

Business manager

Guida modifica/recupero password

sky **business**

In questa breve guida puoi trovare le informazioni utili per procedere al recupero o alla modifica della password dell'applicativo web Sky Business manager.

Sky business

INDICE

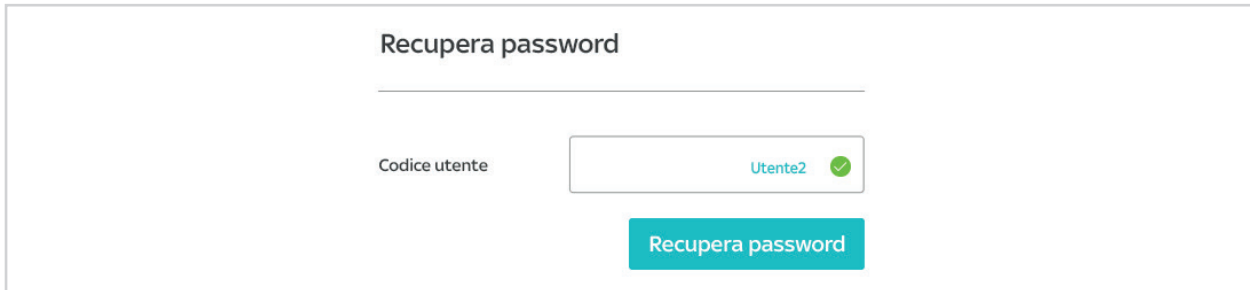
1 BUSINESS MANAGER

1 Modifica/Recupera Password	3
1.2 Recupero password.....	3
1.3 Modifica credenziali.....	3
1.4 Modifica password.....	4
1.5 Modifica e-mail.....	4

1. Modifica/Recupera Password

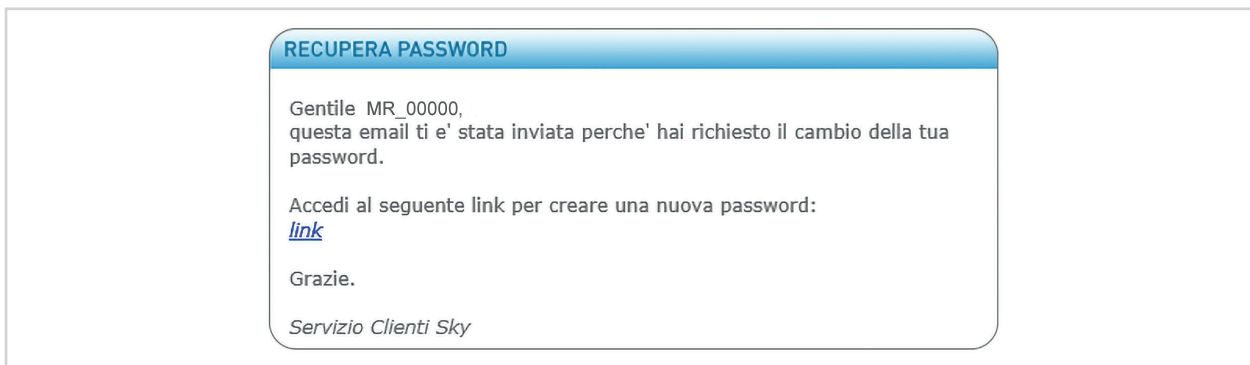
1.2 Recupero password

Selezionando la voce **"Recupera password"** nella pagina di Login è possibile recuperare la propria password inserendo il proprio Codice utente nel form visualizzato. La password associata all'utenza verrà inviata all'indirizzo e-mail precedentemente specificato.



Al termine dell'operazione verrà inviata una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica associato all'utente. Se non si riceve nessuna mail eseguire queste verifiche:

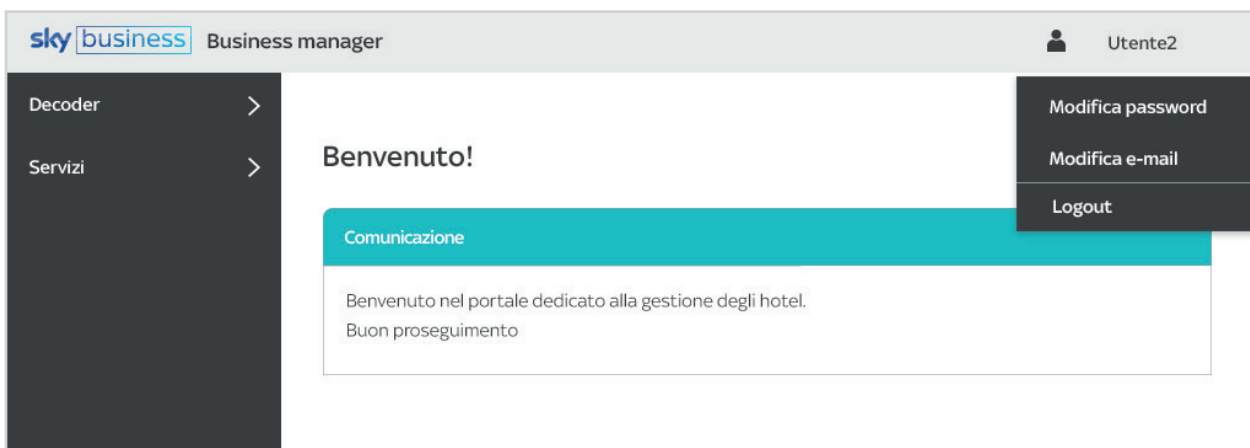
- ✓ Verificare che la mail non sia tra lo spam, la mail avrà come mittente Sky info@skylife.it.



- ✓ Se si possiedono più indirizzi mail per la stessa struttura verificare la ricezione della mail in tutte le caselle di posta.

1.3 Modifica credenziali

Cliccando sul menù a tendina in alto a destra è possibile **modificare la proprie credenziali** ed **eseguire il logout**.





1.4 Modifica password


Tramite il pulsante **“Modifica password”** è possibile cambiare la password. Al termine dell’operazione verrà inviata una e-mail di conferma all’indirizzo di posta elettronica associato all’utente. A seconda dell’esito dell’operazione verrà visualizzato un messaggio di conferma o di errore.

Modifica password

Codice utente: Utente2

Vecchia password: 

Nuova password: 

Confirma nuova password: 

Cambia password

IMPORTANTE!

La password ha una **durata di 90 giorni** e deve avere le seguenti **caratteristiche**:

- ✓ La password dovrà essere **compresa tra 12 e 16 caratteri**;
- ✓ La password dovrà contenere **almeno un carattere numerico** [0-9];
- ✓ La password dovrà contenere **almeno un carattere minuscolo** [a-z];
- ✓ La password dovrà contenere **almeno un carattere maiuscolo** [A-Z].

1.5 Modifica e-mail

Tramite il pulsante **“Modifica e-mail”** si accede ad una pagina in cui è possibile cambiare l’attuale e-mail inserendone una nuova.

Modifica e-mail

Codice utente: Utente2

Vecchio indirizzo e-mail: utente2@gmail.it

Nuovo indirizzo e-mail:

Conferma nuovo indirizzo e-mail:

Procedi



Servizio Clienti Sky business 02 49545001
attivo tutti i giorni dalle 9.30 alle 21.30
hotel@skytv.it