



Sky Italia S.r.l.

Via Monte Penice, 7 - 20138,
Milano, Italia

www.sky.it

servizioclientisky@pec.skytv.it

Tel e servizio clienti: 170

Servizio di trasmissione televisiva

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass - Profilo Open: Sky TV + Intrattenimento plus con Netflix Base
Data Validità	Dal 21/03/2024 al 03/04/2024

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Servizio di trasmissione televisiva a pagamento via internet che si compone dei seguenti contenuti: Pacchetto Sky TV + Intrattenimento plus con Netflix Base: tutto l'intrattenimento di Sky con gli show, le serie TV e i documentari + Intrattenimento plus che consente, previa accettazione delle condizioni di utilizzo di Netflix, di fruire di tutti i contenuti di Netflix con il piano Netflix Base. Il Servizio Netflix è fornito da Netflix Services Italy S.r.l. sulla base delle proprie condizioni di utilizzo reperibili sul sito netflix.com.
Servizi opzionali	Sky GO: per guardare dove vuoi, su smartphone, tablet e PC, i contenuti Sky, anche senza connessione internet. Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche disponibili al seguente link https://assistenza.sky.it/sky-go
Apparecchiature	Sky Glass la Smart TV di Sky - dimensione: 43 pollici Si raccomanda una banda minima di 10 Mb/s per fruire di contenuti lineari/on demand in HD, e 25 Mb/s per fruire di contenuti lineari/on demand in 4K/UHD.

Prezzo

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Sky TV + Intrattenimento plus con Netflix Base	30€
Sky Go	Incluso nell'offerta
TOTALE	30€

Le informazioni relative ai costi di Servizi o Prodotti Opzionali non inclusi nei costi ricorrenti sono disponibili separatamente su www.sky.it.

APPARECCHIATURA	Costo di acquisto
Sky Glass 43 pollici Nero antracite	501€
TOTALE	501€

APPARECCHIATURA	Anticipo*
Sky Glass 43 pollici Nero antracite	21€ (anziché 79€)
TOTALE	21€ (anziché 79€)

*12 rate mensili da 40€ oppure 48 rate mensili da 10€

APPARECCHIATURA	Costo del servizio opzionale Extra garanzia
Sky Glass 43 pollici Nero antracite	79€

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

TOTALE	79€
---------------	-----

SERVIZIO	Costo di attivazione
Sky Glass 43 pollici Nero antracite	0€
TOTALE	0€

APPARECCHIATURA	Costo del servizio di Consegna alla porta*
Sky Glass 43 pollici Nero antracite	0€
TOTALE	0€

* Il corriere porterà la TV fino all'ingresso di casa, nel suo imballaggio.

APPARECCHIATURA	Costo del servizio opzionale di Consegna e attivazione relax*
Sky Glass 43 pollici Nero antracite	99€
TOTALE	99€

* Il corriere provvederà all'attivazione completa di Sky Glass e di eventuali Sky Stream, se acquistati contestualmente.

CONSEGNA	Costo dei servizi opzionali di Spedizione*
Consegna Serale **	49€
Consegna al Sabato	29€

* Disponibili per i Clienti che abbiano scelto il Servizio Opzionale di Consegna e attivazione relax

** Il servizio opzionale di Consegna Serale si estende da lunedì a venerdì nella fascia oraria 18:00 - 20:00

APPARECCHIATURA	Costo del servizio opzionale di Montaggio a muro*
Sky Glass 43 pollici Nero antracite	30€ (anziché 60€)
TOTALE	30€ (anziché 60€)

* Disponibile per i Clienti che abbiano scelto il Servizio Opzionale di Consegna e attivazione relax

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata del contratto	18 mesi senza vincoli di permanenza minima
Condizioni di rinnovo e recesso	<p>Il contratto si rinnova automaticamente di 18 mesi in 18 mesi, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso.</p> <p>Il recesso da Intrattenimento Plus per Sky Glass comporta la cessazione automatica dell'abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass. In caso di associazione di un account Netflix già esistente, il recesso dall'abbonamento Sky per Sky Glass, invece, non comporta la cessazione dell'abbonamento Netflix che continuerà alle condizioni previste dal Contratto con Netflix.</p> <p>Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, hai la facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla consegna di Sky Glass.</p>
Costi di recesso	
Modalità di comunicazione del recesso	<p>Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono (chiamando il numero 170), mediante il webform (accedendo all'Area Fai da Te) oppure presso gli Sky Center o uno dei rivenditori autorizzati. In alternativa, potrai inviare una PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it o una raccomandata a/r. a SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO</p>



Altre informazioni pertinenti

Condizioni per il downgrade. Nel caso in cui eserciti il Downgrade prima della scadenza del vincolo di permanenza minima previsto dal Profilo Sky Smart, Sky ti richiederà la restituzione degli sconti relativamente al/i Pacchetto/i o Servizio/Prodotto Opzionale di cui hai chiesto il Downgrade, secondo quanto indicato nella pagina Trasparenza Tariffaria.

Garanzia legale. Sky presta la garanzia legale di conformità del Servizio Sky secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo per tutta la durata dell'Abbonamento. In caso di difetto di conformità, avrai diritto al ripristino della conformità del Servizio Sky o, in alternativa, ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa citata, potrai richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

Sky garantisce, altresì, la conformità di Sky Glass, per 24 mesi dalla consegna, alla descrizione contenuta nella documentazione tecnica del prodotto disponibile online, e la sua idoneità allo scopo al quale è destinato, che possieda le qualità e le caratteristiche, inclusa la presenza dei software incorporati, anche in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità, interoperabilità e sicurezza previste dalla normativa applicabile nonché gli aggiornamenti più recenti disponibili al momento dell'acquisto. Per attivare la garanzia sarà necessario allegare la prova d'acquisto. Per effetto della garanzia potrai richiedere il ripristino, senza spese, della conformità di Sky Glass mediante riparazione o sostituzione. Nel caso in cui non si possa procedere a riparazione o sostituzione, e solo nel caso in cui il difetto di conformità non sia di lieve entità, potrai chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

Requisito di adesione. L'offerta è disponibile per nuovi clienti che sottoscrivono contestualmente un abbonamento al servizio Sky Wifi.