

## COOKIE POLICY DI APP

### SKY WIFI

(versione del 05.04.2024)

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e dell'art. 13 Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che questa App Mobile ("App") fa uso di strumenti di tracciamento che, pur essendo, da un punto di vista della normativa privacy, assimilati ai cookie, tecnicamente si differenziano da questi ultimi relativamente al tipo di tecnologia utilizzata per il tracciamento stesso. Ed infatti, sebbene i cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di strumenti di tracciamento che richiedono la presenza di un browser. Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine strumenti di tracciamento ("Strumenti di Tracciamento") verrà utilizzato in maniera generica e solo per semplicità al fine di indicare sia i cookies che i Json Web Token (comunemente indicato con l'acronimo JWT) in uso sulla App. Desideriamo che tu ti senta sempre sicuro e tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere questa informativa, dove ti spiegheremo cosa sono gli Strumenti di Tracciamento, come vengono utilizzati e quali procedure di controllo adottiamo rispetto agli stessi.

Gli Strumenti di Tracciamento su questa App sono:

- JWT e cookie tecnici, utilizzati da Sky per permettere il funzionamento dell'App Sky Wifi;

Per quanto riguarda i JWT e i cookie tecnici, ti ricordiamo che, trattandosi di strumenti utili per il funzionamento della App, non necessitano del tuo consenso e vengono utilizzati indipendentemente da esso.

Se si accede alla Sky Wifi App disabilitando l'opzione "Ricordami" nella schermata di login, l'app Sky Wifi memorizza il cookie che individua la sessione per due ore. Se l'opzione "Ricordami" viene abilitata, il cookie che individua la sessione viene memorizzato per un mese. Dopo questi periodi di tempo ti verrà chiesto di fare di nuovo il login. Killando la Sky Wifi App senza aver fatto il logout, i cookie e i token di sessione non verranno rimossi. Nel caso in cui effettui il logout, i cookie e i token di sessione verranno invalidati e rimossi. La validità dei token di sessione è controllata dalla app ogni ora. Se si cambia la password dal tuo Sky ID, la volta successiva in cui la validità dei token di sessione è controllata, i cookie ed i token saranno invalidati e ti verrà chiesto di effettuare il login con le nuove credenziali.

Di seguito, nel dettaglio, trovi la nostra informativa privacy.

#### **1. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer in Sky?**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano e ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all'indirizzo [dpo@sky.it](mailto:dpo@sky.it).

#### **2. Che cosa sono i Cookies e i JWT?**

I Cookies sono piccoli files di testo che vengono inviati sul tuo dispositivo elettronico (PC, tablet, smartphone, ecc.) ogni volta che navighi su una App e che, durante le navigazioni successive, vengono rinviati alla App di origine, o inviati ad una diversa App che sia in grado di riconoscere quello specifico cookie. I Cookies memorizzano le interazioni del tuo dispositivo con la App.

In questo modo la App riconoscerà il tuo device ad ogni visita successiva e ricorderà le tue preferenze di navigazione per offrirti un'esperienza più funzionale e contenuti personalizzati.

Il Json Web Token (comunemente indicato con l'acronimo JWT) è uno standard open (RFC 7519) nato nel 2015 per implementare un dialogo tra client e server che permetta ai due interlocutori di "riconoscersi" e scambiarsi informazioni accessorie in maniera certa. Il server che si occupa dell'autenticazione scrive in un

oggetto, opportunamente costruito, chi è l'utente e altre informazioni utili; queste informazioni vengono incapsulate in un gettone (token) che viene restituito al client.

Il client che riceve il token dovrà verificarne la correttezza, ma non potrà modificarlo perché ne invaliderebbe l'integrità e il server lo rifiuterebbe al primo tentativo di utilizzo. Per le successive chiamate al server, il client fornirà il token, permettendo al server di identificare l'utente che sta effettuando la chiamata. Il server, quando lo riceve, si assicura che il token sia stato firmato e autenticato in maniera corretta. Essendo contenute nel token tutte le informazioni necessarie per l'identificazione dell'utente richiedente, il server avrà le informazioni di autenticazione direttamente nel token stesso e non necessiterà di sessioni o accessi al DB.

### 3. Quali Cookies e JWT vengono utilizzati, su quale base giuridica e per quali finalità?

Cookies Tecnici e JWT

L'app Sky Wifi utilizza Cookies tecnici: sia "di Sessione", ossia Cookies che vengono cancellati alla chiusura della App, sia persistenti, ossia cookie che scadono dopo un determinato periodo di tempo e che sono inviati direttamente dalla nostra App.

L'App utilizza altresì JWT per consentire la tua autenticazione e l'utilizzo della App.

#### Cookies Tecnici

Nome Cookie	Dominio / Cookie policy	Durata
PETERWITT	sky.it	1 mese se "Ricordami" è selezionato 2 ore se "Ricordami" non è selezionato
xFiActiveTimeLimit	sky.it	90 giorni
xFiActivityReporting	sky.it	90 giorni
xfiDowntime	sky.it	90 giorni
xFiFormIntro	sky.it	sessione
xFiMergeBands	sky.it	90 giorni
xFiPodRecommendation	sky.it	90 giorni
xFiPodRedemption	sky.it	90 giorni
xFiWhatsNew	sky.it	1 anno
xFiReload	sky.it	1 minuto

#### JWT

Token JWT	Durata
access_token (SAT)	1 ora
id_token	1 ora
refresh_token	2 settimane

### 4. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni

del trattamento e/o amministratori di sistema;

- società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - fornendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky.

### 5. Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?

La Società può trasferire i Dati al di fuori dell'Unione Europea. A tal fine, ai sensi della normativa privacy, la Società valuta l'impatto dei trasferimenti di dati e adotta, se applicabili, le garanzie più appropriate (ad esempio, le decisioni di adeguatezza o le clausole contrattuali standard).

## **6. Quali sono i tuoi diritti, come puoi controllare ed eliminare i Cookies?**

Per quanto riguarda i JWT e i cookie tecnici, ti ricordiamo anzitutto che, trattandosi di strumenti necessari per il funzionamento della App, non necessitano del tuo consenso.

Inoltre, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai, con riguardo ai tuoi dati, i diritti indicati al sito <https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati>, in sintesi i diritti di:

- accesso;
- aggiornamento, modifica, rettifica ;
- cancellazione, ove possibile, il blocco o, la trasformazione in forma anonima;
- limitazione del trattamento;
- ricevere, ove possibile, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, i dati personali che ti riguardano;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano, anche a fini di marketing e/o profilazione;

non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti:

- inviando una email all'indirizzo [privacy@sky.it](mailto:privacy@sky.it). o [skyitalia@pec.skytv.it](mailto:skyitalia@pec.skytv.it)
- inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano, e, ove possibile, nell'Area Personale Fai da Te del sito [sky.it](http://sky.it) o da decoder.

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## **7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

I dati tracciati mediante i Cookies tecnici sono conservati fino a 90 giorni dalla raccolta e, successivamente, cancellati.

Questa cookie policy potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare il link nella sezione di login dell'app Sky Wifi o la sezione dedicata del sito [sky.it](http://sky.it).