

ADDENDUM ALLE CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO SKY Applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart (valide per adesioni a partire dal 30 agosto 2021)

FRUIZIONE DEI SERVIZI SKY VIA INTERNET MEDIANTE SKY Q SENZA PARABOLA

Ti diamo il benvenuto nel [Servizio Sky](#) da te prescelto.

Ti ricordiamo che la fruizione del Servizio Sky via internet mediante [Sky Q senza parabola](#) è disciplinata oltre che (i) dalla [Richiesta di Abbonamento](#), (ii) dalle [Condizioni Generali di Abbonamento Sky](#) (inclusive dei relativi [Allegati](#)) e (iii) dalle condizioni particolari delle singole offerte commerciali a cui hai aderito anche (iv) dal presente [Addendum](#) (comprensivo dell'[Allegato 1-bis](#) e dell'[Allegato 2-bis](#) – Tecnologia di Fruizione dei Servizi Sky mediante Decoder Sky Q senza parabola”), di cui ti invitiamo a prendere visione.

In particolare, la fruizione del Servizio Sky mediante [Sky Q senza parabola](#) da te prescelto [con il Decoder Sky Q senza parabola](#) già in uso da parte tua è regolata dall'[Allegato 2-bis](#) al presente Addendum, in luogo dell'[Allegato 2](#) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky oltre che dalle [Condizioni in deroga](#) qui sotto elencate. Ti ricordiamo che il Decoder [Sky Q senza parabola](#) è un Decoder di proprietà di Sky che ti viene lasciato in comodato d'uso gratuito. Il suo utilizzo è regolato, oltre che dall'[Allegato 2-bis](#) accluso alla presente, dall'art. 18 delle Condizioni Generali di Abbonamento. Potrai richiedere in qualunque momento, qualora tecnicamente possibile, il cambiamento della tecnologia di fruizione del Servizio Sky da te prescelto, secondo quanto previsto dall'art. 22 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

Di seguito elenchiamo le condizioni applicabili alla fruizione del Servizio Sky mediante [Sky Q senza parabola](#), in deroga rispetto alle corrispondenti previsioni delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky ([Condizioni in deroga](#)).

- Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 8 ("Fatturazione") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

Previsione delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky a te non applicabile	Previsione sostitutiva a te applicabile
<p>8. Fatturazione</p> <p>Sky emette fatture elettroniche con la cadenza da te prescelta nella Richiesta di Abbonamento utilizzando il Sistema di Interscambio secondo quanto previsto dal d.lgs. 127/2015 (modificato con l. 145/2018). Le fatture elettroniche emesse nei tuoi confronti sono rese disponibili, su tua richiesta, mediante i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate; una copia delle fatture elettroniche emesse sono disponibili nell'Area Fai da Te per un periodo di 12 mesi. Al momento dell'adesione all'Abbonamento o in qualsiasi momento nel corso dello stesso, puoi chiedere che Sky ti avvisi dell'emissione e della disponibilità di ciascuna fattura nella tua Area Fai da Te, mediante email che includerà il link a tale fattura. Tale avviso ti sarà fornito da Sky gratuitamente.</p> <p>Inoltre, potrai richiedere l'invio di copia cartacea con spese per l'invio a tuo carico, il cui importo è indicato, per i Servizi Sky fruibili con tecnologia via satellite e/o in tecnica digitale su reti terrestri, nella Carta Servizi, e, per i Servizi Sky fruibili con tecnologia via open internet, nell'Area Fai da Te e contattando il Servizio Clienti Sky.</p> <p>Se, in corso di Contratto, successivamente all'adesione alla Richiesta di Abbonamento, aderisci ad offerte o ad altri Servizi Sky, la modalità di consultazione e di eventuale invio delle fatture, secondo quanto sopra previsto, resterà quella in essere per l'Abbonamento al momento dell'adesione a tali offerte o altri Servizi Sky.</p> <p>Le fatture sono conservate da Sky per il tempo previsto dalla legge.</p>	<p>8. Fatturazione</p> <p>Sky emette fatture elettroniche con la cadenza da te prescelta nella Richiesta di Abbonamento utilizzando il Sistema di Interscambio secondo quanto previsto dal d.lgs. 127/2015 (modificato con l. 145/2018). Le fatture elettroniche emesse nei tuoi confronti sono rese disponibili, su tua richiesta, mediante i servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate; una copia delle fatture elettroniche emesse sono disponibili nell'Area Fai da Te per un periodo di 12 mesi. Al momento dell'adesione all'Abbonamento o in qualsiasi momento nel corso dello stesso, puoi chiedere che Sky ti avvisi dell'emissione e della disponibilità di ciascuna fattura nella tua Area Fai da Te, mediante email che includerà il link a tale fattura. Tale avviso ti sarà fornito da Sky gratuitamente.</p> <p>Inoltre, potrai richiedere l'invio di copia cartacea con spese per l'invio a tuo carico, il cui importo è indicato, nella Carta Servizi.</p> <p>Se, in corso di Contratto, successivamente all'adesione alla Richiesta di Abbonamento, aderisci ad offerte o ad altri Servizi Sky, la modalità di consultazione e di eventuale invio delle fatture, secondo quanto sopra previsto, resterà quella in essere per l'Abbonamento al momento dell'adesione a tali offerte o altri Servizi Sky.</p> <p>Le fatture sono conservate da Sky per il tempo previsto dalla legge.</p>

- Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 10 ("Deposito cauzionale") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

Previsione delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky a te non applicabile	Previsione sostitutiva a te applicabile

<p>10. Deposito cauzionale</p> <p>Al momento della tua adesione al Contratto, a tutela dei Materiali Sky nonché a garanzia del credito e da eventuali frodi, potremo chiederti il pagamento di una somma di denaro a titolo di deposito cauzionale infruttifero di interessi, il cui importo è indicato, per i Servizi Sky fruibili con tecnologia via satellite e/o in tecnica digitale su reti terrestri, nell'art. 8 della Carta Servizi e, per i Servizi Sky fruibili con tecnologia via open internet, sul sito www.sky.it nella sezione "Trasparenza Tariffaria" e contattando il Servizio Clienti Sky.</p> <p>Il deposito cauzionale dovrà essere corrisposto a Sky con la modalità che hai scelto tra quelle disponibili nella Richiesta di Abbonamento.</p> <p>Successivamente alla cessazione del Contratto a scadenza naturale dello stesso, per tuo Recesso Anticipato o in ogni altro caso di cessazione del Contratto, e a condizione che tu non sia tenuto a versare a Sky somme a qualunque titolo in base al Contratto, Sky provvederà entro 90 (novanta) giorni dalla data di riconsegna dei Materiali Sky a restituirti la somma versata a titolo di deposito cauzionale, previa compensazione di eventuali crediti di Sky nei tuoi confronti nonché previa restituzione a Sky dei Materiali Sky, e sempre che i Materiali Sky risultino perfettamente funzionanti e pronti all'uso. Diversamente, Sky potrà trattenere le somme del Deposito Cauzionale corrispondenti al valore economico dei beni danneggiati o non funzionanti, dandotene preventiva comunicazione. Fatto salvo quanto sopra, il deposito cauzionale ti sarà restituito con il medesimo metodo di pagamento da te utilizzato per il pagamento dei Corrispettivi e, qualora non fosse tecnicamente possibile, con assegno di traenza.</p>	<p>10. Deposito cauzionale</p> <p>Al momento della tua adesione al Contratto, a tutela dei Materiali Sky nonché a garanzia del credito e da eventuali frodi, potremo chiederti il pagamento di una somma di denaro a titolo di deposito cauzionale infruttifero di interessi, il cui importo è indicato nell'art. 8 della Carta Servizi, che ti invitiamo a consultare al seguente link https://www.sky.it/info/moduli-contrattuali/abbonamento/sky/carta-dei-servizi.</p> <p>Il deposito cauzionale dovrà essere corrisposto a Sky con la modalità che hai scelto tra quelle disponibili nella Richiesta di Abbonamento.</p> <p>Successivamente alla cessazione del Contratto a scadenza naturale dello stesso, per tuo Recesso Anticipato o in ogni altro caso di cessazione del Contratto, e a condizione che tu non sia tenuto a versare a Sky somme a qualunque titolo in base al Contratto, Sky provvederà entro 90 (novanta) giorni dalla data di riconsegna dei Materiali Sky a restituirti la somma versata a titolo di deposito cauzionale, previa compensazione di eventuali crediti di Sky nei tuoi confronti nonché previa restituzione a Sky dei Materiali Sky, e sempre che i Materiali Sky risultino perfettamente funzionanti e pronti all'uso. Diversamente, Sky potrà trattenere le somme del Deposito Cauzionale corrispondenti al valore economico dei beni danneggiati o non funzionanti, dandotene preventiva comunicazione. Fatto salvo quanto sopra, il deposito cauzionale ti sarà restituito con il medesimo metodo di pagamento da te utilizzato per il pagamento dei Corrispettivi e, qualora non fosse tecnicamente possibile, con assegno di traenza.</p>
--	---

- **Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 14 ("Modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

<p>Previsione delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky a te non applicabile</p>	<p>Previsione sostitutiva a te applicabile</p>
--	---

14. Modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali

Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, solo qualora ricorra uno dei seguenti giustificati motivi: modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, motivi connessi con l'incremento dei costi relativi ai contenuti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei Servizi Sky, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali.

In tal caso, per i Servizi Sky fruibili via satellite e/o in tecnica digitale su reti terrestri, Sky provvede tempestivamente a informarti mediante una comunicazione in fattura e/o altra comunicazione scritta contenente l'indicazione del giustificato motivo della/e variazione/i, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche, e/o mediante ogni altra modalità di comunicazione prevista dalla legge; per i Servizi Sky fruibili via open internet, Sky provvede tempestivamente a informarti con una delle modalità indicate nell'art. 24.

Entro tale termine, avrai diritto di recedere dal Contratto senza penali né costi di disabilitazione del Servizio Sky (inclusi gli eventuali importi previsti al precedente art. 13, lett. (b) con le modalità previste dall'art. 12.4.

In caso di mancato esercizio nel termine sopra indicato del diritto di recesso, le variazioni unilaterali si intenderanno da te accettate e produrranno effetti nei tuoi confronti.

Sky rende disponibili sul sito www.sky.it, aggiornate, le proprie Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

14. Modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali

Sky ha la facoltà di modificare le condizioni economiche e contrattuali previste nel Contratto, oltre che nei casi previsti dalla legge, solo qualora ricorra uno dei seguenti giustificati motivi: modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, motivi connessi con l'incremento dei costi relativi ai contenuti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei Servizi Sky, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali.

In tal caso, Sky provvede tempestivamente a informarti mediante una comunicazione in fattura e/o altra comunicazione scritta contenente l'indicazione del giustificato motivo della/e variazione/i, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche, e/o mediante ogni altra modalità di comunicazione prevista dalla legge.

Entro tale termine, avrai diritto di recedere dal Contratto senza penali né costi di disabilitazione del Servizio Sky (inclusi gli eventuali importi previsti al precedente art. 13, lett. (b) con le modalità previste dall'art. 12.4.

In caso di mancato esercizio nel termine sopra indicato del diritto di recesso, le variazioni unilaterali si intenderanno da te accettate e produrranno effetti nei tuoi confronti.

Sky rende disponibili sul sito www.sky.it, aggiornate, le proprie Condizioni Generali di Abbonamento Sky e la Carta Servizi.

- [Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 18.6 \("Penali"\) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.](#)

Previsione delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky a te non applicabile

Previsione sostitutiva a te applicabile

18.6 Penali

In ogni caso di violazione contrattuale consistente nel ritardo, mancata restituzione, danneggiamento o distruzione dei Materiali Sky o nel mancato invio a Sky, secondo le modalità di cui al primo comma dell'art. 18.3, della denuncia di furto o smarrimento dei Materiali Sky, Sky avrà diritto ad applicare l'importo massimo a titolo di penale, di seguito indicato:

Tipologia di Materiale Sky	Importo massimo della penale di cui al presente art. 18.6
Decoder Sky Q	€ 70
Decoder Sky Q via satellite	€ 200,00
Sky Q Mini	€ 80,00
Telecomando	€ 30,00
Smart Card	€ 30,00

Resta salvo il risarcimento del maggior danno subito da Sky e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero di ciascuno dei Materiali Sky.

18.6 Penali

In ogni caso di violazione contrattuale consistente nel ritardo, mancata restituzione, danneggiamento o distruzione dei Decoder Sky Q senza parabola o nel mancato invio a Sky, secondo le modalità di cui al primo comma dell'art. 18.3 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky, della denuncia di furto o smarrimento de Decoder Sky Q senza parabola, Sky avrà diritto ad applicare l'importo massimo a titolo di penale pari a 150,00 (centocinquanta/00) euro. Resta salvo il risarcimento del maggior danno subito da Sky e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero del Decoder Sky Q senza parabola.

• **Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 23 ("Servizio Clienti Sky") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

Previsione delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky a te non applicabile	Previsione sostitutiva a te applicabile
<p>23. Servizio Clienti Sky Per assistenza potrai contattare il nostro Servizio Clienti:</p> <ul style="list-style-type: none">- per posta all'indirizzo Sky, Casella Postale 13057, 20141 Milano, o- per telefono ai numeri indicati sul sito www.sky.it alla sezione "Contatta Sky" o nella documentazione contrattuale o nelle fatture o nelle altre comunicazioni di volta in volta inviate da Sky o- via chat dall'Area Fai da Te o dalla My Sky App o dalla sezione "Contatta Sky" del sito www.sky.it oppure attraverso ogni altro mezzo che ti sarà comunicato, anche di volta in volta da Sky.	<p>23. Servizio Clienti Sky Per assistenza potrai contattare il nostro Servizio Clienti:</p> <ul style="list-style-type: none">- per posta all'indirizzo Sky, Casella Postale 13057, 20141 Milano, o- per telefono ai numeri indicati nella Carta Servizi Sky, sul sito www.sky.it alla sezione "Contatta Sky" o nella documentazione contrattuale o nelle fatture o nelle altre comunicazioni di volta in volta inviate da Sky o- via chat dall'Area Fai da Te o dalla My Sky App o dalla sezione "Contatta Sky" del sito www.sky.it oppure attraverso ogni altro mezzo che ti sarà comunicato, anche di volta in volta da Sky.

• **Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 25 ("Reclami") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

Previsione delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky a te non applicabile	Previsione sostitutiva a te applicabile
--	---

<p>25. Reclami</p> <p>Eventuali reclami potranno essere comunicati al Servizio Clienti Sky, inviando una comunicazione per iscritto, tramite i punti di contatto di cui al precedente art. 23. Sky si impegna a valutare la fondatezza dei reclami e a comunicarti l'esito della valutazione del reclamo entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della tua comunicazione, informandoti, tramite comunicazione email o messaggio sul televisore (bmail) o telefonata o messaggio di testo (sms o chat) o lettera scritta.</p> <p>Se intendi richiedere un indennizzo con riguardo ad un Servizio Sky fruito con tecnologia via satellite e/o in tecnica digitale su reti terrestri dovrai seguire la procedura specificata all'art. 10.1 della Carta Servizi.</p> <p>Con riguardo ai Servizi Sky fruibili con tecnologia via open internet, qualora Sky, a seguito di tuo reclamo, verifichi la sussistenza, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento Sky, di un disservizio e di un tuo correlativo diritto ad un indennizzo, Sky provvederà a riconoscerti un accredito secondo i termini e le condizioni indicate nell'Allegato 3 "Reclami e indennizzi per i Servizi Sky fruibili con tecnologia via open Internet".</p> <p>Fermo quanto sopra previsto, in caso di accoglimento del reclamo Sky ti informerà circa i provvedimenti e le misure idonee individuate da Sky, nonché i tempi necessari a rimuovere le irregolarità riscontrate.</p>	<p>25. Reclami</p> <p>Eventuali reclami potranno essere comunicati al Servizio Clienti Sky, inviando una comunicazione per iscritto, tramite i punti di contatto di cui all'art. 23 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky. Sky si impegna a valutare la fondatezza dei reclami e a comunicarti l'esito della valutazione del reclamo entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della tua comunicazione, informandoti, tramite comunicazione email o messaggio sul televisore (bmail) o telefonata o messaggio di testo (sms o chat) o lettera scritta. In caso di accoglimento del reclamo, Sky ti informerà circa i provvedimenti, le misure idonee ed i tempi necessari a rimuovere le irregolarità riscontrate e a ripristinare i pregiudizi arrecati.</p>
---	--

- **Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 28 ("Legge applicabile e risoluzione delle controversie") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

Previsione delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky a te non applicabile	Previsione sostitutiva a te applicabile
<p>28. Legge applicabile e risoluzione delle controversie</p> <p>L'Abbonamento è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa al Servizio Sky e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente. Per i Servizi Sky fruibili con tecnologia via satellite e/o in tecnica digitale su reti terrestri restano ferme le previsioni della Carta Servizi in merito alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Per i Servizi Sky fruibili con tecnologia via open internet prendi atto che per la risoluzione alternativa delle controversie puoi attivare una procedura ADR (Alternative Dispute Resolution). Per maggiori informazioni sulle modalità di risoluzione delle controversie che coinvolgono i consumatori, come, ad esempio, la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR), ti invitiamo a consultare il sito della Commissione Europea al seguente link: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint_it</p>	<p>28. Legge applicabile e risoluzione delle controversie</p> <p>L'Abbonamento è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa al Servizio Sky e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, seguendo le modalità indicate nella Carta Servizi Sky.</p>

--	--

L' **Allegato 1-bis**, che integra e/o deroga le Definizioni dell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky, e l'**Allegato 2-bis**, che disciplina la "Tecnologia di fruizione dei servizi Sky mediante Sky Q senza parabola", costituiscono parte integrante ed essenziale del presente Addendum.

Ti ricordiamo che per quanto non previsto dal presente Addendum, dall'**Allegato 1-bis** e dall'**Allegato 2-bis**, le Condizioni Generali di Abbonamento Sky (inclusive dei relativi Allegati) troveranno piena ed integrale applicazione. Inoltre, in caso di contrasto tra il presente Addendum (e i suoi **Allegato 1-bis** e **Allegato 2-bis**) e le Condizioni Generali di Abbonamento Sky (comprehensive dei rispettivi Allegati), il presente Addendum prevarrà.

Ti invitiamo a prendere visione della Carta dei Servizi di Sky e ti consigliamo anche di visitare periodicamente le pagine del sito www.sky.it per consultare gli aggiornamenti delle offerte commerciali, del Servizio Sky, della tecnologia e della documentazione contrattuale.

ALLEGATO 1-BIS DEFINIZIONI

Definizioni dell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky a te non applicabile	Previsione integrativa e/o sostitutiva a te applicabile
Servizio Clienti Sky: Il servizio di assistenza per gli Abbonati descritto all'art. 23 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.	Servizio Clienti Sky: Il servizio di assistenza per gli Abbonati descritto all'art. 23 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky e all'art. 6 della Carta Servizi Sky.
//	Servizio di Consegna e Connessione: L'intervento a domicilio di un tecnico per il collegamento del Decoder Sky al router internet, servizio per il quale è previsto un corrispettivo.

Servizio Pay Per View: Servizio, fruibile solo mediante tecnologia via satellite, che consente all'Abbonato la visione di programmi o gruppi di programmi fra quelli messi a disposizione da Sky che l'Abbonato potrà acquistare in aggiunta ai Pacchetti in Abbonamento.

Servizio Pay Per View: Servizio, fruibile mediante tecnologia via satellite e mediante Sky Q senza parabola, che consente all'Abbonato la visione di programmi o gruppi di programmi fra quelli messi a disposizione da Sky che l'Abbonato potrà acquistare in aggiunta ai Pacchetti in Abbonamento.

ALLEGATO 2-bis TECNOLOGIA DI FRUIZIONE DEI SERVIZI SKY VIA INTERNET MEDIANTE SKY Q SENZA PARABOLA

In questo Allegato è contenuta la disciplina integrativa delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky applicabili ai Servizi Sky, qualora la fruizione da te scelta nella Richiesta di Abbonamento sia quella via internet mediante il Decoder **Sky Q senza parabola** ("Sky Q senza parabola").

1. Abilitazione alla fruizione del Servizio Sky

L'abilitazione alla fruizione del Servizio Sky mediante **Sky Q senza parabola** avviene con l'attivazione della Smart Card.

2. Eventuali Canali Terrestri

Con Sky Q senza parabola, alcuni canali inclusi nei Pacchetti del tuo Abbonamento potrebbero essere fruibili in tecnica digitale su reti terrestri (di seguito "**Eventuali Canali Terrestri**"), secondo quanto previsto nei successivi articoli di questo Allegato.

3. Collegamento e installazione del Decoder Sky

Per fruire del Servizio Sky mediante Sky Q senza parabola, devi inserire la Smart Card nel Decoder Sky e collegarlo al tuo televisore HD e alla Rete, tramite collegamento con il tuo router internet, via wi-fi o tramite cavo ethernet. Potrai farlo in autonomia in pochi semplici passi, utilizzando i Materiali Sky nella tua disponibilità.

Per la fruizione di Eventuali Canali Terrestri il Decoder Sky deve essere sempre collegato alla Rete tramite il router internet e disporre di un idoneo impianto di antenna terrestre installato a regola d'arte secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna, di utilizzo di componenti attive e passive per la distribuzione del segnale.

Alcuni Servizi Tecnologici potrebbero non essere compatibili con Sky Q senza parabola; ti invitiamo a verificare le specifiche offerte commerciali e le Condizioni Generali dei Servizi Tecnologici Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart.

4. Corretto funzionamento del Servizio Sky

1. Prendi atto e accetti che, per fruire del Servizio Sky mediante Sky Q senza parabola, devi dotarti di una connessione internet (FTTH o ultraveloce FTTC) con Sky o con un fornitore terzo attraverso cui l'offerta è attualmente fruibile (di seguito "**Operatore Internet**"). Inoltre, dichiari di essere a conoscenza delle caratteristiche tecniche minime necessarie per fruire del Servizio Sky mediante Sky Q senza parabola, disponibili sul sito www.sky.it/skyq.

2. Sky garantisce il funzionamento del Servizio Sky mediante Sky Q senza parabola esclusivamente con l'uso da parte tua della Smart Card nel Decoder Sky associato a quella Smart Card.

3. Con riferimento agli Eventuali Canali Terrestri, in aggiunta a quanto previsto sopra e nelle Condizioni Generali di Abbonamento:

(a) saranno a tuo carico le necessarie verifiche relative alle caratteristiche tecniche con particolare riguardo all'adeguatezza dell'impianto di antenna ed alla copertura del segnale digitale terrestre, che ti invitiamo a consultare nel sito www.sky.it/skyq;

(b) prendi atto e accetti che Sky non sarà responsabile tra l'altro in caso di: (i) peggioramento della qualità di ricezione derivante da fenomeni atmosferici; (ii) peggioramenti nella ricezione o perdita del segnale causati da modifiche al Piano di assegnazione delle frequenze digitali vigente alla data odierna; (iii) fruizione senza la previa verifica delle caratteristiche tecniche indicate su www.sky.it/skyq; (iv) malfunzionamenti legati all'impianto di antenna; (v) lavori di manutenzione e/o sostituzione dell'impianto ricevente presso il domicilio di fruizione; (vi) interferenze di segnale generate da soggetti terzi.

4. Inoltre, Sky non sarà responsabile nel caso di interruzione totale e/o parziale della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio Sky.

In caso di sospensione e/o interruzione e/o ritardo e/o malfunzionamento di Eventuali Canali Terrestri per uno più delle ragioni previste al presente articolo e/o del Servizio Sky per ragioni imputabili ad un Operatore Internet e/o alla Rete, Sky non sospenderà la fatturazione dei Corrispettivi e conseguentemente sarai tenuto al pagamento degli importi fatturati da Sky.

5. Visione in HD

Questa funzionalità ti consente la fruizione in alta definizione ("High Definition" o "HD") dei canali e/o servizi facenti parte dei Pacchetti del tuo Abbonamento, mediante l'utilizzo del Decoder Sky con un televisore HD di tua proprietà.

6. Memorizzazione di contenuti e/o programmi

Questa funzionalità ti consente di fruire, mediante il Decoder Sky collegato alla tua TV HD, al tuo impianto satellitare e alla Rete, di alcune funzioni, relative ai contenuti dei Pacchetti del tuo Abbonamento, tra cui ad esempio:

(i) il "live pause": possibilità di interrompere e riprendere la visione di un contenuto nel momento desiderato,

(ii) il "timeshift": possibilità di fruire di un contenuto in un momento differito rispetto a quello di trasmissione,

(iii) la possibilità di memorizzare uno o più contenuti durante la visione di un altro;

(iv) la possibilità di programmare la memorizzazione di contenuti mediante l'utilizzo dell'EPG.

La funzionalità permette di memorizzare i contenuti relativi ai Pacchetti del tuo Abbonamento. In caso di Downgrade di uno o più Pacchetti non saranno più visibili i contenuti precedentemente memorizzati relativi ai canali compresi in uno o più Pacchetti oggetto di Downgrade.

In ragione di limitazioni dei diritti, Sky si riserva la facoltà di non rendere più visibili, dopo un certo periodo di tempo, i contenuti da te memorizzati nonché la facoltà di non rendere disponibili per la memorizzazione o per altre funzionalità

uno o più contenuti e/o canali. L'EPG ti fornirà le informazioni relative alla fruibilità o meno delle funzionalità di memorizzazione o delle altre funzionalità in relazione ai contenuti e/o canali ora detti.

Inoltre, Sky si riserva la facoltà di modificare, in qualunque momento, le dimensioni della porzione dell'hard disk del Decoder Sky dedicata alla memorizzazione di contenuti da parte tua, per ragioni di modifica o aggiornamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei Servizi Sky o in occasione di sviluppi tecnici o informatici da parte di Sky.

7. On Demand e Restart

Questa funzionalità ti consente, tramite il Decoder Sky collegato alla Rete, di:

- (a) fruire, tramite download, di una selezione di contenuti scelti da Sky tra quelli inclusi nella combinazione di Pacchetti del tuo Abbonamento. In caso di Downgrade di uno o più Pacchetti, non saranno più visibili i contenuti, anche se precedentemente scaricati sul Decoder Sky, compresi in uno o più Pacchetti oggetto di Downgrade.
- (b) far ripartire dall'inizio un programma in onda, tra quelli inclusi nei Pacchetti del tuo Abbonamento, che presenti il messaggio a video "Guarda dall'inizio".

I contenuti oggetto della funzionalità On Demand e Restart potrebbero non essere tutti quelli inclusi nei Pacchetti del tuo Abbonamento, in ragione dei diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare.

I contenuti oggetto della funzionalità On Demand e Restart disponibili a seguito di download sono inseriti nella sezione "My Q" ed occupano parte dello spazio di memoria disponibile sul Decoder Sky. Tali contenuti sono visibili per un periodo di tempo limitato. La data ultima di visione è indicata da Sky in relazione a ciascun contenuto oggetto di download nella apposita sezione del Decoder Sky.

I tempi di disponibilità e fruizione dei contenuti visibili a seguito di download dipendono dalla velocità di connessione della Rete.

8. Controllo vocale

La funzionalità Controllo Vocale, disponibile con il Decoder Sky connesso ad internet, ti consente di cercare i programmi presenti nel catalogo Sky e di controllare alcune funzioni del Decoder Sky tramite l'utilizzo di un telecomando Sky Q con tasto microfono.