



Richiesta di abbonamento Multiutenze

 NUOVO CONTRATTO VARIAZIONE CONTRATTUALENome Installatore _____ n° _____
Nome Agente _____ n° _____

Codice Cliente n° _____

DATI DEL TITOLARE DELLA FATTURAZIONE/ABBONATO

Tipologia di Cliente Persona Fisica Azienda Ditta individuale

Ragione Sociale _____

Catena _____

Codice Fiscale Azienda _____

P.IVA _____

Indirizzo _____ n° _____

Località _____

Provincia _____ CAP _____

Telefono 1 _____

Telefono 2 _____

Fax _____

Modalità ricezione copia fattura Elettronica* (gratuita) Cartacea (a pagamento) Nessuna

*E-mail fatturazione _____

Codice Destinatario _____

PEC Fattura Sky _____

LEGALE RAPPRESENTANTE

Nome _____

Cognome _____

Data di nascita ____/____/____

Luogo di nascita _____ Prov. _____

Codice Fiscale _____

Tipo documento Carta d'Identità Patente Passaporto

N° Documento _____

Rilasciato da _____ il ____/____/____

INDIRIZZO DI FRUIZIONE

n. stanze totali _____ n. punti visione Sky _____

Ragione Sociale _____

Insegna _____

Codice Fiscale Azienda _____

P.IVA _____

Indirizzo _____ n° _____

Località _____

Provincia _____ CAP _____

Telefono 1 _____

Telefono 2 _____

Fax _____

E-mail _____

E-mail aggiuntiva PEC _____

Sito Web http://www._____.

Timbro _____	Data _____	Firma _____
--------------	------------	-------------

IL TITOLARE dichiara di usufruire dell'abbonamento in qualità di operatore commerciale esercente un'attività commerciale o professionale.
 Gli importi indicati sono I.V.A. esclusi. Dichiaro che il presente modulo è stato compilato a mia cura e dichiaro di aver letto attentamente e di accettare tutte le disposizioni contenute nelle retroestese Condizioni Generali di Abbonamento.

Accettazione specifica delle Condizioni Generali di abbonamento per Multiutenze Satellite Vision Gold.
 Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle retroestese Condizioni Generali di cui alla presente Richiesta di Abbonamento e di accettare specificatamente le clausole di cui all'art. 3 (Attrezzatura/e di decodifica e Smart Card), art 4 (Assicurazione), art 6 (Fruizione del Servizio), art 7 (Modifica e Interruzione del Servizio), art 8 (Qualità del Servizio, Aggiornamento del software, Controlli tecnici e Contenuti), art 9 (Durata del contratto, tacito rinnovo e recesso), art 9bis (Sconti e offerte promozionali), art 10 (Risoluzione del Contratto), art 11 (Pagamento e fatturazione), art 12 (Ritardato Pagamento e Sospensione del Servizio), art 14 (Cessione del Contratto e Cessione del Credito), art 15 (Foro Esclusivo).

Firma leggibile x _____

Accettazione specifica delle Condizioni Generali del Servizio di Installazione Standard Vision Gold per Multiutenze Satellite.
 Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle allegatte Condizioni Generali del Servizio di Installazione cui alla presente Richiesta del Servizio di Installazione e di accettare specificatamente le clausole di cui agli articoli: 3 (Servizio di Installazione Standard); 4 (Prezzo dei Servizi di Installazione Standard) e 5 (Servizio di Manutenzione).

Firma leggibile x _____

Le parti si danno reciprocamente atto che le condizioni relative ai canoni di abbonamento e a tutti gli altri costi indicati sono state oggetto di apposita negoziazione.

Firma leggibile x _____

Consenso al trattamento dei dati personali

Letta l'informativa privacy consento a Sky di:

- a) utilizzare i miei dati personali per raccogliere suggerimenti utili al miglioramento del servizio o per comunicare nuove iniziative e offerte commerciali attraverso lettere ordinarie o chiamate telefoniche; presto il consenso nego il consenso
- b) utilizzare i miei dati personali per comunicare nuove iniziative e offerte commerciali attraverso messaggi di posta elettronica, messaggi sul televisore o sul telefonino; presto il consenso nego il consenso
- c) utilizzare i miei dati personali per analizzare le mie preferenze e così proporre iniziative e offerte commerciali adeguate alle mie esigenze; presto il consenso nego il consenso

Firma leggibile x _____

CARATTERISTICHE ABBONAMENTO

Pacchetto: **VISION GOLD + CALCIO + CINEMA**

ANNUALE (12 mesi) STAGIONALE (24 mesi)

3 4 5 6 7 8 9 (mesi di visione stagionale)

da _____ a _____ da _____ a _____

Mese di richiesta attivazione _____

COSTI DI ABBONAMENTO

<input type="checkbox"/> Canone mensile di abbonamento per struttura	Listino (+IVA)	€ _____,00
<input type="checkbox"/> Canone mensile di abbonamento per punti di visione		€ _____,00
N. punti visione _____		
<input type="checkbox"/> Canone mensile Top Service Business per struttura (opzionale)		€ _____,00
TOTALE CANONE MENSILE DI ABBONAMENTO (+IVA)		€ _____,00
<input type="checkbox"/> Costi di installazione		€ _____,00
<input type="checkbox"/> Costi di connessione (+IVA)		€ _____,00
<input type="checkbox"/> Ticket (+IVA)		€ _____,00
TOTALE COSTI UNA TANTUM		€ _____,00

Impianto satellitare già presente in struttura SI NO

STAGIONALITÀ FLESSIBILE

Costi periodi aggiuntivi (importi IVA esclusa)

Canone a camera mesi aggiuntivi	€ _____,00
Canone a camera settimane aggiuntive	€ _____,00
Canone a camera giorni aggiuntivi	€ _____,00

TROVA SKY HOTEL

Trova Sky Hotel
 Il motore di ricerca per i viaggiatori che cercano un hotel con Sky in camera sul sito sky.it/trovahotel. Servizio incluso nell'abbonamento.

METODO E FREQUENZA DEL PAGAMENTO

MESILE UNICA SOLUZIONE ANTICIPATA ANNUALE

Carta di credito SEPA

compilando l'apposito spazio sottostante mandato per addebito SEPA Core Direct Debit compilando l'apposito spazio sottostante



N° _____

Nome e cognome titolare: _____

valida a tutto il ____/____/____ firma del titolare della carta di credito

DATI AZIENDA DI CREDITO E MANDATO PER ADDEBITO SEPA CORE DIRECT DEBIT

Opzione allineamento elettronico archivi

Dati del Debitore:

Riferimento del mandato: G6818400000000 + COD.CL _____

Banca/Istituto Finanziario: _____

Agenzia n°/ indirizzo: _____

Codice IBAN: _____

BIC: _____

Conto Corrente intestato a: _____

⁽⁰⁾ Nome: _____ ⁽⁰⁾ Cognome: _____ ⁽⁰⁾ Sesso: _____

⁽⁰⁾ Data di nascita (gg/mm/aaaa): ____/____/____

⁽⁰⁾ Luogo (Provincia): _____ (____)

⁽⁰⁾ Codice Fiscale: _____

⁽⁰⁾ Indirizzo: _____ ⁽⁰⁾ Civico: _____

⁽⁰⁾ Località: _____ ⁽⁰⁾ Provincia: (____) ⁽⁰⁾ CAP: _____

⁽⁰⁾ Persona legalmente autorizzata ad operare sulle coordinate di C/C indicate

Dati del Creditore:

Ragione sociale: Sky Italia Srl Sede Legale: Via Monte Penice, 7, 20138, Milano, MI

Codice Identificativo: IT63 ____ 0000004619241005

Tipo Pagamento: RICORRENTE

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Sky Italia srl a richiedere alla banca/istituto finanziario del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca/istituto finanziario del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Sky Italia srl.

Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca/istituto finanziario secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nota: i diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Firma del/i correntista/i x _____

valido dal 01/02/2021

Copia per Cliente

Copia per Agente

Copia per Sky

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO PER MULTITUTENZA SATELLITE VISION GOLD

(valide dal 01/02/2021)

Art. 1 - Definizioni

Al fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.

"Abbonato": il sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali, cui è fornito il Servizio o che indichi, conformemente a quanto previsto dal successivo art. 13, un terzo cui venga fornito il Servizio;

"Applicativo Gestione Decoder": applicazione web che indica la corrispondenza tra le stanze e/o appartamenti della Multitutenza ed i singoli Decoder ivi posizionati;

"Attrezzatura di decodifica": il Decoder, la Smart Card e gli apparati indicati nell'ordinativo di lavoro, oltre ai dispositivi Dect, ai telecomandi ed ai portatelecomando concessi in comodato d'uso o venduti da Sky all'Abbonato che consentono la decodifica dei canali trasmessi da Sky e la distribuzione del Servizio all'interno delle Stanze;

"Abbonamento": il contratto di abbonamento al Servizio di Installazione e/o Connessione. L'Abbonato potrà richiedere a Sky i Servizi aggiuntivi Post-Vendita, telefonando al Servizio Clienti di Sky oppure rivolgendosi all'installatore Sky o al proprio referente commerciale Sky 4.51 Servizi relativi ai Servizi aggiuntivi Post-Vendita sono indicati in Allegato. I prezzi sono soggetti a periodici aggiornamenti che verranno di volta in volta pubblicati sul sito Sky.it e/o resi disponibili contattando il Servizio Clienti Sky. I prezzi aggiornati verranno comunicati all'Abbonato dal Servizio Clienti di Sky al momento della richiesta dei Servizi stessi.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Abbonato e Sky;

"Contratto": l'insieme della Richiesta di Abbonamento e delle Condizioni Generali.

"Contratto Standard": contratto di durata annuale che permette la visione continuativa del Servizio per tutta la durata dell'abbonamento al prezzo di listino;

"Contratto Stagionale": contratto della durata minima di 2 anni che permette la visione del Servizio per un periodo variabile da 3 a 9 mesi per ogni anno solare di durata dell'abbonamento.

"Contratto Vision Gold": il contratto in base al quale il Servizio viene fornito nella Stanza della Multitutenza, mediante l'installazione in presenza dell'Attrezzatura di Decodifica, per la visione dei canali televisivi compresi nel pacchetto "Vision Gold";

"Decoder": apparecchio di decodifica concesso da Sky all'Abbonato in comodato d'uso gratuito, che consente di fruire del Servizio;

"Digital Key": sintonizzatore TV digitale terrestre con uscita USB, concesso in comodato d'uso gratuito da Sky, che consente di vedere i programmi in chiaro trasmessi sul digitale terrestre tramite l'inserimento nel ricevitore satellitare compatibile e il collegamento all'antenna digitale terrestre, previa verifica della copertura del segnale e dell'idoneità dell'impianto;

"Diritto di chiamata": la somma dovuta dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'apertura di un ordine di servizio tramite il Call Center di Sky;

"Diritto di connessione": la somma dovuta dall'Abbonato una tantum a titolo di corrispettivo per il Servizio di Connessione; **"Impianto satellitare"**: l'impianto di distribuzione del segnale satellitare che serve le prese TV nelle stanze della Multitutenza, oggetto del contratto;

"Installatore": per la definizione di Installatore si rinvia alle Condizioni Generali del Servizio di Installazione Vision Gold per Multitutenza Satellite;

"Multitutenza": la struttura che offre ai propri clienti un alloggio temporaneo, quali a titolo esemplificativo: albergo, pensione, residence, villa, dimora, chalet, agriturismo, quindi espone, nelle stanze con servizi di Multitutenza oltre ai bar, i pub, i circoli sportivi, le associazioni culturali, i sale giochi, i negozi ed in genere i pubblici esercizi;

"Pacchetto": l'insieme dei canali a pagamento di cui Sky si editrice e/o di cui Sky ha acquisito la titolarità dei relativi diritti in licenza. L'elenco aggiornato di tali canali, è consultabile sui materiali relativi all'offerta e sul sito www.sky.it/business/materiali/locandine-hotel.html;

"Parental Control": dispositivo che permette di impedire ai minori la visione di programmi e/o eventi ad essi vietati dalle leggi vigenti o la cui visione sia scongiurata ai minori, attivato dal personale della multitutenza su richiesta del proprio cliente;

"Richiesta di abbonamento": la proposta sottoscritta dall'Abbonato, con cui egli richiede l'erogazione del Servizio.

"Servizio": il Pacchetto scelto dall'Abbonato con la Richiesta di Abbonamento o con successive modifiche effettuate ai sensi dell'art. 7;

"Servizio Trova Sky Hotel": il servizio incluso nell'abbonamento che prevede l'inserimento degli hotel con abbonamento Sky Business Multitutenza in un motore di ricerca per viaggiatori che cercano un hotel con Sky in camera sul sito sky.it/trovahotel;

"Sky": Sky Italia S.r.l., in sede legale in Via Monte Penice 7 - 20138 Milano;

"Servizio di Connessione standard": il Servizio fornito da Sky costituito dal collegamento dei decoder all'impianto di distribuzione del segnale satellitare digitale della Multitutenza, effettuato a titolo gratuito; (i) un sopralluogo tecnico per verificare la funzionalità dell'impianto satellitare di distribuzione e telefonico esistenti e di proprietà della Multitutenza, (ii) l'installazione ed il collegamento del decoder al televisore con cavo SCART o HDMI di fornitura Sky ed alla presa telefonica in ciascuna stanza, (iii) l'attivazione e la verifica della funzionalità del Servizio, dell'impianto satellitare e del decoder, (iv) la consegna dei supporti necessari all'attivazione dell'Applicativo Gestione Decoder.

"Sopralluogo": visita dell'Installatore nei locali della Multitutenza volta all'accertamento dell'idoneità dei locali della Multitutenza all'installazione dell'impianto satellitare e della Attrezzatura di Decodifica necessari per l'attivazione del Servizio; (i) la carta di microchip che indica la copertura dei canali trasmessi da Sky;

"Stanze": le stanze e gli appartamenti della Multitutenza dotati di una presa TV, ove i singoli clienti o ospiti alloggiavano temporaneamente e possono usufruire del Servizio in modo esclusivo e privato;

"Terzo Fruitore": la persona che, ai sensi dell'art. 13, viene indicato dall'Abbonato quale soggetto che fruisce del Servizio.

Art. 2 – Attivazione del Servizio

Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'Abbonato richiede a Sky la fornitura del Servizio. La Richiesta di Abbonamento s'intenderà accettata da Sky al momento dell'attivazione della Smart Card o comunque l) quando siano decorsi 45 giorni di tempo in cui è stato effettuato il Sopralluogo o ii) del giorno in cui Sky abbia accettato l'avvenuto adeguamento dei locali e purché, nello stesso termine, Sky non abbia, per qualunque motivo e a suo insindacabile giudizio, rifiutato la Richiesta di Abbonamento dandone comunicazione all'Abbonato. Ai fini dell'accettazione della Richiesta di Abbonamento, Sky ha facoltà di richiedere all'abbonato ulteriore documentazione amministrativa. In tal caso, il termine di cui al punto i) sopra, non avrà efficacia e la Richiesta di Abbonamento si riterrà accettata solo in seguito ad apposita comunicazione da parte di Sky. A seguito della sottoscrizione del Contratto, l'Abbonato si obbliga a: (i) permettere all'Installatore Sky di eseguire il Sopralluogo; (ii) una volta che il Sopralluogo sia terminato con esito positivo, sottoscrivere il Verbale di Sopralluogo. Con la sottoscrizione del Verbale di Sopralluogo l'Abbonato acconsente alla realizzazione dell'impianto Satellitare ed alla successiva attivazione del Servizio. Quale condizione del Sopralluogo, Sky potrà concedere all'Abbonato un termine non superiore a 90 (novanta) giorni, entro il quale provvedere agli interventi necessari all'adeguamento dei locali e/o delle infrastrutture della Multitutenza per poter successivamente procedere con l'installazione dell'impianto Satellitare e dell'Attrezzatura di Decodifica. (iii) permettere l'accesso ai locali della Multitutenza per l'installazione dell'impianto Satellitare; (iv) una volta eseguita l'installazione, attivare il Servizio. L'Abbonato si impegna ad attivare il Servizio mediante l'attivazione della Smart Card fornita da Sky entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'esecuzione dell'impianto Satellitare.

Art. 3 - Attrezzatura e/o Decodifica, Digital Key e Smart Card

3.1 L'Abbonato dovrà mantenere la/e Attrezzatura/e di Decodifica, la/e Digital Key e la/e Smart Card concesse in comodato d'uso liberi da qualsiasi onere, pegno o gravame, dovrà utilizzarle in conformità alle istruzioni ricevute e fare in modo che il diritto di Sky su di esse resti intatto ma da eventi pregiudizievole.

3.2 In caso di furto, smarrimento, distruzione e/o danneggiamento della/e Attrezzatura/e di Decodifica e/o della Digital Key e/o della/e Smart Card concesse in comodato d'uso l'Abbonato dovrà inviare a Sky, entro 7 giorni dal furto o dallo smarrimento, mediante lettera raccomandata A.R., copia della relativa denuncia alle competenti autorità e dovrà corrispondere le penali previste dall'art. 3.3.

3.3 A seguito della cessione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, Sky ha facoltà di ritirare, entro 90 (novanta) giorni, la/e Attrezzatura/e di Decodifica, la/e Digital Key e la/e Smart Card concesse in comodato d'uso. L'Abbonato si impegna a fare tutto il possibile per facilitare tale operazione di ritiro. Nel caso in cui la suddetta operazione di ritiro venga ritardata per cause imputabili all'Abbonato, Sky avrà diritto ad applicare una penale di Euro 150,00 (centocinquanta/00) per ciascun decoder; Euro 30,00 (trenta/00) per ciascun telecomando, Euro 30,00 (trenta/00) per ciascuna Smart Card, Euro 60,00 (sessanta/00) per ogni Dect, Euro 10,00 (dieci/00) per ogni portatelecomando, Euro 30,00 (trenta/00) per ciascuna Digital Key, fatto salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero della/e Attrezzatura/e di Decodifica, del telecomando e/o della/e Digital Key e/o della/e Smart Card. Il costo del Servizio di Manutenzione e/o della/e Digital Key e/o della/e Smart Card concesse in comodato d'uso, l'Abbonato sarà obbligato a pagare a titolo di penale, e salvo maggior danno, gli importi di cui al precedente punto 3.3.

3.5 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 7.1, Sky potrà fornire, ove richiesta/e dalla Multitutenza, Attrezzatura/e di decodifica aggiuntiva/e - fatta eccezione per i Decoders e le Smart Cards - rispetto a quella fornita alla Multitutenza in comodato d'uso gratuito. In tal caso, la Multitutenza acquisterà da Sky la/e Attrezzatura/e di decodifica in base al listino vigente al momento dell'acquisto.

3.6 I costi del Servizio di Manutenzione sarà a carico di Sky, salvo i casi in cui gli interventi di riparazione resisi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza dell'Abbonato o che siano conseguenza di eventi atmosferici, o dell'eventuale riposizionamento dell'antenna parabolica richiesti dal cliente. In tali casi, l'Abbonato dovrà corrispondere a Sky, oltre al costo del Servizio di Manutenzione, un "Diritto di Chiamata".

3.7 Resta inteso che la mancata esecuzione del Servizio di Manutenzione imputabile all'Abbonato non lo esonererà in alcun caso dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti a Sky in base al Contratto.

Art. 3 bis – Servizio di Connessione standard

3.1 bis Al fine di eseguire il Servizio di Connessione standard, Sky (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente l'Abbonato per concordare il giorno e l'ora in cui l'Installatore dovrà eseguire tale servizio. Una volta eseguito il Servizio di Connessione standard, l'Installatore richiederà all'Abbonato di apporre il proprio timbro e la firma su un apposito documento ("Ordinativo di Lavoro"). L'Ordinativo di Lavoro dovrà essere firmato dall'Abbonato in triplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.

3.2 bis Gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento Sky che dovranno esibire a richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore.

3.3 bis Sky garantisce ogni opera eseguita da un Installatore a titolo di Servizio di Connessione standard per un periodo di 90 (novanta) giorni a partire dall'esecuzione delle stesse. Durante tale periodo Sky si impegna ad eseguire gratuitamente, su richiesta dell'Abbonato al Call Center di Sky, gli interventi necessari per la riparazione delle opere eseguite, salvo i casi in cui il vizio o difetto dell'opera sia dovuto alla negligenza dell'Abbonato.

Art. 4 – Assicurazione

4.1 Qualora non vi abbia già provveduto l'Abbonato s'impegna a stipulare con una primaria compagnia di assicurazioni una polizza assicurativa per la copertura dei danni derivanti dai rischi di responsabilità civile verso terzi, con massimali di € 1.500.000 (milione e cinquecentomila euro) per sinistro evento. Sky si configura come Terza Parte e tutti gli effetti. L'Abbonato sarà tenuto ad esibire la copertura assicurativa qualora Sky lo richieda.

Art. 5 - Servizio di Manutenzione

5.1 In caso di malfunzionamento della/e Attrezzatura/e di Decodifica e/o della/e Digital Key e/o della/e Smart Card concesse in comodato d'uso da Sky, l'Abbonato non dovrà intervenire direttamente sulle stesse, né potrà consentire che altri soggetti, diversi dall'Installatore incaricato da Sky, intervengano sulle stesse, ma dovrà telefonare al Call Center di Sky per segnalare il guasto. Sky incaricherà un Installatore di eseguire la riparazione o sostituzione della/e Attrezzatura/e di Decodifica e/o della/e Digital Key e/o della/e Smart Card ("Servizio di Manutenzione"). Il costo del Servizio di Manutenzione sarà a carico di Sky, salvo i casi in cui gli interventi di riparazione resisi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza dell'Abbonato o che siano conseguenza di eventi atmosferici, o dell'eventuale riposizionamento dell'antenna parabolica a seguito di variazione del satellite geostazionario ricetrasmittente. In tali casi, l'Abbonato dovrà corrispondere a Sky, oltre al costo del Servizio di Manutenzione, un "Diritto di Chiamata".

5.2 Sky garantisce il buon funzionamento dell'impianto Satellitare venduto da Sky all'Abbonato per tutto il primo anno di durata del Contratto ("Periodo di garanzia"), a partire dalla data di attivazione del Servizio. In caso di malfunzionamento verificatosi durante il periodo di garanzia, troveranno applicazione le disposizioni di cui al punto **5.1**. In caso di malfunzionamento verificatosi dopo il termine del Periodo di Garanzia, l'Abbonato potrà richiedere il Servizio di Manutenzione al Call Center di Sky ma in ogni caso il costo di tale servizio e il Diritto di Chiamata saranno esclusivamente a suo carico.

5.3 Il costo del Servizio di Manutenzione e l'importo del Diritto di Chiamata verranno comunicati all'Abbonato, nel caso in cui lo richieda, all'atto della richiesta al Call Center di Sky.

5.4 Resta inteso che la mancata esecuzione del Servizio di Manutenzione imputabile all'Abbonato non lo esonererà in alcun caso dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti a Sky in base al Contratto.

5.5 I servizi aggiuntivi post vendita sono i servizi elencati nell'Allegato che verranno svolti da Sky unicamente a favore degli Abbonati che abbiano previamente usufruito del Servizio di Installazione e/o Connessione. L'Abbonato potrà richiedere a Sky i Servizi aggiuntivi Post-Vendita, telefonando al Servizio Clienti di Sky oppure rivolgendosi all'installatore Sky o al proprio referente commerciale Sky 4.51 Servizi relativi ai Servizi aggiuntivi Post-Vendita sono indicati in Allegato. I prezzi sono soggetti a periodici aggiornamenti che verranno di volta in volta pubblicati sul sito Sky.it e/o resi disponibili contattando il Servizio Clienti Sky. I prezzi aggiornati verranno comunicati all'Abbonato dal Servizio Clienti di Sky al momento della richiesta dei Servizi stessi.

Art. 6 - Fruizione del Servizio

6.1 L'Abbonato si impegna:

a) a comunicare immediatamente a Sky, con raccomandata con ricevuta di ritorno, l'aumento del numero delle Stanze e qualsiasi altra modifica che comporti un aumento del numero di Decoder installati nella Richiesta di Abbonamento;

b) nel caso in cui l'Abbonato abbia richiesto unicamente il Servizio di Connessione, a comunicare a Sky, entro 5 giorni lavorativi, l'avvenuta installazione dell'impianto Satellitare e la ricezione delle Attrezzature di Decodifica;

c) ad usufruire del Servizio esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento, all'interno delle Stanze e tramite gli apparecchi televisivi ivi collocati, restando inteso che non è consentito usufruire del Servizio in ambienti diversi dalle Stanze (quali a titolo esemplificativo le aree comuni delle Multitutenze, gli ambienti e i locali pubblici e/o aperti al pubblico) e spostare la/e Attrezzatura/e di Decodifica e/o l'impianto Satellitare e/o la/e Digital Key dal luogo in cui sono stati installati.

L'Abbonato non potrà utilizzare l'Applicativo Gestione Decoder ogni volta che il servizio di Decoder rispetto ad una stanza e/o appartamento precedentemente indicati. Resta pertanto inteso che Sky non sarà in alcun modo responsabile per la mancata fruizione del Servizio, dovuta all'erronea indicazione sull'Applicativo Gestione Decoder della stanza e/o appartamento in cui sono posizionati i singoli Decoder. Sky si riserva di effettuare in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità, da remoto ovvero tramite propri incaricati, controlli diretti a verificare che l'Attrezzatura di Decodifica non sia utilizzata per la fruizione del Servizio al di fuori dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento o presso soggetti diversi dal titolare dell'abbonamento né all'interno di locali aperti al pubblico, ivi incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le aree comuni delle Multitutenze, locali pubblici, associazioni di vario tipo, circoli ricreativi, etc. I controlli sono previsti per l'utilizzo della Smart Card o dell'Attrezzatura di Decodifica in ambito pubblico in quanto per la visione in ambito pubblico Sky prevede una specifica offerta. Ad esito dei controlli, gli incaricati redigeranno un documento informativo che verrà comunicato a Sky per le necessarie verifiche. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, dandone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo **6.2**, e di procedere alla risoluzione del contratto. Sky si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche;

d) ad utilizzare e a far sì che i clienti o gli ospiti della Multitutenza usufruiscano del Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e di cui sono titolari, in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità, da remoto ovvero tramite propri incaricati, controlli diretti a verificare che il software della/delle Attrezzatura/e di Decodifica, della/e Smart Card e la documentazione, riservata;

e) a consentire al personale incaricato da Sky di effettuare controlli relativi alla corretta fruizione del Servizio e alla verifica del numero di Stanze dichiarate dall'Abbonato;

f) a garantire che il personale incaricato da Sky di effettuare controlli relativi alla corretta fruizione del Servizio e alla verifica del numero di Stanze dichiarate dall'Abbonato;

g) a garantire che il personale incaricato da Sky di effettuare controlli relativi alla corretta fruizione del Servizio e alla verifica del numero di Stanze dichiarate dall'Abbonato;

h) a garantire che il personale incaricato da Sky di effettuare controlli relativi alla corretta fruizione del Servizio e alla verifica del numero di Stanze dichiarate dall'Abbonato;

i) a garantire che il personale incaricato da Sky di effettuare controlli relativi alla corretta fruizione del Servizio e alla verifica del numero di Stanze dichiarate dall'Abbonato;

j) a garantire che il personale incaricato da Sky di effettuare controlli relativi alla corretta fruizione del Servizio e alla verifica del numero di Stanze dichiarate dall'Abbonato;

k) a garantire che il personale incaricato da Sky di effettuare controlli relativi alla corretta fruizione del Servizio e alla verifica del numero di Stanze dichiarate dall'Abbonato;

l) a far sì che tutti i decoder siano sempre collegati ad una linea telefonica attiva verso l'esterno e siano sempre accessi al fine di consentire l'aggiornamento del software di ciascun decoder in modalità remota;

m) a garantire che la linea telefonica sia compatibile con i requisiti tecnici di Sky e che, pertanto, permetta alla Multitutenza di fruire del Servizio;

n) a garantire che sia presente in modo visibile il materiale informativo in tutte le Stanze;

o) a porre in essere le promozioni proposte di volta in volta da Sky cui l'Abbonato abbia aderito.

p) a corrispondere, in relazione alle utilizzazioni del Servizio da parte di Sky, a titolo esemplificativo e non esaustivo: SIAE, LeA, SCF, ISTAT, etc.) in relazione alle utilizzazioni del Servizio da parte dell'Abbonato.

6.2 La violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi dei precedenti punti da 6.1.a) a 6.1.g) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 14, comma 1, della legge 248/00 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da Euro 2.582,00 (duemilacinquecentottantadue/00) a Euro 15.493,00 (quindicimilaquattrocentonovantatré/00). In tali casi, Sky avrà diritto di richiedere all'Abbonato il pagamento di una penale di Euro 4.000,00 (quattromila/00), salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno e il diritto previsto dal successivo art.10.1b) di risolvere il Contratto. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

Art. 7 - Modifica ed interruzione del Servizio

7.1 L'Abbonato potrà richiedere, in qualunque momento del Contratto e con efficacia immediata, modifiche del Servizio che comportino un aumento del Canone di Abbonamento. In tutti gli altri casi, la richiesta di modifica dovrà essere comunicata a Sky nei termini ed alle condizioni previste in art. 9.1 e la modifica sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto.

7.2 Sky potrà interrompere la distribuzione di alcuni programmi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dall'Abbonato, provvedendo ad informare preventivamente l'Abbonato. In caso di interruzione di un canale, l'Abbonato che usufruisce di un Servizio in cui è compreso tale canale, potrà richiedere l'interruzione con adeguata anticipazione. Sky avrà facoltà di sostituire tale canale.

L'Abbonato prende atto del fatto che (i) i canali trasmessi da Sky, ma editi da altre emittenti, non sono nella disponibilità di Sky, (ii) i Pacchetti contenenti eventi calcistici o altri soggetti a modifiche in relazione ai diritti esclusivi di cui Sky sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e (iii) i contenuti del Servizio potrebbero essere diversi da quelli resi disponibili altrimenti da Sky ad altri abbonati.

7.3 Sky potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di due giorni, Sky riconoscerà all'Abbonato un importo in un pagamento a titolo di adeguamento del Canone di Abbonamento.

7.4 Salva l'applicazione di inderogabili disposizioni di legge, Sky non sarà in ogni caso responsabile delle interruzioni o sospensioni del Servizio e/o dei programmi e/o dei canali dovute a cause di Forza Maggiore, intendendosi per Forza Maggiore circostanze al di fuori del controllo di Sky, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi.

7.5 Resta inteso che Sky potrà aggiornare i corrispettivi ai sensi del successivo art. 11.3 nonché variare le presenti Condizioni Generali di Abbonamento, con efficacia immediata, se consentito dal vigente normativa applicabile, mediante campagne informative in presenza di giustificati motivi: (i) modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazioni dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In questi casi, Sky informerà l'Abbonato con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà la facoltà di recedere gratuitamente, ossia senza penali né costi di disattivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi articoli 9.1 (Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso) e 9.15 (Sconti e offerte promozionali)), dal Contratto inviando a Sky comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Sky Italia s.r.l. Casella Postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it. In mancanza di esercizio del diritto di recesso di cui al presente articolo, le variazioni contrattuali saranno efficaci decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione all'Abbonato o dalla data successiva di entrata in vigore delle variazioni comunicate da Sky.

Sky rende disponibili le proprie Condizioni Generali aggiornate sul sito www.sky.it/business, che saranno di volta in volta applicabili all'Abbonato.

Art. 8 - Qualità del Servizio, Aggiornamento del software, Controlli tecnici e Contenuti

8.1 Sky garantisce la qualità del Servizio fino all'instradamento del segnale radiotelevisivo verso l'operatore satellitare. Sky non sarà responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da un uso improprio da parte dell'Abbonato dell'/delle Attrezzatura/e di Decodifica e/o della/e Digital Key e/o della/e Smart Card e/o dell'impianto Satellitare o da qualunque altra causa non imputabile a Sky. Sky si riserva la facoltà di svolgere sui propri Abbonati indagini sulla qualità del Servizio.

Con riguardo alla Digital Key, la copertura del segnale digitale terrestre e l'adeguamento dell'impianto non dipendono da Sky, pertanto sono da considerarsi a carico dell'Abbonato le necessarie verifiche al riguardo.

L'Abbonato si impegna a permettere ai tecnici di Sky, muniti di tesserino di riconoscimento, l'accesso ai/lai locali/e ove si trovano/o installate le Attrezzature di Decodifica e/o l'impianto puntamento concordato dall'Abbonato telefonando al Call Center di Sky. Qualora l'Abbonato non consenta tale accesso, Sky avrà facoltà di sospendere il Servizio inviando all'Abbonato una comunicazione scritta.

8.3 Sky potrà aggiornare in modalità remota il software installato nell'Attrezzatura di Decodifica e potrà modificare (i) il polo satellitare utilizzato per trasmettere i canali oggetto del Servizio e/o (ii) la configurazione dei canali stessi.

8.4 Sky sarà responsabile solo del contenuto dei canali di cui è editore. Sky non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati trasmessi ed in particolare dell'eventuale inesattezza dei dati finanziari ed economici.

Art. 9 - Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso

9.1 Il Contratto avrà durata 12 (dodici) mesi, salvo i casi di particolari offerte promozionali che prevedano una durata diversa, decorrenti dall'Attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salva la facoltà per entrambe le parti di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza contrattuale mediante comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento a Sky-Casella Postale 13057-20141 Milano oppure inviando un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it. Se l'Abbonato ha aderito al Servizio ai prezzi di listino, lo stesso avrà la facoltà di recedere in qualsiasi momento con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Se l'Abbonato ha aderito a sconti o promozioni che comportino un termine minimo di durata di contratto, lo stesso avrà la facoltà di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Se l'Abbonato recede anticipatamente, Sky avrà comunque diritto di richiedere (i) gli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento fino alla data di efficacia del recesso, (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore e (iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui l'Abbonato abbia beneficiato ai sensi del successivo art. 9bis, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata previsti dalle singole offerte promozionali.

9.3 Il Contratto Stagionale è una particolare offerta promozionale della durata minima di 24 (ventiquattro) mesi che consente, nel corso di ogni anno solare di abbonamento, all'Abbonato di fruire del Servizio da un minimo di 3 (tre) mesi ad un massimo di 9 (nove) mesi. Il Contratto Stagionale, al termine del periodo di durata minima, si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno ove non disdetta da una delle parti almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. La disdetta dell'Abbonato dovrà essere inviata a Sky con raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky-Casella Postale 13057-20141 Milano oppure inviando un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it. Se l'Abbonato ha aderito al Servizio ai prezzi di listino, lo stesso avrà la facoltà di recedere in qualsiasi momento con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Se l'Abbonato ha aderito a sconti o promozioni che comportino un termine minimo di durata di contratto, lo stesso avrà la facoltà di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Se l'Abbonato recede anticipatamente, Sky avrà comunque diritto di richiedere (i) gli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento fino alla data di efficacia del recesso, (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore e (iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui l'Abbonato abbia beneficiato ai sensi del successivo art. 9bis, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata previsti dalle singole offerte promozionali.

Articolo 9 bis – Sconti e offerte promozionali

Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato per i diversi Servizi offerti da Sky al mantenimento da parte dell'Abbonato del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Qualora l'Abbonato modifichi o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, l'importo dell'offerta promozionale sarà ridotto in proporzione all'importo della offerta promozionale. I sconti di cui ha beneficiato, inclusi eventuali costi di attivazione e/o di installazione se promozionati, nonché il rimborso dei Costi dell'Operatore il cui importo è pari a Euro 11,53 (undici/53). Tale disposizione non si applica, ad eccezione dei Costi dell'Operatore comunque dovuti, se l'Abbonato abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Sky a prezzi di listino, senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

Art. 10 - Risoluzione del Contratto

- 10.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge. Sky potrà risolvere il Contratto:
- a) trascorsi 14 giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi degli artt. 12 c) e 6.2;
 - b) in caso di inadempimento da parte dell'Abbonato agli obblighi di cui ai precedenti artt. 3 e 6;
 - c) nel caso in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica;
 - d) in ogni altro caso in cui l'Abbonato sia in condizioni patrimoniali tali da porre in pericolo il pagamento del Servizio o risulti comunque insolvente anche in seguito a verifiche effettuate sui crediti;
 - e) nel caso di mancata accettazione da parte della Banca della modalità di pagamento mediante RID ai sensi del successivo art. 11.6;
 - f) nel caso in cui a seguito del perfezionamento del Contratto, l'Abbonato sia inadempiente ai propri obblighi di pagamento del Canone di Abbonamento o comunque delle ulteriori somme dovute in base al Contratto;
 - g) a seguito della sottoscrizione del Contratto, l'Abbonato non permetta all'Installatore di accedere ai locali della Multiutenza per effettuare il Sopralluogo;
 - h) una volta sottoscritto il contratto, effettuato il Sopralluogo e firmato il verbale di sopralluogo non proceda o non permetta la realizzazione dell'impianto satellitare;
- 1) una volta sottoscritto il contratto, effettuato il Sopralluogo e firmato il verbale di sopralluogo ed effettuato il "Servizio di Installazione" o "Servizio di Connessione" non proceda o non permetta l'attivazione del Servizio.
- 10.2 Nei casi di risoluzione del Contratto di cui alle lettere a), b), c), d), e) e f) di cui al paragrafo che precede, Sky avrà diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato fino alla data di risoluzione del Contratto oltre a richiedere all'Abbonato a titolo di penale un importo pari alle rate del Canone di Abbonamento fino alla scadenza del Contratto.
- 10.3 Nei casi di risoluzione del Contratto di cui alle lettere f), g), h) ed i) di cui al paragrafo che precede Sky avrà diritto alla riscossione di:

- (i) i corrispettivi dovuti dall'Abbonato fino alla data di risoluzione del Contratto;
 - (ii) un importo a titolo di penale pari alle rate del Canone di Abbonamento dovute dall'Abbonato fino alla scadenza del Contratto;
 - (iii) il rimborso delle spese sostenute per l'effettuazione del Sopralluogo quantificato in importo massimo tra Euro 120,00 (centoventi/00) o Euro 100,00 (dieci/00)/camera oggetto di abbonamento, per il ritiro ed il ricondizionamento dell'Attrezzatura di Decodifica quantificata in Euro 150,00 (centocinquanta/00) per ciascun decoder, Euro 30,00 (trenta/00) per ciascuna Smart Card, Euro 30,00 (trenta/00) per ciascun telecomando, Euro 60,00 (sessanta/00) per ogni Dect, Euro 10,00 (dieci/00) per ogni portatelecomando ed Euro 30,00 (trenta/00) per ciascuna Digital Key.
- 10.4 Qualora l'Abbonato non permetta al tecnico che gestisce la fruizione del Servizio e solo qualora Sky riconosca ed accetti espressamente tali motivi, l'Abbonato potrà recedere dal Contratto a condizione che tenga indenne Sky dalle spese sostenute per il ritiro ed il ricondizionamento dell'Attrezzatura di Decodifica quantificate in Euro 150,00 (centocinquanta/00) per ciascun decoder, Euro 30,00 (trenta/00) per ciascuna Smart Card, Euro 30,00 (trenta/00) per ciascun telecomando, Euro 60,00 (sessanta/00) per ogni Dect, Euro 10,00 (dieci/00) per ogni portatelecomando ed Euro 30,00 (trenta/00) per ciascuna Digital Key.

Art. 11 - Pagamento e Fatturazione

- 11.1 La Richiesta di Abbonamento indica:
- a) il Canone di Abbonamento;
 - b) i termini di pagamento del Canone di Abbonamento e degli altri importi dovuti a Sky in base al Contratto;
 - c) gli sconti e le promozioni eventualmente usufruiti dall'Abbonato;
 - d) il Diritto di Connessione;
 - e) l'importo relativo al Servizio di Installazione Vision Gold.
- 11.2 Il Canone di Abbonamento sarà dovuto a partire dall'attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo. I prezzi del Servizio sono quelli indicati nel listino in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto.

11.3 Sky potrà aumentare gli importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da Sky dandone comunicazione scritta all'Abbonato in presenza di giustificati motivi tra quelli indicati al precedente articolo 7 (Modifica ed Interruzione del Servizio). In tal caso Sky informerà l'Abbonato con comunicazione scritta con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà diritto di recedere gratuitamente, ossia senza penali né costi di disattivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi articoli 11.11 (Data del Contratto, tacito rinnovo e recesso) e 11 bis (Sconti e offerte promozionali)), dal Contratto o dal singolo Pacchetto per il quale è intervenuto l'aumento inviando a Sky, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Sky o entro la data di entrata in vigore del nuovo importo una comunicazione tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo seguente: Sky Italia Srl - Casella Postale 13057-20141 Milano oppure inviando un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e a-anno efficaci a partire dallo scadere del termine sopra menzionato. In ogni caso, qualora, nel corso della durata del Contratto, dovesse aumentare il numero di Stanze dichiarate dall'Abbonato nella Richiesta di Abbonamento o successivamente comunicato ai sensi dell'art. 6.1a), il Canone di Abbonamento verrà aumentato di conseguenza con effetto immediato.

11.4 Le somme dovute in base al Contratto dovranno essere pagate con la periodicità scelta nella Richiesta di Abbonamento. Le fatture verranno inviate in formato cartaceo con contributo di spedizione a carico dell'Abbonato, oppure inviate gratuitamente in formato elettronico. Qualora l'Abbonato abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del relativo pagamento (scadenza che sarà indicata nella fattura) e si considereranno accettate e meno che l'Abbonato non invii entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della fattura una raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni.

11.5 Gli importi dovuti dal Cliente, dall'Abbonato, o provengono in corso al momento della sottoscrizione a Sky, restano inteso che qualunque pagamento fatto dall'Abbonato all'Installatore non estinguerà le obbligazioni dell'Abbonato nei confronti di Sky.

11.6 L'Abbonato potrà eseguire i pagamenti delle somme dovute a Sky in forza del Contratto, mediante addebito SEPA Core Direct Debit o carta di credito, restando peraltro inteso che l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione della banca incaricata dall'Abbonato di provvedere a detti pagamenti, salvo quanto previsto all'art. 10.1 e).

Art. 12 - Ritardo pagamento e Sospensione del Servizio

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dall'Abbonato in forza del Contratto:

- a) l'Abbonato dovrà pagare a Sky, a partire dalla data di scadenza del pagamento, un interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento annuo maggiorato del 2,5% calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati;
- b) l'Abbonato dovrà rimborsare a Sky tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito versando a Sky, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, un importo minimo di Euro 104,16 (centoquattro/16);
- c) nel caso in cui il ritardo nel pagamento duri più di 14 giorni, Sky potrà sospendere il Servizio. In tal caso l'Abbonato sarà tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento per tutta la restante durata del Contratto e potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che paghi a Sky tutte le somme arretrate.

Art. 13 - Contratto a favore del Terzo Fruitore

13.1 Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato può indicare un terzo quale fruitore del Servizio. In tal caso l'Abbonato si impegna a:

- a) pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
- b) comunicare al Terzo Fruitore le presenti Condizioni Generali e garantire il rispetto da parte del Terzo Fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative alla corretta fruizione del Servizio e la custodia dell'Attrezzatura di decodifica.

13.2 Nel caso in cui il Servizio sia fornito al Terzo Fruitore resta inteso che:

- (i) in caso di inadempimento da parte del Terzo Fruitore, Sky avrà il diritto di rivalersi direttamente nei confronti dell'Abbonato;
- (ii) la disdetta sarà efficace solo se inviata dall'Abbonato con le modalità indicate all'art. 9 che precede.

Art. 14 - Cessione del Contratto e Cessione del credito

14.1 Sky è autorizzata a cedere a soggetti terzi il Contratto e il proprio credito nei confronti dell'Abbonato, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, accettazione che si intende qui già espressa e confermata.

14.2 L'abbonato non può, salva preventiva autorizzazione scritta di Sky, cedere il contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti, a terzi.

14.3 Tuttavia, in caso di cessione dell'Azienda o di Affitto della stessa, il contraente dovrà inviare a Sky la richiesta scritta di autorizzazione contenente tutti i dati del subentrante unitamente alla formale richiesta di subentro del cessionario o affittuario. Sky, esaminate le richieste, si riserva la facoltà di autorizzare il subentro o di consentire al subentrante la stipula di un nuovo contratto di abbonamento avente le stesse caratteristiche commerciali di quello per cui si chiede l'autorizzazione. In ogni caso Sky comunicherà la propria decisione. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il cessionario non subentri nel rapporto contrattuale né intenda sottoscrivere un ulteriore contratto di abbonamento, il contratto sarà risolto e saranno applicate le penali previste dall'art. 10.3 e dovranno essere restituiti i materiali secondo le modalità previste dall'art. 3.3.

Art. 15 - Foro Esclusivo

Tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE STANDARD VISION GOLD PER MULTIUTENZE SATELLITE

(valido dal 01/02/2021)

Art. 1 Premessa

Le presenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra Sky e l'Abbonato in ordine al Servizio di Installazione standard per i contratti di abbonamento Multiutenze Vision Gold come di seguito definiti. Per quanto non espressamente qui previsto trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle condizioni generali del contratto Multiutenze (di seguito, il "Contratto"). I termini e le definizioni utilizzati nello stesso e non altrimenti definiti hanno il significato a ciascuno di essi attribuito nel Contratto Multiutenze, restando peraltro inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

Art. 2 - Definizioni

Le parole con iniziale maiuscola, qui utilizzate ma non definite, avranno il medesimo significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Abbonamento restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

"Impianto satellitare": l'impianto di distribuzione del segnale satellitare che serve le prese TV nelle stanze della Multiutenza, oggetto del contratto.

"Installatore": l'impresa incaricata da Sky di eseguire il Sopralluogo, il Servizio di Installazione standard e/o il Servizio di Connessione standard e/o il Servizio di Manutenzione. L'installatore, su richiesta dell'Abbonato, può eseguire presso il medesimo le Attività Accessorie.

"Opere/Attività Accessorie": le attività e/o le opere di seguito elencate - ulteriori rispetto a quelle relative al Servizio di Installazione standard e al Servizio di Connessione standard, richieste dall'abbonato in quanto necessarie per la realizzazione dell'impianto satellitare o anche per fini estetici. Tali attività ed opere sono rilevate in fase di Sopralluogo e danno luogo ad oneri aggiuntivi. Sky provvederà ad eseguire e a fatturare all'Abbonato le attività sotto elencate, fatta eccezione per quelle elencate sub lett. c), j), k), l) che saranno sempre eseguite e fatturate da terzi incaricati dal cliente.

Le Attività/Opere Accessorie sono classificabili in:

- a) installazione di corpi antenna o di feed per la ricezione di segnali provenienti da orbita e flotta satellitare diversa da quelle di provenienza dei servizi Sky;
- b) installazione di altri corpi antenna qualora la struttura della multiutenza sia distribuita su più edifici o la stessa consigli la separazione in più impianti onde garantire la qualità del segnale distribuito;
- c) reti di distribuzione in Fibra Ottica;
- d) fornitura e posa in opera di centrale con tecnologia IF-IF ed le relative attività di manutenzione, di aggiornamento e di risintonizzazione della stessa;
- e) adeguamento e/o installazione o parziale dell'impianto già esistente per la distribuzione dei segnali terrestri e satellitari;
- f) adeguamento dell'impianto televisivo per il collegamento del decoder ai fini del servizio Pay Per View;
- g) fornitura e posa in opera di cavi coassiali di diametro esterno superiore a 7 mm o con guaina speciale antriteo o per la posa in esterni e cavi di collegamento diversi da quelli compresi nella scatola di imballaggio del decoder (cavo di alimentazione elettrica e cavo SCART per il collegamento al televisore);
- h) opere murarie ed infrastrutturali;
- i) cablatura leggera (intesa come fornitura e posa in opera di tubazioni, corrugati, canaline, armadi e scatole stagne (e non) ed accessori per il completamento della infrastruttura, con posa poggiata o incassata a muro) o adeguamento di quanto già esistente.

- j) uso di impalcature e/o mezzi speciali (ad esempio autogrù con cestello) e/o comunque quanto eventualmente necessario per la realizzazione dell'impianto (totale o parziale) in esterni;
 - k) spostamento dell'arredamento (includendo con ciò anche l'eventuale montaggio e smontaggio del mobilio) per l'identificazione ed accesso alle scatole di derivazione all'interno della stanza;
 - l) interventi di adeguamento dell'impianto elettrico e di messa a terra;
 - m) fornitura e posa in opera delle prese multiple elettriche, mascherine e scatole (da incasso o porta-frutto) e frutti elettrici e/o satelliti e/o telefonici nonché le placche di copertura delle prese.
- "Opere murarie ed infrastrutturali"**: si intendono come tali:
- lavori di edilizia e di ripristino necessari a costruire una infrastruttura
 - apertura e chiusura di controsoffitti e finte pareti, ripristini e tinteggiature se necessarie ad accedere ai punti soggetti all'esecuzione dell'impianto
 - L'esecuzione di scavi in trincea e la fornitura e la posa in opera di canalizzazioni e pozzetti. Le Opere murarie ed infrastrutturali saranno effettuate e fatturate da terzi incaricati dall'Abbonato e non rientrano quindi nelle Attività/Opere Accessorie.
- "Servizio di Installazione standard"**: il servizio, reso da Sky all'Abbonato che ne abbia fatto esplicita richiesta all'atto della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, consistente nella realizzazione di un impianto Multiswitch per la ricezione e la distribuzione del Servizio, l'installazione dei decoder e l'attivazione del Servizio.
- Il servizio comprende: (i) un sopralluogo tecnico atto a verificare le infrastrutture della multiutenza e le modalità di esecuzione, la tecnologia da adottare (Multiswitch o IF-IF), la funzionalità dell'esistente impianto telefonico e la definizione delle tempistiche per l'esecuzione delle opere, (ii) l'installazione del corpo antenna o eventuale adattamento della testata satellite (se esistente) alle necessità relative alla distribuzione del servizio Sky, (iii) esecuzione dell'impianto di distribuzione satellitare Multiswitch sino al punto dove deve essere installato il decoder, (iv) eventuale miscelazione di miscelazione dei segnali all'atto con quelli analogici già distribuiti, (v) l'installazione dei decoder ed il loro collegamento all'esistente linea telefonica analogica derivata dal PABX in uso pressa multiutenza.
- "Servizio di Manutenzione"**: servizio continuativo di manutenzione fornito da Sky nelle modalità indicate al successivo Articolo 5;
- "Sopralluogo"**: visita dell'Installatore nei locali della Multiutenza volta all'accertamento dell'idoneità dei locali della Multiutenza all'installazione dell'impianto Satellitare e della Attrezzatura di Decodifica necessari per l'attivazione del Servizio.

Art. 3 - Servizio di Installazione standard

3.1 Al fine di eseguire il Servizio di Installazione standard, Sky (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente l'Abbonato per concordare il giorno e l'ora in cui l'Installatore dovrà eseguire tale servizio. Una volta eseguito il Servizio di Installazione standard, l'Installatore richiederà all'Abbonato di apporre il proprio timbro e la firma su un apposito documento ("Ordinativo di Lavoro"). L'Ordinativo di Lavoro dovrà essere firmato dall'Abbonato in triplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.

3.2 Gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento Sky che dovranno esibire a richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore.

3.3 È onere dell'Abbonato (i) verificare se l'Installazione ed il mantenimento dell'impianto satellitare siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. È altresì onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore verificare che la collocazione dell'impianto prescelto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Abbonato (ii) provvedere all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui l'Abbonato o il Terzo Fruitore richiedano comunque a Sky l'Installazione dell'impianto Satellitare indipendentemente dalla verifica di cui al punto (i) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (ii), l'Abbonato o rispettivamente il Terzo Fruitore si impegnano a manlevare e tenere indenne Sky da ogni conseguenza derivante dalla scelta di Installazione dell'impianto.

3.4 Sky assicura che gli Installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che all'Abbonato o al Terzo verra rilasciata la dichiarazione di conformità dell'impianto Satellitare ai sensi di legge. Qualora sussistero carenze impiantistiche di sicurezza relative non alla esecuzione da parte dell'Installatore dell'impianto radio-televisivo bensì all'impiantistica, la cui categoria e tipologia è disciplinata dalla lett. a) dell'art. 1 e dalla lett. e) dell'art. 2 del D.M. 37/08, non risulterà possibile da parte dell'Installatore - che è abilitato per le installazioni degli impianti di cui alla lett. b) dell'art. 1 del D.M. 37/08 - rilasciare la "dichiarazione di conformità" prevista dall'art. 7 del D.M. 37/08. La suddetta "dichiarazione di conformità" potrà essere rilasciata dall'installatore solo a seguito degli interventi, a cura e spese dell'Abbonato o rispettivamente del Terzo Fruitore, che dovranno essere effettuati e documentati - per eliminare le riscontrate carenze - da parte di una impresa regolarmente abilitata per l'installazione degli impianti elettrici di cui alla lett. a) del medesimo D.M. 37/08.

3.5 Sky garantisce ogni opera eseguita da un Installatore a titolo di Servizio di Installazione standard per un periodo di 90 (novanta) giorni a partire dall'esecuzione delle stesse. Durante tale periodo Sky si impegna ad eseguire gratuitamente, su richiesta dell'Abbonato al Call Center di Sky, gli interventi necessari per la riparazione delle opere eseguite, salvo il caso in cui il vizio o difetto dell'opera sia dovuto alla negligenza dell'Abbonato.

Art. 4 - Prezzo del Servizio di Installazione standard

4.1 Il prezzo del Servizio di Installazione standard è indicato al momento della sottoscrizione del presente Contratto di Installazione Multiutenze sotto la voce "Installazione". Sky potrà praticare all'Abbonato prezzi più convenienti rispetto a quelli di listino, ma tali prezzi saranno validi solo a condizione che il Contratto di Abbonamento rimanga in vigore per almeno 12 mesi se trattasi di Contratto Standard e per almeno 24 mesi se trattasi di Contratto Stagionale. Di conseguenza, qualora il Contratto di Abbonamento venga meno per qualsiasi ragione entro i primi 12 o 24 mesi e in tale periodo sia stato eseguito il Servizio di Installazione standard a prezzi promozionali più convenienti rispetto a quelli di listino, l'Abbonato si impegna sin d'ora a pagare il prezzo pari alla differenza tra il prezzo di listino del Servizio di Installazione standard ed il prezzo del Servizio di Installazione standard promozionato indicato nella Richiesta di Abbonamento. Il prezzo di mercato verrà determinato e comunicato da Sky all'Abbonato al momento della risoluzione del Contratto senza che l'Abbonato possa eccepire in merito. È prevista la possibilità di scegliere tra il pagamento del Servizio di Installazione standard in rate predefinite come da contratto.

Art. 5 - Servizio di Manutenzione

5.1 A decorrere dalla sottoscrizione delle presenti condizioni generali, per tutta la durata del Contratto Multiutenze Sky garantisce il buon funzionamento dell'impianto Satellitare. In caso di malfunzionamento l'Abbonato potrà richiedere il Servizio di Manutenzione contattando il Call Center di Sky.

5.2 Il costo del singolo intervento di manutenzione sarà a carico di Sky, salvi i casi in cui gli interventi si rendano necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza dell'Abbonato o di eventi atmosferici, o dell'eventuale riposizionamento dell'antenna parabolica richiesto dal cliente, o comunque siano conseguenti a cause non imputabili a Sky. In tali casi, l'Abbonato dovrà corrispondere a Sky il costo dell'intervento di manutenzione e un "Diritto di Chiamata".

5.3 In caso di malfunzionamento delle Attrezzature di Decodifica e/o delle Smart Card concesse in comodato d'uso da Sky, l'Abbonato non dovrà intervenire direttamente sulle stesse, né potrà consentire che altri soggetti, diversi dall'Installatore incaricato da Sky, intervengano sulle stesse, ma dovrà telefonare al Call Center di Sky per segnalare il guasto.

5.4 Resta inteso che la mancata esecuzione del Servizio di Manutenzione imputabile all'Abbonato non lo esonererà in alcun caso dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti a Sky in base al Contratto Multiutenze.

ALLEGATO - PREZZI DEI SERVIZI AGGIUNTIVI POST VENDITA

Uscita del tecnico in 72h	30€/hotel una tantum
Diritto di chiamata	100€/hotel una tantum
Check Up Impianto	150€/hotel una tantum
Formazione personale aggiuntiva	150€/hotel una tantum
Lista canali personalizzata	150€/hotel una tantum
Materiali personalizzati	5€/punto fruizione una tantum
Sintonizzazione TV aggiuntiva	10€/punto fruizione una tantum
Verifica funzionalità telecomando	10€/telecomando una tantum
Collegamento Cavi	10€/punto visione una tantum
Sostituzione Digital Box	60€/digital box una tantum
Sostituzione CAM Vsecure	50€/cam vsecure una tantum
Sostituzione Digital Key	20€/digital key una tantum
Sostituzione Decoder	60€/decoder una tantum
Verifica impianto	150€/uscita una tantum
Ri-puntamento parabola	120€/uscita una tantum

TERMINI E CONDIZIONI PER IL SERVIZIO "SKY TOP SERVICE BUSINESS"

I termini indicati con la maiuscola avranno lo stesso significato delle Condizioni Generali di Abbonamento per Multiutenze satellite.

Art. 1 - Descrizione del servizio "Sky Top Business"

"Sky Top Service Business" è un servizio opzionale offerto da Sky, in aggiunta al Servizio principale di Sky (il Pacchetto scelto dall'Abbonato con la Richiesta di Abbonamento o con successive modifiche), usufruibile solo dall'Abbonato che già dispone di un Abbonamento Sky per il Servizio principale nelle camere in stato attivo e in regola con gli obblighi di pagamento. Sky Top Service Business consente all'Abbonato di fruire dei servizi aggiuntivi di assistenza post vendita di seguito descritti, a fronte del pagamento di un corrispettivo mensile aggiuntivo al Canone di Abbonamento per il Servizio principale di Sky, per tutta la durata del Contratto di Abbonamento Sky per il Servizio principale nelle camere.

Art. 2 - Prezzo dei servizi

2.1 Il prezzo di Sky Top Service Business è indicato nella documentazione contrattuale nella sezione "Costi di abbonamento" sotto la voce "Canone mensile Top Service Business per struttura (opzionale)".

2.2 Nell'Allegato A delle presenti Condizioni Generali sono descritte le specifiche del servizio "Sky Top Service Business"

In particolare modo sono riportati:

- 1) il corrispettivo mensile dovuto dal cliente in caso di sottoscrizione del pacchetto
- 2) servizi inclusi
- 3) gli sconti sugli altri servizi aggiuntivi di assistenza post vendita per l'Abbonato che ha sottoscritto un determinato pacchetto

Art. 3 - Attivazione del servizio

Sky Top Service Business può essere richiesto dall'Abbonato contestualmente alla sottoscrizione del Contratto di Abbonamento per il Servizio principale nelle camere oppure successivamente nel corso della durata del Contratto di Abbonamento tramite il Servizio Clienti Sky, oppure rivolgendosi all'installatore Sky o al proprio referente commerciale Sky. Il servizio Sky Top Service Business può essere attivato entro 24 ore dalla richiesta di adesione. Al momento dell'attivazione del servizio l'Abbonato sarà informato tramite una comunicazione via mail.

Art. 4 - Fatturazione e pagamenti

4.1 Il corrispettivo per Sky Top Service Business è dovuto a partire dall'attivazione del servizio per tutto il periodo in cui il servizio sarà attivo. Il prezzo di Sky Top Service Business è quello indicato nel listino in vigore al momento della sottoscrizione del servizio stesso. L'importo sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione del servizio "Sky Top Service Business", ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del presente contratto.

4.2 Il pagamento del corrispettivo per Sky Top Service Business avverrà con la stessa modalità e frequenza prescelte per il Contratto di Abbonamento al Servizio principale nelle camere.

4.3 Sky Top Service Business sarà fatturato insieme al Canone di Abbonamento per il Servizio principale nelle camere. La copia della fattura ti sarà inviata in formato elettronico o cartaceo, in base a quanto indicato nella Richiesta di Abbonamento per il Servizio principale nelle camere.

4.4 In caso di ritardo nel pagamento, troverà applicazione quanto previsto all'articolo 12 (Ritardato Pagamento e Sospensione del Servizio) delle Condizioni Generali di Abbonamento per Multiutenze Satellite.

Art. 5 – Durata e recesso

5.1 Sky Top Service Business sarà fornito dall'attivazione del servizio per un periodo di tempo pari alla durata del Contratto di Abbonamento al Servizio principale nelle camere e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, come il Contratto di Abbonamento, salvo recesso dell'Abbonato.

5.2 L'Abbonato potrà recedere dal solo servizio Sky Top Service Business inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica hotelskytv.it e il servizio verrà cessato con efficacia immediata.

5.3 In caso di recesso dall'Abbonamento al Servizio principale nelle camere, con le modalità previste dal Contratto di Abbonamento, il servizio Sky Top Service Business verrà cessato unitamente al Servizio principale nelle camere.

Art. 6 – Modifica al servizio

Sky potrà aggiornare i corrispettivi e variare le presenti Condizioni Generali del servizio Sky Top Service Business previa comunicazione scritta all'Abbonato o, se consentito dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa in presenza di giustificati motivi quali: modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In questi casi Sky informerà l'Abbonato con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà la facoltà di recedere gratuitamente ossia senza penalità né costi di disattivazione dal servizio Sky Top Service Business inviando a Sky una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica hotelskytv.it. In mancanza di esercizio del diritto di recesso di cui al presente articolo, le variazioni contrattuali saranno efficaci decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione all'Abbonato o dalla data successiva di entrata in vigore delle variazioni comunicate da Sky.

Art. 7 – Varie

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per la risoluzione del contratto, la cessione del contratto e la cessione del credito, il contratto a favore del terzo fruitore e il foro esclusivo etc. si applicano le Condizioni Generali di Abbonamento per Multiutenze satellite.

ALLEGATO A - Sky Top Service Business

Canone mensile per la sottoscrizione del pacchetto Sky Top Service Business

Numero punti di visione	Canone mensile
Fino a 25	50€/hotel al mese + iva
A partire da 26	2€/punto visione al mese + iva

Servizi inclusi in Sky Top Service Business

Nome servizio	Descrizione
Numero hotel e casella di posta dedicati	Accesso al servizio clienti Sky tramite un numero di telefono dedicato e una casella di posta dedicata: Numero di telefono: 800922306 indirizzo mail: hotelservice@skytv.it Servizio attivo tutti i giorni dalle 9.30 alle 21.30
Diritto di chiamata gratuito	Costo per l'uscita del tecnico gratuita anche in caso di rilevamento di un malfunzionamento che esula dalle normali attività di manutenzione Sky
Revisione periodica impianto	Esecuzione di un intervento all'anno di check up impianto (verifica potenza segnale in antenna, verifica segnale con test frequenza/in presa). Gli interventi su impianto o apparati di proprietà di Sky saranno sempre inclusi (gratuiti). Per eventuali interventi sull'impianto del cliente sarà applicato uno sconto fino a 50€.
Visibilità sul Trova Sky Hotel	I clienti Top Service saranno messi in evidenza nella pagina iniziale del Trova Sky Hotel e compariranno in priorità tra i risultati
Sintonizzazione tv e creazione lista canali personalizzata	Il cliente TOP Service può richiedere il servizio di sintonizzazione e lista personalizzata gratuitamente anche dopo la prima installazione
Locandina con lista canali personalizzata	Creazione delle grafiche personalizzate per i materiali da posizionare in camera (lista canali, istruzioni del telecomando).
Listino dedicato per la sala comune	Sconto dedicato per l'abbonamento della sala comune dell'hotel.

Servizi scontati per clienti che hanno aderito a Sky Top Service Business

Nome servizio	Costo servizio scontato
Collegamento Cavi	1ª uscita gratuita, poi 5€/p.to visione una tantum
Sostituzione Digital Box	30€/digital box una tantum
Sostituzione Cam VSecure	25€/cam vsecure una tantum
Sostituzione Digital Key	10€/digital key una tantum
Sostituzione Decoder	30€/decoder una tantum
Verifica funzionalità impianto	1ª uscita gratuita, poi 60€/uscita una tantum
Ri-puntamento parabola	1ª uscita gratuita, poi 60€/uscita una tantum

CONDIZIONI GENERALI PER L'OFFERTA "STAGIONALITÀ FLESSIBILE"

Art. 1 – Descrizione dell'offerta "stagionalità flessibile"

L'offerta "STAGIONALITÀ FLESSIBILE" prevede per l'Abbonato la possibilità di aprire la visione dell'abbonamento Sky al di fuori della sua stagionalità fissa definita nella Richiesta di Abbonamento Sky. L'Abbonato potrà scegliere di aprire la visione per mesi, settimane e giorni aggiuntivi con le modalità indicate di seguito nell'Art. 2. Per l'attivazione dell'offerta sarà richiesto un contributo annuale. Condizione per la fruizione dell'offerta "STAGIONALITÀ FLESSIBILE" è la presenza di un abbonamento stagionale nelle camere della struttura con prodotto Centralizzato Digitale o SKY Vision Gold.

Art. 2 – Modalità di selezione dei periodi aggiuntivi di visione

2.1 L'Abbonato potrà prenotare le aperture di periodi aggiuntivi di visione tramite il Gestionale Alberghi di Sky. Sky fornirà all'Abbonato una utenza specifica per accedere alla sezione di prenotazioni dei periodi aggiuntivi.

2.2 La prenotazione dei mesi interi aggiuntivi dovrà essere effettuata entro le 23.59 dell'ultimo giorno del mese precedente a quello per il quale si vuole aprire la visione. La visione sarà aperta dalle 00.00 del primo giorno del mese scelto alle 23.59 dell'ultimo giorno del mese scelto.

2.3 La prenotazione delle settimane aggiuntive dovrà essere effettuata entro le 23.59 della domenica precedente alla settimana scelta. La visione sarà aperta dalle 00.00 del lunedì della settimana scelta alle 23.59 della domenica della settimana scelta.

2.4 L'apertura dei singoli giorni aggiuntivi può essere fatta sia prenotandoli in anticipo sia richiedendo una apertura immediata della visione il giorno stesso. La visione del giorno aggiuntivo sarà aperta a partire dalle 00.00 del giorno di apertura scelto fino alle 23.59 del giorno di chiusura scelto. In caso di apertura immediata sarà richiesto all'Abbonato di impostare una data di chiusura; la visione sarà aperta immediatamente e si concluderà alle 23.59 del giorno di chiusura scelto.

2.5 Non sarà possibile procedere con la chiusura immediata della visione durante i mesi di stagionalità fissa definiti nel Contratto di Abbonamento Sky. Nei periodi di stagionalità fissa non sarà possibile procedere con la prenotazione dei periodi aggiuntivi né con l'apertura o la chiusura immediata della visione.

Art. 3 – Modifiche alle prenotazioni dei periodi aggiuntivi di visione

3.1 Qualsiasi modifica alle prenotazioni sovrascrive le prenotazioni precedenti. Ad esempio prenotando un mese intero aggiuntivo in cui erano state già prenotate in precedenza delle settimane aggiuntive, la prenotazione delle settimane aggiuntive sarà sovrascritta.

3.2 In caso di apertura di mesi interi aggiuntivi o settimana intere aggiuntivi non sarà possibile modificare il periodo di apertura né chiudere anticipatamente la visione.

3.3 In caso di apertura di singoli giorni sarà possibile richiedere la chiusura immediata della visione che avrà effetto alle 23.59 del giorno stesso.

Art. 4 – Conteggio e fatturazione dei periodi aggiuntivi di visione

4.1 Il costo unitario delle aperture aggiuntive corrisponde a quanto riportato nella sezione "COSTI PERIODI AGGIUNTIVI" del presente addendum contrattuale.

4.2 La fatturazione dei canoni per i periodi aggiuntivi avverrà a consuntivo con rendicontazione delle aperture fruito nel mese precedente per quanto riguarda i giorni e le settimane aggiuntive, mentre per i mesi interi aggiuntivi la fatturazione sarà anticipata come per il canone di abbonamento dei mesi di stagionalità fissa.

4.3 In particolare i mesi interi aggiuntivi saranno fatturati con la stessa modalità dei mesi di stagionalità fissa; le settimane aggiuntive saranno fatturate moltiplicando il canone unitario per il numero di settimane per il numero di punti di visione; i giorni aggiuntivi saranno fatturati moltiplicando il canone unitario del singolo giorno per il numero di giorni per il numero di punti di visione.

4.4 Per quanto riguarda i giorni singoli aggiuntivi, in caso di apertura o chiusura immediata verrà conteggiato un giorno anche in caso di apertura per 1 solo minuto.

Art. 5 – Corrispettivo annuale per attivazione del servizio

5.1 L'Abbonato dovrà corrispondere un corrispettivo annuale per l'attivazione del servizio. Il valore del corrispettivo è indicato nella sezione "COSTI PERIODI AGGIUNTIVI" del presente modulo contrattuale.

5.2 Il corrispettivo annuale verrà fatturato ogni 12 mesi all'apertura della stagionalità fissa definita nella Richiesta di Abbonamento Sky.

Art. 6 – Durata e disattivazione del servizio

6.1 L'offerta sarà valida a decorrere dalla data di firma del presente addendum contrattuale e per un periodo di tempo pari alla durata del contratto di Abbonamento nelle camere.

6.2 L'Abbonato potrà richiedere la disattivazione dell'offerta stagionalità flessibile, mantenendo attivo il contratto di Abbonamento Sky per le camere, comunicandolo a Sky tramite richiesta scritta.

Art. 7 – Varie

7.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Termini E Condizioni Per L'offerta Stagionalità Flessibile Di Sky, a titolo esemplificativo e non esaustivo per la risoluzione del contratto, la cessione del contratto e la cessione del credito, il foro esclusivo, etc. si applicano le Condizioni Generali della Richiesta di Abbonamento Sky per le Strutture Ricettive.

INFORMATIVA PRIVACY PER IL CONTRATTO DI ABBONAMENTO SKY

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati sono trattati come segue. Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti: 1. quali dati utilizziamo; 2. perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati; 3. come vengono utilizzati i tuoi dati; 4. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi; 5. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati; 6. chi può avere accesso ai tuoi dati; 7. a chi possono essere comunicati i tuoi dati; 8. dove possono essere trasferiti i tuoi dati; 9. quali sono i tuoi diritti; 10. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer.

1. Quali dati utilizziamo?

Sky tratta i tuoi dati personali (in seguito, "dati personali"; "dati", "tuo dati", "tuo dati personali"): (i) identificativi e non sensibili/particolari (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, p.iva, indirizzo, email, numero telefonico, carta di credito, iban e i dati relativi ai servizi di Sky fruiti); da te comunicati in fase di abbonamento a Sky o di richiesta di servizi e prodotti di Sky, o anche successivamente (es. a installazione di Sky o a partner commerciali di Sky); (ii) le tue preferenze ed interessi (in particolare, la fruizione dei contenuti, l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, la visione di programmi e canali, i pacchetti di visione, i dati di navigazione su siti e profili social di Sky o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, device e le connettività utilizzate), anche per mezzo di cookies e metadati. I tuoi dati sopra elencati sono riferiti a pagatore e fruitore del contratto (in seguito, "tu", "te", "tua", "tuo", "tue", "tuoi")

2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

A) Senza il tuo preventivo consenso e per Finalità di Servizio e precisamente per:

- l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali; (i) concludere, dare esecuzione e gestire l'abbonamento, provvedendo all'assistenza tecnica (anche inviando messaggi di servizio), alla fatturazione dei servizi, alla gestione dei reclami e del contenzioso, all'invio di comunicazioni commerciali, al recupero dei crediti, alla prevenzione di frodi e/o di attività illecite; (ii) fornire i servizi dell'offerta commerciale Sky; tra questi servizi rientrano i servizi supplementari ed opzionali, tra cui i servizi pay per view, pay per day; (iii) migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi, i contenuti e i prodotti attraverso analisi statistiche aggregate e/o questionari sulla qualità del servizio (CS) tramite IVR; (iv) effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima; (v) permetterti di utilizzare le App Sky, sui dispositivi supportati, aggiornarle e mantenerle; (vi) permettere di registrarli, anche attraverso i siti web di Sky, ad eventuali programmi di fidelizzazione a cui potrai decidere di partecipare, al fine di usufruire di eventi esclusivi, vantaggi, servizi e offerte dedicati; (vii) registrarli ai siti web Sky, gestire e mantenere i siti e il tuo account e usufruire dei servizi offerti dai siti web Sky.

- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare: (i) gestire i reclami e i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite; (ii) esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio; (iii) inviarti comunicazioni commerciali e di marketing email da te fornite, se sei già nostro cliente, relative a servizi e prodotti di Sky simili a quelli di cui hai già fruito. In ogni momento, potrai rifiutare ulteriori invii;
- l'adempimento di obblighi di legge: adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti. Ad esempio, ai sensi del Decreto n. 95/2014, copia del documento di identità e codice fiscale forniti saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per verificarne l'autenticità - riscontrandoli con le Banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps e Inail - ai fini della prevenzione delle frodi da furto di identità nei settori del credito al consumo, dei pagamenti dilazionati e differiti, dei servizi di comunicazione elettronica ed interattiva (SCIPAF).

B) solo dopo che hai espresso il tuo consenso, per altre finalità non di servizio, e precisamente per:

- Finalità di Marketing: (i) informarti con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte commerciali di Sky; (ii) inviarti comunicazioni di ricerca di mercato, in particolare sui prodotti e servizi Sky;
- Finalità di Profilazione: analizzare, anche in via automatizzata, le tue preferenze e i tuoi interessi (es. la fruizione dei contenuti e dei servizi, incluso quelli acquistati, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, etc.) e proporti (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter) servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per te.

3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto di banche dati, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati sui database.

4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Il conferimento dei dati per la Finalità di Servizio è obbligatorio; questi dati sono necessari per abbonarti e usufruire dei servizi di Sky. Il conferimento dei dati per le altre Finalità è facoltativo e il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di Sky, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

5. Quanto sono conservati i tuoi dati?

Sky tratta i dati personali per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge; per il tempo del tuo consenso e in ogni caso per non più di 13 mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Marketing; per il tempo del tuo consenso e in ogni caso per non più di 48 mesi dalla raccolta, per le Finalità di Profilazione. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tu-

telarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni servizio di servizio migliore.

I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App Sky, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Sky può comunicare i tuoi dati, senza tuo espresso consenso, per le Finalità di Servizio alle autorità giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia necessaria per legge (es. il tribunale di Sky o a partner commerciali di Sky); (ii) le tue preferenze ed interessi (in particolare, la fruizione dei contenuti, l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, la visione di programmi e canali, i pacchetti di visione, i dati di navigazione su siti e profili social di Sky o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, device e le connettività utilizzate), anche per mezzo di cookies e metadati. I tuoi dati sopra elencati sono riferiti a pagatore e fruitore del contratto (in seguito, "tu", "te", "tua", "tuo", "tue", "tuoi")

8. A chi possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea a oggetti elencati al par. 6 e 7 (tra cui, in particolare, soggetti stabiliti in USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotta le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Quali sono i tuoi diritti?

Ti informiamo che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai il diritto di:

- (i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tuoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a tua disposizione in forma intelligibile;
- (ii) ottenere indicazione e, se del caso, copia, a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati e delle criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo di automazione, compresa la profilazione, in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a paesi extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- (iii) ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati personali;
- (iv) ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima; a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) qualora tu ti sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria; v) ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedire la cancellazione; c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;

- (vi) ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che ti riguardano per trasmetterli ad altro titolare o - se tecnicamente fattibile - di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- (vii) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano; b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore umano; email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impegno di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato). Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta al Titolare Sky Italia s.r.l. - Direzione Affari Legali - Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano oppure inviando una email al nostro DPO dpo@skytv.it. La revoca/modifica del consenso comporta la revoca/modifica dei consensi precedenti prestati. Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10. Chi è il Titolare dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer?

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Sky Italia s.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il nostro Data Protection Officer opera nella Direzione Affari Legali. Puoi contattarlo all'indirizzo dpo@skytv.it. L'elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l. Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.



Servizio Clienti Sky Business 02 49545001
Attivo tutti i giorni dalle 9.30 alle 21.30

[sky.it/hotel](https://www.sky.it/hotel)