

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY – SKY KIDS

(ultima versione del 02.04.2024)

Sky Italia s.r.l. (“Sky”), Titolare del trattamento, con questo documento desidera informarti ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) sulle finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati personali.

### 1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati? Chi è il Data Protection Officer?

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano e ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all’indirizzo [dpo@sky.it](mailto:dpo@sky.it).

### 2. Quali dati utilizziamo?

In Sky utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito “dati personali” o anche “dati”), ossia i dati personali, identificativi e non particolari (in particolare, email, dati di contatto, Sky ID) riferiti al genitore e comunicati o acquisiti dallo stesso in fase di download e/o registrazione alla App Sky Kids (di seguito, “App”), o anche successivamente; i dati relativi alla fruizione dei contenuti dell’App, in forma aggregata e anonima, come: i tempi di connessione alla App, i dati relativi alle fasce di utilizzo, la posizione geografica, le funzionalità e i device utilizzati.

### 3. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I dati da te forniti ci permettono di svolgere tutte le attività amministrative relative all’erogazione del servizio e utilizzo della App e di soddisfare le tue richieste.

Nello specifico i dati personali sono trattati per le seguenti finalità di servizio e basi giuridiche, senza il tuo preventivo consenso, e in particolare per:

- l’esecuzione del contratto o l’adempimento di impegni precontrattuali:
    - attivare, fornire, sospendere e gestire la App, provvedendo all’invio di comunicazioni di servizio ed all’assistenza;
    - permetterti il download e la registrazione alla App, l’accesso e l’utilizzo dei servizi offerti dalla App stessa;
    - permetterti di utilizzare la App, aggiornare e mantenere la App e il relativo account sui tuoi dispositivi, se supportati;
    - fornire, amministrare e gestire tutti i servizi da te richiesti, provvedendo ove necessario alla relativa fatturazione, all’invio di comunicazioni di servizio e all’assistenza;
  - il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
    - migliorare l’assistenza tecnica, l’attività di customer care, i nostri servizi, i contenuti e i prodotti;
    - effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima.
  - il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
    - gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;
- esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- inviarti comunicazioni commerciali all’indirizzo email da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e prodotti di Sky simili a quelli di cui hai già fruito. Ogni email inviata ti permetterà, cliccando sull’apposito link, di rifiutare ulteriori invii.

l’adempimento di obblighi di legge:

- rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

### 4. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo,

interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

#### **5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?**

Le informazioni che raccogliamo sono indispensabili alla stipula e amministrazione del tuo abbonamento Sky. In particolare, il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per usufruire del servizio Sky Kids e nello specifico per scaricare, registrarsi alla App e utilizzarne i relativi servizi.

#### **6. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?**

Sky utilizza i tuoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

#### **7. Chi può avere accesso ai tuoi dati?**

I tuoi dati sono accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App Sky, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

#### **8. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?**

Sky può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- alle società del Gruppo Sky e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali).

Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

#### **9. Dove trasferiamo i tuoi dati?**

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 6 e (tra cui, in particolare, a soggetti stabiliti in USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

#### **10. Come proteggiamo i tuoi dati?**

Sky, attraverso la App, tratta i dati personali adottando opportune ed adeguate misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzate dei dati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa nazionale applicabile e dal GDPR. Queste misure di sicurezza sono

#### **11. Quali sono i tuoi diritti?**

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai, con riguardo ai tuoi dati, i diritti indicati al sito <https://www.garantepivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati>, in sintesi i diritti di:

- accesso;
- aggiornamento, modifica, rettifica ;
- cancellazione, ove possibile, il blocco o, la trasformazione in forma anonima;
- limitazione del trattamento;
- ricevere, ove possibile, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, i dati personali che ti riguardano;
- opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano, anche a fini di marketing e/o profilazione;

- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti:

inviando una email all'indirizzo [privacy@sky.it](mailto:privacy@sky.it). o [skyitalia@pec.skytv.it](mailto:skyitalia@pec.skytv.it)

inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano, e, ove possibile, nell'Area Personale Fai da Te del sito [sky.it](http://sky.it) o da decoder.

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **12. Come utilizziamo i dati di minori di 16 anni?**

I minori di 16 anni possono utilizzare la App solo con l'assistenza di un genitore o del soggetto che eserciti la patria potestà, che forniranno i dati personali e i consensi privacy richiesti nella App.

Non utilizziamo consapevolmente la App per trattare dati personali relativi a minori di 16 anni per finalità di profilazione.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.