Trasparenza tariffaria

Di seguito sono illustrate le caratteristiche che vanno a comporre l'offerta **Sky Smart** e i costi da sostenere in caso di recesso anticipato o a seguito di un downgrade di pacchetto.

CARATTERISTICHE
Sky Smart + Sky Multiscreen

Operatore	Sky Italia S.r.l.
Stato	Offerta scontata in vigore dal 30/08/21, aggiornata al 29/03/23
Nome commerciale	Sky Smart + Sky Multiscreen
Tipologia	Per l'Abbonamento con decoder Sky Q Platinum (via satellite), con il Profilo Sky Smart, prevede l'adesione al Pacchetto Base (Sky TV) e al Servizio Sky Multiscreen. Intrattenimento plus: offerta sottoscrivibile previa adesione a Sky TV (Sky TV + Netflix) Dal 1° dicembre 2022 le offerte commerciali per i nuovi clienti prevedono che sia necessario aderire a Intrattenimento plus (Netflix) o a specifici pacchetti (Calcio e/o Sport), in abbinamento al Pacchetto Sky TV. Funzionalità incluse: visione in HD, memorizzazione di contenuti e/o programmi, On Demand e Restart (tramite download), controllo vocale. Servizi Tecnologici sottoscrivibili senza costi aggiuntivi: Sky Go per i clienti Sky Q Pacchetti aggiuntivi sottoscrivibili: Sky Cinema, Sky Sport, Sky Calcio, Sky Kids. Altri Servizi Tecnologici sottoscrivibili a pagamento: Sky Multiscreen e Sky Ultra HD .
Pagina Web di pubblicazione	https://www.sky.it/offerte
Tecnologia di fruizione	- Via satellite - Internet per Sky Go per i clienti Sky Q e Sky Multiscreen
Modalità di pagamento	Addebito su conto corrente bancario o carta di credito
Target clientela	Nuovi clienti e già clienti (per i clienti Sky Open v. art. 4.1 "Variazione Profilo di Abbonamento" delle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart)
Corrispettivo di Attivazione e costo di installazione (una tantum)	**Corrispettivo Attivazione:** 29€ (anziché 199€). Il Corrispettivo di Attivazione di 199€ una tantum include il Corrispettivo di Attivazione del servizio (180€ scontato a 29€) e il Corrispettivo di Attivazione del Profilo Sky Smart (19€ scontato a 0€). Costo per consegna decoder e intervento su impianto esistente pari a 70€ (anziché 120€); in alternativa costo per installazione standard con parabola pari a 90€ (anziché 150€) o costo per installazione a tetto pari a 90€ (anziché 180€). Corrispettivo di Attivazione del 1° Sky Q Mini incluso (anziché 50€). Corrispettivo diAttivazione di ogni Sky Q Mini aggiuntivo al primo: 50€. Per i già clienti con Decoder Sky Q Platinum (via satellite), in comodato d'uso gratuito, il Corrispettivo di Attivazione del servizio del Profilo Sky Smart corrisponde a 19€ una tantum. **Per i già clienti con Profilo Sky Open:** in caso di Variazione dal Profilo Sky Open al Profilo Sky Smart, Sky potrà richiedere un contributo per il costo di gestione che sarà preventivamente indicato.
Deposito	Potrà essere richiesto il pagamento di una somma di denaro a titolo di deposito cauzionale a tutela dei Materiali Sky concessi in comodato d'uso nonché a garanzia del credito e di eventuali frodi, fino ad un massimo di 129€
Durata del Contratto, vincolo di permanenza minima nell'Offerta Sky Smart e adesione espressa a Offerte Sky Smart per il periodo successivo al vincolo di permanenza	**Durata del Contratto:** 18 mesi dalla data di abilitazione da parte di Sky della fruizione del Servizio Sky con rinnovo tacito di 18 mesi in 18 mesi salvo disdetta e fermo il diritto di recesso dal Contratto in qualsiasi momento. **Vincolo di permanenza minima del Profilo Sky Smart:** 18 mesi dalla decorrenza del Contratto, fermo il diritto di recesso in qualsiasi momento con rimborso dei costi della promozione fruita secondo quanto precisato alla successiva voce "**Costi di recesso**". **Condizioni successive alla scadenza del vincolo di permanenza minima nell'Offerta Sky Smart:** al termine del vincolo di permanenza minima, all'abbonamento saranno applicate automaticamente le condizioni relative al profilo Sky Open, salvo la possibilità di disdire il Contratto a scadenza nonché la possibilità di rinnovare l'adesione al Profilo Sky Smart nei termini e alle condizioni in vigore a quel momento, secondo quanto precisato alle voci "**Canone di Abbonamento mensile**" e "**Altri costi**".
Corrispettivo di Abbonamento	Il Corrispettivo per i 18 mesi di durata dell'Abbonamento può essere pagato in unica soluzione (Corrispettivo in Unica Soluzione) oppure in ratei periodici (Canoni di Abbonamento). Gli importi sotto riportati rappresentano il Canone di Abbonamento mensile.
Canone di Abbonamento mensile	Pacchetto Sky TV a 14,90€/mese (anziché 25€/m) per i primi 18 mesi; Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) per i primi 18 mesi: - per adesioni fino al 30/08/2022 a 19,90€/mese (anziché 30€/m) con Netflix Standard; - per adesioni dal 31/08/2022 a 19,90€/mese (anziché 30€/m) con Netflix Base, a 23,90€/mese (anziché 34€/m) con Netflix Standard e a 27,90€/mese (anziché 38€/m) con Netflix Premium. Pacchetti aggiuntivi sottoscrivibili: Sky Kids a 5€/mese, Sky Cinema a 10€/mese (anziché 14€/m) per i primi 18 mesi, Sky Sport a 16,00€/mese (anziché 20€/m) per i primi 18 mesi, Sky Calcio a 5€/mese. Il costo di Sky Calcio, a partire dal 1° ottobre 2021, è pari a 5€ al mese (anziché 16€ al mese). Fino al 30 settembre 2021 il costo di Sky Calcio è azzerato. Servizio Tecnologico: Sky Go per i clienti Sky Q non prevede costi aggiuntivi rispetto al corrispettivo di abbonamento al Servizio Sky. Altri Servizi Tecnologici sottoscrivibili: Sky Multiscreen a 6€/mese; Sky Ultra HD a 5€/mese. Dal 19° mese si applicano automaticamente all'abbonamento le condizioni relative al profilo Sky Open ed il prezzo di listino vigente a tale data, o **è possibile rinnovare l'adesione al profilo Sky Smart alle condizioni anche economiche in vigore a tale data**, incluso il pagamento di un corrispettivo di rinnovo secondo quanto precisato alla voce "Altri costi". **Lo sconto fruibile, in caso di nuova adesione al profilo Sky Smart, potrebbe variare e ti invitiamo pertanto a verificare preventivamente lo sconto a te applicabile, oltre all'eventuale corrispettivo di rinnovo, prima dell'esercizio del tuo rinnovo; vai su www.sky.it.** In caso di cessazione dell'adesione a Intrattenimento plus, l'abbonamento prosegue alle condizioni e termini tutti delle "Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart valide dal 30.08.2021" vigenti a tale momento, ivi incluso il pacchetto Sky TV, e alle condizioni economiche vigenti in quel momento, anche secondo quanto sopra descritto. Verifica condizioni e limitazioni dell'offerta su sky.it.
Costo di disattivazione e recesso anticipato (una tantum)	In caso di recesso anticipato nei primi 18 mesi rispetto al vincolo di permanenza minima di 18 mesi per il Profilo Sky Smart, sarà richiesta la restituzione degli sconti fruiti secondo un sistema in base al quale, come rappresentato nella tabella consultabile a fondo pagina , l'importo dovuto a tale titolo crescerà dal primo al quinto mese di durata di permanenza minima nel Profilo Sky Smart, rimarrà costante dal sesto al tredicesimo mese e decrescerà dal quattordicesimo mese sino ad arrivare a zero al diciottesimo mese.
Altri costi	Nel caso in cui eserciti il Downgrade prima della scadenza del vincolo di permanenza minima previsto dal Profilo Sky Smart, sarà richiesta la restituzione degli sconti fruiti relativamente al/i Pacchetto/i o Servizio/Prodotto Opzionale di cui hai chiesto il Downgrade, secondo un sistema in base al quale, come rappresentato nella tabella consultabile a fondo pagina, l'importo dovuto a tale titolo crescerà dal primo al quinto mese di durata di permanenza minima nel Profilo Sky Smart, rimarrà costante dal sesto al tredicesimo mese e decrescerà dal quattordicesimo mese sino ad arrivare a zero al diciottesimo mese. Nel caso di rinnovo dell'adesione al Profilo Sky Smart, Sky addebiterà un Corrispettivo di Rinnovo che sarà preventivamente indicato.
Condizioni contrattuali applicabili	"Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart valide dal 30.08.2021" consultabili al link: https://www.sky.it/info/moduli-contrattuali

1 Costi che il cliente deve sostenere in caso di recesso anticipato.
Di seguito i costi che dovrà sostenere il cliente, in base ai pacchetti presenti nell'abbonamento, per ciascun mese in cui può essere esercitato il recesso.

Offerta/Mese	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°	15°	16°	17°	18°
Sky Tv	10,1€	20,2€	30,3€	40,4€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	40,4€	30,3€	20,2€	10,1€	0,0€
Sky Tv + 1 pacchetto	14,1€	28,2€	42,3€	56,4€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	56,4€	42,3€	28,2€	14,1€	0,0€
Sky Tv + 2 pacchetti	18,1€	36,2€	54,3€	72,4€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	72,4€	54,3€	36,2€	18,1€	0,0€

1 Costi che il cliente deve sostenere in caso di downgrade di pacchetto.
Di seguito i costi che dovrà sostenere il cliente, in base al numero di pacchetti di cui si richiede la rimozione per ciascun mese in cui può essere richiesto il downgrade

Offerta/Mese	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°	15°	16°	17°	18°
1 pacchetto	4,0€	8,0€	12,0€	16,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	16,0€	12,0€	8,0€	4,0€	0,0€
2 pacchetti	8,0€	16,0€	24,0€	32,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	32,0€	24,0€	16,0€	8,0€	0,0€

* I pacchetti si riferiscono a: Sky Cinema, Sky Sport. Si precisa che Intrattenimento plus (Netflix), i Pacchetti Sky Kids e Sky Calcio, i Servizi Tecnologici Sky Ultra HD e Sky Multiscreen non concorrono al calcolo degli sconti fruiti.

** Il cliente non deve restituire lo sconto di cui ha usufruito per i costi di attivazione/installazione

*** Gli sconti sopra sono riferiti alla sola combinazione che il cliente richiede in fase di adesione. Gli importi potrebbero cambiare qualora, durante i primi 18 mesi, il cliente decida di aggiungere o di rimuovere uno o più pacchetti