CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEVISIVI PER BUSINESS - PUBBLICI ESERCIZI
(valido dal 25/7/2018)

Art. 1 – Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.
"Abbonato": il sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali, cui è fornito il Servizio o che indichi, conformemente a quanto previsto dal successivo art. 13, un terzo cui venga fornito il Servizio;
"Anticipo": la somma versata dall'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, a titolo di Canone di Abbonamento anticipato;
"Canone di Abbonamento": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio;
"Condizioni Generali": le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Abbonato e Sky;
"Contratto": l'insieme della Richiesta di Abbonamento e delle Condizioni Generali;
"Contratto Stagionale": particolare offerta promozionale della durata minima di 24 (ventiquattro) mesi che permette la visione del Servizio per un periodo variabile da 4 a 9 mesi per ogni anno solare di durata dell'abbonamento;
"Corrispettivo della Pay Per View": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'acquisto di un evento in Pay Per View. Il prezzo dell'evento varia in relazione alla modalità d'acquisto scelta dall'Abbonato ed alla tipologia di evento;
"Costi dell'Operatore": i costi richiesti da Sky all'Abbonato al momento della chiusura del Contratto, il cui importo è pari a Euro 11,53 (undici/53);
"Decoder": l'apparecchio di decodifica (comprensivo del telecomando) che consente di fruire del Servizio e che può essere (i) di proprietà di Sky e concesso in comodato gratuito all'Abbonato o (ii) di proprietà dell'Abbonato;
"Decoder HD": l'apparecchio di decodifica (comprensivo del telecomando) che consente la visualizzazione di immagini in alta definizione in combinazione con un Televisore HD e che può essere (i) di proprietà di Sky e concesso in comodato gratuito all'Abbonato oppure (ii) di proprietà dell'Abbonato;
"Decoder Integrato": Tipologia di Decoder che contiene una Smart Card integrata al suo interno;
"Digital Key": sintonizzatore TV digitale terrestre con uscita USB, concesso in comodato d'uso gratuito da Sky, che consente di vedere i programmi in chiaro trasmessi sul digitale terrestre tramite l'inserimento nel ricevitore satellitare compatibile e il collegamento all'antenna digitale terrestre, previa verifica della copertura del segnale e dell'idoneità dell'impianto;
"Diritto di Attivazione": le somme dovute alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento dall'Abbonato a titolo di corrispettivo una tantum per l'attivazione del Servizio.
"Diritto di Chiamata": la somma dovuta dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'apertura di un ordine di servizio tramite il Call Center di Sky;
"Downgrade": richiesta effettuata dall'Abbonato di diminuzione del numero di Pacchetti e/o di Prodotti Opzionali con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6.1 e 11.1 delle presenti Condizioni Generali;
"EPG" (Guida Elettronica ai Programmi): strumento di consultazione del palinsesto dei canali trasmessi da Sky e di utilizzo delle funzionalità dei Decoder;
"Pacchetto": un insieme di canali offerti in modo coordinato da Sky;
"Pacchetto Base": i Pacchetti base oggetto del Servizio denominati "Vetrina HD";
"Pubblici Esercizi": esercizi aperti al pubblico per la somministrazione di generi di conforto e/o altri servizi, quali a titolo esemplificativo: bar, pub, ristoranti, pizzerie, circoli sportivi, sale giochi, punti di vendita, le aree comuni di: residence, alberghi, pensioni, caserme, scuole, università, ospedali, cliniche, parrocchie e carceri;
"Richiesta di Abbonamento": la proposta, sottoscritta dall'Abbonato, con cui egli richiede: (i) la fornitura del Servizio, accettando espressamente queste Condizioni Generali ed eventualmente su richiesta dell'Abbonato (ii) la fornitura del servizio aggiuntivo ed accessorio di installazione, accettando espressamente le "Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione", di seguito riportate;
"Servizio": l'insieme dei Pacchetti e dei prodotti opzionali offerti da Sky (tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo il Servizio Trova Sky Bar), scelti dall'Abbonato con la Richiesta di Abbonamento o con successive modifiche effettuate ai sensi dell'art. 6;
"Servizio HD": il Servizio che permette, mediante l'utilizzo del Decoder HD, la fruizione in alta definizione del/i Pacchetto/i;
"Servizio di Installazione": per la definizione di Servizio di Installazione si rinvia alla definizione presente nelle "Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione";
"Servizio Pay Per View": il servizio fornito da Sky su richiesta che consente all'Abbonato, a fronte del versamento del Corrispettivo della Pay Per View, la visione di eventi fra quelli messi a disposizione da Sky per gli abbonamenti Business-Pubblici esercizi; nel caso di cui al successivo art. 13, il Servizio Pay Per View può essere richiesto dal Terzo;
"Servizio Trova Sky Bar": servizio aggiuntivo offerto da Sky che prevede l'inserimento degli Abbonati Business, che operano in qualità di Pubblici Esercizi per la somministrazione di generi di conforto, in un motore di ricerca internet presente sul sito Sky.it;
"Sky": è Sky Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Monte Penice 7, 20138. Sky Italia Srl con socio unico, soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da Sky plc;
"Sky Service": i centri autorizzati da Sky presso cui è possibile:
(i) sottoscrivere la Richiesta di Abbonamento, (ii) effettuare la manutenzione e il ritiro dei Decoder di proprietà di Sky e delle Smart Card;
"Smart Card": la carta a micro-chip che consente di decrittare il segnale radiotelevisivo trasmesso da Sky e che viene consegnata da Sky all'Abbonato (o inserita all'interno del Decoder Integrato), pur rimanendo esclusivamente di proprietà di Sky;
"Territorio": il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.
"Terzo Fruitore": la persona che, ai sensi dell'art. 13, viene indicata dall'Abbonato quale soggetto che fruisce del Servizio;
"Ticket": servizio aggiuntivo all'abbonamento e non rinnovabile, di una durata predefinita, è regolamentato dalle presenti condizioni generali, fatta eccezione per quanto previsto con riferimento alla durata ed al rinnovo del Contratto;
"Ticket stagionale": abbonamento prepagato e non rinnovabile; tale abbonamento, oggetto di specifiche promozioni di volta in volta offerte da Sky, è regolamentato dalle presenti condizioni generali, fatta eccezione per quanto previsto con riferimento alla durata ed al rinnovo del Contratto;
"Upgrade": aggiunte o sostituzioni di Pacchetti e/o di Prodotti Opzionali che comportino un aumento del Canone di Abbonamento con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6.1 e 11.1 delle presenti Condizioni Generali.

Art. 2 – Attivazione del Servizio

La proposta contenuta nella Richiesta di Abbonamento s'intende accettata da Sky al momento dell'attivazione della Smart Card e comunque quando siano decorsi 25 giorni dalla ricezione da parte di Sky della Richiesta di Abbonamento e Sky non abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo e a suo insindacabile giudizio, rifiutato la proposta dandone comunicazione al richiedente. L'attivazione del Servizio avviene al momento dell'attivazione della Smart Card, che Sky potrà, in ogni caso, effettuare entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della Richiesta di Abbonamento.
L'Abbonato prende atto che l'attivazione della Smart Card comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle Condizioni Generali.

Art. 3 – Pagamento e Fatturazione

3.1 La Richiesta di Abbonamento indica:
a) l'Anticipo;
b) il Diritto di Attivazione;
c) il Canone di Abbonamento e il Servizio scelto;
d) la scelta dell'Abbonato con riferimento a:
- il tipo di Contratto;
- i termini di pagamento del Canone di Abbonamento;
- il metodo di pagamento del Canone di Abbonamento (addebito SEPA Core Direct Debit o carta di credito);
e) gli sconti e le promozioni eventualmente usufruiti dall'Abbonato.
3.2 Il Canone di Abbonamento sarà dovuto a partire dall'Attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo. I prezzi del Servizio sono quelli indicati nel listino in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto.
3.3 Sky potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da Sky dandone comunicazione scritta all'Abbonato.
L'Abbonato ha diritto a recedere dal Contratto o dal singolo servizio per il quale è intervenuto l'aumento inviando a Sky, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl – casella postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.
3.4 Le somme dovute in base al Contratto dovranno essere pagate con la periodicità scelta nella Richiesta di Abbonamento. Le fatture verranno inviate in formato cartaceo con contributo di spedizione a carico dell'Abbonato, oppure inviate gratuitamente in formato elettronico. Qualora l'Abbonato abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 10 (dieci) giorni prima della scadenza del relativo pagamento (scadenza che sarà indicata nella fattura) e si considereranno accettate a meno che l'Abbonato non invii, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura, una raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl – casella postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it specificando dettagliatamente le proprie contestazioni.
3.5 Resta inteso che, qualora l'Abbonato abbia optato per il pagamento tramite addebito SEPA Core Direct Debit o tramite carta di credito applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito.

Art. 4 – Condizioni di uso e assistenza postvendita dei materiali Sky, acquisto, restituzione del Decoder HD, del Decoder Integrato, della Digital Key e della Smart Card, penali

4.1 L' Abbonato dovrà mantenere il Decoder HD e/o il Decoder Integrato e/o la Digital Key e la Smart Card di proprietà di Sky liberi da qualsiasi onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di Sky su di essi resti immune da eventi pregiudizievoli.
4.2 In caso di furto o smarrimento del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o la Digital Key e della Smart Card di proprietà di Sky, l'Abbonato dovrà inviare a Sky, entro 7 (sette) giorni dal furto o dallo smarrimento, una raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl – casella postale 13057-20141 Milano o un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it, copia della relativa denuncia alle competenti autorità e dovrà corrispondere le penali previste dall'art. 4.6.
4.3 In caso di malfunzionamento del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o la Digital Key e della Smart Card di proprietà di Sky, l'Abbonato non dovrà intervenire direttamente sugli stessi, ma dovrà consegnarli allo Sky Service. Sky garantisce la riparazione o la sostituzione del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o la Digital Key e della Smart Card di proprietà di Sky non funzionanti con un altro Decoder HD e/o Decoder Integrato e/o la Digital Key e/o un'altra Smart Card. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonera in alcun caso l'Abbonato dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.
4.4 A seguito della cessazione del Contratto con il quale Sky concede il decoder in comodato d'uso, per alcune tipologie di decoder l'Abbonato può esercitare l'opzione di acquisto del decoder in suo possesso, pagando a Sky il prezzo indicato sul sito Sky.it e conoscibile anche contattando il Servizio Clienti Sky. Qualora Sky abbia concesso all'Abbonato l'opzione di acquisto del decoder e l'Abbonato non provveda alla restituzione del decoder nel termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Sky, la mancata restituzione nel termine suindicato vale come esercizio dell'opzione di acquisto da parte dell'Abbonato. Detto acquisto produrrà il trasferimento della proprietà del decoder in possesso dell'Abbonato e si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di Sky.
Per gli altri modelli di decoder per cui non è prevista l'opzione di acquisto, entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, l'Abbonato dovrà restituire il Decoder HD e/o il Decoder Integrato e/o la Digital Key e la Smart Card di proprietà di Sky ad uno Sky Service, facendosi rilasciare la ricevuta relativa all'avvenuta riconsegna.
4.5 In caso di ritardo nella restituzione della Smart Card e/o del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o la Digital Key di proprietà di Sky di cui al precedente art. 4.4, Sky avrà diritto ad applicare una penale di Euro 5,20 (cinque/20) per ciascun giorno di calendario di ritardo fino ad un massimo di: Euro 75 (settantacinque/00) per il Decoder HD, Euro 150 (centocinquanta/00) per il Decoder integrato, Euro 30,00 (trenta/00) per il telecomando, Euro 30,00 (trenta/00) per la Smart Card, Euro 30,00 (trenta/00) per la Digital Key, fatto salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero della Smart Card e/o del Decoder di proprietà di Sky.
4.6 Nell'ipotesi di mancata restituzione, smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o la Digital Key e/o della Smart Card e/o del telecomando di proprietà di Sky , l'Abbonato sarà obbligato a pagare, a titolo di penale e salvo maggior danno, gli importi massimi di cui al precedente punto.

Art. 5 – Fruizione del Servizio e penale contrattuale

5.1 L'Abbonato si impegna:
a) ad usufruire del Servizio esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento quale luogo di installazione del/i Decoder forniti da Sky, restando inteso che non è consentito usufruire del Servizio (i) all'esterno del Pubblico Esercizio (es. spazi esterni del locale non delimitati) (ii) nei maxischermi – ad esempio, per la trasmissione di eventi nelle piazze delle città (iii) nelle stanze delle strutture che consentano un alloggio temporaneo quali ad esempio, sale cinema, stanze di hotel, di pensioni e di residence e comunque in qualsiasi altro luogo aperto al pubblico diverso dal Pubblico Esercizio indicato in Contratto. Per la fruizione dei contenuti nelle aree ristoro/relax delle gallerie commerciali la fruizione dei contenuti deve avvenire all'interno di un locale. Sky si riserva di effettuare in qualsiasi momento, tramite propri incaricati, controlli diretti a verificare che la/le Smart Card abbinata/e non siano utilizzate per la fruizione del Servizio al di fuori dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento o presso soggetti diversi dal titolare dell'abbonamento. Ad esito dei controlli, gli incaricati redigeranno un documento informativo che verrà comunicato a Sky per le necessarie verifiche. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, dandone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del contratto;
b) a comunicare immediatamente a Sky, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl – casella postale 13057-20141 Milano o con un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.sky.it, ogni modifica dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento quale luogo di installazione del Decoder, restando inteso che il Decoder non potrà essere installato fuori dal Territorio;
c) resta inteso che la condivisione dei contenuti o la messa a disposizione in rete ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti, è illecita e Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, dandone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del contratto. Sky si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche;
d) a corrispondere i compensi determinati dagli accordi fra la SIAE e le associazioni di categoria in relazione alle esecuzioni di opere protette effettuate nell'ambito di locali pubblici o aperti al pubblico;
e) ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Sky e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi del precedente punto (5.1.a) di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione dell'Abbonato a mezzo del Servizio e che, pertanto, l'Abbonato sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di Sky o di terzi e malleverà e terrà indenne Sky da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti;
f) a mantenere riservato il codice segreto impostato dall'Abbonato con il telecomando (il "Codice Segreto") e sarà responsabile per l'uso illegittimo da parte di terzi che lo abbiano da lui appreso anche contro la sua volontà.
5.2 La violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi dei precedenti punti 5.1.a), 5.1.b), 5.1.c), 5.1.e) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 14, comma 1, della legge 248/00 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da Euro 2.582,00 (duemilacinquecentottantadue/00) a Euro 15.493,00 (quindicimilaquattrocentonovantatre/00). In tali casi, Sky avrà diritto di richiedere all'Abbonato il pagamento di una penale di Euro 4.000,00 (quattromila/00) per ciascuna violazione, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

Art. 6 – Modifica ed interruzione del Servizio

6.1 L'Abbonato potrà richiedere, in qualunque momento del Contratto e con efficacia immediata, modifiche del Servizio che comportino un aumento del Canone di Abbonamento (Upgrade). In tutti gli altri casi costituenti "Downgrade" la richiesta di modifica dovrà essere comunicata a Sky nei termini ed alle condizioni previste nell'art. 11.1 e la modifica sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto.
6.2 Sky potrà interrompere la distribuzione di alcuni programmi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dall'Abbonato. In caso di interruzione di un canale, l'Abbonato che usufruisce di un Servizio in cui è compreso tale canale, sarà informato di tale interruzione con adeguata comunicazione e Sky avrà facoltà di sostituire tale canale. L'Abbonato prende atto del fatto che (i) i canali trasmessi da Sky, ma editi da altre emittenti, non sono nella disponibilità di Sky, (ii) i Pacchetti contenenti eventi calcistici e sportivi sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti di cui Sky sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e sportiva e (iii) i contenuti del Servizio distribuito agli Abbonati che abbiano sottoscritto un Contratto di Abbonamento per Pubblici Esercizi potrebbero essere diversi da quelli dello stesso Servizio distribuiti agli Abbonati che abbiano sottoscritto un Contratto di Abbonamento Residenziale.
6.3 Sky potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di due giorni, Sky riconoscerà all'Abbonato uno sconto proporzionale all'interruzione in uno dei successivi pagamenti del Canone di Abbonamento. Sky non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per forza maggiore circostanze al di fuori del controllo di Sky, quali, a titolo esemplificativo e non tassativo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, atti od omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di servizi forniti da terzi.
6.4 Resta inteso che Sky avrà facoltà di comunicare all'Abbonato, con qualsiasi mezzo, eventuali modifiche contrattuali delle Condizioni Generali.

Art. 7 – Ritardato pagamento e Sospensione del Servizio

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dall'Abbonato in forza del Contratto:
a) l'Abbonato dovrà pagare a Sky, a partire dalla data di scadenza del pagamento, un interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento annuo maggiorato del 2.5% calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati; b) l'Abbonato dovrà rimborsare a Sky tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penali previste versando a Sky, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, un importo minimo di Euro 104,16 (centoquattro/16); c) nel caso in cui il ritardo nel pagamento duri più di 7 (sette) giorni, Sky potrà sospendere il Servizio. In tal caso l'Abbonato sarà tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento per tutta la restante durata del Contratto e potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che paghi a Sky tutte le somme arretrate oltre ad una penale di Euro 77,47 (settantasette/ 47); la riattivazione del Servizio è subordinata all'accertamento dell'effettivo incasso da parte di Sky.

Art. 8 – Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici

8.1 Sky garantisce la qualità del Servizio fino all'instradamento del segnale verso l'operatore satellitare. Sky non sarà responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da un uso improprio del Decoder, Decoder HD, Decoder Integrato e/o della Digital Key da parte dell'Abbonato, da un difetto di installazione dell'impianto di ricezione satellitare, e/o di regolazione o da malfunzionamento del Decoder, Decoder HD, Decoder Integrato o e/o della parabola quando questi siano di proprietà dell'Abbonato o da qualunque altra causa non imputabile a Sky. Sky garantisce la qualità e la piena fruizione del Servizio esclusivamente mediante l'utilizzo di Decoder forniti da Sky o comunque da Sky approvati. Con riguardo alla Digital Key, la copertura del segnale digitale terrestre e l'adeguamento dell'impianto non dipendono da Sky, pertanto sono da considerarsi a carico dell'Abbonato le necessarie verifiche al riguardo.
8.2 L' Abbonato s'impegna a permettere ai tecnici inviati da Sky, muniti di tesserino di riconoscimento, l'accesso al locale ove si trova installato il Decoder o Decoder HD o Decoder Integrato o la Digital Key di proprietà di Sky, previo appuntamento concordato dall'Abbonato con gli appositi uffici di Sky. Qualora l'Abbonato non consenta tale accesso, Sky avrà facoltà di sospendere il Servizio inviando all'Abbonato una comunicazione scritta. Oltre ai casi previsti dal comma precedente, Sky non sarà responsabile del peggioramento della qualità del Servizio HD qualora questa dipenda dal malfunzionamento per qualunque causa del Televisore HD.
8.3 Sky potrà aggiornare in modalità remota il software installato nel Decoder, Decoder HD, Decoder Integrato o nella Digital Key e potrà modificare il satellite geostazionario ricetrasmittente, restando inteso che il conseguente riposizionamento dell'impianto di ricezione satellitare sarà a carico dell'Abbonato.

Art. 9 – Contenuti

9.1 Sky sarà responsabile solo del contenuto dei canali di cui è editore. Sky non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati trasmessi ed in particolare dell'eventuale inesattezza dei dati finanziari ed economici. Sky si riserva la facoltà di svolgere, sui propri Abbonati, indagini sulla qualità dei Servizi.
9.2 Resta inteso con riferimento in particolare ai contenuti dei Pacchetti Sport e Calcio, mensili o annuali, che gli stessi sono soggetti a variazioni in base ai diritti che sono nella disponibilità di Sky all'inizio di e/o durante ciascun campionato. Tali variazioni potranno verificarsi anche con riguardo ad altri Pacchetti o canali dell'offerta e in tal caso Sky provvederà a darne informazione agli Abbonati.

Art. 10 – Risoluzione del Contratto

10.1 Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto, Sky potrà risolvere il Contratto:
a) trascorsi 14 giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi dei precedenti artt. 7.c) e 8.2;
b) in caso di inadempimento agli obblighi di cui ai precedenti artt. 4 e 5;
c) nel caso in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica;
d) in ogni altro caso in cui l'Abbonato sia in condizioni patrimoniali tali da porre in pericolo il pagamento del Servizio;
e) nel caso di mancata accettazione da parte della Banca o dell'Ente emittente della modalità di pagamento scelta dall'Abbonato ai sensi del precedente art. 3.5.
10.2 Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto, l'Abbonato sarà comunque tenuto al pagamento dei Canoni di Abbonamento maturati fino alla data di risoluzione del Contratto oltre agli eventuali altri importi dovuti in base al presente Contratto. Sky, inoltre, avrà la facoltà di richiedere all'Abbonato a titolo di penale un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento fino alla scadenza del Contratto.

Art. 11 – Durata del Contratto, tacito rinnovo e recesso

11.1 Il Contratto avrà durata 12 (dodici) mesi, salvo i casi di particolari offerte promozionali che prevedano una durata diversa, decorrenti dall'Attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salva la facoltà per entrambe le parti di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza contrattuale tramite comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl – casella postale 13057-20141 Milano o con un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it. Se l'Abbonato ha aderito al Servizio ai prezzi di listino, lo stesso avrà la facoltà di recedere in qualsiasi momento con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Se l'Abbonato ha aderito a sconti o promozioni che comportino un termine minimo di durata di contratto, lo stesso avrà la facoltà di recedere con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza. Se l'Abbonato recede anticipatamente, Sky avrà comunque diritto di richiedere (i) gli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento fino alla data di efficacia del recesso, (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore, e (iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui l'Abbonato abbia beneficiato ai sensi del successivo art. 11bis, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata previsti dalle singole offerte promozionali.
11.2 Esclusivamente per il primo periodo di durata del Contratto, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorrenti tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione. Qualora l'Abbonato decida di modificare il Servizio ai sensi dell'art. 6.1, il nuovo Pacchetto potrebbe comportare una variazione nella durata contrattuale in funzione della eventuale offerta sottoscritta.
11.3 Il Contratto Stagionale è una particolare offerta promozionale della durata minima di 24 (ventiquattro) mesi che consente, nel corso di ogni anno solare di abbonamento, all'Abbonato di fruire del Servizio da un minimo di 4 (quattro) mesi ad un massimo di 9 (nove) mesi. Il Contratto Stagionale, al termine del periodo di durata minima, si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno ove non disdetto da una delle parti almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. La disdetta dell'Abbonato dovrà essere inviata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Sky Italia Srl – casella postale 13057-20141 Milano o con un messaggio di PEC all'indirizzo skyitalia@pec.skytv.it.

Articolo 11 bis – Sconti e offerte promozionali

11.1 bis: Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato per i diversi Servizi offerti da Sky al mantenimento da parte dell'Abbonato del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Qualora l'Abbonato modifichi o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, l'Abbonato sarà tenuto a versare a Sky una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato, inclusi eventuali costi di attivazione e/o di installazione se promozionati, nonché il rimborso dei Costi dell'Operatore il cui importo è pari a Euro 11,53 (undici/53). Tale disposizione non si applica, ad eccezione dei Costi dell'Operatore comunque dovuti, se l'Abbonato abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Sky a prezzi di listino, senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.
11.2 bis: L'attivazione dell'abbonamento Sky per la sala comune di un hotel con l'offerta promozionale è subordinata alla preventiva attivazione e al mantenimento di un contratto di abbonamento Sky hotel nelle camere.

Art. 12 – Cessione del Contratto e cessione del credito

12.1 Sky è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, che si intende qui già espressa e confermata.
12.2 L' Abbonato può, previa specifica autorizzazione scritta da parte di Sky, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

Art. 13 – Contratto a favore del Terzo Fruitore

13.1 Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato può indicare un terzo quale fruitore del Servizio. In tal caso l'Abbonato si impegna a:
a) pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
b) comunicare al Terzo Fruitore le presenti Condizioni Generali e garantire il rispetto da parte del Terzo Fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative a: la corretta fruizione del Servizio e la custodia del Decoder HD e/o del Decoder Integrato e/o dell'eventuale Televisore HD e della Smart Card.
13.2 Nel caso in cui il Servizio sia fornito al Terzo Fruitore resta inteso che:
(i) in caso di inadempimento da parte del Terzo Fruitore di qualunque obbligo su di esso gravante in base al Contratto, Sky potrà rivalersi direttamente nei confronti dell'Abbonato;
(ii) nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del presente Contratto, questo ultimo si considererà perfezionato con l'Abbonato alla data di attivazione del Servizio;
(iii) il recesso sarà efficace sia se inviato dall'Abbonato, sia se inviato dal Terzo Fruitore con le modalità indicate all'art. 11 che precede.

Art. 14 – Foro Esclusivo

Tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o sorte in relazione allo stesso saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 15 – Assicurazione

Qualora non vi abbia già provveduto l'Abbonato s'impegna a stipulare con una primaria compagnia di assicurazioni una polizza assicurativa per la copertura dei danni derivanti dai rischi di responsabilità civile verso terzi, con massimali di €1.500.000 (unmilionecinquecentomila euro) per sinistro/evento. Sky si configura come Terza Parte a tutti gli effetti. L'Abbonato sarà tenuto ad esibire la copertura assicurativa qualora Sky lo richieda.

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE AI BUSINESS - PUBBLICI ESERCIZI
(valido dal 25/7/2018)

Art. 1 – Definizioni

Le parole con iniziale maiuscola, qui utilizzate ma non definite, avranno il medesimo significato loro attribuito nelle "Condizioni Generali di Abbonamento ai servizi televisivi per Business - Pubblici Esercizi", restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.
"Attività Accessorie": attività eventuali ed ulteriori rispetto a quelle comprese nell'Installazione Standard o nell'Installazione Light o nella Connessione rispetto ad Impianto Esistente svolte dall'Installatore unicamente a favore dell'Abbonato o del Terzo Fruitore che abbia richiesto tali servizi;
"Connessione ad Impianto Esistente": l'installazione e l'attivazione dell'Impianto Satellitare effettuata come segue:
(i) posa a vista di un cavo satellitare, necessario per collegare il Decoder situato all'interno del Pubblico Esercizio alla centralina di testa di tipo multiswitch o all'illuminatore a 4 uscite indipendenti precedentemente installati,
(ii) l'eventuale installazione di una centralina di testa di tipo multiswitch o illuminatore a 4 uscite indipendenti qualora necessarie per la connessione del Decoder ad una parabola precedentemente installata;
(iii) il collegamento dell'Impianto Satellitare alla presa telefonica funzionante più vicina,
(iv) l'installazione, l'attivazione ed il collegamento del Decoder,
(v) la verifica della funzionalità dell'Impianto Satellitare e del Decoder;
"Impianto Satellitare": l'impianto di distribuzione del segnale satellitare che serve le prese TV esistenti nei locali dell'esercizio pubblico;
"Installatore": la persona incaricata da Sky di eseguire il Servizio di Installazione, il Servizio di Manutenzione e le Attività Accessorie;
"Installazione Light": servizio di installazione disponibile su richiesta dell'Abbonato che comprende (i) la consegna del Decoder HD al domicilio dell'Abbonato tramite l'Installatore ; (ii) l'installazione e la connessione del Decoder all'impianto TV dell'Abbonato mediante l'utilizzo di un cavo HDMI fornito col Decoder stesso e (iii) un servizio di supporto tecnico;
"Installazione Standard": l'installazione e l'attivazione dell'Impianto Satellitare, ivi compresi (i) l'installazione (sul balcone di proprietà o laddove possibile, allo stesso piano del locale dove verrà installato il Decoder) di un'antenna parabolica, di un illuminatore universale (con uscita singola), di una staffa per il fissaggio dell'antenna, del cavo satellitare necessario posato a vista e il collegamento alla presa telefonica funzionante più vicina, (ii) l'installazione, l'attivazione e il collegamento di uno o più Decoder e (iii) nel caso in cui l'abbonato abbia più di un Decoder, la realizzazione di una o più prese aggiuntive (con l'utilizzo di un twin con uscite separate), la stesura del secondo cavo e (iv) la verifica della funzionalità dell'impianto Satellitare e del/dei Decoder;
"Servizio di Manutenzione": il servizio di assistenza tecnica in loco, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato e al prezzo indicato nell'Allegato, che consiste nella verifica del funzionamento dell'Impianto Satellitare, del decoder e dei materiali di installazione e che comprende le attività dettagliatamente elencate nell'Allegato;
"Servizio di Installazione": il servizio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, avente ad oggetto la realizzazione dell'Installazione Standard o dell'Installazione Light presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato nella Richiesta di Abbonamento ed eventualmente delle Attività Accessorie.

Art. 2 – Descrizione del Servizio di Installazione, del Servizio di Manutenzione e delle Attività Accessorie

2.1 Il Servizio di Installazione è il servizio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, avente ad oggetto la realizzazione dell'Installazione Standard o dell'Installazione Light e/o delle Attività Accessorie presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato nella Richiesta di Abbonamento.
2.2 Il Servizio di Manutenzione comprende le attività elencate in Allegato, fornite da Sky su richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore, contattando il Servizio Clienti Sky.
2.3 A fronte della richiesta da parte dell'Abbonato di servizi che presuppongano la necessità di un'Installazione Light, l'Abbonato può richiedere, dietro il pagamento del corrispettivo previsto in Allegato, l'esecuzione del Servizio di Installazione Light. L'Abbonato prende atto ed accetta che la connessione del Decoder all'impianto TV è possibile unicamente qualora il proprio impianto TV sia provvisto di un ingresso HDMI. Qualora l'impianto TV dell'Abbonato ne fosse sprovvisto e la connessione del Decoder all'impianto TV dovesse pertanto comportare l'utilizzo di altri tipi di cavo non HDMI, non forniti col Decoder, sarà onere dell'Abbonato dotarsi di tali cavi a propria cura e spese.
2.4 Eventuali costi per attività svolte da Sky, ulteriori rispetto a quelle comprese nel Servizio di Installazione Light come definito all'art. 1 che precede, saranno interamente a carico dell'Abbonato e verranno addebitati all'Abbonato nella prima fattura successiva all'esecuzione della relativa prestazione.
2.5 Le Attività Accessorie sono le attività elencate nell'Allegato che verranno svolte da Sky unicamente a favore degli Abbonati che abbiano previamente usufruito del Servizio di Installazione. L'Abbonato potrà richiedere a Sky le Attività Accessorie, telefonando al Servizio Clienti di Sky:
a) all'atto della realizzazione del Servizio di Installazione, b) all'atto dell'esecuzione del Servizio di Manutenzione o c) in qualsiasi altro momento di durata del Contratto di Abbonamento.

Art. 3 – Esecuzione del Servizio di Installazione

3.1 Sky (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente l'Abbonato o il Terzo Fruitore al fine di concordare il giorno e l'ora in cui l'Installatore dovrà eseguire i Servizi richiesti dall'Abbonato. Una volta eseguite tutte le attività richieste dall'Abbonato, l'Installatore richiederà all'Abbonato o al Terzo Fruitore di apporre la propria firma su un apposito documento ("Ordinativo di Lavoro") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. L'Ordinativo di Lavoro dovrà essere sottoscritto dall'Abbonato o dal Terzo in triplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.
3.2 Gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento Sky che dovranno esibire a richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore.
3.3 E' onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore:
(i) verificare se l'Installazione ed il mantenimento dell'Impianto satellitare siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. E' altresì onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore verificare che la collocazione dell'Impianto prescelto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Abbonato;
(ii) provvedere, all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui l'Abbonato o il Terzo Fruitore richiedano comunque a Sky l'Installazione dell'Impianto Satellitare indipendentemente dalla verifica di cui al punto (i) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (ii), l'Abbonato o rispettivamente il Terzo Fruitore si impegnano a manlevare e tenere indenne Sky da ogni conseguenza derivante dalla scelta di Installazione dell'Impianto.
3.4 Sky assicura che gli Installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che all'Abbonato o al Terzo Fruitore verrà rilasciata la dichiarazione di conformità dell'Impianto Satellitare ai sensi di legge. Qualora sussistessero carenze impiantistiche di sicurezza relative non alla esecuzione da parte dell'Installatore dell'Impianto radio-televisivo bensì all'impiantistica, la cui categoria e tipologia è disciplinata dalla lett. a) dell'art. 1 e dalla lett. e) dell'art. 2 del D.M. 37/08, non risulterà possibile da parte dell'Installatore - che è abilitato per le installazioni degli impianti di cui alla lett. b) dell'art. 1 del D.M. 37/08 - rilasciare la "dichiarazione di conformità" prevista dall'art. 7 del D.M. 37/08. La suddetta "dichiarazione di conformità" potrà essere rilasciata dall'Installatore solo a seguito degli interventi, a cura e spese dell'Abbonato o rispettivamente del Terzo Fruitore, che dovranno essere effettuati e documentati - per eliminare le riscontrate carenze - da parte di una impresa regolarmente abilitata per l'installazione degli impianti elettrici di cui alla lett. a) del medesimo D.M. 37/08.

Art. 4 – Prezzo dei Servizi di Installazione, di Manutenzione e delle Attività Accessorie

4.1 Il prezzo del Servizio di Installazione, diversificato a seconda della tipologia di impianto, è indicato al momento della sottoscrizione del Contratto di Abbonamento nella Richiesta di Abbonamento sotto la voce "Installazione" e nell'Ordinativo di Lavoro. Sky potrà praticare all'Abbonato prezzi più convenienti rispetto a quelli di mercato, ma tali prezzi saranno validi solo a condizione che il Contratto di Abbonamento rimanga in vigore per almeno 12 mesi. Di conseguenza, qualora il Contratto di Abbonamento venga meno per qualsiasi ragione entro i primi 12 mesi e in tale periodo sia stato eseguito il Servizio di Installazione, l'Abbonato si impegna sin d'ora a pagare a Sky un importo pari alla differenza tra il prezzo di mercato del Servizio di Installazione ed il prezzo del Servizio di Installazione indicato nella Richiesta di Abbonamento, importo che non potrà comunque mai superare la somma di Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). Il prezzo di mercato verrà determinato e comunicato da Sky all'Abbonato al momento della risoluzione del Contratto senza che l'Abbonato possa eccepire in merito.
4.2 I prezzi relativi al Servizio di Manutenzione e alle Attività Accessorie sono indicati in Allegato. I prezzi sono soggetti a periodici aggiornamenti che verranno di volta in volta pubblicati sul sito Sky.it e/o resi disponibili contattando il Servizio Clienti Sky. I prezzi aggiornati verranno comunicati all'Abbonato dal Servizio Clienti di Sky al momento della richiesta dei Servizi stessi.
4.3 Nel caso in cui l'Abbonato richieda a Sky lo svolgimento di una o più delle Attività Accessorie, non già all'atto dell'esecuzione del Servizio di Installazione o del Servizio di Manutenzione, ma in qualsiasi altro momento di durata del Contratto di Abbonamento (v. sub art. 2.5 lett. c), l'Abbonato dovrà richiedere il Servizio di Manutenzione e pagare a Sky il prezzo del Servizio di Manutenzione e delle Attività Accessorie richiesti, il cui importo verrà comunicato all'Abbonato dal Servizio Clienti di Sky al momento della richiesta.
4.4 L'Abbonato dovrà corrispondere il prezzo dei Servizi richiesti direttamente a Sky, restando inteso che qualunque pagamento fatto dall'Abbonato all'Installatore non sarà valido e pertanto non estinguerà le obbligazioni dell'Abbonato nei confronti di Sky.

Art. 5 – Garanzia

5.1 Sky garantisce ogni opera eseguita per l'Installazione dell'Impianto Satellitare e ogni opera eseguita sull'Impianto Satellitare precedentemente installato dall'Installatore nell'ambito del Servizio di Manutenzione per un periodo di 30 (trenta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'opera e/o dall'avvenuta Installazione dell'impianto da parte dell'Installatore (il "Periodo di Garanzia").
5.2 Durante il Periodo di Garanzia Sky si impegna ad eseguire gratuitamente, a semplice richiesta dell'Abbonato, tutti i necessari interventi di riparazione e/o rettifica.
5.3 Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di sola consegna o sostituzione del decoder, né gli interventi di riparazione e/o manutenzione su impianti non realizzati da Sky o da persone incaricate da Sky, né gli interventi di rettifica resisi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza dell'Abbonato, nonché l'eventuale riposizionamento dell'antenna parabolica a seguito di variazione del satellite geostazionario ricetrasmittente.

ALLEGATO TABELLA - PREZZI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

A) COSTI ATTIVITÀ ACCESSORIE ALL'INSTALLAZIONE STANDARD DELL'IMPIANTO SATELLITARE O ALL'ADEGUAMENTO STANDARD O ALL'INSTALLAZIONE A TETTO O AL MULTIVISION	PREZZI IVA ESCLUSA (EURO)
INSTALLAZIONE PARABOLA A TETTO	32,79
MULTISWITCH SCR CONDOMINIALE	65,57
CANALIZZAZIONE IN TUBAZIONE SOTTOTRACCIA (DENTRO L'APPARTAMENTO - COSTO COMPLESSIVO)	32,79
CANALIZZAZIONE IN CANALINA ESTERNA (DENTRO L'APPARTAMENTO - COSTO COMPLESSIVO)	32,79
ANTENNA PIATTA	163,93
PRESA SATELLITARE AGGIUNTIVA PASSIVA (SPLITTER)	45,90
INSTALLAZIONE LNB 4 USCITE (QUAD, SENZA SECONDO DECODER)	53,28
INSTALLAZIONE LNB 4 USCITE + 2° CAVO (QUAD, SENZA SECONDO DECODER)	53,28
PARTITORE D'ANTENNA	7,38
ADEGUAMENTO DELL'IMPIANTO AL SERVIZIO MULTIVISION CON LNB 4 USCITE (QUAD)	24,59
INSTALLAZIONE CAVO HDMI / DVI	27,05
B) COSTI SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTO (VERIFICA IMPIANTO SATELLITARE, FUNZIONAMENTO E IMPOSTAZIONI DECODER Sky, FUNZIONAMENTO ACCESSORI Sky, COLLEGAMENTI AUDIO/VIDEO DEL DECODER Sky, CONNETTIVITÀ PER Sky ON DEMAND)	**PREZZI IVA ESCLUSA (EURO)**
COSTO INTERVENTO INSTALLER PER DANNI DA CLT	57,38
COSTO VERIFICA IMPIANTO A PAGAMENTO	57,38
COSTO INTERVENTO INSTALLER PER PROBLEMI IMPIANTO CENTRALIZZATO	36,88
COSTO CLIENTE SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO	20,49
C) COSTI ATTIVITA' ACCESSORIE AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTO Sky	**PREZZI IVA ESCLUSA (EURO)**
SOSTITUZIONE CAVO HDMI/DVI UTILIZZABILE SOLO DA INTERNAL INSTALLER	24,59
SPOSTAMENTO PARABOLA	20,49
SOSTITUZIONE PARABOLA	40,98
SOSTITUZIONE TASSELLI	8,20
SOSTITUZIONE SUPPORTO PARABOLA	32,79
SOSTITUZIONE LNB SINGOLO	24,59
SOSTITUZIONE LNB QUAD	40,98
SOSTITUZIONE LNB QUAD ANTENNA PIATTA	65,57
SOSTITUZIONE LNB HVHV	40,98
SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE ESTERNO APPARTAMENTO	32,79
SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE INTERNO APPARTAMENTO	24,59
SOSTITUZIONE PARTITORE D'ANTENNA	8,20
SOSTITUZIONE MULTISWITCH 4 USCITE	49,18
SOSTITUZIONE AMPLIFICATORE DI LINEA PER IMPIANTO MSW	49,18
SOSTITUZIONE ALIMENTATORE PER IMPIANTO CENTRALIZZATO	32,79
SOSTITUZIONE MULTISWITCH SCR	81,97
SOSTITUZIONE ALIMENTATORE PER MULTISWITCH SCR	32,79
SOSTITUZIONE CANALINA ESTERNA INDOOR	32,79
SOSTITUZIONE 1A ANT UHF LOGARITMICA	57,38
SOSTITUZIONE 1A ANT 20 ELEMENTI	65,57
SOSTITUZIONE 1A ANT 30 ELEMENTI	73,77
SOSTITUZIONE 1A ANT > 30 ELEMENTI	81,97
SOSTITUZIONE 2A ANT UHF LOGARITMICA	32,79
SOSTITUZIONE 2A ANT 20 ELEMENTI	40,98
SOSTITUZIONE 2A ANT 30 ELEMENTI	49,18
SOSTITUZIONE 2A ANT > 30 ELEMENTI	57,38
SOSTITUZIONE AMPLIFICATORE DA PALO	40,98
SOSTITUZIONE AMPLIFICATORE DA INTERNI	57,38
SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE DI DISCESA	32,79
SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE DI COLLEGAMENTO TERRESTRE	32,79
SOSTITUZIONE PARTITORE PASSIVO	20,49
SOSTITUZIONE PRESA TERRESTRE	20,49
SOSTITUZIONE MIX DA PALO	16,39
SOSTITUZIONE MIX/DEMIX DA INTERNI	8,20
RIPUNTAMENTO ANTENNA TERRESTRE	20,49

Informativa privacy per il Contratto di Abbonamento Sky
Sky Italia s.r.l. ("Sky"), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati sono trattati come segue:

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

1. quali dati utilizziamo;
2. perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;
3. come vengono utilizzati i tuoi dati;
4. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
5. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
6. chi può avere accesso ai tuoi dati;
7. a chi possono essere comunicati i tuoi dati;
8. dove possono essere trasferiti i tuoi dati;
9. quali sono i tuoi diritti;
10. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer.

1. Quali dati utilizziamo?
Sky tratta i seguenti dati personali (in seguito, "dati personali" o anche "dati"): (i) identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, p.iva, indirizzo, email, numero telefonico, carta di credito, iban e i dati relativi ai servizi di Sky da te fruiti) da te comunicati in fase di abbonamento a Sky o di richiesta di servizi e prodotti di Sky, o anche successivamente (es. a installatori di Sky o a partner commerciali di Sky); (ii) le tue preferenze ed interessi (in particolare, la fruizione dei contenuti, l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, la visione di programmi e canali, i pacchetti di visione, i dati di navigazione su siti e profili social di Sky o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati), anche per mezzo di cookies e metadati.

2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?
I tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

A) Senza il tuo preventivo consenso e per Finalità di Servizio, e precisamente per:

l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali: (i) concludere, dare esecuzione e gestire l'abbonamento, provvedendo all'assistenza tecnica (anche inviando messaggi di servizio), alla fatturazione dei servizi, alla gestione dei reclami e del contenzioso, all'invio di comunicazioni di servizio, al recupero dei crediti, alla prevenzione di frodi e/o di attività illecite; (ii) fornire i servizi dell'offerta commerciale Sky: tra questi servizi rientrano i servizi supplementari ed opzionali, tra cui i servizi pay per view, pay per day; (iii) migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi, i contenuti e i prodotti attraverso analisi statistiche aggregate e/o questionari sulla qualità del servizio (CSI) tramite IVR; (iv) effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima; (v) permetterti di utilizzare le App Sky, sui dispositivi supportati, aggiornarle e manutenerle; (vi) permettere di registrarti, anche attraverso i siti web di Sky, ad eventuali programmi di fidelizzazione a cui potrai decidere di partecipare, al fine di usufruire di eventi esclusivi, vantaggi, servizi e offerte dedicati; (vii) registrarti ai siti web Sky, gestire e manutenere i siti e il tuo account e usufruire dei servizi offerti dai siti web Sky;

il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare: (i) gestire i reclami e i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite; (ii) esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio; (iii) inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo email da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e prodotti di Sky simili a quelli di cui hai già fruito. In ogni momento, potrai rifiutare ulteriori invii;

l'adempimento di obblighi di legge: adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti. Ad esempio, ai sensi del Decreto n. 95/2014, copia del documento di identità e codice fiscale forniti saranno comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per verificarne l'autenticità – riscontrandoli con le Banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps e Inail – ai fini della prevenzione delle frodi da furto di identità nei settori del credito al consumo, dei pagamenti dilazionati e differiti, dei servizi di comunicazione elettronica ed interattiva (SCIPAFI).

B) solo dopo che hai espresso il tuo consenso, per altre finalità non di servizio, e precisamente per:

Finalità di Marketing: (i) informarti con lettere ordinarie o chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte commerciali di Sky; (ii) proporti questionari e ricerche di mercato, in particolare sui prodotti e servizi Sky;

Finalità di Profilazione: analizzare, anche in via automatizzata, le tue preferenze e i tuoi interessi (es. la fruizione dei contenuti e dei servizi, incluso quelli acquistati, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, etc.) e proporti (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter) servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per te.

3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?
Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto di banche dati, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?
Il conferimento dei dati per le Finalità di Servizio è obbligatorio; questi dati sono necessari per abbonarti e usufruire dei servizi di Sky.

Il conferimento dei dati per le altre Finalità è facoltativo e il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di Sky, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

5. Quanto sono conservati i tuoi dati?
Sky tratta i dati personali per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge; per il tempo del tuo consenso e in ogni caso per non più di 13 mesi dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Marketing; per il tempo del tuo consenso e in ogni caso per non più di 48 mesi dalla raccolta, per le Finalità di Profilazione. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6. Chi può avere accesso ai tuoi dati?
Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App Sky, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?
Sky può comunicare i tuoi dati, senza tuo espresso consenso, per le Finalità di Servizio alle autorità giudiziarie, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia necessaria per legge o per contratto per permettere l'espletamento delle finalità di cui sopra (es. istituti di credito, studi professionali, società del Gruppo Sky). Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. I tuoi dati non saranno diffusi.

8. A chi possono essere trasferiti i tuoi dati?
I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea a soggetti elencati ai par. 6 e 7 (tra cui, in particolare, soggetti stabiliti in USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotta le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Quali sono i tuoi diritti?
Ti informiamo che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai il diritto di: (i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tuoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a tua disposizione in forma intellegibile; (ii) ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale; (iii) ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati incompleti; (iv) ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora tu ti sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria; (v) ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato; (vi) ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che ti riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare; (vii) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano; b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta al Titolare Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano oppure inviando una email al nostro DPO dpo@sky.it.

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10. Chi è il Titolare dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer?
Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è: Sky Italia s.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il nostro Data Protection Officer opera nella Direzione Affari Legali. Puoi contattarlo all'indirizzo dpo@sky.it. L'elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.