

INFORMATIVA SULLA PRIVACY SIMoITel

(ultimo aggiornamento 0104.2024)

Sky Italia s.r.l. ("Sky") ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") e del punto 7 del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 523 del 8 ottobre 2015, come modificato dal Provvedimento del Garante n. 71 del 24 febbraio 2022, ti informa in merito al trattamento dei tuoi dati personali con riguardo alla Banca Dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (di seguito, anche "SIMoITel").

1. Che cos'è e chi gestisce il SIMoITel

Il SIMoITel è una banca dati alla quale partecipano gli Operatori telefonici ("Partecipanti"), finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela

titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile.

La banca dati è gestita da un soggetto privato ("Gestore"), in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione,

nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede legale in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna.

Ciascun Partecipante, tra cui Sky Italia s.r.l., e Crif S.p.A. agiscono quali autonomi Titolari del trattamento.

2. Chi è il Titolare del trattamento e chi è il Data Protection Officer?

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano e. ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all'indirizzo dpo@sky.it.

3. Base giuridica per trattamento per il trattamento dei dati

La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il suddetto provvedimento n. 523 del 8 ottobre 2015. In particolare, il trattamento dei dati nel SIMoITel è basato sul legittimo interesse dei Partecipanti (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR), potendosi valutare prevalente l'interesse dei Partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

4. Finalità del trattamento, categorie dei dati e caratteristiche generali del SIMoITel

Il trattamento dei dati personali contenuti nel SIMoITel è effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per verificare l'eventuale presenza di morosità intenzionali, dovendo intendersi per tali i mancati pagamenti non dovuti a circostanze impreviste e contingenti, ma ad una precisa volontà dei soggetti. L'oggetto del trattamento è dunque formato, solo da informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità e numero fatture non pagate) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i Partecipanti e non potrà riguardare dati particolari e giudiziari, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring.

Sky, unitamente agli altri Operatori telefonici aderenti, comunicherà al Gestore del SIMoITel i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti

contemporaneamente i seguenti requisiti:

- recesso dal contratto ad iniziativa di una delle parti esercitato da non meno di tre mesi;
- importo insoluto per ogni singolo Operatore di non meno di € 150 (euro centocinquanta);
- presenza di fatture non pagate nei primi 6 mesi successivi alla stipula del contratto;
- assenza di altri rapporti contrattuali post-pagati, attivi e regolari nei pagamenti con Sky;

- assenza di formali reclami/contestazioni, istanze di conciliazioni o comunque istanze di definizione di controversie dinanzi agli organi competenti inoltrate dal cliente.

La comunicazione dei dati verrà fatta solo dopo l'invio al cliente, almeno 30 giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.

Crif S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati, limitandosi a supportare Sky e gli altri Partecipanti che interrogano il S.I.Mo.I.Tel. per verificare la presenza di morosità intenzionali. Le valutazioni sono effettuate esclusivamente dai Partecipanti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte.

5. Chi utilizzerà la banca dati e soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati

Gli utilizzatori del SIMoITel sono Sky e gli altri Partecipanti alla banca dati, esclusivamente Operatori di telefonia fissa e mobile, titolari del trattamento dei dati personali della propria clientela.

L'accesso al SIMoITel sarà consentito ai Partecipanti e quindi anche a Sky solo in caso di richiesta per instaurare un rapporto contrattuale o di contratto già in essere per servizi di telefonia (fissa, mobile) ed eventuali connessi servizi e/o prodotti aggiuntivi. Oltre che dal personale di Sky, il trattamento dei dati personali può essere effettuato anche da soggetti terzi debitamente autorizzati che hanno necessità di accesso per permettere lo svolgimento del servizio.

6. Tempi di conservazione dei dati

I dati relativi a adempimenti non regolarizzati contenuti nel SIMoITel saranno conservati per 60 mesi.

Al termine di tale periodo di conservazione, i dati saranno automaticamente cancellati. Prima di detto termine, la cancellazione potrà avvenire solamente nei casi di seguito indicati:

- ricezione da parte del Partecipante di una comunicazione inviata dal cliente di regolarizzazione del debito accompagnata dalla prova dell'avvenuto pagamento;
- avvenuto pagamento del debito comprovato dalla registrazione dell'incasso sui sistemi dell'Operatore unitamente al successivo abbinamento dell'incasso al nominativo dell'interessato in mancanza di invio di una comunicazione di regolarizzazione del debito da parte del cliente;
- definizione di un accordo tra le Parti che stabilisca un piano di rientro rateizzato.

In tali casi la cancellazione dal SIMoITel avverrà entro 7 giorni lavorativi.

7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Puoi esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso ai dati, rettifica dei dati inesatti o incompleti, limitazione del trattamento, cancellazione dei dati o opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi), limitatamente ai trattamenti dei dati personali effettuati da Sky, inviando una richiesta:

- a mezzo e-mail all'indirizzo privacy@sky.it. o skyitalia@pec.skytv.it

- a mezzo posta ordinaria, a Sky Italia s.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano

Puoi esercitare i tuoi diritti anche nei confronti del Gestore (Crif S.p.A.), rivolgendoti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi, 41 - 40131 Bologna oppure telefonando al numero 051/4175300.

Per qualsiasi ulteriore informazione inerente al trattamento dei dati personali effettuato da Crif S.p.A. consulta l'informativa pubblicata dal Gestore sul sito www.simoitel.it o contatta Crif SpA inviando una e-mail a: dirprivacy@crif.com oppure una pec a: crif@pec.crif.com.

Infine, ti informiamo che, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).