

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE AI BUSINESS - PUBBLICI ESERCIZI (valido dal 29/6/2020)

Art. 1 - Definizioni

Le parole con iniziale maiuscola, qui utilizzate ma non definite, avranno il medesimo significato loro attribuito nelle "Condizioni Generali di Abbonamento ai servizi televisivi per Business - Pubblici Esercizi", restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

"Attività Accessorie": attività eventuali ed ulteriori rispetto a quelle comprese nell'installazione Standard o nell'installazione Light o nella Connessione rispetto ad impianto Esistente svolte dall'installatore unicamente a favore dell'Abbonato o del Terzo Fruitore che abbia richiesto tali servizi;

"Connessione ad Impianto Esistente": l'installazione e l'attivazione dell'impianto Satellitare effettuata come segue:

- (i) posa a vista di un cavo satellitare, necessario per collegare il Decoder situato all'interno del Pubblico Esercizio alla centralina di testa di tipo multiswitch o all'illuminatore a 4 uscite indipendenti precedentemente installati;
- (ii) l'eventuale installazione di una centralina di testa di tipo multiswitch o illuminatore a 4 uscite indipendenti qualora necessarie per la connessione del Decoder ad una parabola precedentemente installata;
- (iii) il collegamento dell'impianto Satellitare alla presa telefonica funzionante più vicina;
- (iv) l'installazione, l'attivazione ed il collegamento del Decoder;
- (v) la verifica della funzionalità dell'impianto Satellitare e del Decoder;

"Impianto Satellitare": l'impianto di distribuzione del segnale satellitare che serve le prese TV esistenti nei locali dell'esercizio pubblico;

"Installatore": la persona incaricata da Sky di eseguire il Servizio di Installazione, il Servizio di Manutenzione e le Attività Accessorie;

"Installazione Light": servizio di installazione disponibile su richiesta dell'Abbonato che comprende (i) la consegna del Decoder HD al domicilio dell'Abbonato tramite l'Installatore; (ii) l'installazione e la connessione del Decoder all'impianto TV dell'Abbonato mediante l'utilizzo di un cavo HDMI fornito col Decoder stesso e (iii) un servizio di supporto tecnico;

"Installazione Standard": l'installazione e l'attivazione dell'impianto Satellitare, ivi compresi (i) l'installazione (sul balcone di proprietà o laddove possibile, allo stesso piano del locale dove verrà installato il Decoder) di un'antenna parabolica, di un illuminatore universale (con uscita singola), di una staffa per il fissaggio dell'antenna, del cavo satellitare necessario sopra a vista e il collegamento alla presa telefonica funzionante più vicina, (ii) l'installazione, l'attivazione e il collegamento di uno o più Decoder e (iii) nel caso in cui l'Abbonato abbia più di un Decoder, la realizzazione di una o più prese aggiuntive (con l'utilizzo di un twin con uscite separate), la messa in servizio del secondo cavo e (iv) la verifica della funzionalità dell'impianto Satellitare e del Decoder;

"Servizio di Manutenzione": il servizio di assistenza tecnica in loco, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato e al prezzo indicato nell'Allegato, che consiste nella verifica del funzionamento dell'impianto Satellitare, del decoder e dei materiali di installazione e che comprende le attività dettagliatamente elencate nell'Allegato;

"Servizio di installazione": il servizio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, avente ad oggetto la realizzazione dell'installazione Standard o dell'installazione Light presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato nella Richiesta di Abbonamento ed eventualmente delle Attività Accessorie.

Art. 2 - Descrizione del Servizio di Installazione, del Servizio di Manutenzione e delle Attività Accessorie

1. Il Servizio di Installazione è il servizio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, avente ad oggetto la realizzazione dell'installazione Standard o dell'installazione Light, e/o delle Attività Accessorie presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato nella Richiesta di Abbonamento.

2. Il Servizio di Manutenzione comprende le attività elencate in Allegato, fornite da Sky su richiesta dell'Abbonato e del Terzo Fruitore, contattando il Servizio Clienti Sky.

2.3 A fronte della richiesta da parte dell'Abbonato di servizi che presuppongano la necessità di un'installazione Light, l'Abbonato può richiedere, dietro il pagamento del corrispettivo previsto in Allegato, l'esecuzione del Servizio di Installazione Light. L'Abbonato prende atto ed accetta che la connessione del Decoder all'impianto Satellite potrà richiedere a Sky l'installazione di un ingresso HDMI. Qualora l'impianto TV dell'Abbonato non fosse provvisto e la connessione del Decoder all'impianto TV dovesse pertanto comportare l'utilizzo di altri tipi di cavo non HDMI, non forniti col Decoder, sarà onere dell'Abbonato dotarsi di tali cavi a propria cura e spese.

2.4 Eventuali costi per attività svolte da Sky, ulteriori rispetto a quelle comprese nel Servizio di Installazione Light come definito all'art. 1 che precede, saranno interamente a carico dell'Abbonato e verranno addebitati all'Abbonato nella prima fattura successiva all'esecuzione della relativa prestazione.

2.5 Le Attività Accessorie sono le attività elencate nell'Allegato che verranno svolte da Sky unicamente a favore degli Abbonati che abbiano previamente usato il Servizio di Installazione. L'Abbonato potrà richiedere a Sky le Attività Accessorie, telefonando al Servizio Clienti di Sky.

3. È onere della realizzazione del Servizio di Installazione, b) all'atto dell'esecuzione del Servizio di Manutenzione o c) in qualsiasi altro momento di durata del Contratto di Abbonamento.

Art. 3 - Esecuzione del Servizio di Installazione

3.1 Sky (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente l'Abbonato o il Terzo Fruitore al fine di concordare il giorno e l'ora in cui l'Installatore dovrà eseguire i Servizi richiesti dall'Abbonato. Una volta eseguite tutte le attività richieste dall'Abbonato, l'Installatore richiederà all'Abbonato o al Terzo Fruitore di apporre la propria firma su un apposito documento ("Ordinativo di Lavoro") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. L'Ordinativo di Lavoro dovrà essere sottoscritto dall'Abbonato o dal Terzo in triplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.

3.2 Gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento Sky che dovranno esibire a richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore.

3.3 È onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore:

- (i) verificare se l'installazione ed il mantenimento dell'impianto satellitare siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. E' altresì onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore verificare che la collocazione dell'impianto prescetto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Abbonato;
- (ii) provvedere, all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui l'Abbonato o il Terzo Fruitore richiedano comunque a Sky l'installazione dell'impianto Satellitare indipendentemente dalla verifica di cui al punto (i) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (ii), l'Abbonato o rispettivamente il Terzo Fruitore si impegnano a manlevare e tenere indenne Sky da ogni conseguenza derivante dalla scelta di installazione dell'impianto.

3.4 Sky assicura che gli installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che all'Abbonato o al Terzo Fruitore verrà rilasciata la dichiarazione di conformità dell'impianto Satellitare ai sensi di legge. Qualora sussistessero carenze impiantistiche di sicurezza relative non alla esecuzione da parte dell'Installatore dell'impianto radio-televisivo bensì all'impiantistica, la cui categoria e tipologia è disciplinata dalla lett. a) dell'art. 1 e dalla lett. e) dell'art. 2 del D.M. 37/08, non risulterà possibile da parte dell'Installatore - che è abilitato per le installazioni degli impianti di cui alla lett. b) dell'art. 1 del D.M. 37/08 - rilasciare la "dichiarazione di conformità" prevista dall'art. 7 del D.M. 37/08. La suddetta "dichiarazione di conformità" potrà essere rilasciata dall'installatore solo a seguito degli interventi, a cura e spese dell'Abbonato o rispettivamente del Terzo Fruitore, che dovranno essere effettuati e documentati - per eliminare le riscontrate carenze - da parte di una impresa regolarmente abilitata per l'installazione degli impianti elettrici di cui alla lett. a) del medesimo D.M. 37/08.

Art. 4 - Prezzo dei Servizi di Installazione, di Manutenzione e delle Attività Accessorie

4.1 Il prezzo del Servizio di Installazione, diversificato a seconda della tipologia di impianto, è indicato al momento della sottoscrizione del Contratto di Abbonamento nella Richiesta di Abbonamento sotto la voce "Installazione" e nell'Ordinativo di Lavoro. Sky potrà praticare all'Abbonato prezzi più convenienti rispetto a quelli di mercato, ma tali prezzi saranno validi solo a condizione che il Contratto di Abbonamento rimanga in vigore per almeno 12 mesi. Di conseguenza, qualora il Contratto di Abbonamento venga meno per qualsiasi ragione entro i primi 12 mesi e in tale periodo sia stato eseguito il Servizio di Installazione, l'Abbonato si impegna sin d'ora a pagare a Sky un importo pari alla differenza tra il prezzo di mercato del Servizio di Installazione e il prezzo del Servizio di Installazione indicato nella Richiesta di Abbonamento, importo che non potrà comunque mai superare la somma di Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). Il prezzo di mercato verrà determinato e comunicato da Sky all'Abbonato al momento della risoluzione del Contratto senza che l'Abbonato possa eccepire in merito.

4.2 I prezzi relativi al Servizio di Manutenzione e alle Attività Accessorie sono indicati in Allegato. I prezzi sono soggetti a periodici aggiornamenti che verranno di volta in volta pubblicati sul sito Sky e/o resi disponibili contattando il Servizio Clienti Sky. I prezzi aggiornati verranno comunicati all'Abbonato dal Servizio Clienti di Sky al momento della richiesta dei Servizi stessi.

4.3 Nel caso in cui l'Abbonato o il Terzo Fruitore richieda a Sky lo svolgimento di una o più delle Attività Accessorie, non già all'atto dell'esecuzione del Servizio di Installazione o del Servizio di Manutenzione, ma in qualsiasi altro momento di durata del Contratto di Abbonamento (v. sub art. 25, lett. c), l'Abbonato dovrà richiedere il Servizio di Manutenzione e pagare a Sky il prezzo del Servizio di Manutenzione e delle Attività Accessorie richiesti, il cui importo verrà comunicato all'Abbonato dal Servizio Clienti di Sky al momento della richiesta.

4.4 L'Abbonato dovrà corrispondere il prezzo dei Servizi richiesti direttamente a Sky, restando inteso che qualunque pagamento fatto dall'Abbonato all'Installatore non sarà valido e pertanto non estinguerà le obbligazioni dell'Abbonato nei confronti di Sky.it.

Art. 5 - Garanzia

5.1 Sky garantisce ogni opera eseguita per l'installazione dell'impianto Satellitare e ogni opera eseguita sull'impianto Satellitare precedentemente installato dall'installatore nell'ambito del Servizio di Manutenzione per un periodo di 30 (trenta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'opera e/o dall'avvenuta installazione dell'impianto da parte dell'Installatore ("Periodo di Garanzia").

5.2 Durante il Periodo di Garanzia Sky si impegna ad eseguire gratuitamente, a semplice richiesta dell'Abbonato, tutti i necessari interventi di riparazione e/o rettifica.

5.3 Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di sola consegna o sostituzione del decoder, né gli interventi di riparazione e/o manutenzione su impianti non realizzati da Sky o da persone incaricate da Sky, né gli interventi di rettifica resi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza dell'Abbonato, nonché l'eventuale riposizionamento dell'antenna parabolica a seguito di variazione del satellite geostazionario ricostituentesi.

ALLEGATO - PREZZI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E SKY EXPERT

[Per i clienti con partita IVA i prezzi saranno fatturati IVA esclusa in regime di inversione contabile (art. 17, c.6, a-ter) DPR 633/72].

A) INSTALLAZIONI STANDARD	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
Nuovo impianto a balcone (installazione della parabola a balcone)	€150,00
Connessione ad Impianto esistente	€120,00
Adeguamento dell'impianto esistente	€120,00
Nuovo Impianto a tetto (installazione della parabola a tetto)	€180,00
Consegna Decoder	€49,00
B) INSTALLAZIONI PERSONALIZZATE	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
LNB e Multiswitch dCSS	€60,00
Canalizzazione interna o esterna	€40,00
Installazione antenna piatta dCSS (solo per impianti a balcone)	€179,00
Fornitura e posa in opera del solo convertitore Quad o dCSS per antenna piatta	€56,00
Presse satellitare aggiuntiva	€80,00
Installazione LNB 4 uscite indipendenti (Quad)	€65,00
Partitore d'antenna	€9,00
Installazione cavo HDMI / DVI	€33,00
Fornitura e posa in opera del cavo Ethernet a pagamento	€10,00
Fornitura e posa in opera di dispositivo Sky Link singolo	€39,00
Fornitura e posa in opera di dispositivo Sky Link aggiuntivo a quello esistente	€59,00
Fornitura e posa in opera di coppia dispositivi Sky Link	€99,00
Fornitura e posa in opera dello Sky Booster	€39,00
C) SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER IL COLLEGAMENTO DEL DECODER ALLA PRESA SATELLITARE ESISTENTE	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
Servizio di assistenza tecnica per il collegamento del decoder alla presa satellitare esistente	€78,00
D) SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER LA CONNESSIONE INTERNET	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
Servizio di assistenza tecnica connessione Internet colleg. cavo Ethernet Sky	€59,00
Servizio di assistenza tecnica connessione Internet colleg. Sky Link singolo	€59,00
Servizio di assistenza tecnica connessione Internet colleg. coppia Sky Link	€59,00
E) SKY EXPERT A CASA TUA: INTERVENTO DI ASSISTENZA TECNICA A DOMICILIO	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
Sky Expert a casa Tua	€70,00
Intervento per problematiche su impianto centralizzato (solo per impianti satellitari)	€45,00
Intervento per problematiche su Reti/Apparati Internet non Sky	€45,00
Servizio opzionale Fast: pronto intervento in 24h	€25,00

Per tutti gli altri servizi, in particolare le attività accessorie per interventi su materiali fuori garanzia per l'impianto satellitare, impianto digitale terrestre (DTT) di proprietà del cliente e sostituzione decoder di proprietà guasto o decoder in comodato d'uso senza titolo a listino completo pubblicato sul sito Sky.it.

INFORMATIVA PRIVACY PER IL CONTRATTO DI ABBONAMENTO SKY

Sky Italia s.r.l. ("Sky"). Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati sono trattati come segue:

utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

1. quali dati utilizziamo;
2. perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;
3. come vengono utilizzati i tuoi dati;
4. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
5. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
6. chi può avere accesso ai tuoi dati;
7. a chi possono essere comunicati i tuoi dati;
8. dove possono essere trasferiti i tuoi dati;
9. quali sono i tuoi diritti;
10. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer.

1. Quali dati utilizziamo?

Sky tratta i tuoi dati personali (in seguito, "dati personali", "dati", "tuo/i", "tuo/i personali"); (i) identificativi e non sensibili/particolari (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, p.iva, indirizzo, email, numero telefonico, carta di credito, iban e i dati relativi ai servizi di Sky fruiti) da te comunicati in fase di abbonamento a Sky o di richiesta di servizi e prodotti di Sky, o anche successivamente (es. ai installatori di Sky o a partner commerciali di Sky); (ii) le tue preferenze ed interessi (in particolare, la fruizione dei contenuti, l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, la visione di programmi e canali, i pacchetti di visione, i dati di navigazione su siti e profili social di Sky o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzate), anche per mezzo di cookies e metadata. I tuoi dati sopra elencati sono riferiti a tuogo, a tuo/a e fruitore del contratto (in seguito, "tu", "te", "tua", "tuoi", "tue", "tuoi")

2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

A) Senza il tuo preventivo consenso e per Finalità di Servizio, e precisamente per:

* l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali; (i) concludere, dare esecuzione e gestire l'abbonamento, provvedendo all'assistenza tecnica (anche inviando messaggi di servizio), alla fatturazione dei servizi, alla gestione dei reclami e del contenzioso, all'invio di comunicazioni di servizio, al recupero dei crediti, alla prevenzione di frodi e/o di attività illecite; (ii) fornire i servizi dell'offerta commerciale Sky; tra questi servizi rientrano i servizi supplementari ed opzionali, tra cui i servizi pay per view, pay per day; (iii) migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi, i contenuti e i prodotti attraverso analisi statistiche aggregate e/o questionari sulla qualità dei servizi (CS) tramite IVR; (iv) effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima; (v) permetterti di utilizzare le App Sky, sui dispositivi supportati; aggiornarle e mantenerle; (vi) permettere di registrarti, anche attraverso i siti web di Sky, ad eventuali programmi di fidelizzazione a cui potrai decidere di partecipare, al fine di usufruire di eventi esclusivi, vantaggi, servizi e offerte dedicate; (vii) registrarti ai siti web Sky, gestire e mantenere i siti e il tuo account e usufruire dei servizi offerti dai siti web Sky; * il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare; (i) gestire i reclami e i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite; (ii) esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio; (iii) inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo email da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e prodotti di Sky simili a quelli di cui hai già fruito. In ogni momento, potrai rifiutare ulteriori invii;

* l'adempimento di obblighi di legge: adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni della autorità competente; ad esempio, ai sensi del Decreto n. 95/2014, copia del documento di identità e codice fiscale forniti saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per verificare l'autenticità - riscontrandoli con le Banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps e Inail - ai fini della prevenzione delle frodi; (ii) l'adempimento dei settori del credito al consumo, dei pagamenti dilazionati e differiti, dei servizi di comunicazione elettronica ed interattiva (SCIPAF); B) solo dopo che hai espresso il tuo consenso, per altre finalità non di servizio, e precisamente per:

* Finalità di Marketing: (i) informarti con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte commerciali di Sky; (ii) proporti questionari e ricerche di mercato, in particolare sui prodotti e servizi Sky; * Finalità di Profilazione: analizzare, anche in via automatizzata, le tue preferenze e i tuoi interessi (e la fruizione dei contenuti e dei servizi, incluso quelli acquistati, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, etc.), nonché alcune caratteristiche relative alla tua attività commerciale (ad es. numero e tipologia delle TV presenti all'interno del tuo locale, posti a sedere, metri quadri) e proporti (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter) servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per te.

3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto di banche dati, upload, interconnessione, incroci, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati sui database.

4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Il conferimento dei dati per la Finalità di Servizio è obbligatorio; questi dati sono necessari per abbonarti e usufruire dei servizi di Sky.

Il conferimento dei dati per le altre Finalità è facoltativo e il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di Sky, ma non potrà ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

5. Quanto sono conservati i tuoi dati?

Sky tratta i dati personali per non oltre 10 anni dalla cessazione dei rapporti e per le Finalità di Servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge; per il tempo del tuo consenso e in ogni caso per non più di 13 mesi dalla cessazione del rapporto

per le Finalità di Marketing; per il tempo del tuo consenso e in ogni caso per non più di 48 mesi dalla raccolta, per le Finalità di Profilazione. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- * dipendenti e/o collaboratori di Sky o di società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- * società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App Sky, assistenza clienti, servizi di customer care e call center; gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Sky può comunicare i tuoi dati, senza tuo espresso consenso, per le Finalità di Servizio alle autorità giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia necessaria per legge o per contratto per permettere l'espletamento delle finalità di cui sopra (es. istituti di credito, studi professionali, società del Gruppo Sky). Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. I tuoi dati non saranno diffusi.

8. A chi possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea a soggetti elencati ai par. 6 e 7 tra cui, in particolare, soggetti stabiliti in USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotta le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Quali sono i tuoi diritti?

Ti informiamo che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai il diritto di: (i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tuoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengono messi a tua disposizione in forma intelligibile; (ii) ottenere indicazione e se del caso copia; a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o resi accessibili; f) della provenienza in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; g) quanto possibile, del periodo di conservazione dei dati e dei criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale; (iii) ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati incompleti; (iv) ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima; a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora tu li sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria; (v) ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedire la cancellazione; c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato; (vi) ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che ti riguardano per trasmetterli ad altro titolare o - se tecnicamente fattibile - di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare; (vii) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano; b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante telefono e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta al Titolare Sky Italia s.r.l. - Direzione Affari Legali - Data Protection Officer, Via Monte Penice 7/20138 Milano oppure inviando una email al nostro DPO dpo@sky.it. La revoca/modifica del consenso comporta la revoca/modifica dei consensi precedenti prestati. Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10. Chi è il Titolare dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer?

Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è: Sky Italia s.r.l., Via Monte Penice 7/20138 Milano. Il nostro Data Protection Officer opera nella Direzione Affari Legali. Puoi contattarlo all'indirizzo dpo@sky.it. Elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l. Questa informativa potrà essere modificata. Per ogni aggiornamento ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.

