

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEVISIVI SKY SUL DIGITALE TERRESTRE PER BUSINESS - PUBBLICI ESERCIZI (valide dal 29/6/2020)

L'abbonamento al Servizio Sky, disponibile a partire dal 25 luglio 2018 con trasmissione in tecnica digitale su reti terrestri e la fruizione del Servizio comportano la presa visione ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento. Il Servizio è di titolarità di Sky Italia S.r.l. con sede a Milano in Via Monte Penice 7. Eventuali modifiche del contratto verranno preventivamente comunicate da Sky all'abbonato. La possibilità di ricezione del Servizio presuppone che, a cura e sotto la responsabilità dell'abbonato, prima di richiedere l'attivazione del Servizio o di effettuare la Richiesta di Abbonamento, sia accertata della sussistenza delle Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio previste all'art. 2.2.

Art. 1 - Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.

"Abbonato": il sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento, cui è fornito il Servizio o che indichi, conformemente a quanto previsto dal successivo art. 12, un terzo cui venga fornito il Servizio; **"Anticipo"**: La somma versata dall'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, a titolo di Canone di Abbonamento anticipato;

"Aree di Copertura": Aree in cui è trasmesso il Servizio, così come meglio specificato nell'art. 2.2;

"Attivazione del Servizio": L'attivazione dell'abbonamento Sky fruibile su reti terrestri in tecnica digitale; **"CAM Abilitata"**: Il modulo di accesso condizionato, che abbia già prima dell'attivazione del Servizio ottenuto la certificazione per la fruizione di offerte televisive a pagamento su reti terrestri in tecnica digitale di proprietà dell'Abbonato abilitato alla fruizione del Servizio attraverso l'utilizzo della Smart Card inserito in un Televisore Digitale Compatibile; **"Canone di Abbonamento"**: Le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per Servizio;

"Condizioni Generali di Abbonamento": Le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Abbonato e Sky;

"Contratto": L'insieme della Richiesta di Abbonamento e delle Condizioni Generali;

"Corrispettivo di Attivazione": Le somme dovute alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento dall'Abbonato a titolo di corrispettivo una tantum per l'attivazione del Servizio;

"Corrispettivo di Chiamata": La somma dovuta dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'apertura di un ordine di servizio tramite il Call Center di Sky;

"Costi dell'Operatore": Costi richiesti da Sky all'Abbonato al momento della chiusura del Contratto se previsti espressamente nell'offerta sottoscritta;

"Decoder Abilitato": Apparecchio di decodifica di proprietà dell'Abbonato abilitato alla fruizione del Servizio attraverso l'utilizzo della Smart Card;

"Downgrade": La richiesta effettuata dall'Abbonato di diminuzione del numero di Pacchetti con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6.1 delle presenti Condizioni Generali;

"Materiali Abilitati": I materiali di proprietà dell'Abbonato che consentono, una volta inserita la Smart Card, di fruire del Servizio. I Materiali Abilitati alla fruizione del Servizio sono il Decoder Abilitato e/o la CAM Abilitata e/o la Smart CAM. Le caratteristiche dei Materiali Abilitati e un loro elenco esemplificativo sono reperibili sul sito sky.it/bar o contattando il Servizio Clienti Sky;

"Pacchetto": L'insieme dei canali a pagamento di cui Sky è editrice e/o di cui Sky ha acquisito la titolarità dei relativi diritti in licenza. L'elenco aggiornato di tali canali è consultabile sui materiali relativi all'offerta e sul sito www.sky.it/business/bar;

"Pubblici Esercizi": Esercizi aperti al pubblico per la somministrazione di generi di conforto e/o altri servizi, quali a titolo esemplificativo: bar, pub, ristoranti, pizzerie, circoli sportivi, sale giochi, punti di vendita, associazioni, le aree comuni di residence, alberghi, pensioni, case, scuole, università, ospedali, cliniche, parrocchie e carceri;

"Richiesta di Abbonamento": La proposta, sottoscritta dall'Abbonato, con cui egli richiede la fornitura del Servizio, accettando espressamente le Condizioni Generali di Abbonamento;

"Servizio": L'insieme dei Pacchetti e dei prodotti opzionali offerti da Sky (tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo il Servizio Trova Sky Bar) scelti dall'Abbonato con la Richiesta di Abbonamento o con successive modifiche effettuate ai sensi dell'art. 6;

"Servizio Clienti Sky": Il servizio di assistenza per gli Abbonati disponibile contattando il numero di telefono dedicato; **"Servizio Trova Sky Bar"**: Il servizio offerto agli Abbonati Business che operano in qualità di Pubblici Esercizi per la somministrazione di generi di conforto, consistente nel loro inserimento in un motore di ricerca internet presente sul sito Sky.it;

"Sky": Sky Italia S.r.l. con sede legale in Milano, Via Monte Penice 720138. Sky Italia Srl con socio unico, soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da Comcast Corporation;

"Smart CAM": Il modulo di accesso condizionato, dotato di tecnologia wireless, di proprietà dell'Abbonato;

"Smart Card": La carta a micro-chip - concessa in uso all'Abbonato - che consente, una volta inserita nei Materiali Abilitati, di decrittare i segnali radio televisivi del Servizio;

"Televisore Digitale Compatibile": Il televisore dotato di ricevitore digitale terrestre integrato compatibile con il Servizio, il cui produttore abbia ottenuto la certificazione necessaria per ricevere offerte televisive a pagamento su reti terrestri con tecnica digitale;

"Territorio": Il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano;

"Ticket": La persona che potrà indicare l'Abbonato quale soggetto che fruisce del Servizio;

"Truffatore": Eventuale servizio aggiuntivo all'abbonamento al Servizio che, ove disponibile nell'offerta Sky, è disciplinato dalle medesime condizioni e termini delle presenti Condizioni Generali, fatta eccezione per la durata e il rinnovo del contratto. La durata del Ticket è predefinita e non è rinnovabile;

"Upgrade": Aggiunta di Pacchetti e/o di Prodotti Opzionali che comportino un aumento del Canone di Abbonamento con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6.1 delle presenti Condizioni Generali.

Art. 2 - Attivazione del Servizio

2.1 Per attivare il Servizio, è necessario stipulare il Contratto consegnando o inviando la Richiesta di Abbonamento attraverso i canali previsti. La Richiesta di Abbonamento è accettata da Sky con l'Attivazione del Servizio e comunque quando siano decorsi 25 (venticinque) giorni dalla ricezione da parte di Sky della Richiesta di Abbonamento e Sky non abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo e a suo insindacabile giudizio, rifiutato la proposta dandone comunicazione al richiedente. L'attivazione del Servizio avviene al momento dell'attivazione della Smart Card, che Sky potrà, in ogni caso, effettuare entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della Richiesta di Abbonamento. L'Abbonato prende atto che l'Attivazione della Smart Card comporta la presa visione e integrale accettazione delle Condizioni Generali.

2.2 Caratteristiche tecniche per la fruizione del Servizio sul digitale terrestre

Il Servizio è trasmesso in tecnica digitale su reti terrestri nella disponibilità di società terze.

Informazioni sulle Aree di Copertura sono disponibili sul sito

<https://www.sky.it/assistenza/verifica-copertura-digitale-terrestre.html> Ulteriori informazioni possono essere ottenute anche attraverso il Servizio Clienti Sky; Sky si riserva la facoltà di contattare l'Abbonato al fine di verificare la qualità e la soddisfazione in termini di contenuti e/o in termini tecnici sui Servizi;

All'interno delle Aree di Copertura, il Servizio è disponibile ove il segnale digitale terrestre sia ricevuto con qualità e livello adeguati.

L'Abbonato prende atto e accetta che le Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio - che, a sua cura e spese, dovrà accertare come sussistenti prima di richiedere l'attivazione del Servizio e di effettuare la Richiesta di Abbonamento, eventualmente avvalendosi, per alcune di esse, di un tecnico antenista - sono le seguenti:

- la fruizione del Servizio avvenga all'interno delle Aree di Copertura con specifico riferimento all/i Pacchetto/i scelti al momento della Richiesta di Abbonamento;

- il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;

- l'Abbonato sia già in possesso dei Materiali Abilitati (il Decoder Abilitato, la CAM Abilitata o, se in suo possesso, la Smart CAM) e di un Televisore Digitale Compatibile;

- il Decoder Abilitato utilizzato rientri tra quelli esemplificativamente indicati al sito internet www.sky.it/dtt oppure contattando il Servizio Clienti Sky e/o sia comunque conforme ai requisiti tecnici precisati su tale sito internet;

- la CAM Abilitata (o la Smart CAM, se disponibile) sia correttamente inserita in un Televisore Digitale Compatibile, il cui produttore abbia, pertanto, ottenuto la certificazione necessaria per ricevere offerte televisive a pagamento su reti terrestri con tecnica digitale. Le caratteristiche delle CAM abilitate ed un loro elenco esemplificativo sono reperibili al sito www.sky.it/dtt oppure contattando il Servizio Clienti Sky;

- l'impianto di antenna terrestre sia installato a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna, utilizzo di componenti attivi e passivi per la distribuzione del segnale nonché della centralina;

- il Decoder Abilitato, il Televisore Digitale Compatibile e la CAM Abilitata (o la Smart CAM, se in possesso dell'Abbonato) siano adeguatamente installati secondo le modalità indicate dal produttore.

In caso di mancato accertamento (totale o parziale) della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Sky per la mancata fruizione del Servizio. Resta inteso altresì che in caso di utilizzo da parte dell'Abbonato per la fruizione del Servizio di materiali non aventi le caratteristiche tecnologiche suindicate, Sky si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di volta in volta vigenti, nei confronti dell'Abbonato e di chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento. In caso di illeciti e di comportamenti fraudolenti da parte dell'Abbonato, Sky si riserva di applicare le penali di cui al successivo paragrafo 5.2 e/o di risolvere il Contratto per fatto e colpa dell'Abbonato.

Sky declina ogni responsabilità relativamente a:

a) il corretto funzionamento dei Decoder Abilitati e/o dei Televisori Digitali Compatibili e/o delle CAM e/o delle Smart CAM; l'Abbonato è, pertanto, tenuto ad attenersi alle istruzioni ed alle prescrizioni fornite dai produttori o distributori di tali dispositivi ed a rivolgersi ai medesimi, quali esclusivi responsabili, in caso di guasti, malfunzionamenti ed altre problematiche che riguardano detti dispositivi;

b) gli impianti di antenna utilizzati dall'Abbonato in merito al corretto funzionamento degli stessi;

c) la mancata verifica preventiva delle Aree di Copertura del Servizio, con specifico riferimento all/i Pacchetto/i scelto/i al momento della Richiesta di Abbonamento, attraverso il sito internet www.sky.it/dtt ovvero il Servizio Clienti Sky;

d) la corretta esecuzione da parte dell'Abbonato delle verifiche relative alla ricezione del segnale in termini di livello e qualità.

Art. 3 - Pagamento e Fatturazione

3.1 La Richiesta di Abbonamento indica:

- l'Anticipo;
- il Corrispettivo di Attivazione;
- il Canone di Abbonamento per l/i Pacchetto/i scelto/i;
- la scelta dell'Abbonato con riferimento a:
 - il tipo di Contratto (contratto Annuale);
 - la frequenza di pagamento del Canone di Abbonamento;

- il metodo di pagamento del Canone di Abbonamento (addebito SEPA Core Direct Debit o carta di credito);

- l'invio delle fatture - in formato elettronico via email o in formato cartaceo all'indirizzo indicato dall'Abbonato - relative alle somme dovute a titolo di corrispettivo;

e) gli sconti e le promozioni eventualmente usufruiti dall'Abbonato.

3.2 Il Canone di Abbonamento per l/i Servizio/i prescelto/i sarà dovuto a partire dall'Attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto. Eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto.

3.3 Sky potrà aumentare gli importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da Sky dandone comunicazione scritta all'Abbonato in presenza di giustificati motivi tra quelli indicati al successivo articolo 6 (Modifica ed interruzione del Servizio). In tal caso Sky informerà l'Abbonato con comunicazione scritta con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà diritto di recedere gratuitamente, ossia senza penali né costi di disattivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi articoli 11.1) (Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso) e 11 bis (Sconti e offerte promozionali), dal Contratto o dal singolo Pacchetto per il quale è intervenuto l'aumento inviando a Sky, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Sky o entro la data di entrata in vigore del nuovo importo una comunicazione tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo seguente: Sky Italia Srl - Casella Postale 13057-20141 Milano oppure inviando un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine sopra menzionato.

3.4 Le somme dovute in base al Contratto andranno pagate con la frequenza scelta nella Richiesta di Abbonamento. Le fatture verranno inviate in formato cartaceo con contributo di spedizione a carico dell'Abbonato, oppure inviate, gratuitamente in formato elettronico. Qualora l'Abbonato abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 10 (dieci) giorni prima della scadenza del relativo pagamento (scadenza che sarà indicata nella fattura) e si considereranno accettate a meno che l'Abbonato non invii, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura, una raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057 - 20141 Milano o un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it specificando dettagliatamente le proprie contestazioni.

3.5 Resta inteso che, qualora l'Abbonato abbia optato per il pagamento tramite addebito SEPA Core Direct Debit o tramite carta di credito l'applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito.

Art. 4 - Condizioni di uso e assistenza postvendita dei materiali ricevuti da Sky e penali

4.1 Per la fruizione del Servizio, Sky, su richiesta dell'Abbonato, metterà a disposizione la Smart Card in comodato d'uso gratuito, direttamente o tramite soggetti terzi. L'Abbonato dovrà mantenere la Smart Card ricevuta da Sky libera da qualsiasi onere, pegno o gravame e farà in modo che i diritti di Sky, o di terzi, su di essa restino immuni da eventi pregiudizievoli.

4.2 In caso di furto o smarrimento della Smart Card ricevuta da Sky in comodato d'uso, l'Abbonato dovrà inviare a Sky, entro 7 (sette) giorni dal furto o dallo smarrimento, una raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it, copia della relativa denuncia alle competenti autorità e dovrà corrispondere a Sky la penale prevista dall'art. 4.6.

4.3 In caso di malfunzionamento della Smart Card ricevuta da Sky, l'Abbonato non dovrà intervenire direttamente sulla stessa, ma dovrà contattare il Servizio Clienti Sky. Sky garantisce la sostituzione della Smart Card non funzionante con un'altra Smart Card. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonera in alcun caso l'Abbonato dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli importi dovuti in base al Contratto.

4.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, l'Abbonato dovrà restituire la Smart Card ricevuta da Sky con le modalità che gli verranno indicate da Sky al momento della chiusura dell'abbonamento.

4.5 In caso di ritardo nella restituzione della Smart Card ricevuta da Sky di cui al precedente art. 4.4, Sky avrà diritto ad applicare una penale di Euro 520 (cinque/20) per ciascun giorno di calendario di ritardo fino ad un massimo di Euro 30,00 (trenta/00) per la Smart Card, fatto salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero della Smart Card ricevuta da Sky.

4.6 Nell'ipotesi di mancata restituzione, smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione della Smart Card ricevuta da Sky, l'Abbonato sarà obbligato a pagare, a titolo di penale e salvo maggior danno, gli importi massimi di cui al precedente punto.

Art. 5 - Fruizione del Servizio e penale contrattuale

5.1 L'Abbonato si impegna:

a) ad usufruire del Servizio esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento, restando inteso che non è consentito usufruire del Servizio (i) all'esterno del Pubblico Esercizio (es. spazi esterni del locale non delimitati) (ii) sui maxiscreens - ad esempio, per la trasmissione di eventi nelle piazze delle città (iii) nelle stanze delle strutture che consentano un alloggio temporaneo quali ad esempio, sale cinema, stanze di hotel, di pensioni e di residence e comunque in qualsiasi altro luogo aperto al pubblico diverso dal Pubblico Esercizio indicato in Contratto (iv) con riguardo alle aree di ristoro/relax delle gallerie commerciali se non all'interno di un locale che ospiti tali aree.

Sky si riserva di effettuare in qualsiasi momento, tramite propri incaricati, controlli diretti a verificare che la/e Smart Card non sia/siano utilizzata/e per la fruizione del Servizio al di fuori dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento o presso soggetti diversi dal titolare dell'abbonamento o comunque in modo difforme rispetto a quanto previsto nel presente Contratto di Abbonamento. Ad esito dei controlli, gli incaricati redigeranno un documento informativo che verrà comunicato a Sky per le necessarie verifiche. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, dandone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del Contratto.

Fermo quanto sopra previsto Sky si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche;

b) a comunicare immediatamente a Sky, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl - casella postale 13057-20141 Milano o con un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it, ogni modifica dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento, restando inteso che il Servizio non potrà essere fruito fuori dal Territorio;

bb) a fornire su richiesta di Sky i documenti necessari che comprovino la tipologia di locale pubblico nel quale verrà fruito l'Abbonamento, al fine di accedere ad offerte e/o listini dedicati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, se l'Abbonamento verrà fruito all'interno dei locali di un'associazione senza scopo di lucro sarà necessario fornire a Sky copia dello Statuto dell'associazione per beneficiare del relativo listino;

c) a non condividere i contenuti o mettere a disposizione in rete ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti. Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, dandone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del Contratto;

d) a ottenere ogni necessaria autorizzazione e/o licenza e a versare i relativi corrispettivi e/o compensi agli organismi di gestione collettiva e/o alle entità di gestione indipendente che intermedino diritti e/o compensi sulle opere e/o i materiali protetti contenuti nel Servizio;

e) ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Sky e/o di terzi, restando inteso che ogni uso del Servizio di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione dell'Abbonato a mezzo del Servizio in violazione dell'art. 5.1 a), nn. I-IVe dell'art. 5.1 c), è vietato e che, pertanto, l'Abbonato sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale e intellettuale di Sky o di terzi e manlevare e terrà indenne Sky da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti;

5.2 La violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi dei precedenti punti 5.1 a), 5.1.b), 5.1.c), 5.1.e) configura un reato punibile ai sensi dell'art. 171-ter della Legge 633/1941 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da Euro 2.582,00 (duemilacinquecentootantadue/00) a Euro 15.493,00 (quindicimilaquattrocentonovantatré/00). In tali casi, Sky avrà diritto di richiedere all'Abbonato il pagamento di una penale di Euro 4.000,00 (quattromila/00) per ciascuna violazione, importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di 12 (dodici) mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di cui Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

Art. 6 - Modifica ed interruzione del Servizio

6.1 L'Abbonato potrà richiedere, in qualunque momento del Contratto e con efficacia immediata, modifiche del Servizio che comportino un aumento del Canone di Abbonamento (Upgrade). In tutti gli altri casi costituenti "Downgrade" la richiesta di modifica dovrà essere comunicata a Sky nei termini ed alle condizioni previste nell'art. 10.1 e la modifica sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto.

6.2 Sky potrà interrompere la distribuzione di alcuni programmi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dall'Abbonato. In caso di interruzione di un canale, l'Abbonato che fruiscie di un Servizio in cui è compreso tale canale, sarà informato di tale interruzione con adeguata comunicazione e Sky avrà facoltà di sostituire tale canale. L'Abbonato prende atto del fatto che:

(i) i canali trasmessi da Sky, ma editi da altre emittenti, non ricadono sotto la responsabilità editoriale di Sky

(ii) i Pacchetti contenuti eventi calcistici e sportivi sono soggetti a modifiche dei canali e/o dei contenuti, in relazione ai diritti di cui Sky sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e sportiva

(iii) i contenuti del Servizio distribuito agli Abbonati che abbiano sottoscritto un Contratto di Abbonamento per Pubblici Esercizi potrebbero essere diversi da quelli dello stesso Servizio distribuiti agli Abbonati che abbiano sottoscritto un Contratto di Abbonamento Residenziale.

6.3 Sky potrà interrompere il Servizio per effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 2 (due) giorni, Sky riconoscerà all'Abbonato uno sconto proporzionale all'interruzione in uno dei successivi pagamenti del Canone di Abbonamento. Sky non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio e/o dei programmi e/o dei canali dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per forza maggiore circostanze al di fuori del controllo di Sky, quali, a titolo esemplificativo e non tassativo: scioperi, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, atti od omissioni non imputabili a Sky.

6.4 Resta inteso che Sky potrà aggiornare i corrispettivi ai sensi del precedente art. 3.3 nonché variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione scritta all'Abbonato o, se consentito dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa in presenza di giustificati motivi quali: modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazioni dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevano rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elezione non ha carattere tassativo. In questi casi, Sky informerà l'Abbonato con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà la facoltà di recedere gratuitamente, ossia senza penali né costi di disattivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi articoli 11.1) (Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso) e 11 bis (Sconti e offerte promozionali), dal Contratto inviando a Sky comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Sky Italia Srl Casella Postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it. In mancanza di esercizio del diritto di recesso di cui al presente articolo, le variazioni contrattuali saranno efficaci decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione all'Abbonato o dalla data successiva di entrata in vigore delle variazioni comunicate da Sky.

Sky rende disponibili le proprie Condizioni Generali aggiornate sul sito www.sky.it/business, che saranno di volta in volta applicabili all'Abbonato.

6.4 Resta inteso che Sky potrà aggiornare i corrispettivi ai sensi del precedente art. 3.3 nonché variare le presenti Condizioni

Generali previa comunicazione scritta all'Abbonato o, se consentito dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa in presenza di giustificati motivi quali: modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazioni dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In questi casi, Sky informerà l'Abbonato con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e l'Abbonato avrà la facoltà di recedere gratuitamente, ossia senza penali né costi di disattivazione (inclusi gli eventuali importi previsti ai successivi articoli 11.1. (Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso) e 11 bis (Sconti e offerte promozionali), dal Contratto inviando a Sky comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Sky Italia srl Casella Postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it. In mancanza di esercizio del diritto di recesso di cui al presente articolo, le variazioni contrattuali saranno efficaci decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione all'Abbonato o dalla data successiva di entrata in vigore delle variazioni comunicate da Sky.

Art. 7 – Ritardato pagamento e Sospensione del Servizio

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dall'Abbonato in forza del Contratto:

a) l'Abbonato dovrà rimborsare a Sky tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penali previste versando a Sky, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, un importo massimo di Euro 105,02 (centocinque/02) nel caso di risoluzione del Contratto per mancato pagamento dei corrispettivi dovuti di cui al successivo articolo 9 e nel caso di mancato pagamento a seguito di recesso o disdetta dell'Abbonato;

b) nel caso in cui il ritardo nel pagamento duri più di 7 (sette) giorni, Sky potrà sospendere il Servizio. In tal caso, l'Abbonato sarà tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento per tutta la restante durata del Contratto e potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che paghi a Sky tutte le somme arretrate oltre ad una penale di Euro 59,00 (cinquantanove/00); la riattivazione del Servizio è subordinata all'accertamento dell'effettivo incasso da parte di Sky.

Art. 8 – Contenuti

8.1 Sky è responsabile esclusivamente del contenuto dei canali di cui è editore.

L'Abbonato prende atto ed accetta che i Pacchetti sono soggetti a variazioni dei canali e/o dei contenuti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli eventi calcistici e/o sportivi all'inizio di e/o durante ciascun campionato) derivanti dalla disponibilità o meno dei relativi diritti di utilizzazione in capo a Sky e/o ai suoi danti causa. L'Abbonato potrà consultare, in qualsiasi momento, la composizione aggiornata dell'offerta "Sky sul digitale terrestre" tramite il sito sky.it/bar; i materiali commerciali o contattando il Servizio Clienti Sky Business.

8.2 Sky, inoltre, non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati trasmessi ed in particolare dei dati finanziari ed economici forniti dai diversi canali e/o programmi trasmessi da Sky. Sky si riserva la facoltà di svolgere, sui propri Abbonati, indagini sulla qualità del Servizio.

Art. 9 – Risoluzione del Contratto

9.1 Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, Sky potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta all'Abbonato, restando in ogni caso salvo il diritto di Sky alla riscossione degli importi dovuti dall'Abbonato ai sensi dei successivi paragrafi ed il risarcimento integrale dei danni: a) trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio, ai sensi dell'art. 7.b)

b) in caso di violazione e/o inadempimento di anche uno soltanto degli obblighi, divieti, garanzie del l'Abbonato di cui ai precedenti artt. 4 e 5.

Sky potrà risolvere il contratto nell'ipotesi in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.

9.2 In caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare un importo pari alle somme dovute, a qualunque titolo, in base al presente Contratto.

Inoltre, qualora la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato, Sky avrà facoltà di richiedere all'Abbonato a titolo di penale, in aggiunta ad ogni altro importo dovuto, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento fino alla scadenza del Contratto fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 10 – Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso

10.1 Il Contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi, salvo i casi di particolari offerte promozionali che prevedano una durata diversa, decorrenti dall'Attivazione del Servizio, e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salva la facoltà per entrambe le parti di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza contrattuale tramite comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl – casella postale 13057 - 20141 Milano o con un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it. Se l'Abbonato ha aderito al Servizio ai prezzi di listino, lo stesso avrà la facoltà di recedere in qualsiasi momento con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Se l'Abbonato ha aderito a sconti o promozioni che comportino un termine minimo di durata di contratto, lo stesso avrà la facoltà di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.

Se l'Abbonato recede anticipatamente, Sky avrà comunque diritto di richiedere:

(i) gli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento fino alla data di attivazione del recesso;

(ii) il rimborso degli eventuali Costi dell'Operatore e (iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui l'Abbonato abbia beneficiato ai sensi del successivo art. 10 bis, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata previsti dalle singole offerte promozionali.

10.2 Esclusivamente per il primo periodo di durata del Contratto, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorrenti tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione. Qualora l'Abbonato decida di modificare il Servizio ai sensi dell'art. 6.1, il nuovo Pacchetto potrebbe comportare una variazione nella durata contrattuale in funzione della eventuale offerta sottoscritta.

Art. 10 bis – Sconti e offerte promozionali

10.1 bis Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato per i diversi Servizi offerti da Sky al mantenimento da parte dell'Abbonato del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Qualora l'Abbonato modifichi o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, l'Abbonato sarà tenuto a versare a Sky una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato. Tale disposizione non si applica, ad eccezione dei Costi dell'Operatore comunque dovuti, se l'Abbonato abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Sky a prezzi di listino, senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

10.2 bis L'attivazione dell'abbonamento Sky per la sala comune di un hotel con l'offerta promozionale è subordinata alla preventiva attivazione e al mantenimento di un contratto di abbonamento Sky hotel nelle camere.

Articolo 11 – Cessione del Contratto e cessione del credito

11.1: Sky è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, che si intende qui già espressa e confermata.

11.2: L'Abbonato può, previa autorizzazione scritta da parte di Sky, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

Art. 12 – Contratto a favore del terzo fruitore

12.1 Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato può indicare un terzo quale fruitore del Servizio. In tal caso l'Abbonato si impegna a:

a) pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;

b) comunicare al Terzo Fruitore le presenti Condizioni Generali e garantire il rispetto da parte del Terzo Fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative a: la corretta fruizione del Servizio e la custodia dell'eventuale Smart Card ricevuta da Sky in comodato d'uso.

12.2 Nel caso in cui il Servizio sia fornito al Terzo Fruitore resta inteso che (i) in caso di inadempimento da parte del Terzo Fruitore di qualunque obbligo su di esso gravante in base al Contratto, Sky potrà rivolgersi direttamente nei confronti dell'Abbonato;

(ii) nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del presente Contratto, questo ultimo si considererà perfezionato con l'Abbonato alla data di attivazione del Servizio;

(iii) il recesso sarà efficace sia se inviato dall'Abbonato, sia se inviato dal Terzo Fruitore con le modalità indicate all'art. 10 che precede.

Art. 13 – Foro Esclusivo

Tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 14 – Assicurazione

Qualora non vi abbia già provveduto l'Abbonato s'impegna a stipulare con una primaria compagnia di assicurazioni una polizza assicurativa per la copertura dei danni derivanti dai rischi di responsabilità civile verso terzi, con massimali di Euro 1.500.000 (un milione e cinquecentomila) per sinistro/evento. Sky si configura come Terza Parte a tutti gli effetti. L'Abbonato sarà tenuto ad esibire la copertura assicurativa qualora Sky lo richieda.

Informativa privacy per il Contratto di Abbonamento Sky

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati sono trattati come segue:

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarti. In questo documento desideriamo spiegarti:

1) quali dati utilizziamo;

2) perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;

3) come vengono utilizzati i tuoi dati;

4) quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;

5) per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;

6) chi può avere accesso ai tuoi dati;

7) a chi possono essere comunicati i tuoi dati;

8) dove possono essere trasferiti i tuoi dati;

9) quali sono i tuoi diritti;

10) chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer.

1. Quali dati utilizziamo?

Sky tratta i tuoi dati personali (in seguito, "dati personali"; "dati", "tuoi dati", "tuo/i dati personali"): (i) identificativi e non sensibili/particolari (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, piva, indirizzo, email, numero telefonico, carta di credito, iban e i dati relativi ai servizi di Sky fruiti) da te comunicati in fase di abbonamento a Sky o di richiesta di servizi e prodotti di Sky, o anche successivamente; (ii) le tue preferenze ed interessi (in particolare, la fruizione dei contenuti, l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, la visione di programmi e canali, i pacchetti di visione, i dati di navigazione su siti e profili social di Sky o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP i device e le connettività utilizzati), anche per mezzo di cookies e metadati. I tuoi dati sopra elencati sono riferiti a pagatore e fruitore del contratto (in seguito, "tu", "te", "tua", "tuo", "tue", "tuo/i").

2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

Senza il tuo preventivo consenso e per Finalità di Servizio, e precisamente per:

- l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni pre-contrattuali: (i) concludere, dare esecuzione e gestire l'abbonamento, provvedendo all'assistenza tecnica (anche inviando messaggi di servizio), alla fatturazione dei servizi, alla gestione dei reclami e del contenzioso, all'invio di comunicazioni di servizio, al recupero dei crediti, alla prevenzione di frodi e/o di attività illecite; (ii) fornire i servizi dell'offerta commerciale Sky: tra questi servizi rientrano i servizi supplementari ed opzionali; (iii) migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi, i contenuti e i prodotti attraverso analisi statistiche aggregate e/o questionari sulla qualità del servizio (CSI) tramite IVR; (iv) effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima; (v) permetterci di utilizzare le App Sky, sui dispositivi supportati, aggiornarle e mantenerle; (vi) permettere di registrarsi, anche attraverso i siti web di Sky, ad eventuali programmi di fidelizzazione a cui potrai decidere di partecipare, al fine di usufruire di eventi esclusivi, vantaggi, servizi e offerte dedicati; (vii) registrarci ai siti web Sky, gestire e manutene i siti e il tuo account e usufruire dei servizi offerti dai siti web Sky;

- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare: (i) gestire i reclami e i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite; (ii) esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare e di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio; (iii) inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo email da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e prodotti di Sky simili a quelli di cui hai già fruito. In ogni momento, potrai rifiutare ulteriori invii;

- l'adempimento di obblighi di legge: adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti. Ad esempio, ai sensi del Decreto n. 95/2014, copia del documento di identità e codice fiscale forniti saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per verificarne l'autenticità – riscontrandoli con le Banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps e Inail – ai fini della prevenzione delle frodi da furti di identità nei settori del credito al consumo, dei pagamenti dilazionati e differiti, dei servizi di comunicazione elettronica ed interattiva (SCIPAF).

B) solo dopo che hai espresso il tuo consenso, per altre finalità non di servizio, e precisamente per:

- Finalità di Marketing: (i) informarti con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte commerciali di Sky; (ii) proporti questionari e ricerche di mercato, in particolare sui prodotti e servizi Sky;
- Finalità di Profilazione: analizzare, anche in via automatizzata, le tue preferenze e i tuoi interessi (es. la fruizione dei contenuti e dei servizi, incluso quelli acquistati, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, etc.) nonché alcune caratteristiche relative alla tua attività commerciale (ad es. numero e tipologia delle TV presenti all'interno del tuo locale, posti a sedere, metri quadri) e proporti (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter) servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per te.

3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto di banche dati, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Il conferimento dei dati per le Finalità di Servizio è obbligatorio; questi dati sono necessari per abbonarti e usufruire dei servizi di Sky.

Il conferimento dei dati per le altre Finalità è facoltativo e il tuo mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di Sky, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

5. Quanto sono conservati i tuoi dati?

Sky tratta i dati personali per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge; per il tempo del tuo consenso e in ogni caso per non più di 13 mesi dalla cessazione

del rapporto per le Finalità di Marketing; per il tempo del tuo consenso e in ogni caso per non più di 48 mesi dalla raccolta, per le Finalità di Profilazione. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività di outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App Sky, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero crediti, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Sky può comunicare i tuoi dati, senza tuo espresso consenso, per le Finalità di Servizio alle autorità giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia necessaria per legge o per contratto per permettere l'espletamento delle finalità di cui sopra (es. istituti di credito, studi professionali, società del Gruppo Sky). Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. I tuoi dati non saranno diffusi.

8. A chi possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea a soggetti elencati ai par. 6 e 7 (tra cui, in particolare, soggetti stabiliti in USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotta le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Quali sono i tuoi diritti?

Ti informiamo che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai il diritto di: (i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tuoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengono messi a tua disposizione in forma intelligibile; (ii) ottenere indicazione e, se del caso, copia, a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza, in particolare se destinatari di passi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale; (ii) ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati incompleti; (iv) ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima; a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora tu ti sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria; (v) ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del titolare in sede giudiziaria; c) verifica dell'eventuale prevalenza dei tuoi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato; (vi) ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che ti riguardano per permetterti ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare; (vii) opporsi, in tutto o in parte: a) ai motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano; b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestatati ed esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta al Titolare Sky Italia s.r.l. - Direzione Affari Legali - Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano oppure inviando una email al nostro DPO dpo@sky.it. La revoca/modifica del consenso comporta la revoca/modifica dei consensi precedenti prestati. Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garantprivacy.it).

10. Chi è il Titolare dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer?

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Sky Italia s.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il nostro Data Protection Officer opera nella Direzione Affari Legali. Puoi contattarlo all'indirizzo dpo@sky.it. L'elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l. Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.

