



## ADDENDUM ALLE CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO SKY

### Applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart

### FRUIZIONE DEI SERVIZI SKY ATTRAVERSO IL DECODER MY SKY HD

Ti diamo il benvenuto nel **Servizio Sky** da te prescelto.

Ti ricordiamo che la fruizione del Servizio Sky attraverso il Decoder **My Sky HD** è disciplinata oltre che **(i)** dalla **Richiesta di Abbonamento**, **(ii)** dalle **Condizioni Generali di Abbonamento Sky** (inclusive dei relativi **Allegati**) e **(iii)** dalle condizioni particolari delle singole offerte commerciali a cui hai aderito anche **(iv)** dal presente **Addendum** (comprensivo dell'**Allegato 2-bis** - Tecnologia di Fruizione dei Servizi Sky mediante Decoder My Sky HD), di cui ti invitiamo a prendere visione.

In particolare, la fruizione del Servizio Sky da te prescelto attraverso il Decoder **My Sky HD** già in uso da parte tua è regolata dall'**Allegato 2-bis** al presente Addendum, in luogo dell'Allegato 2 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky oltre che dalle **Condizioni in deroga** qui sotto elencate. Ti ricordiamo che il Decoder **My Sky HD** è un Decoder di proprietà di Sky che ti viene lasciato in comodato d'uso gratuito. Il suo utilizzo è regolato, oltre che dall'Allegato 2-bis accluso alla presente, dall'art. 18 delle Condizioni Generali di Abbonamento. Potrai richiedere in qualunque momento, qualora tecnicamente possibile, il cambiamento della tecnologia di fruizione del Servizio Sky da te prescelto, secondo quanto previsto dall'art. 22 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

Di seguito elenchiamo le condizioni applicabili alla fruizione del Servizio Sky da te prescelto attraverso il Decoder **My Sky HD**, in deroga rispetto alle corrispondenti previsioni delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky (**Condizioni in deroga**).

#### • **Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 18.6 ("Penali") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

<b>Previsione delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky a te non applicabile</b>	<b>Previsione sostitutiva a te applicabile</b>												
<b>18.6 Penali</b> In ogni caso di violazione contrattuale consistente nel ritardo, mancata restituzione, danneggiamento o distruzione dei Materiali Sky o nel mancato invio a Sky, secondo le modalità di cui al primo comma dell'art. 18.3, della denuncia di furto o smarrimento dei Materiali Sky, Sky avrà diritto ad applicare l'importo massimo a titolo di penale, di seguito indicato:  Resta salvo il risarcimento del maggior danno subito da Sky e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero di ciascuno dei Materiali Sky.	<b>18.6 Penali</b> In ogni caso di violazione contrattuale consistente nel ritardo, mancata restituzione, danneggiamento o distruzione dei Decoder <b>My Sky HD</b> o nel mancato invio a Sky, secondo le modalità di cui al primo comma dell'art. 18.3 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky, della denuncia di furto o smarrimento de Decoder <b>My Sky HD</b> , Sky avrà diritto ad applicare l'importo massimo a titolo di penale pari a 150,00 (centocinquanta/00) euro. Resta salvo il risarcimento del maggior danno subito da Sky e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero del Decoder <b>My Sky HD</b> .												
<table border="1"><thead><tr><th>Tipologia di Materiale Sky</th><th>Importo massimo della penale di cui al presente art. 18.6</th></tr></thead><tbody><tr><td>Decoder Sky Q</td><td>€ 70</td></tr><tr><td>Decoder Sky Q via satellite</td><td>€ 200,00</td></tr><tr><td>Sky Q Mini</td><td>€ 80,00</td></tr><tr><td>Telecomando</td><td>€ 30,00</td></tr><tr><td>Smart Card</td><td>€ 30,00</td></tr></tbody></table>	Tipologia di Materiale Sky	Importo massimo della penale di cui al presente art. 18.6	Decoder Sky Q	€ 70	Decoder Sky Q via satellite	€ 200,00	Sky Q Mini	€ 80,00	Telecomando	€ 30,00	Smart Card	€ 30,00	
Tipologia di Materiale Sky	Importo massimo della penale di cui al presente art. 18.6												
Decoder Sky Q	€ 70												
Decoder Sky Q via satellite	€ 200,00												
Sky Q Mini	€ 80,00												
Telecomando	€ 30,00												
Smart Card	€ 30,00												

#### • **Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 26 ("Applicazioni di Terze Parti") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**



<b>Previsione delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky a te non applicabile</b>	<b>Previsione sostitutiva a te applicabile</b>
<p><b>26. Applicazioni di Terze Parti</b></p> <p>Se hai un Decoder Sky, potrai trovarvi alcune applicazioni - disponibili anche su altri dispositivi diversi dai Decoder Sky - che non sono incluse nell'Abbonamento essendo offerte direttamente da terze parti con le quali Sky ha stipulato specifici accordi (le terze parti e le app di tali terze parti, rispettivamente le "Terze Parti" e le "<b>App delle Terze Parti</b>" o più semplicemente le "App"; gli accordi delle Terze Parti con Sky di seguito gli "Accordi").</p> <p>Le App possono includere contenuti e/o funzionalità e/o servizi che sono anche essi offerti direttamente dalle rispettive Terze Parti, alle specifiche condizioni contrattuali da queste ultime previste e di cui puoi prendere visione sui rispettivi siti delle Terze Parti. Prendi atto ed accetti che per fruire delle App di Terze Parti e dei relativi contenuti e/o funzionalità e/o servizi dovrai accettare le specifiche condizioni contrattuali delle rispettive Terze Parti.</p> <p>In nessun caso (e così tra l'altro neppure in caso di eventuali abbinamenti commerciali con offerte di Sky o offerte promozionali dedicate agli Abbonati sulla base degli Accordi), Sky è il soggetto che abilita alla fruizione delle App o dei relativi contenuti e/o funzionalità e/o servizi, essendo la relativa abilitazione nel solo controllo e responsabilità delle rispettive Terze Parti; né Sky è responsabile né ha alcun obbligo di controllo, monitoraggio, sorveglianza delle App e/o dei relativi contenuti e/o funzionalità e/o servizi, né è responsabile delle condotte delle Terze Parti, di quelle di terzi o comunque delle tue condotte. Sky non ha, inoltre, alcun obbligo di fornirti servizi di manutenzione o supporto in relazione alle App e/o ai contenuti e/o funzionalità e/o servizi delle Terze Parti. Con riguardo a quanto precede, eventuali tue comunicazioni dovranno essere effettuate direttamente alle rispettive Terze Parti, secondo quanto previsto dalle specifiche condizioni contrattuali delle Terze Parti.</p> <p>Prendi atto ed accetti che, in occasione di eventuali aggiornamenti delle App delle Terze Parti sui Decoder Sky, sono possibili sospensioni o interruzioni della fruizione delle App e/o dei contenuti e/o funzionalità e/o servizi delle Terze Parti su tali Decoder Sky per il tempo necessario agli aggiornamenti. Per continuare a fruirne, potrai avvalerti degli altri dispositivi su cui le App di Terzi sono disponibili.</p> <p>In caso di malfunzionamenti delle App delle Terze Parti e/o dei contenuti e/o funzionalità e/o servizi delle Terze Parti che siano esclusivamente e direttamente dipendenti dal Decoder Sky, Sky ti fornirà assistenza ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento Sky.</p> <p>Per la fruizione delle App, dei relativi contenuti e/o funzionalità e/o servizi devi dotarti di una connessione internet.</p>	<p><b>26. Applicazioni di Terze Parti</b></p> <p>Sui Decoder <b>My Sky HD</b> non sono disponibili App di Terze Parti.</p>



Ove Sky effettuasse, sulla base degli Accordi, attività di vendita in proprio agli Abbonati di ticket che diano titolo all'acquirente di richiedere alle Terze Parti la fruizione di una o più delle App delle Terze Parti e dei relativi contenuti e/o funzionalità e/o servizi, il relativo contratto di vendita dei ticket da parte di Sky agli Abbonati e le condizioni generali applicabili saranno rese separatamente disponibili da parte di Sky.

Le previsioni che precedono rimangono ferme ed invariate anche nel caso in cui Sky svolgesse, sulla base degli Accordi, in nome e/o per conto delle Terze Parti eventuali attività di fatturazione e/o per il caso in cui Sky prestasse ai propri Abbonati servizi di assistenza in relazione alle App ed ai relativi contenuti, funzionalità e servizi.

**L'Allegato 2-bis**, che disciplina la "Tecnologia di fruizione dei servizi Sky mediante Decoder My Sky HD" e le "Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky relativi ai Decoder My Sky HD", costituisce parte integrante ed essenziale del presente Addendum.

Con riguardo agli eventuali Servizi di Installazione e di Assistenza Tecnica, alla fruizione del Servizio Sky attraverso il Decoder My Sky HD, troverà applicazione quanto previsto per la tecnologia Sky Q via satellite negli articoli 2, 2.1, 2.2, 2.3, 3 delle Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e dei Servizi di Assistenza Tecnica applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart e nel relativo Allegato.

Ti ricordiamo che per quanto non previsto dal presente Addendum e **dall'Allegato 2-bis**, le Condizioni Generali di Abbonamento Sky (inclusive dei relativi Allegati) troveranno piena ed integrale applicazione. Inoltre, in caso di contrasto tra il presente Addendum (e il suo **Allegato 2-bis**) e le Condizioni Generali di Abbonamento Sky (comprehensive dei rispettivi Allegati), il presente Addendum prevarrà.

Ti invitiamo a prendere visione della Carta dei Servizi di Sky e ti consigliamo anche di visitare periodicamente le pagine del sito [www.sky.it](http://www.sky.it) per consultare gli aggiornamenti delle offerte commerciali, del Servizio Sky, della tecnologia e della documentazione contrattuale.



## ALLEGATO 2-bis TECNOLOGIA DI FRUIZIONE DEI SERVIZI SKY MEDIANTE DECODER MY SKY HD

In questo Allegato è contenuta la disciplina integrativa delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky applicabili ai Servizi Sky, qualora la fruizione da te scelta nella Richiesta di Abbonamento sia quella via satellite tramite Decoder My Sky HD (“**My Sky HD via satellite**”).

### 1. Abilitazione alla fruizione del Servizio Sky

L’abilitazione alla fruizione del Servizio Sky mediante **My Sky HD via satellite** avviene con l’attivazione della Smart Card.

### 2. Collegamento e installazione del Decoder Sky

Per fruire del Servizio Sky mediante **My Sky HD via satellite** devi inserire la Smart Card nel Decoder Sky e collegarlo al tuo televisore e al tuo impianto satellitare.

Inoltre, per fruire delle ulteriori funzionalità del Servizio Sky descritte ai paragrafi 6 e 7 devi collegare il Decoder Sky alla tua rete internet di casa (di seguito “**Rete**”), tramite collegamento con il tuo router internet, via wi-fi o tramite cavo ethernet. I costi relativi alla connessione internet ed alla Rete sono a tuo carico.

A tal fine, se hai bisogno di un nuovo impianto satellitare o di adeguare quello esistente o di collegare i Materiali Sky all’impianto e/o alla Rete, potrai richiederci il Servizio di Installazione o altri Servizi di assistenza tecnica. Ti invitiamo a consultare il documento “**Servizi di Installazione e di Assistenza Tecnica**”.

Alcuni Servizi Tecnologici potrebbero non essere compatibili con **My Sky HD via satellite**; ti preghiamo di prendere preventivamente visione delle specifiche offerte commerciali e delle **Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart** e di verificare la necessità di un adeguamento del tuo impianto satellitare.

### 3. Aggiornamento o modifica della tecnologia

Prendi atto e accetti che, per garantirti la fruizione del Servizio Sky, potremo modificare il satellite geostazionario ricetrasmittente. In tal caso, sarai informato con adeguata comunicazione, anche con riferimento a possibili temporanee interruzioni del Servizio Sky e/o con riferimento al riposizionamento dell’impianto di ricezione satellitare che dovesse essere necessario, che è unicamente a tuo carico.

### 4. Corretto funzionamento del Servizio Sky

Sky garantisce il funzionamento del Servizio Sky mediante **My Sky HD via satellite** esclusivamente con l’uso da parte tua della Smart Card nel Decoder Sky, associato a quella Smart Card.

### 5. Visione in HD

Questa funzionalità ti consente la fruizione in alta definizione (“**High Definition**” o “**HD**”) dei canali e/o servizi facenti parte dei Pacchetti del tuo Abbonamento, mediante l’utilizzo del Decoder Sky con un televisore HD di tua proprietà.

### 6. Memorizzazione di contenuti e/o programmi

Questa funzionalità ti consente di fruire, mediante il Decoder Sky collegato alla tua TV HD, al tuo impianto satellitare e alla Rete, di alcune funzioni, relative ai contenuti dei Pacchetti del tuo Abbonamento, tra cui ad esempio:

- (i) il “live pause”: possibilità di interrompere e riprendere la visione di un contenuto nel momento desiderato,
- (ii) il “timeshift”: possibilità di fruire di un contenuto in un momento differito rispetto a quello di trasmissione,
- (iii) la possibilità di memorizzare uno o più contenuti durante la visione di un altro;
- (iv) la possibilità di programmare la memorizzazione di contenuti mediante l’utilizzo dell’EPG.

La funzionalità permette di memorizzare i contenuti relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento. In caso di Downgrade di uno o più Pacchetti non saranno più visibili i contenuti precedentemente memorizzati relativi ai canali compresi in uno o più Pacchetti oggetto di Downgrade.

In ragione di limitazioni dei diritti, Sky si riserva la facoltà di non rendere più visibili, dopo un certo periodo di tempo, i contenuti da te memorizzati nonché la facoltà di non rendere disponibili per la memorizzazione o per altre funzionalità uno o più contenuti e/o canali. L’EPG ti fornirà le informazioni relative alla fruibilità o meno delle funzionalità di memorizzazione o delle altre funzionalità in relazione ai contenuti e/o canali ora detti.

Inoltre, Sky si riserva la facoltà di modificare, in qualunque momento, le dimensioni della porzione dell’hard disk del Decoder Sky dedicata alla memorizzazione di contenuti da parte tua, per ragioni di modifica o aggiornamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei Servizi Sky o in occasione di sviluppi tecnici o informatici da parte di Sky.



## **7. On Demand e Restart**

Questa funzionalità ti consente, tramite il Decoder Sky collegato alla Rete, di:

(a) fruire, tramite download, di una selezione di contenuti scelti da Sky tra quelli inclusi nella combinazione di Pacchetti del tuo Abbonamento. In caso di Downgrade di uno o più Pacchetti, non saranno più visibili i contenuti, anche se precedentemente scaricati sul Decoder Sky, compresi in uno o più Pacchetti oggetto di Downgrade.

(b) far ripartire dall'inizio un programma in onda, tra quelli inclusi nei Pacchetti del tuo Abbonamento, che presenti il messaggio a video "Guarda dall'inizio".

I contenuti oggetto della funzionalità On Demand e Restart potrebbero non essere tutti quelli inclusi nei Pacchetti del tuo Abbonamento, in ragione dei diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare.

I contenuti oggetto della funzionalità On Demand e Restart disponibili a seguito di download sono inseriti nella sezione "On Demand" ed occupano parte dello spazio di memoria disponibile sul Decoder Sky. Tali contenuti sono visibili per un periodo di tempo limitato. La data ultima di visione è indicata da Sky in relazione a ciascun contenuto oggetto di download nella apposita sezione del Decoder Sky.

I tempi di disponibilità e fruizione dei contenuti visibili a seguito di download dipendono dalla velocità di connessione della Rete.



## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI TECNOLOGICI SKY RELATIVI AI DECODER MY SKY HD Applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart (valide dal 28 ottobre 2021)

Le Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart disciplinano la tua adesione ai Servizi Tecnologici, come definiti nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

La tua richiesta di poter fruire di uno o più dei Servizi Tecnologici, in sede di Richiesta di Abbonamento o in qualsiasi momento successivo nel corso dell'Abbonamento a Sky, comporta la presa visione ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart.

Ti invitiamo a consultare anche, per tutto quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart, le Condizioni Generali di Abbonamento Sky e le condizioni delle singole offerte commerciali. Ti invitiamo inoltre a prendere visione della Carta Servizi Sky. Ti invitiamo a visitare periodicamente le pagine del sito [www.sky.it](http://www.sky.it) per consultare tutti gli aggiornamenti dei Servizi Tecnologici, delle relative funzionalità, caratteristiche e delle tecnologie per fruirne, nonché per consultare gli aggiornamenti della relativa documentazione contrattuale.

In caso di contrasto tra le Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart, da un lato, e le Condizioni Generali di Abbonamento Sky e le condizioni delle singole offerte commerciali, dall'altro lato, le Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart prevarranno, salvo che non sia diversamente previsto.

Le definizioni utilizzate nelle Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart sono descritte nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky recante le "Definizioni".

Le condizioni generali che disciplinano le tecnologie di fruizione dei Servizi Sky sono descritte all'Allegato 2 bis.

I **Servizi Tecnologici** attualmente disponibili sono:

1. Sky Go

### 1. DISCIPLINA COMUNE

#### 1.1. Requisiti di adesione ai Servizi Tecnologici, condizioni e termini

L'adesione, nonché l'abilitazione e la fruizione dei Servizi Tecnologici sono subordinate all'esistenza e al mantenimento, in ogni momento, dell'Abbonamento in stato attivo e in regola con i pagamenti, e l'abilitazione cessa automaticamente in caso di cessazione per qualsiasi causa dell'Abbonamento.

Per ciascun Servizio Tecnologico, a seconda dell'offerta, può essere richiesto un **Corrispettivo di Attivazione**. Inoltre, per ciascun Servizio Tecnologico, a seconda dell'offerta, può essere richiesto un costo di **installazione e/o adeguamento** impianto, se tali interventi sono previsti nella relativa offerta commerciale e sono da te richiesti, ed un **Corrispettivo di Abbonamento**. Ti invitiamo a verificare l'offerta commerciale di riferimento, di volta in volta in vigore. Per **l'attivazione e la fruizione** ti rimandiamo alle specifiche condizioni descritte nei paragrafi seguenti.

#### 1.2. Requisiti tecnici

A seconda della tecnologia di fruizione del Servizio Sky da te scelta, alcuni Servizi Tecnologici potrebbero non essere fruibili o potrebbero richiedere un Servizio di assistenza tecnica.

Per la fruizione di alcuni Servizi Tecnologici dovrai disporre della necessaria connessione internet e/o di specifici apparati (ad es. un Decoder Sky e/o altri Materiali Sky e/o un Decoder di Tua Proprietà altri dispositivi quali TV, PC, tablet, smartphone, etc.).

I suddetti requisiti tecnici per la fruizione di ciascun Servizio Tecnologico ti saranno di volta in volta indicati nell'offerta commerciale cui hai aderito.

Resta inteso che i costi relativi alla connessione internet (es. ADSL, fibra ottica, wifi, etc.) necessaria per la fruizione di uno o più dei Servizi Tecnologici sono a tuo carico.

Per ogni altra condizione e termine regolante il Servizio Tecnologico da te scelto si applicano le seguenti previsioni.

### 2. SKY GO

#### • COS'E'?

Con l'adesione al Servizio Tecnologico Sky Go a seconda dell'offerta commerciale cui hai aderito e della tecnologia di fruizione del Servizio Sky da te scelta, puoi:

(i) guardare i canali e i contenuti on demand facenti parte dei Pacchetti del tuo Abbonamento sui dispositivi abilitati, secondo le modalità indicate di seguito;



- (ii) associare al tuo Sky ID un numero di dispositivi (tra smartphone, tablet e PC) variabile in base all'offerta commerciale cui hai aderito;
- (iii) avere programmi suggeriti in base a quello che hai guardato sul tuo dispositivo ("Suggerimenti personalizzati");
- (iv) scaricare i contenuti on demand disponibili nel tuo Abbonamento e guardarli anche senza connessione internet ("Download & Play");
- (v) far ripartire dall'inizio un programma del tuo Abbonamento in onda che presenti il tasto Restart;
- (vi) mettere in pausa un contenuto del tuo Abbonamento in onda (possibilità di interrompere e riprendere la visione di un evento nel momento desiderato);
- (vii) fare il "replay" di un contenuto del tuo Abbonamento in onda (possibilità di rivedere le scene precedenti).

#### • COSTI

L'adesione al Servizio Tecnologico Sky Go comporta il pagamento del relativo Corrispettivo di Abbonamento e del relativo Corrispettivo di Attivazione, se previsto dall'offerta commerciale cui hai aderito, alle condizioni economiche e con le caratteristiche o limitazioni ivi descritte.

La fatturazione dei Corrispettivi decorre dal momento dell'adesione a ciascun Servizio Tecnologico.

#### • CONTENUTI E FUNZIONALITA'

Oggetto del Servizio Tecnologico Sky Go possono essere solo i canali, servizi e/o i contenuti, tutti o parte, inclusi nella combinazione di Pacchetti del tuo l'Abbonamento. In caso di Downgrade di uno o più Pacchetti, i contenuti compresi in uno o più Pacchetti oggetto di Downgrade non saranno più fruibili con il Servizio Tecnologico Sky Go.

Tali canali, servizi e/o contenuti disponibili potranno inoltre variare in relazione ai diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare. Resta inteso pertanto che in mancanza dei relativi diritti, alcuni contenuti potrebbero non essere disponibili. Per fruire del Servizio Tecnologico Sky Go dovrai scaricare l'applicazione Sky Go (di seguito "**App Sky Go**"), di titolarità di Sky.

Potrai consultare, in qualsiasi momento, la composizione aggiornata dell'offerta di canali, servizi o contenuti disponibili sull'App Sky Go direttamente dalla stessa.

I contenuti suggeriti in base a quello che hai guardato sul tuo dispositivo possono riferirsi a tutti o a una selezione di generi disponibili nell'offerta Sky.

I contenuti scaricabili con la funzione Download & Play potrebbero variare in relazione ai diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare e saranno disponibili per un periodo di tempo limitato.

Inoltre, i tempi e la qualità di fruizione dei contenuti dipendono dalla velocità della connessione internet a tua disposizione.

I contenuti disponibili sull'App Sky Go saranno fruibili in qualità Standard Definition (SD) o in High Definition (HD) indipendentemente dalla denominazione del canale, o dai relativi contenuti che possano riportare l'indicazione HD o Super HD (Super High Definition) o 4K HDR specificata dal canale stesso - anche in funzione della qualità della connessione internet

#### • REQUISITI TECNICI

La tipologia e il numero massimo di apparati su cui è possibile fruire del Servizio Tecnologico Sky Go, il numero di sessioni possibili contemporaneamente e/o eventuali limitazioni alla fruizione di ciascun Servizio Tecnologico saranno indicati nelle pagine del sito [www.sky.it](http://www.sky.it).

Sarà tuo onere dotarti degli apparati necessari alla fruizione di ciascun servizio, per i quali resta esclusa qualsiasi responsabilità di Sky.

Sky si riserva di modificare in qualsiasi momento l'elenco dei dispositivi compatibili, in funzione degli sviluppi tecnologici dei servizi, dei dispositivi e dei sistemi operativi presenti sul mercato, anche rimuovendo alcuni dei dispositivi e/o sistemi operativi precedentemente abilitati, dandoti comunicazione con congruo preavviso e con pubblicazione delle informazioni sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it).

L'utilizzo del Servizio Tecnologico Sky Go è subordinato a:

- l'adesione di un'offerta Sky compatibile;
- l'acquisizione di un apparato compatibile conforme ai requisiti tecnici indicati da Sky sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it) o disponibili contattando il Servizio Clienti Sky;
- la disponibilità di un servizio di connettività a internet (es. wifi o 3G, 4G, 5G) . I costi relativi alla connessione internet sono a tuo carico.
- download e corretta installazione dell'App Sky Go, disponibile presso i "market place" virtuali di terzi;
- la creazione del profilo "Sky ID" con la registrazione nell' Area Fai da Te ove prevista.



#### • ATTIVAZIONE

L'attivazione del Servizio Tecnologico Sky Go avviene contestualmente all'abilitazione del Servizio Sky oppure, a conferma della tua adesione al Servizio Tecnologico, se l'adesione a quest'ultimo avviene nel corso del Contratto.

Alcune tecnologie di fruizione del Servizio Sky non sono compatibili con il Servizio Tecnologico Sky Go. Verifica le condizioni dell'offerta nelle pagine del sito [www.sky.it](http://www.sky.it).

#### • CONDIZIONI DI UTILIZZO

Fermo quanto previsto dall'art. 17 (Corretto utilizzo del Servizio Sky, sicurezza e conseguenze per usi illeciti) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky, il Servizio Tecnologico Sky Go deve essere utilizzato anche conformemente alle seguenti ulteriori condizioni essenziali:

(a) il Servizio Tecnologico Sky Go può essere utilizzato esclusivamente tramite apparati nella tua disponibilità o del Terzo Fruitore, che siano stati preventivamente o contestualmente registrati, e mediante le credenziali di accesso ottenute al momento della registrazione sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it), nell'Area Fai da Te e alle condizioni specificate sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it);

(b) dovrai mantenere riservate le credenziali di accesso acquisite in fase di registrazione sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it), Area Fai da Te, da utilizzare unicamente in ambito familiare e domestico. Sarai responsabile del loro uso illegittimo da parte di terzi anche qualora le abbiano apprese contro la sua volontà. Dovrai dare immediata comunicazione a Sky del furto, dello smarrimento o dell'illegittima conoscenza da parte di terzi delle tue credenziali. In tal caso Sky ti comunicherà delle nuove credenziali di accesso.

Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità, nel rispetto delle norme applicabili. Nei casi in cui venga riscontrato un utilizzo improprio, in quanto contrario alle precedenti lettere a) e b), Sky potrà sospendere il servizio Sky Go, dandotene comunicazione nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista dal presente articolo, e di procedere alla risoluzione del contratto. Sky si riserva di procedere con la sospensione del servizio Sky Go anche nel caso di rifiuto immotivato da parte tua a collaborare per consentire di effettuare le verifiche, in quest'ultimo caso dandotene preventiva comunicazione. In caso di violazione degli obblighi da te assunti ai sensi del presente articolo, Sky avrà diritto di chiederti il pagamento di una penale fino ad un massimo di € 4.000,00 (quattromila/00), importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di dodici mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà inoltre facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

#### • CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO TECNOLOGICO

Sky non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questo dipenda da:

- (i) la fruizione tramite un apparato non compatibile o un uso improprio dell'apparato;
- (ii) un malfunzionamento dell'apparato;
- (iii) problemi connessi al servizio di connettività fornito da terzi.