Trasparenza tariffaria

Di seguito sono illustrate le caratteristiche che vanno a comporre l'offerta **Sky Smart** dell'Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass e i costi da sostenere in caso di recesso anticipato o a seguito di un downgrade di pacchetto.

CARATTERISTICHE
Sky Smart per Sky Glass

Operatore	Sky Italia S.r.l.
Stato	Offerta scontata in vigore dal 30/11/2023
Nome commerciale	Sky Smart per Sky Glass
Tipologia	L'Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass, con il Profilo Sky Smart, prevede l'adesione a Intrattenimento Plus (Sky TV + Netflix). Funzionalità incluse nell'Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass: visione in HD, listacanali via internet, On demand, Playlist, Controllo e Riconoscimento Vocale. L'abbonamento presuppone il contestuale acquisto di Sky Glass *, il cui prezzo e le cui condizioni di vendita sono consultabili al seguente link: https://www.sky.it/info/moduli-contrattuali. Servizi Tecnologici sottoscrivibili senza costi aggiuntivi: Sky Go Pacchetti aggiuntivi sottoscrivibili: Sky Cinema, Sky Calcio, Sky Sport e Sky Kids. Altri Servizi Tecnologici sottoscrivibili a pagamento: Sky Ultra HD, Sky Glass Multiscreen
Pagina Web di pubblicazione	https://www.sky.it/offerte
Tecnologia di fruizione	- via internet tramite Sky Glass (da acquistare contestualmente)
Modalità di pagamento	Addebito su conto corrente bancario o carta di credito
Target clientela	Nuovi clienti e già clienti Sky Glass con Listino Sky Open (v. art. 4.1 "Variazione Profilo di Abbonamento" delle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass applicabili ai profili Sky Open e Sky Smart).
Corrispettivo di Attivazione	Corrispettivo di Attivazione incluso **Per i già clienti con Listino Sky Open per Sky Glass:** in caso di Variazione dal Listino Sky Open per Sky Glass al Profilo Sky Smart per Sky Glass, potrà richiedere un contributo per il costo di gestione che sarà preventivamente indicato.
Deposito	Potrà essere richiesto il pagamento di una somma di denaro a titolo di deposito cauzionale a garanzia del credito e di eventuali frodi fino ad un massimo di 129€.
Durata del Contratto, vincolo di permanenza minima nell'Offerta Sky Smart e adesione espressa a Offerte Sky Smart per il periodo successivo al vincolo di permanenza*	Durata del Contratto: 18 mesi dalla data di abilitazione da parte di Sky della fruizione del Servizio Sky, con rinnovo tacito di 18 mesi in 18 mesi salvo disdetta e fermo il diritto di recesso dal Contratto in qualsiasi momento. Vincolo di permanenza minima nell'Offerta Sky Smart: 18 mesi dalla decorrenza del Contratto, fermo il diritto di recesso in qualsiasi momento con rimborso dei costi della promozione fruita secondo quanto precisato alla successiva voce "Costi di recesso". Condizioni successive alla scadenza del vincolo di permanenza minima nell'Offerta Sky Smart: al termine del vincolo di permanenza minima, all'abbonamento saranno applicate automaticamente le condizioni relative al profilo Sky Open per Sky Glass, salvo la possibilità di disdire il Contratto a scadenza nonché la possibilità di rinnovare l'adesione al Profilo Sky Smart nei termini e alle condizioni in vigore a quel momento, secondo quanto precisato alle voci "Canone di Abbonamento mensile" e "Altri costi".
Corrispettivo di Abbonamento	Il Corrispettivo per i 18 mesi di durata dell'Abbonamento deve essere pagato in ratei periodici (Canoni di Abbonamento). Gli importi sotto riportati rappresentano il Canone di Abbonamento mensile.
Canone di Abbonamento mensile	Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) per i primi 18 mesi: a 19,90€/mese (anziché 30€/m) con Netflix Base, a 23,90€/mese (anziché 34€/m) con Netflix Standard e a 27,90€/ mese (anziché 38€/m) con Netflix Premium. Pacchetti aggiuntivi sottoscrivibili: Sky Kids a 5€/mese, Sky Cinema a 10€/mese (anziché 14€/m) per i primi 18 mesi, Sky Sport a 16€/mese (anziché 20€/m) per i primi 18 mesi, Sky Calcio a 5€/mese. Servizio Tecnologico: Sky Go non prevede costi aggiuntivi rispetto al corrispettivo di abbonamento al Servizio Sky. Ulteriori Servizi Tecnologici sottoscrivibili: Sky Ultra HD a 5€/mese e Sky Glass Multiscreen a 9,90€/mese. L'adesione a Sky Glass Multiscreen presuppone il contestuale acquisto di almeno uno Sky Stream. Il Costo e le condizioni di acquisto di Sky Stream sono consultabili al seguente link: https://static.sky.it/images/skyit/pdf/Listino_Sky_Glass.pdf Dal 19° mese si applicano automaticamente all'abbonamento le condizioni relative al profilo Sky Open ed il prezzo di listino vigente a tale data, o è possibile rinnovare l'adesione al profilo Sky Smart alle condizioni anche economiche in vigore a tale data, incluso il pagamento di un corrispettivo di rinnovo secondo quanto precisato alla voce "Altri costi". Lo sconto fruibile, in caso di nuova adesione al profilo Sky Smart, potrebbe variare e ti invitiamo pertanto a verificare preventivamente lo sconto a te applicabile, oltre all'eventuale corrispettivo di rinnovo, prima dell'esercizio del tuo rinnovo; vai su www.sky.it. In caso di cessazione dell'adesione a Intrattenimento plus, l'abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass cessa automaticamente. Verifica condizioni e limitazioni dell'offerta su sky.it. In caso di associazione di un account Netflix già esistente, il recesso dall'abbonamento Sky per Sky Glass, invece, non comporta la cessazione dell'abbonamento Netflix che continuerà alle condizioni previste dal Contratto con Netflix.
Costo di disattivazione e recesso anticipato (una tantum)	In caso di recesso anticipato rispetto al vincolo di permanenza minima di 18 mesi per il Profilo Sky Smart, sarà richiesta la restituzione degli sconti fruiti secondo un sistema in base al quale, come rappresentato nella tabella consultabile a fondo pagina, l'importo dovuto a tale titolo crescerà dal primo al quinto mese di durata di permanenza minima nel Profilo Sky Smart, rimarrà costante dal sesto al tredicesimo mese e decrescerà dal quattordicesimo mese sino ad arrivare a zero al diciottesimo mese.
Altri costi	Nel caso in cui eserciti il Downgrade prima della scadenza del vincolo di permanenza minima previsto dal Profilo Sky Smart, sarà richiesta la restituzione degli sconti fruiti relativamente al/i Pacchetto/i o Servizio/Prodotto Opzionale di cui hai chiesto il Downgrade, secondo un sistema in base al quale, come rappresentato nella tabella consultabile a fondo pagina, l'importo dovuto a tale titolo crescerà dal primo al quinto mese di durata di permanenza minima nel Profilo Sky Smart , rimarrà costante dal sesto al tredicesimo mese e decrescerà dal quattordicesimo mese sino ad arrivare a zero al diciottesimo mese. Nel caso di rinnovo dell'adesione al Profilo Sky Smart, Sky addebiterà un Corrispettivo di Rinnovo che sarà preventivamente indicato.
Condizioni contrattuali applicabili	"Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky per Sky Glass applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart" valide dal 15/09/2022 consultabili al seguente link: https://www.sky.it/info/moduli-contrattuali. Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, qualora ricorra uno dei giustificati motivi indicato nelle Condizioni Generali di Abbonamento. In tal caso, Sky provvederà a informarti con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Potrai recedere dal Contratto senza penali né costi di disattivazione.
Altre Informazioni	Sky Glass è la TV di Sky Corrispettivo di acquisto di Sky Glass 43"/55"/65" pari rispettivamente a 651€/987€/1323€, da pagare in un'unica soluzione oppure a rate, con addebito su carta di credito, oltre ad un acconto pari a 79€, secondo uno dei seguenti piani: - 43" a 11,90€/mese per 48 mesi; oppure 47,60€/m per 12 mesi - 55" a 18,90€/mese per 48 mesi; oppure 75,60€/m per 12 mesi - 65" a 25,90€/mese per 48 mesi; oppure 103,60€/m per 12 mesi Nel caso di mancato pagamento di n. 3 ratei, anche non consecutivi, del Corrispettivo di Acquisto, Sky si riserva la facoltà di chiederti il pagamento del corrispettivo residuo in un'unica soluzione, entro 30 giorni, decorrenti dalla relativa comunicazione. In alternativa alle modalità di pagamento sopra indicate è possibile finanziare l'acquisto di Sky Glass richiedendo un finanziamento Agos. Messaggio Pubblicitario con finalità promozionale. "Modulo informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e copia del testo contrattuale a disposizione sul sito Agos. Salvo approvazione Agos Ducato S.p.A. Sky Italia S.r.l opera quale intermediario del credito non in esclusiva. Per la fruizione di Sky Glass si raccomanda una banda minima di 10 Mb/s per fruire di contenuti lineari/on demand in HD e 25 Mb/s per fruire di contenuti lineari/on demand in 4K/UHD. Verifica condizioni e limitazioni dell'offerta su sky.it.

1 Costi che il cliente deve sostenere in caso di recesso anticipato.
Di seguito i costi che dovrà sostenere il cliente, in base ai pacchetti presenti nell'abbonamento, per ciascun mese in cui può essere esercitato il recesso.

Offerta/Mese	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°	15°	16°	17°	18°
Sky Tv	10,1€	20,2€	30,3€	40,4€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	50,5€	40,4€	30,3€	20,2€	10,1€	0,0€
Sky Tv + 1 pacchetto	14,1€	28,2€	42,3€	56,4€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	70,5€	56,4€	42,3€	28,2€	14,1€	0,0€
Sky Tv + 2 pacchetti	18,1€	36,2€	54,3€	72,4€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	90,5€	72,4€	54,3€	36,2€	18,1€	0,0€

1 Costi che il cliente deve sostenere in caso di downgrade di pacchetto.
Di seguito i costi che dovrà sostenere il cliente, in base al numero di pacchetti di cui si richiede la rimozione per ciascun mese in cui può essere richiesto il downgrade

Offerta/Mese	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°	13°	14°	15°	16°	17°	18°
1 pacchetto	4,0€	8,0€	12,0€	16,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	20,0€	16,0€	12,0€	8,0€	4,0€	0,0€
2 pacchetti	8,0€	16,0€	24,0€	32,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	40,0€	32,0€	24,0€	16,0€	8,0€	0,0€

* I pacchetti si riferiscono a: Sky Cinema, Sky Sport. Si precisa che il pacchetto Sky Calcio, Intrattenimento plus (Netflix), il Pacchetto Sky Kids, i Servizi Tecnologici Sky Ultra HD e Sky Multiscreen non concorrono al calcolo degli sconti fruiti

** Il cliente non deve restituire lo sconto di cui ha usufruito per i costi di attivazione/installazione

*** Gli sconti sopra sono riferiti alla sola combinazione che il cliente richiede in fase di adesione. Gli importi potrebbero cambiare qualora, durante i primi 18 mesi, il cliente decida di aggiungere o di rimuovere uno o più pacchetti