



Sky Italia S.r.l.

Via Monte Penice, 7 - 20138,

Milano, Italia

www.sky.it

servizioclientisky@pec.skytv.it

Tel e servizio clienti: 170

Servizio di trasmissione televisiva

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Offerta Speciale Profilo Smart: Sky TV + Intrattenimento plus con Netflix Base
Data Validità	Dal 02/04/2024 al 19/04/2024

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Servizio di trasmissione televisiva a pagamento via satellite che si compone dei seguenti contenuti: Pacchetto Sky TV + Intrattenimento plus con Netflix Base: tutto l'intrattenimento di Sky con gli show, le serie TV e i documentari + Intrattenimento plus che consente, previa accettazione delle condizioni di utilizzo di Netflix, di fruire di tutti i contenuti di Netflix con il piano Netflix Base. Il Servizio Netflix è fornito da Netflix Services Italy S.r.l. sulla base delle proprie condizioni di utilizzo reperibili sul sito netflix.com
Servizi opzionali	Sky GO: per guardare dove vuoi, su smartphone, tablet e PC, i contenuti Sky, anche senza connessione internet. Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche disponibili al seguente link https://assistenza.sky.it/sky-go
Apparecchiature	Decoder Sky Q Platinum via Satellite + Sky Q Mini in comodato d'uso gratuito

Prezzo

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Sky TV + Intrattenimento plus con Netflix Base	14,90€* (anziché 30€) per 18 mesi con profilo Sky Smart
Sky Go	Incluso nell'offerta
TOTALE	14,90€ (anziché 30€) per 18 mesi con profilo Sky Smart

Le informazioni relative ai costi di Servizi o Prodotti Opzionali non inclusi nei costi ricorrenti sono disponibili separatamente su www.sky.it.

* I prezzi indicati comprendono uno sconto aggiuntivo sul costo dell'abbonamento con il Profilo Sky Smart pari a 5€ per il pacchetto Sky TV che non concorre al calcolo degli sconti da restituire per recesso anticipato o rimozione dei pacchetti.

SERVIZIO	Costo di attivazione
Sky Q Platinum via satellite + Sky Multiscreen	29€ (anziché 199€)
TOTALE	29€ (anziché 199€)

APPARECCHIATURA	Costo di Spedizione
Sky Q Platinum via satellite + Sky Multiscreen	0€
TOTALE	0€

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

APPARECCHIATURA	Costo di Installazione Standard
Sky Q Platinum via satellite + Sky Multiscreen	90€ (anziché 150€)
TOTALE	90€ (anziché 150€)

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata del contratto	18 mesi con vincolo di permanenza minima del profilo Sky Smart pari a 18 mesi.
Condizioni di rinnovo e recesso	<p>Al termine dei 18 mesi il contratto si rinnova automaticamente di 18 mesi in 18 mesi, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso.</p> <p>Dal 19° mese, si applicano automaticamente all'abbonamento le condizioni relative al profilo Sky Open ed il prezzo di listino vigente a tale data, o è possibile rinnovare l'adesione al profilo Sky Smart alle condizioni anche economiche in vigore a tale data, incluso il pagamento di un corrispettivo di rinnovo ove previsto. Lo sconto fruibile, in caso di nuova adesione al profilo Sky Smart, potrebbe variare e ti invitiamo pertanto a verificare preventivamente lo sconto a te applicabile, oltre all'eventuale corrispettivo di rinnovo, prima dell'esercizio del tuo rinnovo su sky.it.</p> <p>In ogni caso, puoi recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 giorni.</p> <p>Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, hai la facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto</p>
Costi di recesso	In caso di recesso anticipato rispetto al vincolo di permanenza minima del profilo Sky Smart di 18 mesi sarà richiesto l'importo per la restituzione degli sconti, secondo quanto indicato nella tabella in calce* (disponibile nella pagina https://www.sky.it/info/trasparenza-tariffaria) che riporta i costi che dovrà sostenere il cliente, in base ai pacchetti presenti nell'abbonamento per ciascun mese in cui può essere esercitato il recesso.
Modalità di comunicazione del recesso	Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono (chiamando il numero 170), mediante il webform (accedendo all'Area Fai da Te) oppure presso i punti di vendita. In alternativa , potrai inviare una PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it o una raccomandata a/r. a SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO

Altre informazioni pertinenti

Condizioni per il downgrade. Nel caso in cui eserciti il Downgrade prima della scadenza del vincolo di permanenza minima previsto dal Profilo Sky Smart, Sky ti richiederà la restituzione degli sconti relativamente al/i Pacchetto/i o Servizio/Prodotto Opzionale di cui hai chiesto il Downgrade, secondo quanto indicato nella pagina Trasparenza Tariffaria.

Garanzia legale. Sky presta la garanzia legale di conformità del Servizio Sky secondo quanto previsto dagli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo per tutta la durata dell'Abbonamento. In caso di difetto di conformità, avrai diritto al ripristino della conformità del Servizio Sky o, in alternativa, ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa citata, potrai richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

*Costi che il cliente deve sostenere in caso di recesso anticipato. Di seguito i costi che dovrà sostenere il cliente, in base ai pacchetti presenti nell'abbonamento, per ciascun mese in cui può essere esercitato il recesso.



Offerta/Mese	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°	15°	16°	17°	18°
<u>Sky Tv</u>	10,1€	20,2€	30,3€	40,4€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	40,4€	30,3€	20,2€	10,1€	0,0€
<u>Sky Tv + 1 pacchetto</u>	14,1€	28,2€	42,3€	56,4€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	56,4€	42,3€	28,2€	14,1€	0,0€
<u>Sky Tv + 2 pacchetti</u>	18,1€	36,2€	54,3€	72,4€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	72,4€	54,3€	36,2€	18,1€	0,0€

I pacchetti si riferiscono a: Sky Cinema, Sky Sport. Si precisa che Sky Calcio, Intrattenimento plus (Netflix), il Pacchetto Sky Kids, i Servizi Tecnologici Sky Ultra HD e Sky Multiscreen non concorrono al calcolo degli sconti fruiti.

Il cliente non deve restituire lo sconto di cui ha usufruito per i costi di attivazione/installazione.

Gli sconti sopra sono riferiti alla sola combinazione che il cliente richiede in fase di adesione. Gli importi potrebbero cambiare qualora, durante i primi 18 mesi, il cliente decida di aggiungere o di rimuovere uno o più pacchetti