](http://www.sky.it) sezione "Contatta Sky" oppure contattando i numeri di telefono indicati nella Carta Servizi Sky, nel sito [www.sky.it](http://www.sky.it) alla sezione "Contatta Sky" o nella documentazione contrattuale o nelle fatture o nelle altre comunicazioni di volta in volta inviate da Sky all'Abbonato.

**16.2.** Eventuali reclami dell'Abbonato potranno essere comunicati a Sky per iscritto al Servizio Clienti Sky, tramite i punti di contatto di cui al precedente art. 16.1 Sky si impegna a valutare la fondatezza dei reclami e a comunicare l'esito della valutazione del reclamo entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione dell'Abbonato, tramite comunicazione scritta o telefonata. In caso di accoglimento del reclamo, Sky informerà l'Abbonato dei provvedimenti, le misure idonee e i tempi necessari a rimuovere le irregolarità riscontrate e a ripristinare i pregiudizi arrecati. In caso di esito negativo del reclamo, se l'Abbonato è registrato sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it), verrà informato attraverso una comunicazione scritta via email. Inoltre l'Abbonato potrà fare ricorso a procedure di risoluzione extra-giudiziale delle controversie, seguendo le modalità indicate nella Carta Servizi Sky.

## INFORMATIVA PRIVACY

(art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali)

Sky Italia s.r.l., (di seguito "Sky") ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informa che i dati personali che Lei ci fornisce nella presente Richiesta di abbonamento e/o quelli che eventualmente ci fornirà successivamente, nell'ambito della fruizione dei nostri servizi, inclusi i dati relativi ai servizi acquistati e gli eventuali dati di traffico telefonico (data, ora, durata della chiamata) nel caso di acquisti di servizi in modalità pay per view, pay per day, pay to play, verranno trattati dalla nostra società, per le finalità di seguito indicate:

#### A) FINALITÀ CONTRATTUALI

I Suoi dati personali saranno utilizzati per:

- Concludere e dare esecuzione al contratto di abbonamento;
- Fornire i servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale Sky (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali, quali a titolo esemplificativo l'acquisto di servizi in modalità pay per view, pay per day, pay to play);
- Provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica);
- Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie.

I dati contrassegnati con l'asterisco sono strettamente funzionali alla conclusione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale. Il loro conferimento è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del Suo consenso.

L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i servizi richiesti.

#### B) ALTRE FINALITÀ

Se Lei acconsente, i Suoi dati personali, inclusi eventuali dati relativi a servizi Pay per view, pay per day, pay to play da Lei eventualmente acquistati, potranno essere da noi utilizzati, anche tramite nostri Responsabili del trattamento, per:

- raccogliere, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, Suoi suggerimenti utili al miglioramento del servizio e comunicarle le nuove iniziative e offerte commerciali attraverso lettere ordinarie o chiamate telefoniche;
- comunicare, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, nuove iniziative e offerte commerciali attraverso messaggi di posta elettronica, messaggi sul televisore o sul telefonino;
- analizzare, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, le Sue preferenze e costi per le iniziative e offerte commerciali adeguate alle Sue esigenze.

Come anticipato, per consentirci di utilizzare i Suoi dati personali per svolgere le attività indicate nel presente paragrafo, è necessario il Suo consenso.

Tenga conto che, qualora decidesse di prestare o il suo consenso, potrà sempre ripensarsi e revocarlo successivamente.

Il mancato conferimento dei dati non contrassegnati con l'asterisco o l'eventuale rifiuto di prestare il consenso al trattamento dei Suoi dati per lo svolgimento delle attività indicate nel presente paragrafo non avrà, comunque, alcuna conseguenza sulla fruizione dei servizi: in questi casi infatti ci limiteremo a trattare i Suoi dati per le sole finalità contrattuali di cui al paragrafo A.

Il trattamento dei Suoi dati è effettuato anche con l'ausilio di computer e di sistemi informatici elettronici in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

I Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore ai termini previsti dalla normativa vigente.

I Suoi dati personali saranno trattati, all'interno di Sky, da dipendenti e/o collaboratori che agiscono attenendosi a specifiche istruzioni in materia di riservatezza.

I Suoi dati potranno essere trattati anche da soggetti terzi che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky e di cui ci avvaliamo nell'esecuzione della nostra attività. Sono esempi di questo tipo di soggetti terzi le persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'area dei servizi

editoriali, dell'assistenza ai clienti, dei servizi attinenti alla gestione dei sistemi di Information Technology, di smistamento e recapito postale, servizi bancari e finanziari, recupero crediti, elaborazione dati per fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con gli abbonati.

Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati, per finalità di gestione e controllo, a società appartenenti al nostro Gruppo societario, nonché a società controllate, controllanti o collegate.

I Suoi dati potranno essere altresì comunicati e trasferiti, per le finalità indicate nella presente informativa, all'estero, anche fuori del territorio dell'Unione Europea.

Tutti i predetti soggetti tratteranno i Suoi dati in qualità di autonomi Titolari o di nostri Responsabili.

È esclusa ogni forma di diffusione dei Suoi dati.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Sky Italia s.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano.

Le elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento e disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l.

I diritti di cui all'art.7 del d.lgs. 196/03 (tra i quali i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, dei dati) potranno essere esercitati rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento: Sky Italia s.r.l. Rif. Privacy clienti, Via Monte Penice 7 - 20138 Milano

oppure Via Salaria 1021 - 00138 Roma.



# CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

(valide dal 15 dicembre 2016)

## Art. 1 – Definizioni

Le parole con iniziale maiuscola, qui utilizzate ma non definite, avranno il medesimo significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Abbonamento restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

**“Attività Accessorie”**: le attività eventuali ed ulteriori rispetto alle attività comprese nel Servizio di Installazione svolte dall'Installatore unicamente a favore dell'Abbonato o del Terzo Fruitore che abbia richiesto il/i Servizio/i;

**“Assistenza Tecnica Connessione Internet”**: il servizio di assistenza tecnica a domicilio per la connessione internet tramite cavo o wi-fi;

**“Decoder”**: apparecchio di decodifica messo a disposizione dell'Abbonato da Sky, in vendita o in comodato d'uso, che consente di fruire dell'Abbonamento. A seconda dell'offerta commerciale a cui l'Abbonato aderisce, il Decoder potrà essere di tipo SD, HD o My Sky;

**“Impianto Satellitare”**: l'impianto satellitare dell'Abbonato per la fruizione dell'Abbonamento;

**“Installatore”**: la persona incaricata da Sky di eseguire il/i Servizio/i di Installazione;

**“Presa Satellitare”**: la terminazione dell'impianto Satellitare;

**“Servizi”**: collettivamente il Servizio di Installazione, il servizio di assistenza tecnica a domicilio denominato “Sky Expert a casa tua” e le Attività Accessorie;

**“Servizio di Installazione”**: il servizio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, avente ad oggetto la realizzazione dell'impianto Satellitare, presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato nella Richiesta di Abbonamento, ed eventualmente delle Attività Accessorie per consentire la fruizione dell'Abbonamento Sky. Il Servizio di Installazione reso è inteso quello risultante al termine dell'intervento eseguito dall'Installatore e documentato nell'Ordinativo di Lavoro di cui al successivo art. 31;

**“Sky Expert a casa tua”**: il servizio di assistenza tecnica a domicilio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato e al prezzo indicato nell'Allegato, che consiste nella verifica del funzionamento dell'impianto Satellitare, del Decoder e delle eventuali attività di manutenzione degli stessi secondo le attività dettagliatamente elencate nell'Allegato;

**“Televisore”**: si intende l'apparato tv di proprietà dell'Abbonato.

## Art. 2 – Descrizione dei Servizi

### 2.1. Servizio di Installazione

In caso di sottoscrizione di nuovi abbonamenti Sky offre, su richiesta, il Servizio di Installazione come definito all'art. 1 che precede, alle condizioni economiche previste di volta in volta nei materiali commerciali di riferimento. Di seguito si fornisce una dettagliata descrizione dei Servizi di Installazione definiti all'art. 1. Ulteriori servizi non inclusi nella seguente descrizione costituiscono Attività Accessorie disponibili al prezzo di listino in vigore, indicato in Allegato.

Nell'ambito della categoria “Servizio di Installazione” i tipi di intervento tecnico che può eseguire l'Installatore si classificano, per ordine crescente di complessità, dall'attività di base a quella più articolata, come segue:

• **“Collegamento Decoder a Presa Satellitare esistente”**: l'intervento dell'Installatore per il collegamento del Decoder alla Presa Satellitare esistente, che comprende:

- la posa del Decoder ed il suo Collegamento al Televisore con i cavi disponibili e presenti nell'imballo del Decoder stesso, quando previsto dall'offerta sottoscritta, il collegamento tramite cavo Ethernet alla presa dati (Internet) funzionante laddove essa non sia distante più di 3 metri dal Decoder;
- la verifica della funzionalità dell'impianto Satellitare e del Decoder;
- l'attivazione dell'offerta sottoscritta ed una breve illustrazione dei contenuti dell'Abbonamento e delle modalità di utilizzo del Decoder installato.

Inoltre come attività assimilabili al “Collegamento del Decoder a Presa Satellitare esistente” sono previste le 2 seguenti attività di assistenza tecnica:

• **“Assistenza Tecnica per Collegamento del Decoder a Presa Satellitare esistente”**: nel caso di richiesta dell'Abbonato di consegna del Decoder tramite corriere, successivamente alla consegna del Decoder o al suo acquisto, l'Abbonato può richiedere anche l'intervento di un Installatore per il collegamento del Decoder alla presa satellitare esistente, pagando il corrispettivo previsto in Allegato. Qualora fosse necessario un intervento diverso dal “Collegamento Decoder a Presa Satellitare esistente”, l'intervento è interamente a carico dell'Abbonato con addebito del costo previsto in Allegato, nella prima fattura successiva all'esecuzione dell'intervento così come risultante dall'Ordinativo di Lavoro di cui al successivo art. 31.

• **“Assistenza Tecnica per Collegamento del Decoder satellitare alla presa dati esistente”**: nel caso di richiesta dell'Abbonato di collegamento del Decoder al suo impianto dati per fruire dell'offerta Sky e/o del servizio Sky On Demand e più in generale dei servizi interattivi offerti da Sky, l'intervento riguarderà il collegamento tramite cavo ethernet alla presa dati funzionante laddove essa non sia distante più di 3 metri dal Decoder. Il collegamento alla rete dati del Decoder tramite fornitura e posa di apparato estensore Wi-Fi è considerata Attività Accessoria al prezzo indicato in Allegato.

• **“Intervento su impianto esistente”**: la realizzazione dell'impianto Satellitare e l'attivazione dell'offerta, nel caso in cui il cavo satellitare sia posato in derivazione da un'antenna parabolica o dall'impianto interno già esistente nell'unità immobiliare dell'Abbonato o da un impianto condominiale. Questo tipo di intervento si classifica a sua volta in “Connessione a” e in “Adeguamento di” impianto esistente, così come di seguito specificato.

- **“Connessione ad impianto esistente”**: la realizzazione dell'impianto Satellitare e l'attivazione dell'offerta che comprende:

- nel caso di connessione ad un impianto condominiale, l'eventuale installazione di una centralina di tipo multiswitch o altra tecnologia certificata da Sky necessaria al pieno completamento della connessione del Decoder;
- l'eventuale posa a vista del cavo satellitare necessario al collegamento dalla centralina o dall'illuminatore fino al punto di posa del Decoder;
- il completamento dell'installazione con gli stessi interventi previsti dal “Collegamento Decoder a Presa Satellitare esistente”.

- **“Adeguamento dell'impianto esistente”**: la realizzazione dell'impianto Satellitare e l'attivazione dell'offerta, che comprende:

- l'adeguamento di un'antenna parabolica ad uso proprio dell'Abbonato o anche (solo se installata a Tetto e per la quale sia applicabile il Diritto di Accesso come specificato successivamente) ad uso di più Abbonati, alla tecnologia certificata da Sky;
- il completamento dell'installazione con gli stessi interventi previsti alla voce “Connessione ad impianto esistente” punto (ii) e punto (iii).

• **“Nuovo Impianto a balcone o Installazione Standard con parabola”**: la realizzazione dell'impianto Satellitare e l'attivazione dell'offerta, che comprende:

- l'installazione sul balcone di proprietà o, laddove possibile anche compatibilmente con i regolamenti comunali in vigore, allo stesso piano del locale dove sarà posato il Decoder, di un'antenna parabolica, di un illuminatore, di una staffa per il fissaggio dell'antenna;
- il completamento dell'installazione con gli stessi interventi previsti alla voce “Connessione ad impianto esistente” punto (ii) e punto (iii).

• **“Nuovo Impianto a Tetto o Installazione a Tetto”**: la realizzazione dell'impianto Satellitare e l'attivazione dell'offerta, secondo le stesse fasi della voce precedente “Nuovo Impianto a Balcone” salvo che per il sito di installazione dell'antenna parabolica che si intende essere il tetto dell'edificio in cui è ubicata l'unità immobiliare dell'Abbonato. A tal proposito è richiesto all'Abbonato di provvedere ad eventuali richieste di autorizzazione all'installazione e di provvedere alla ricerca delle eventuali chiavi di accesso per raggiungere il sito di installazione.

Inoltre questo tipo di installazione sul tetto di un edificio condominiale, inteso come tale il singolo corpo con più di 4 unità immobiliari, sarà autorizzata da Sky esclusivamente qualora l'Abbonato o il Terzo Fruitore che richieda detto servizio conceda a Sky la possibilità che altre unità immobiliari vengano collegate al medesimo impianto secondo le tecnologie disponibili al momento ed il cui aggiornamento o adeguamento resta in carico al cliente che sarà successivamente collegato all'impianto derivato dall'antenna parabolica, in conformità alle regole ed al listino vigente al momento della richiesta (il “Diritto di Accesso”). Al fine di consentire l'esercizio del Diritto di Accesso l'Abbonato o il Terzo Fruitore sarà tenuto a non rimuovere l'antenna parabolica installata a tetto e a non ostacolare in alcun modo lo svolgimento dei Servizi da parte degli Installatori (salvo cause di forza maggiore, escluse nel caso in cui alla stessa antenna siano collegati più Abbonati).

**2.2.** Sky Expert a casa tua comprende le attività elencate in Allegato fornite da Sky unicamente su richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore per tutta la durata del Contratto di Abbonamento contattando il Servizio Clienti Sky.

**2.3.** Le Attività Accessorie potranno essere richieste con le seguenti modalità: a) telefonando al Servizio Clienti Sky in qualsiasi momento e per tutta la durata del Contratto di Abbonamento, o b) formulando tale richiesta all'Installatore, all'atto dell'esecuzione del Servizio di Installazione e/o di Sky Expert a casa tua.

**2.4.** Con riferimento alla visione HD dell'offerta Sky, l'Abbonato prende atto ed accetta che la connessione del Decoder al Televisore è possibile unicamente qualora lo stesso sia dotato di un ingresso HDMI. Qualora il Televisore dell'Abbonato ne fosse sprovvisto e la connessione del Decoder al Televisore dovesse pertanto comportare l'utilizzo di altri tipi di cavo non HDMI, non forniti col Decoder, sarà onere dell'Abbonato dotarsi di tali cavi a propria cura e spese.

## Art. 3 – Esecuzione dei Servizi

**3.1.** Sky (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente l'Abbonato o il Terzo Fruitore al fine di concordare il giorno e l'ora in cui l'Installatore dovrà eseguire i Servizi richiesti dall'Abbonato. Una volta eseguite tutte le attività richieste dall'Abbonato, l'Installatore richiederà all'Abbonato o al Terzo Fruitore di apporre la propria firma su un apposito documento (“**Ordinativo di Lavoro**”) riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. L'Ordinativo di Lavoro dovrà essere sottoscritto dall'Abbonato o dal Terzo in triplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.

**3.2.** Gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento Sky che dovranno esibire a richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore.

**3.3.** È onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore

(i) verificare se l'installazione ed il mantenimento dell'impianto satellitare siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. È altresì onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore verificare che la collocazione dell'impianto prescelto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Abbonato.

(ii) provvedere, all'ottenimento degli stessi.

Nel caso in cui l'Abbonato o il Terzo Fruitore richiedano comunque a Sky l'installazione dell'impianto Satellitare indipendentemente dalla verifica di cui al punto (i) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (ii), l'Abbonato o rispettivamente il Terzo Fruitore si impegnano a manlevare e tenere indenne Sky da ogni conseguenza derivante dalla scelta di installazione dell'impianto.

**3.4.** Sky assicura che gli Installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che all'Abbonato o al Terzo Fruitore verrà rilasciata la dichiarazione di conformità dell'impianto Satellitare ai sensi di legge. Qualora sussistessero carenze impiantistiche di sicurezza relative non alla esecuzione da parte dell'Installatore dell'impianto radio-televisivo bensì all'impiantistica, la cui categoria e tipologia è disciplinata dalla lett. a) dell'art. 1 e dalla lett. e) dell'art. 2, del D.M. 37/08 non risulterà possibile da parte dell'Installatore - che è abilitato per le installazioni degli impianti di cui alla lett. b) dell'art. 1 del D.M. 37/08 - rilasciare la “dichiarazione di conformità” prevista dall'art. 7 del D.M. 37/08. La suddetta “dichiarazione di conformità” potrà essere rilasciata dall'Installatore solo a seguito degli interventi, a cura e spese dell'Abbonato o rispettivamente del Terzo Fruitore, che dovranno essere effettuati e documentati - per eliminare le riscontrate carenze - da parte di una impresa regolarmente abilitata per l'installazione degli impianti elettrici di cui alla lett. a) del medesimo D.M. 37/08.

## Art. 4 – Prezzo dei Servizi

**4.1.** Il prezzo del Servizio di Installazione, diversificato a seconda della tipologia, è incluso nella Richiesta di Abbonamento sotto la voce “Importi una tantum” e nell'ordine di lavoro.

**4.2.** In Allegato sono indicati i prezzi in vigore per i seguenti servizi:

- Il Servizio di Installazione;
- Le Attività Accessorie del Servizio di Installazione;
- Il servizio di Assistenza Tecnica per Collegamento del Decoder a Presa Satellitare esistente;
- Il servizio di Assistenza Tecnica per la connessione internet;
- Il servizio Sky Expert a casa tua;
- E2 le Attività Accessorie al servizio Sky Expert a casa tua; e
- F) il servizio di sostituzione del decoder di proprietà guasto o decoder in comodato funzionante.

I prezzi sono soggetti a periodici aggiornamenti nei casi previsti dall'art. 6.6 delle Condizioni Generali che verranno di volta in volta pubblicati sul sito sky.it e/o resi disponibili contattando il Servizio Clienti Sky.

**4.3.** Qualora a seguito dell'esercizio del Diritto di Accesso di cui al precedente art. 2, più di un'unità immobiliare sia collegata alla stessa antenna parabolica, il prezzo del/de Servizio/i e/o dell'eventuale adeguamento o del servizio Sky Expert a casa tua dovrà essere corrisposto dall'Abbonato o dal Terzo Fruitore che ha richiesto l'esecuzione del Servizio stesso.

## Art. 5 – Garanzia legale e garanzia commerciale

**5.1.** Fatta salva la garanzia legale per i primi 24 (ventiquattro) mesi di durata del Contratto prevista dal D.lgs. 206/2005 e richiamata dall'art. 4.3 delle Condizioni Generali di Abbonamento per i difetti di conformità dei materiali venduti, Sky fornisce una garanzia commerciale per i lavori eseguiti di installazione e per il servizio Sky Expert a casa tua: in particolare Sky garantisce ogni opera eseguita per l'installazione dell'impianto Satellitare e ogni opera eseguita sull'impianto Satellitare precedentemente installato da Sky o da persona incaricate da Sky nell'ambito del servizio Sky Expert a casa tua per un periodo di 30 (trenta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'opera e/o dall'avvenuta installazione dell'impianto (“Garanzia Commerciale”).

**5.2.** Durante il periodo della Garanzia Commerciale Sky si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta dell'Abbonato o del Terzo, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica.

**5.3.** Resta inteso che la Garanzia Commerciale di cui sopra non copre gli interventi di sola consegna o sostituzione del decoder, né gli interventi di riparazione e/o manutenzione su impianti non realizzati da Sky o da persone incaricate da Sky, né gli interventi di rettifica resi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza dell'Abbonato o rispettivamente del Terzo Fruitore, nonché l'eventuale riposizionamento dell'antenna parabolica a seguito di variazione del satellite geostazionario ricetrasmittente.

## ALLEGATO - TABELLA PREZZI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E SKY EXPERT

Per i Clienti con Partita IVA i prezzi saranno fatturati IVA esclusa in regime di Inversione Contabile (art. 17, c.6, a-ter) DPR 633/72)

<b>A) SERVIZIO DI INSTALLAZIONE</b>	<b>PREZZI IVA INCLUSA (EURO)</b>
NUOVO IMPIANTO A BALCONE (INSTALLAZIONE STANDARD CON PARABOLA)	€ 150,00
CONNESSIONE AD IMPIANTO ESISTENTE	€ 120,00
ADEGUAMENTO DELL'IMPIANTO ESISTENTE	€ 120,00
NUOVO IMPIANTO A TETTO (INSTALLAZIONE A TETTO)	€ 180,00
CONSEGNA DECODER	€ 49,00
<b>B) ATTIVITÀ ACCESSORIE DEL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE</b>	<b>PREZZI IVA INCLUSA (EURO)</b>
MULTISWITCH dCSS SKY	€ 60,00
CANALIZZAZIONE IN TUBAZIONE SOTTOTRACCIA ESISTENTE IN APPARTAMENTO (COSTO A CORPO)	€ 40,00
CANALIZZAZIONE IN CANALINA ESTERNA ESISTENTE IN APPARTAMENTO (COSTO A CORPO)	€ 40,00
INSTALLAZIONE ANTENNA PIATTA (SOLO PER IMPIANTI A BALCONE)	€ 200,00
FORNITURA E POSA IN OPERA DEL SOLO CONVERTITORE PER ANTENNA PIATTA	€ 80,00
PRESA SATELLITARE AGGIUNTIVA	€ 56,00
INSTALLAZIONE LNB 4 USCITE INDIPENDENTI (QUAD)	€ 65,00
PARTITORE D'ANTENNA	€ 9,00
INSTALLAZIONE CAVO HDMI / DVI	€ 33,00
FORNITURA E POSA IN OPERA DI CAVO DI CONNESSIONE DATI A PAGAMENTO	€ 10,00
FORNITURA E POSA IN OPERA DI DISPOSITIVO WI-FI SINGOLO	€ 39,00
FORNITURA E POSA IN OPERA DI DISPOSITIVO WI-FI PER UPGRADE A DUE DISPOSITIVI WI-FI	€ 59,00
FORNITURA E POSA IN OPERA DI COPPIA DISPOSITIVI WI-FI	€ 99,00
<b>C) SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER IL COLLEGAMENTO DEL DECODER A PRESA SATELLITARE ESISTENTE</b>	<b>PREZZI IVA INCLUSA (EURO)</b>
SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA INSTALLAZIONE E CONNESSIONE CAVO SKY	€ 78,00
<b>D) SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER LA CONNESSIONE INTERNET</b>	<b>PREZZI IVA INCLUSA (EURO)</b>
SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA CONNESSIONE INTERNET COLLEG. CAVO SKY	€ 59,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA CONNESSIONE INTERNET COLLEG. WI-FI SINGOLO	€ 59,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA CONNESSIONE INTERNET COLLEG. COPPIA WI-FI	€ 59,00
<b>E) SERVIZIO SKY EXPERT A CASA TUA: SERVIZIO DI MANUTENZIONE A DOMICILIO</b>	<b>PREZZI IVA INCLUSA (EURO)</b>
COSTO INTERVENTO INSTALLER PER DANNI DA CLIENTE	€ 70,00
COSTO VERIFICA IMPIANTO A PAGAMENTO	€ 70,00
COSTO INTERVENTO INSTALLER PER PRBL. IMPIANTO CENTRALIZZATO	€ 45,00
COSTO CLIENTE SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO	€ 25,00
<b>E1) ATTIVITÀ ACCESSORIE PER INTERVENTI SU MATERIALI FUORI GARANZIA PER L'IMPIANTO SATELLITARE</b>	<b>PREZZI IVA INCLUSA (EURO)</b>
SOSTITUZIONE LNB SCR O dCSS SKY	€ 50,00
SOSTITUZIONE LNB SCR NON SKY CON LNB SCR O dCSS SKY	€ 50,00
SOSTITUZIONE CAVO HDMI/DVI UTILIZZABILE SOLO DA INTERNAL INSTALLER	€ 30,00
SOSTITUZIONE CAVO CONNESSIONE INTERNET SKY	€ 10,00
SPOSTAMENTO PARABOLA	€ 25,00
SOSTITUZIONE PARABOLA	€ 50,00
SOSTITUZIONE SUPPORTO PARABOLA	€ 40,00
SOSTITUZIONE LNB QUAD ANTENNA PIATTA	€ 80,00
SOSTITUZIONE LNB SINGOLO	€ 30,00
SOSTITUZIONE LNB QUAD	€ 50,00
SOSTITUZIONE LNB HVHV	€ 50,00
SOSTITUZIONE TASSELLI	€ 10,00
SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE ESTERNO APPARTAMENTO	€ 40,00
SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE INTERNO APPARTAMENTO	€ 30,00
SOSTITUZIONE PARTITORE D'ANTENNA	€ 10,00
SOSTITUZIONE MULTISWITCH 4 USCITE	€ 60,00
SOSTITUZIONE MULTISWITCH ESISTENTE CON MULTISWITCH dCSS SKY	€ 60,00
SOSTITUZIONE AMPLIFICATORE DI LINEA PER IMPIANTO MSW	€ 60,00
SOSTITUZIONE ALIMENTATORE PER IMPIANTO CENTRALIZZATO	€ 40,00
SOSTITUZIONE ALIMENTATORE PER MULTISWITCH SCR O dCSS	€ 40,00
SOSTITUZIONE CANALINA ESTERNA INDOOR	€ 40,00
SOSTITUZIONE CONVERTITORE OTTICO FORNITO DA SKY	€ 100,00
SOSTITUZIONE CAVO OTTICO DI COLLEGAMENTO A DORSALE CONDOMINIALE	€ 60,00
SOSTITUZIONE BRETTELLA OTTICA 30 CM	€ 25,00
<b>E2) ATTIVITÀ ACCESSORIE PER INTERVENTI SU MATERIALI FUORI GARANZIA PER L'IMPIANTO DIGITALE TERRESTRE (DTT) DI PROPRIETÀ DEL CLIENTE</b>	<b>PREZZI IVA INCLUSA (EURO)</b>
SOSTITUZIONE 1A ANT UHF LOGARITMICA	€ 70,00
SOSTITUZIONE 1A ANT 20 ELEMENTI	€ 80,00
SOSTITUZIONE 1A ANT 30 ELEMENTI	€ 90,00
SOSTITUZIONE 1A ANT > 30 ELEMENTI	€ 100,00
SOSTITUZIONE 2A ANT UHF LOGARITMICA	€ 40,00
SOSTITUZIONE 2A ANT 20 ELEMENTI	€ 50,00
SOSTITUZIONE 2A ANT 30 ELEMENTI	€ 60,00
SOSTITUZIONE 2A ANT > 30 ELEMENTI	€ 70,00
SOSTITUZIONE AMPLIFICATORE DA PALO	€ 50,00
SOSTITUZIONE AMPLIFICATORE DA INTERNI	€ 70,00
SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE DI DISCESA	€ 40,00
SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE DI COLLEGAMENTO TERRESTRE	€ 40,00
SOSTITUZIONE PARTITORE PASSIVO	€ 25,00
SOSTITUZIONE PRESA TERRESTRE	€ 25,00
SOSTITUZIONE MIX DA PALO	€ 20,00
SOSTITUZIONE MIX/DEMIX DA INTERNI	€ 10,00
RIPUNTAMENTO ANTENNA TERRESTRE	€ 25,00
<b>F) SOSTITUZIONE DECODER DI PROPRIETÀ GUASTO O DECODER IN COMODATO FUNZIONANTE</b>	<b>PREZZI IVA INCLUSA (EURO)</b>
SOSTITUZIONE DECODER DI PROPRIETÀ O VENDUTO FUORI GARANZIA	€ 39,00
SOSTITUZIONE DECODER FUNZIONANTE PER INSISTENZA CLIENTE	€ 39,00
SOSTITUZIONE DECODER PRESSO CENTRO SERVIZI SKY PER CAMBIO MODELLO	€ 69,00