



Sky Italia S.r.l.
Via Monte Penice, 7 - 20138,
Milano, Italia
www.sky.it
servizioclientisky@pec.skytv.it
Tel e servizio clienti: 170

Servizio di accesso a internet fisso e di telefonia fissa

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Sky Wifi Ultra Plus Direct Fibra100% ^{FE} (per nuovi abbonati al servizio Sky per Sky Glass) Sky Wifi Ultra Plus Direct Super Internet 200 ^{FR} (per nuovi abbonati al servizio Sky per Sky Glass) Sky Wifi Ultra Plus Direct Super Internet 100 ^{FR} (per nuovi abbonati al servizio Sky per Sky Glass)
Data	08/01/2024
Periodi di validità dell'offerta	Dal 08/01/2024 al 31/03/2024 presso il punto vendita e da canale telefonico

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Servizio su rete fissa di telefonia vocale a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP) e di connessione a Internet tramite fibra ottica (Fiber To The Home - FTTH ^{FE} - Fibra100%) o fibra misto rame (Fiber To The Cabinet - FTTC ^{FR} - Super Internet 200 o 100)
Servizi opzionali	Voce Unlimited con chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali soggette a condizioni di uso lecito e corretto Ultra Wifi consente di fruire di una migliore copertura e stabilità del segnale del Servizio Internet, mediante l'utilizzo di due Sky Wifi Spot, ripetitori di segnale in comodato d'uso gratuito, che generano una rete mesh
Traffico Internet	Illimitato
Traffico fonia	Illimitato verso fissi e mobili nazionali (Voce Unlimited) Telefonate non incluse nel pacchetto Voce Unlimited a consumo.
Apparecchiature	Modem Sky Wifi Hub (a scelta) e due Sky Wifi Spot in comodato d'uso gratuito

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet FTTH	Download	Fino a 1000 Mbps
	Upload	Fino a 300 Mbps
Velocità minima di connessione Internet FTTH	Download	200 Mbps
	Upload	25 Mbps

Velocità massima di connessione Internet FTTC 200	Download	Fino a 200 Mbps
	Upload	Fino a 20 Mbps
Velocità minima di connessione Internet FTTC 200	Download	20 Mbps
	Upload	2 Mbps

Velocità massima di connessione Internet FTTC 100	Download	Fino a 100 Mbps
	Upload	Fino a 20 Mbps

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Velocità minima di connessione Internet FTTC 100	Download	20 Mbps
	Upload	2 Mbps

La velocità effettiva del servizio Internet in upload e download può essere influenzata da molteplici fattori, tra i quali il numero di utenti connessi alla rete, il livello di congestione della rete, l'uso della connessione Wi-fi, le condizioni del segnale radio e della copertura e la capacità tecnica della linea.

Potrai verificare il rispetto da parte di Sky dei Livelli Minimi di Qualità mediante il software Ne.Me.Sys., offerto nell'ambito del progetto Misurainternet dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Per ogni segnalazione inerente al Contratto, puoi, inoltre, presentare un reclamo mediante l'invio di una comunicazione scritta con raccomandata a/r alla Casella Postale 13057, 20141 Milano, o via PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it o contattando il Servizio Assistenza Clienti anche tramite la tua area riservata e via telefono al numero 170. Qualora ritenessi che Sky abbia violato un tuo diritto o interesse, prima di poter agire in sede giurisdizionale, dovrai esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, ad esempio dinanzi al CORECOM competente, tramite la piattaforma ConciliaWeb.

Prezzo

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Sky Wifi	19,90€ (anziché 29,90€) per 18 mesi, poi 29,90€
Voce Unlimited	0€ (anziché 5€) per 18 mesi, poi 5€
Ultra Wifi	0€ (anziché 3€) per 18 mesi, poi 3€
TOTALE	19,90€ (anziché 37,90€) per 18 mesi, poi 37,90€

SERVIZIO	Costo di attivazione
Sky Wifi	0€ (anziché 49€)
Ultra Wifi	50€
TOTALE	50€ (anziché 99€)

APPARECCHIATURE	Costi
Modem Sky Wifi Hub	Comodato d'uso gratuito
Due Sky Wifi Spot	Comodato d'uso gratuito

Servizi a pagamento non inclusi nel canone	Chiamate non incluse nel pacchetto Voce Unlimited a consumo: https://assistenza.sky.it/sky-wifi-fibra/internet-telefono/guida-sky-voce
---	--

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata del contratto	24 mesi	
Condizioni di rinnovo e recesso	Al termine dei 24 mesi il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Puoi in ogni caso recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni. Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, hai la facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto.	
Costi di disattivazione/migrazione	Disattivazione linea FTTH (Fibra100%)	29,90€
	Disattivazione linea FTTC (Super Internet 200 e 100)	23,31€
	Migrazione linea verso altri operatori	11,09€
Modalità di comunicazione del recesso	Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono chiamando il Servizio Assistenza Clienti al numero 170, mediante il canale web accedendo alla tua pagina riservata sul sito sky.it o presso tutti i punti vendita Sky. In alternativa, potrai inviare la tua comunicazione di recesso via pec all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it oppure mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 13057, 20141 Milano.	
Informazioni sullo sblocco dell'apparecchiatura terminale	n.a.	



Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Sky, in base a quanto previsto dalla Delibera Agcom n. 290/21/CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), ha previsto offerte dedicate a sordi e ciechi totali e parziali (e in via sperimentale agli utenti con gravi problemi di deambulazione) per i servizi di rete fissa voce e dati e solo dati con condizioni economiche agevolate.

Maggior dettagli incluse le funzioni messe a disposizione degli utenti con disabilità sono disponibili al seguente link:

<https://www.sky.it/sky-wifi-fibra/agevolazioni-non-vedenti-non-udenti>

Altre informazioni pertinenti

Offerta valida con pagamento su cc/addebito su conto corrente bancario.

L'offerta è disponibile per nuovi clienti che sottoscrivono contestualmente un abbonamento residenziale al servizio Sky per Sky Glass.

Modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali

Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, qualora ricorra uno dei giustificati motivi indicato nelle Condizioni Generali. In tal caso, Sky provvederà a informarti con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Entro il termine di 60 giorni dalla comunicazione, potrai recedere dal Contratto o migrare verso altro operatore senza penali né costi di disattivazione.