



Sky Italia S.r.l.
Via Monte Penice, 7 - 20138,
Milano, Italia
www.sky.it
servizioclientisky@pec.skytv.it
Tel e servizio clienti: 170

Piano del servizio voce

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome Offerta	Voce Estero
Data	08/01/2024
Periodi di validità dell'offerta	Dal 08/01/2024 al 31/03/2024

Servizio/i e apparecchiature

Servizio opzionale	Voce Estero con chiamate illimitate verso fissi e mobili esteri soggette a condizioni di uso lecito. Nel pacchetto Voce Estero sono incluse le chiamate verso i numeri fissi dei paesi di zona 1, tutte le chiamate verso altri paesi saranno a consumo.
---------------------------	---

Prezzo

SERVIZIO	Costo mensile ricorrente
Voce Estero	5€

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata del contratto	24 mesi. Nel caso in cui l'adesione avvenga in un momento diverso da quello dell'adesione al Servizio Internet, il Piano Voce Unlimited dura fino allo scadere dell'abbonamento al Servizio Internet.
Condizioni di rinnovo e recesso	Al termine della durata il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso. Puoi in ogni caso recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni. Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, in caso di Contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, hai la facoltà di recedere, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto.
Costi di disattivazione/migrazione	Non previsto
Modalità di comunicazione del recesso	Puoi comunicare a Sky la tua volontà di disdire il Contratto o di recedere dal Contratto per telefono chiamando il Servizio Assistenza Clienti al numero 170, mediante il canale web accedendo alla tua pagina riservata sul sito sky.it o presso tutti i punti vendita Sky. In alternativa, potrai inviare la tua comunicazione di recesso via pec all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it oppure mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 13057, 20141 Milano.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Sky, in base a quanto previsto dalla Delibera Agcom n. 290/21/CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile"), ha previsto offerte dedicate a sordi e

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



ciechi totali e parziali (e in via sperimentale agli utenti con gravi problemi di deambulazione) per i servizi di rete fissa voce e dati e solo dati con condizioni economiche agevolate.

Maggior dettagli incluse le funzioni messe a disposizione degli utenti con disabilità sono disponibili al seguente link:
<https://www.sky.it/sky-wifi-fibra/agevolazioni-non-vedenti-non-udenti>

Altre informazioni pertinenti

Offerta valida con pagamento su cc/addebito su conto corrente bancario.

Modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali

Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, qualora ricorra uno dei giustificati motivi indicato nelle Condizioni Generali. In tal caso, Sky provvederà a informarti con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Entro il termine di 60 giorni dalla comunicazione, potrai recedere dal Contratto o migrare verso altro operatore senza penali né costi di disattivazione.