



## Termini e condizioni

### Destinatari

La presente iniziativa è riservata ai clienti Sky in possesso di un abbonamento satellitare e residenziale in stato attivo, in regola con i pagamenti ed anzianità contrattuale extra di Sky di almeno 3 anni, in possesso di My Sky HD con opzione Sky HD attiva e servizio Sky On Demand attivo, o di Sky Q.

L'iniziativa "extra di Sky" è riservata ai clienti residenziali con anzianità contrattuale di almeno un anno. Per accedere al programma è necessario essere in regola con i pagamenti e che l'abbonamento risulti in stato attivo, ovvero non sia in corso una richiesta di disdetta o di recesso dal contratto di abbonamento. I clienti titolari di più contratti di abbonamento potranno aderire all'iniziativa per ciascun contratto relativamente al quale risultino in possesso dei requisiti necessari. I clienti che hanno in corso una variazione relativa al proprio contratto di abbonamento (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, variazioni dovute alla richiesta di sottoscrizione di ulteriori servizi Sky, richiesta di diminuzione del numero di servizi) potranno accedere al programma solo successivamente all'avvenuta corretta variazione.

Per i clienti My Sky HD: Sky On Demand è incluso, previa attivazione gratuita. Per fruire del servizio, My Sky HD deve essere collegato alla rete internet. Per i clienti Sky Q: il servizio Sky On Demand è incluso nell'abbonamento, non è necessaria l'attivazione, e per fruirne Sky Q deve essere collegato alla rete internet. Info su [sky.it/skyq](http://sky.it/skyq). Costi di connessione: legati all'operatore utilizzato. La fruizione del servizio è soggetta alle Condizioni Generali del servizio Sky On Demand. Oggetto del servizio sono solo i contenuti, tutti o in parte, relativi ai pacchetti sottoscritti dall'abbonato. Se vuoi gestire online il tuo abbonamento entra nel FAI DA TE, vai su [sky.it/faidate](http://sky.it/faidate).

### Come accedere ai contenuti

- Per i clienti My Sky HD: i contenuti saranno disponibili:
  - Nella sezione "Scelti per te" di Sky On Demand, con l'indicazione "Primissime"
  - Nella sezione "extra" di Sky On Demand, all'interno della cartella "Primissime"
- Per i clienti Sky Q: i contenuti saranno disponibili nella sezione "In Evidenza" di My Q, con l'indicazione "Primissime"

Il contenuto potrebbe non risultare disponibile nella sezione "Scelti per te" di Sky On Demand o nella sezione "In Evidenza" di My Q per ragioni che si verificano durante il trasferimento del contenuto sul decoder, quali, a titolo esemplificativo: mancato collegamento del decoder all'alimentazione elettrica, spegnimento del decoder, registrazione di due programmi in contemporanea o eventi atmosferici.

La programmazione dei contenuti potrebbe subire variazioni rispetto a quanto indicato.