

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DELL'OFFERTA VOUCHER DAZN PER I CLIENTI SKY

(valide dal 18 settembre 2018)

PREMESSA

L'offerta Voucher DAZN per i clienti Sky è promossa da **Sky** Italia s.r.l., con sede in Via Monte Penice 7, Milano (di seguito "**Sky**") ed ha ad oggetto la vendita, da parte di Sky, del documento in formato digitale contenente un codice ("**Voucher**") che dà all'Acquirente titolo a richiedere al gruppo Perform Group ("Perform") l'abilitazione all'accesso all'autonoma e distinta offerta DAZN di titolarità di, ed offerta al pubblico da, tale gruppo. L'offerta Voucher DAZN è sottoscrivibile da tutti i clienti Sky con un abbonamento residenziale Sky via satellite, fibra o digitale terrestre e con i Requisiti di adesione previsti dall'offerta. Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere all'acquisto. L'adesione all'offerta Voucher DAZN comporta la presa visione e integrale accettazione delle presenti "**Condizioni Generali di Vendita dell'OFFERTA VOUCHER DAZN PER I CLIENTI SKY**" (di seguito "**Offerta Voucher**" oppure "**Offerta**").

Ti ricordiamo che l'App di DAZN e l'offerta di contenuti audiovisivi a pagamento denominata "DAZN" non sono offerte da Sky, bensì da Perform – sotto la sua responsabilità e controllo - sulla base delle Condizioni Contrattuali di Utilizzo di quest'ultima (di seguito l'App DAZN e l'offerta a pagamento DAZN, individualmente o collettivamente, sono definite "**Servizio DAZN**"). Dopo aver acquistato da Sky il Voucher, per poter fruire del Servizio DAZN dovrai comunque prima registrarti al Servizio DAZN sul sito di DAZN, indicando il tuo nome completo, un indirizzo email valido e una tua password, accettare le Condizioni Contrattuali di Utilizzo di Perform relative al Servizio DAZN (di seguito "**Condizioni di Utilizzo DAZN**") e prendere visione dell'Informativa Privacy di DAZN.

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

"Acquirente": il Cliente Sky che aderisce alla presente Offerta;

"Cliente Sky": l'abbonato residenziale Sky o il soggetto che ha già attivo o che sottoscrive, contestualmente all'Offerta, un contratto di abbonamento alla separata offerta a pagamento residenziale di titolarità di Sky via satellite, digitale terrestre o fibra;

"Voucher": il documento digitale contenente il codice che dà all'Acquirente titolo di chiedere a Perform di essere abilitato alla fruizione del Servizio DAZN, mediante le App, le chiavi numeriche e tutti gli altri sistemi a ciò necessari, che saranno forniti da Perform al Cliente Sky, previa accettazione, da parte dell'Acquirente, delle Condizioni di Utilizzo DAZN;

"Condizioni Generali di Vendita": le presenti condizioni che regolano il rapporto di vendita tra l'Acquirente e Sky;

"Requisiti di adesione all'Offerta": per aderire all'Offerta il Cliente Sky deve avere un abbonamento residenziale alla separata offerta a pagamento di Sky via satellite, fibra o digitale terrestre in stato attivo e in regola con i pagamenti, ovvero sottoscrivere tale abbonamento Sky contestualmente all'Offerta. L'Offerta non è sottoscrivibile dai clienti con Prova Sky o con metodo di pagamento bollettino postale.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita da parte di Sky dell'Offerta Voucher all'Acquirente. L'Offerta Voucher prevede la consegna da parte di Sky di un Voucher che consente all'Acquirente, previa registrazione e accettazione delle Condizioni di Utilizzo DAZN e previa presa visione dell'Informativa Privacy di DAZN, di ottenere da DAZN l'abilitazione alla fruizione del Servizio DAZN.

3. PAGAMENTO E FATTURAZIONE

L'Acquirente si impegna a versare il corrispettivo relativo all'Offerta Voucher a Sky nei termini e secondo le modalità previste dalle seguenti condizioni.

Il corrispettivo dell'Offerta Voucher sarà fatturato da Sky nella prima fattura utile successiva all'acquisto o al rinnovo automatico. Le fatture saranno domiciliate presso Sky in formato digitale e messe a disposizione nell'area riservata del sito Sky.it oppure inviate via mail qualora richiesto dall'Acquirente.

Gli importi dovuti dall'Acquirente saranno pagati a Sky con il metodo di pagamento scelto dall'Acquirente (tra addebito su conto corrente bancario o carta di credito) già comunicato a Sky, entro la data di scadenza indicata in ciascuna fattura.

Fatta in ogni caso salva la possibilità per l'Acquirente di far valere i diritti derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, ogni fattura si considera accettata a meno che l'Acquirente non comunichi a Sky, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero tramite PEC, eventuali contestazioni, specificate dettagliatamente, in merito agli importi fatturati entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di scadenza del pagamento indicata in fattura.

4. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA, MODALITÀ DI ATTIVAZIONE E DI RINNOVO DEL VOUCHER

L'Offerta Voucher prevede l'acquisto di un Voucher che dà all'Acquirente titolo di chiedere a Perform di essere abilitato alla fruizione del Servizio DAZN, previa sottoscrizione delle Condizioni di Utilizzo DAZN e presa visione dell'Informativa Privacy di DAZN. L'Offerta Voucher è venduta con le caratteristiche descritte nel sito Sky.it, secondo le condizioni e il prezzo in vigore al momento dell'acquisto.

Una volta completato l'acquisto dell'Offerta Voucher, Sky invierà all'Acquirente un Voucher entro 48 ore dall'acquisto mediante SMS e/o e-mail inviati al numero di telefono e/o indirizzo e-mail indicati dall'Acquirente in fase di acquisto. Il Codice Voucher sarà utilizzabile sul sito DAZN di Perform entro 6 mesi dalla data di acquisto, previa adesione alle Condizioni di Utilizzo DAZN.

Ciascun Cliente Sky potrà acquistare un solo Voucher. I Voucher acquistati non possono essere venduti a terzi.

Per utilizzare il Voucher l'Acquirente deve accedere al sito DAZN di Perform, registrarsi su tale sito, indicando il codice contenuto nel Voucher ricevuto da Sky, nonché il proprio nome completo, un indirizzo email valido e una password, accettare le Condizioni di Utilizzo DAZN e prendere visione dell'Informativa Privacy di DAZN.

Successivamente all'attivazione del Servizio DAZN, il Voucher avrà una durata mensile decorrente dalla data di attivazione sopradetta e si rinnoverà automaticamente di mese in mese, salvo che l'Acquirente comunichi il recesso ai sensi dei successivi artt. 5 e 6.

5. RECESSO (DIRITTO DI RIPENSAMENTO)

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, all'Acquirente del Voucher è riconosciuto il diritto di recedere dall'acquisto dell'Offerta Voucher, senza costi, dal momento dell'acquisto fino a 14 (quattordici) giorni successivi l'attivazione del Voucher.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente dovrà inviare una comunicazione a Sky tramite l'area riservata del sito Sky.it ovvero contattare il Servizio Clienti Sky prima della scadenza del termine sopra indicato.

Sky si impegna ad emettere la nota credito a storno della fattura emessa entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso. L'Acquirente prende atto e accetta che la somma dovuta a titolo di rimborso sarà compensata con eventuali crediti vantati (a qualsiasi titolo) da Sky nei confronti dell'Acquirente. Tale compensazione risulterà dalla prima fattura utile di Sky successiva alla data di ricezione da parte di Sky della comunicazione di recesso.

6. DURATA

Il Voucher avrà una durata mensile decorrente dalla data di attivazione del Servizio DAZN e si rinnoverà automaticamente di mese in mese, salvo che l'Acquirente comunichi il recesso, inviando una comunicazione a Sky tramite l'area Fai da te del sito Sky.it o contattando il Servizio Clienti Sky, almeno 24 ore prima.

7. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DEL PREZZO DELL'OFFERTA

Sky potrà aggiornare i corrispettivi di vendita dell'Offerta Voucher nonché variare le presenti Condizioni Generali di Vendita previa comunicazione scritta all'Acquirente o, ove previsto dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa in presenza di giustificati motivi quali: esigenze organizzative, amministrative, tecniche e/o commerciali, anche determinate o dipendenti da DAZN. La presente elencazione non ha carattere tassativo.

L'Acquirente sarà informato di tali variazioni con un preavviso di almeno 30 giorni e avrà la possibilità di recedere dal presente contratto secondo i tempi e le modalità di volta in volta comunicati all'Acquirente.

La variazione di prezzo o delle Condizioni Generali di Vendita avrà efficacia a partire dal periodo di fatturazione mensile successivo alla data di modifica indicata nella comunicazione all'Acquirente.

8. GARANZIE DI VENDITA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Sky è responsabile, salvo caso fortuito o forza maggiore, con riguardo alla:

(i) **conformità del Voucher.** A tal fine Sky garantisce all'Acquirente che il Voucher sia valido e utilizzabile entro 6 mesi dalla data di acquisto. Sky presta la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo per i primi 24 (ventiquattro) mesi dall'acquisto mediante la sostituzione del Voucher. La mancata sostituzione del Voucher imputabile all'Acquirente non lo esonera dall'obbligo di pagare il corrispettivo relativo all'Offerta Voucher.

(ii) **consegna del Voucher.** A tal fine Sky garantisce la consegna del Voucher all'Acquirente mediante l'invio di un SMS entro le 48 ore dall'acquisto. L'Acquirente potrà rivolgersi a Sky qualora non riceva il Voucher. La consegna del Voucher si considera effettuata al momento della ricezione da parte dell'Acquirente di un SMS contenente il Voucher al numero di telefono indicato dall'Acquirente al momento di sottoscrizione dell'Offerta Voucher. Sky non sarà responsabile in caso di mancata ricezione da parte dell'Acquirente del

SMS contenente il Voucher per causa imputabile all'Acquirente, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso in cui l'Acquirente abbia fornito un numero di telefono errato, non esistente o non funzionante o non abilitato.

(iii) **fatturazione del Voucher**. A tal fine si veda quanto previsto al precedente articolo 3.

(iv) **pagamento del Voucher**. A tal fine si veda quanto previsto al precedente articolo 3.

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, Sky agisce unicamente in qualità di venditore del Voucher.

In nessun caso, Sky è il soggetto che abilita alla fruizione del Servizio DAZN, essendo la relativa abilitazione nel solo controllo e responsabilità di Perform.

In nessun caso, Sky è responsabile né ha alcun obbligo di controllo e/o monitoraggio e/o sorveglianza sul Servizio DAZN; né Sky è responsabile del funzionamento del Servizio, ivi incluse eventuali interruzioni e/o sospensioni dello stesso. A tale riguardo, eventuali comunicazioni dell'Acquirente dovranno essere effettuate direttamente a Perform, secondo quanto previsto dalle Condizioni di Utilizzo DAZN. Sky non sospenderà la fatturazione dei corrispettivi dovuti per l'acquisto del Voucher in caso di malfunzionamento del Servizio e conseguentemente l'Acquirente sarà tenuto al pagamento degli importi fatturati da Sky.

9. ASSISTENZA

Sky fornirà assistenza all'Acquirente per tutto ciò che attiene alla vendita, alla consegna, alla fatturazione e ai pagamenti dell'Offerta Voucher.

Per l'assistenza tecnica relativa al Servizio DAZN (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quella relativa all'uso della piattaforma DAZN e/o dell'App DAZN e/o alla fruizione dei contenuti offerti da DAZN) l'Acquirente dovrà rivolgersi al servizio clienti DAZN con le modalità previste nelle Condizioni di Utilizzo DAZN.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di vendita dell'Offerta Voucher è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa alla vendita e/o ad essa connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il ricorso alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai sensi degli artt. 141 e ss. del Codice del Consumo.

Condizioni Particolari per la vendita dell'Offerta Voucher di durata mensile oggetto delle Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Voucher di Durata Mensile") in abbinamento ad altre offerte di voucher DAZN per clienti Sky

*Le presenti Condizioni Particolari disciplinano l'ipotesi di vendita dell'Offerta di Voucher di Durata Mensile in abbinamento ad altre offerte Sky aventi ad oggetto voucher che consentono all'Acquirente di ottenere l'abilitazione alla fruizione del Servizio DAZN per un periodo di tempo predeterminato non soggetto a rinnovo automatico (di seguito "**Offerta abbinata**").*

Le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Particolari non sostituiscono le previsioni delle Condizioni Generali di Vendita dell'Offerta di Voucher di Durata Mensile, ma le integrano e si applicano nelle ipotesi di Offerta abbinata.

- Descrizione dell'Offerta abbinata e durata.

L'Offerta di Voucher di Durata Mensile potrebbe essere venduta da Sky in abbinamento ad un altro voucher, quest'ultimo di durata predeterminata e non soggetto a rinnovo automatico. In tal caso, l'Acquirente sottoscriverà contestualmente due distinti contratti, di cui:

(i) un primo contratto, avente ad oggetto un voucher di durata predeterminata non rinnovabile (ad es. di durata fissa di 1 mese o 3 mesi o 9 mesi, a seconda dell'offerta in vigore) che prevede il pagamento anticipato dell'intera durata prestabilita (di seguito "**Voucher di Durata Fissa**"), e

(ii) un secondo contratto, avente ad oggetto un Voucher di Durata Mensile, con efficacia dalla data di scadenza del Voucher di Durata Fissa, che si rinnova, salvo disdetta o recesso da parte dell'Acquirente, automaticamente su base mensile con cadenza di fatturazione mensile.

Il primo contratto sub (i) avrà efficacia immediata dalla data di utilizzazione del Voucher di Durata Fissa, previa sottoscrizione delle Condizioni di Utilizzo DAZN e presa visione dell'Informativa Privacy di DAZN, mentre il secondo contratto sub (ii) avrà effetto solo successivamente alla scadenza del Voucher di Durata Fissa. Il Voucher di Durata Fissa dovrà essere attivato entro e non oltre sei mesi dalla data di acquisto.

- Diritto di ripensamento.

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo, all'Acquirente è riconosciuto il diritto di recedere dall'acquisto dell'Offerta abbinata, senza costi, dal momento dell'acquisto fino a 14 (quattordici) giorni successivi all'attivazione del Voucher di Durata Fissa.

Inoltre, l'Acquirente potrà recedere dall'offerta relativa al Voucher di Durata Mensile, rinnovabile - salvo disdetta o recesso da parte dell'Acquirente - su base mensile entro 14 (quattordici) giorni dalla data di efficacia di tale Voucher.