

Guida rapida decoder Sky HD Bar

Questa breve guida ti condurrà alla scoperta
del tuo decoder Sky e di tutte le sue funzionalità



Cerca i tuoi canali preferiti con il telecomando Sky

Ti basta il telecomando Sky per gestire anche le funzioni principali del tuo televisore, ad esempio la regolazione del volume e l'accensione della TV.



TV e Sky   Controlli il tuo TV e il tuo decoder con un solo telecomando

Guida tv  Accedi alla pagina principale della programmazione

Esc  Torni alla schermata precedente

Configurazione canali  Entri nel menù di configurazione per effettuare la scansione dei canali

Interattività  Accedi ai canali e ai mosaici interattivi. Puoi inoltre partecipare ai sondaggi e votare in diretta

Accensione e spegnimento  Accendi o spegni il televisore

Menù  Accedi a tutte le impostazioni per la gestione del tuo decoder

Informazioni  Visualizzi tutte le informazioni inerenti al programma selezionato

Frecce/OK  Con i tasti freccia puoi muoverti tra i vari menù e con il tasto OK confermi la scelta

Lingua originale  Vedi, dove possibile, la programmazione Sky anche in lingua originale, con o senza sottotitoli

Tasti alfanumerici  Componi direttamente il numero del canale che ti interessa

Ti informiamo che i tasti **interattivi** , **pausa/play** , **registra** , **stop** , **replay** , **primafila** , **My** , **avanzamento rapido** , e il tasto , presenti sul tuo telecomando **NON** sono abilitati per il decoder Sky HD Bar.

Scopri come vedere i canali del digitale terrestre con il tuo decoder Sky HD

Il tuo decoder è dotato di **ricevitore TV digitale terrestre integrato**. Seguendo questi semplici passi potrai vedere i canali del digitale terrestre con il solo decoder Sky HD.



1. **Accertati di aver collegato** in fase di installazione il cavo dell'antenna terrestre alla porta **RF IN** posta sul retro del tuo decoder Sky
2. **Premi** il tasto **"Menù"** del telecomando, seleziona l'opzione **Digitale Terrestre** e premi **"Ok"**
3. **Premi** il tasto **●** del telecomando per entrare nel menu di configurazione scansione e nuovamente il tasto **●** **per avviare la ricerca**. Completata la ricerca, **verrà visualizzato il numero dei canali TV e radio trovati**. **Premi "Ok" per continuare**, la configurazione dei canali del digitale terrestre è completata
4. Per vedere un canale del digitale terrestre, **digita direttamente il numero del canale** a partire dalla posizione 5001, **oppure premi il tasto "Guida TV"** del telecomando, seleziona **Digitale Terrestre**, posizionali sul canale desiderato e premi **"Ok"**

Scopri la Guida TV

Per scoprire la programmazione dei diversi canali e trovare gli spettacoli più adatti a te, usa il tasto **Guida TV** con cui puoi accedere alla pagina principale di programmazione. Grazie alla Mini TV puoi informarti senza interrompere la visione del programma che i tuoi ospiti stanno guardando.

I contenuti sono suddivisi per categorie (ad esempio: sport e calcio) per permetterti di trovare subito il programma che preferisci. Inoltre, per non perderti neanche un appuntamento, avrai a disposizione la programmazione di tutta la settimana.



Consulta le domande più frequenti sui problemi tecnici

1. Non vedo i canali Sky. A video compare il messaggio **ASSENZA SEGNALE**

Ti consigliamo di procedere con queste semplici operazioni:

- **RESET DECODER**

- Stacca il cavo corrente dal decoder
- Svita il cavo satellitare dal decoder connesso nell'ingresso "SAT IN" (di solito di colore BIANCO)
- Attendi un minuto
- Riavvita il cavo satellitare e riattacca il cavo corrente
- Riaccendi il decoder e verifica se il problema è risolto

Se NON hai risolto il problema, procedi come segue:

- **RESET TASTO FRECCIA**

- Stacca il cavo corrente
- Premi il tasto FRECCIA verso ALTO (in presenza di decoder nero) o il tasto GUIDA TV (in presenza di decoder bianco) e mantieni premuto il tasto senza rilasciare, contemporaneamente ricollega il cavo corrente
- Mantieni premuto il tasto finché sul frontalino del decoder non compare un lieve lampeggiamento della SPIA dei messaggi GIALLA
- Riaccendi il decoder e verifica se il problema è risolto

Se NON hai ancora risolto il problema:

- **VERIFICA PARAMETRI DEL TUO IMPIANTO**

- Premi il tasto MENÙ
- Seleziona con il tasto FRECCIA verso DESTRA "CONFIGURA"
- Seleziona con il tasto FRECCIA IN BASSO nel menù a tendina la voce "IMPIANTO"
- Leggi nella tabella che TIPO IMPIANTO compare verificando che i dati inseriti corrispondano al proprio

2. Non vedo i canali Sky. A video compare il messaggio AVVISO 07 “RICONOSCIMENTO SMC IN CORSO”

Ti consigliamo di procedere con queste semplici operazioni:

- **RESET DECODER**

- a) Stacca il cavo corrente dal decoder
- b) Svita il cavo satellitare dal decoder connesso nell'ingresso “SAT IN” (di solito di colore BIANCO)
- c) Attendi un minuto
- d) Riavvita il cavo satellitare e riattacca il cavo corrente
- e) Riaccendi il decoder e verifica se il problema è risolto

Se NON hai risolto il problema, procedi come segue:

- **RESET TASTO FRECCIA**

- a) Stacca il cavo corrente
- b) Premi il tasto FRECCIA verso ALTO (in presenza di DECODER NERO) o il tasto GUIDA TV (in presenza di DECODER BIANCO) e mantieni premuto il tasto senza rilasciare, contemporaneamente ricollega il cavo corrente
- c) Mantieni premuto il tasto finché sul frontalino del decoder non compare un lieve lampeggiamento della SPIA dei messaggi GIALLA
- d) Riaccendi il decoder e verifica se il problema è risolto

3. Non vedo i canali Sky. A video compare il messaggio AVVISO 08 “SMC NON ABILITATA”

Ti consigliamo di verificare i tuoi pagamenti; se i pagamenti risultano regolari contatta il Servizio Clienti

4. Non vedo i canali Sky. A video compare il messaggio AVVISO 04 “Per attivare la Smart Card alla visione del canale, chiamare il Servizio Clienti

Probabilmente la tua Smart Card non è stata ancora attivata, ti consigliamo di contattare il Servizio Clienti per procedere con l'attivazione

Sul sito sky.it/clientibusiness puoi trovare tutte le domande e risposte più frequenti e puoi contattarci via chat per ulteriore supporto. Il Servizio Clienti è sempre a tua disposizione anche al numero 0249545018 (tutti i giorni dalle 9:30 alle 21:30).