



Sky Italia S.r.l.
Via Monte Penice, 7 - 20138,
Milano, Italia
Servizio clienti: 02917171
servizioclientisky@pec.skytv.it
www.sky.it

Servizio di trasmissione televisiva

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Sky Open con attivazione Sky Box Prepagato 3 mesi: Sky TV + Sky Sport + Sky Calcio
Data Validità	Dal 14/11/2022

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	<p>Servizio di trasmissione televisiva a pagamento via satellite che si compone dei seguenti contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pacchetto Sky TV: tutto l'intrattenimento di Sky con gli show, le serie TV e i documentari• Pacchetto Sky Sport: I migliori eventi sportivi: Coppe europee, motori, tennis, basket e molto altro• Pacchetto Sky Calcio: La Serie A TIM 2021-24 con 3 partite su 10 ogni giornata; la Serie BKT 2021-24 con tutte le 380 partite stagionali; fino a 8 incontri ogni giornata di Serie C 2021-22 e le migliori partite di Premier League, Bundesliga e Ligue1 <p>Per fruire del Servizio, è necessario disporre di una connessione internet FTTH, FTTC o ADSL attiva con una velocità minima disponibile di 10Mbps.</p>
Servizi opzionali	Sky GO: per guardare dove vuoi, su smartphone, tablet e PC, i contenuti Sky, anche senza connessione internet. Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche disponibili al seguente link https://assistenza.sky.it/sky-go
Apparecchiature	Decoder Sky Q via internet in comodato d'uso gratuito

Prezzo

SERVIZIO	Costo
Sky TV	<p>Prepagati per i primi 3 mesi, poi</p> <ul style="list-style-type: none">- Sky TV al prezzo di listino Open in vigore, attualmente pari 25 Euro/mese- Sky Sport al prezzo di listino Open in vigore, attualmente pari 20 Euro/mese- Sky Calcio al prezzo di listino Open in vigore, attualmente pari 5 Euro/mese
Sky Sport	
Sky Calcio	
Sky Go	Incluso nell'offerta
TOTALE	Prepagato per i primi 3 mesi, poi al prezzo di listino Open in vigore, attualmente pari a 50 Euro/mese

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



Le informazioni relative ai costi di Servizi o Prodotti Opzionali non inclusi nei costi ricorrenti sono disponibili separatamente su www.sky.it.

SERVIZIO	Costo di attivazione
Sky Q via internet	9€ (anziché 99€)
TOTALE	9€ (anziché 99€)

APPARECCHIATURA	Costo di Spedizione
Sky Q via internet	0€ (anziché 49€)
TOTALE	0€ (anziché 49€)

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata del contratto	18 mesi
Condizioni di rinnovo e recesso	Al termine dei 18 mesi il contratto si rinnova automaticamente di 18 mesi in 18 mesi, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. In ogni caso, puoi recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 giorni. Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, hai la facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto
Costi di recesso	Non è previsto alcun costo di recesso
Modalità di comunicazione del recesso	Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono (chiamando il numero 02.917171), mediante il webform (accedendo all'Area Fai da Te) oppure presso i punti di vendita . In alternativa , potrai inviare una PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it o una raccomandata a/r. a SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO

Altre informazioni pertinenti

Garanzia legale. Sky presta la garanzia legale di conformità del Servizio Sky secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo per tutta la durata dell'Abbonamento. In caso di difetto di conformità, avrai diritto al ripristino della conformità del Servizio Sky o, in alternativa, ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa citata, potrai richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.