

## **Diritto di recesso**

Sky ti informa che, in caso di **contratto concluso a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali**, hai diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, dal momento della conclusione del contratto **fino a 14 giorni** dopo l'attivazione del servizio o dalla data di consegna presso il tuo domicilio dei beni acquistati.

Per esercitare il diritto di recesso, dovrai informarci della tua decisione di recedere dal contratto tramite una qualsiasi **dichiarazione esplicita** - anche utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B, del D.lgs. n. 206/2005 o il **modulo tipo di recesso Sky** pubblicato sul sito - da inviare, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a: Sky Italia S.r.l., Casella Postale 13057, 20141 Milano.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la tua comunicazione prima della scadenza del termine per recedere sopra indicato.

Se recedi dal contratto ti saranno rimborsati gli eventuali pagamenti che hai effettuato a nostro favore, compresi eventuali costi di consegna sostenuti, senza ritardo e in ogni caso entro 14 giorni da quando riceviamo la tua comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati con le modalità concordate e non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Una volta esercitato il diritto di recesso, dovrai restituire entro 30 giorni dalla ricezione di una comunicazione in tal senso da parte di Sky, i beni forniti da Sky (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il decoder, la smart card, la digital key, lo Sky Link, il telecomando, l'alimentatore ed ogni eventuale altro apparato o materiale fornito da Sky), presso uno Sky Service - di cui può trovare l'indirizzo più vicino a casa tua: sul sito, cliccando qui [Sky Service](#) o chiamando il Servizio Clienti Sky - e farti rilasciare la ricevuta dell'avvenuta restituzione.

La mancata restituzione dei materiali Sky potrà comportare l'addebito di una penale di importo commisurato al valore del bene trattenuto, fino ad un massimo di: 21 euro per decoder SD, 75 euro per il decoder HD, 150 euro per il MySkyHD, 30 euro per la digital key, 30 euro per l'alimentatore esterno del decoder SD o decoder HD o MySkyHD, 30 euro per il telecomando e 30 euro per la smart card).

Se hai richiesto l'attivazione del servizio durante il periodo di recesso, sarai tenuto a pagare un importo proporzionale al servizio fruito, solo se espressamente previsto dall'offerta, per il periodo intercorrente dalla data di attivazione del servizio fino al momento in cui hai comunicato a Sky il recesso dal presente Contratto.

Il diritto di recesso di cui sopra è escluso ai sensi dell'art. 59 comma 1 D.lgs. n. 206/05 per i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con il tuo accordo espresso e con l'accettazione della perdita del diritto recesso a seguito della piena esecuzione del servizio. A titolo esemplificativo ma non esclusivo, il diritto di recesso è escluso in relazione ai seguenti servizi: se hai perfezionato l'acquisto di un contenuto/evento in pay per view; se hai richiesto ed è stato già eseguito da Sky il servizio di installazione dell'impianto di ricezione satellitare o di connessione del My Sky HD all'impianto esistente o di adeguamento dell'impianto stesso per consentirne la connessione.

Per informazioni più dettagliate sui tempi e i costi del recesso, consulta le **Condizioni generali di abbonamento** e la nostra **Carta Servizi** (per visionare entrambi i documenti visita la pagina dedicata ai [Moduli e documenti Sky](#)).

Se sei **cliente TIM Sky**, per esercitare il recesso dovrai inviare una dichiarazione esplicita o il modulo tipo di recesso Sky pubblicato sul sito, tramite raccomandata A/R all'indirizzo: Sky Italia s.r.l. c/o Telecom Italia S.p.A., Servizio Clienti, Casella Postale 111, 00054 Fiumicino (RM).

- Modulo di recesso (ripensamento) per servizi Sky e per l'offerta Sky Fastweb:

<http://www.sky.it/area-clienti/info-disdetta-modulo-recesso-entro-14-giorni.html>

- Modulo di recesso (ripensamento) per servizi Sky dell'offerta TIM Sky

<http://www.sky.it/area-clienti/info-disdetta-modulo-recesso-entro-14-giorni-timsky.html>