



Sky Italia S.r.l.
Via Monte Penice, 7 - 20138,
Milano, Italia
www.sky.it
servizioclientisky@pec.skytv.it
Tel e servizio clienti: 170

Servizio di trasmissione televisiva

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Prova Sky Q
Data Validità	Dal 01/01/2024 al 30/06/2024

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Servizio di trasmissione televisiva a pagamento via internet che si compone dei seguenti contenuti: Pacchetto Sky TV + Intrattenimento plus con Netflix Standard: tutto l'intrattenimento di Sky con gli show, le serie TV e i documentari + Intrattenimento plus che consente, previa accettazione delle condizioni di utilizzo di Netflix, di fruire di tutti i contenuti di Netflix con il piano Netflix Standard. Il Servizio Netflix è fornito da Netflix Services Italy S.r.l. sulla base delle proprie condizioni di utilizzo reperibili sul sito netflix.com. Pacchetto Sky Cinema: oltre 200 prime visioni all'anno, il cinema italiano ed internazionale e oltre 20 film Sky Original Pacchetto Sky Sport: con tutta la Formula 1® e la MotoGP™ in diretta esclusiva e tanti altri sport Pacchetto Sky Calcio: con la serie A TIM (3 partite su 10 ogni turno), tutta la serie BKT e la Serie C Pacchetto Sky Kids: La TV su misura per i tuoi bambini Per fruire del Servizio, è necessario disporre di una connessione internet FTTH, FTTC o ADSL attiva con una velocità minima disponibile di 10Mbps.
Servizi opzionali	Sky GO: per guardare dove vuoi, su smartphone, tablet e PC, i contenuti Sky, anche senza connessione internet. Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche disponibili al seguente link https://assistenza.sky.it/sky-go
Apparecchiature	Decoder Sky Q via internet in comodato d'uso gratuito

Prezzo

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) Sky Cinema Sky Sport Sky Calcio Sky Kids Sky Go	
TOTALE	9 € per 30 giorni con Prova SkyQ

SERVIZIO	Costo di attivazione
Sky Q via internet	Incluso (anziché 99€)

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

APPARECCHIATURA	Costo di Spedizione
Sky Q via internet	Incluso (anziché 49€)

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata del contratto	30 giorni. Al termine dei 30 giorni il contratto cesserà in automatico.
Condizioni di rinnovo e recesso	Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, in caso di contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali hai facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto.
Costi di recesso	In caso di recesso anticipato rispetto al vincolo di permanenza minima del profilo Sky Smart di 18 mesi sarà richiesto l'importo per la restituzione degli sconti, secondo quanto indicato nella tabella in calce * (disponibile nella pagina https://www.sky.it/info/trasparenza-tariffaria) che riporta i costi che dovrà sostenere il cliente, in base ai pacchetti presenti nell'abbonamento per ciascun mese in cui può essere esercitato il recesso.
Modalità di comunicazione del recesso	Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono (chiamando il numero 170), mediante il webform (accedendo all'Area Fai da Te) oppure presso i punti di vendita. In alternativa , potrai inviare una PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it o una raccomandata a/r. a SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO
Condizioni relative alla restituzione dei Materiali Sky alla cessazione del contratto	Entro 60 giorni dalla cessazione del contratto, se non intendi aderire ad un nuovo contratto con Profilo Sky Open o con Profilo Sky Smart, dovrai procedere alla restituzione del decoder con la riconsegna presso uno Sky Service (indirizzo sul sito Sky.it o chiamando il Servizio Clienti Sky). Se non dovessi restituire il decoder, è previsto l'addebito di una penale per la mancata restituzione per un importo massimo di 70€ che potrà essere addebitata direttamente sul metodo di pagamento fornito.

Altre informazioni pertinenti

Condizioni particolari: durante il periodo di visione non potranno essere richieste modifiche alla composizione di abbonamento né l'adesione e l'attivazione di servizi/prodotti non inclusi nell'offerta (quali ad esempio i servizi tecnologici Sky Ultra HD e Sky Multiscreen).

Garanzia legale: Sky presta la garanzia legale di conformità del Servizio Sky secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo per tutta la durata dell'Abbonamento. In caso di difetto di conformità, avrai diritto al ripristino della conformità del Servizio Sky o, in alternativa, ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa citata, potrai richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.