

INFORMATIVA PRIVACY - APP SKY WIFI

(ultima revisione del 03.04.2024)

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarti con questo documento ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati saranno trattati come segue.

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati e chi è il Data Protection Officer?

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Sky Italia S.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano e ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all'indirizzo dpo@sky.it.

2. Quali dati utilizziamo?

Per consentirti la fruizione della mobile App utilizziamo alcuni dati personali (in seguito "dati personali" o anche "dati"), ossia:

- i dati da te forniti, identificativi e non particolari, quali l'indirizzo IP, l'indirizzo MAC, il nome del dispositivo, la marca, il modello ed il sistema operativo (ove presenti) del tuo router e di tutti i dispositivi che si sono connessi alla tua rete di casa (in seguito, "dati identificativi");
- i dati del consumo aggregato dei tuoi dispositivi connessi alla tua rete di casa (in seguito "dati aggregati e anonimi").

3. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i dati?

I dati forniti ci permettono di erogare il servizio e consentirti la fruizione dell'App. Nello specifico:

3.1. Perché e su quale base trattiamo i dati identificativi?

I dati identificativi sono trattati, senza il tuo preventivo consenso, per le seguenti finalità di servizio e basi giuridiche:

- l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali:
 - Per permetterti di effettuare l'autenticazione utente;
 - Configurare e riavviare il tuo router;
 - Creare profili ed associare i tuoi dispositivi agli stessi;
 - Visualizzare le statistiche del consumo di dati aggregati;
 - Mettere in pausa o limitare programmaticamente la navigazione sui tuoi dispositivi;
 - Attivare/disattivare funzioni di controllo parentale e di navigazione protetta (servizio Wifi Sicuro), proteggendo i dispositivi connessi alla rete da attacchi informatici esterni, impedendo la navigazione su siti pericolosi e gli attacchi di phishing;
 - Attivare/disattivare il monitoraggio del tempo di connessione delle app più utilizzate per ogni singolo profilo presente in app Sky Wifi (servizio Live Time). Si tratta di una funzionalità di servizio non attiva di default, che puoi abilitare cliccando "Attiva" nelle impostazioni del profilo di cui si desidera attivare il monitoraggio. Questa funzione consente di monitorare il tempo di connessione per tutti i dispositivi compatibili collegati alla tua rete domestica;
 - Attivare/disattivare i tuoi Sky Wifi Spot;
 - Modificare il nome della tua rete WiFi e la password;

- Rilevare potenziali problemi sulla connessione dai tuoi dispositivi.

•**il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:**

- gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite, nonché esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio: l'interesse di Sky corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato;

•**l'adempimento di obblighi di legge:**

- rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

3.2. Perché e su quale base trattiamo i dati aggregati e anonimi?

I dati aggregati e anonimi sono trattati, senza il tuo preventivo consenso, per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, ossia per effettuare l'analisi delle statistiche aggregate e anonime sull'utilizzo dell'App senza identificare l'utente: l'interesse di Sky è rappresentato dalla necessità di analizzare queste informazioni per migliorare i servizi offerti e ottimizzare le funzionalità dell'App.

4. Come vengono utilizzati i dati?

I dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, elaborazione, modificazione, selezione. I dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico e automatizzato e conservati su database. I dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate da Sky.

5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo, alcune sono indispensabili per consentirti di registrarti all'App e utilizzare i suoi servizi, altre ci aiutano a offrire un servizio migliore, giorno dopo giorno. In particolare:

•il conferimento dei dati identificativi e dei dati aggregati e anonimi, trattati per le finalità di servizio, è necessario per registrarti all'App e utilizzare i suoi servizi. In caso di mancato conferimento, non ti sarà possibile utilizzare l'App ed usufruire delle sue funzionalità.

6. Per quanto tempo sono conservati i dati?

Sky conserva e utilizza i dati identificativi e relativi alla gestione del router, trattati per le finalità di servizio, per un massimo di 3 mesi dalla cessazione del servizio. I dati relativi ai dispositivi connessi o non connessi ad un profilo, verranno conservati per un massimo di 6 mesi dall'ultima associazione del dispositivo alla rete.

Sky conserva e utilizza i dati identificativi relativi all'IP, trattati per le finalità di servizio consistenti nell'attivare/disattivare funzioni di navigazione protetta (Wifi Sicuro), per un massimo di 7 giorni.

I dati relativi alle App più utilizzate (in caso di attivazione del servizio Live time su uno o più profili) vengono conservati per un massimo di 7 giorni.

7. Chi può avere accesso ai dati?

I dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky, Comcast e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App Sky, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, servizio Wifi Sicuro, etc.

8. A chi possono essere comunicati i dati?

Sky può comunicare i dati senza tuo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- alle società del Gruppo Sky, Comcast e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, App store).

Questi soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i dati non saranno diffusi.

9. I dati possono essere trasferiti?

I dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 7 e 8 (tra cui, in particolare, a soggetti stabiliti in USA, come nel caso del servizio di Wifi Sicuro, che prevede il trasferimento di dati cifrati in USA). Per proteggere i dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotta garanzie appropriate, tra cui anche le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

10. Quali sono i diritti?

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai, con riguardo ai tuoi dati, i diritti indicati al sito <https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati>, in sintesi i diritti di:

- accesso;
- aggiornamento, modifica, rettifica ;
- cancellazione, ove possibile, il blocco o, la trasformazione in forma anonima;
- limitazione del trattamento;
- ricevere, ove possibile, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, i dati personali che ti riguardano;
- opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano, anche a fini di marketing e/o profilazione;
non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti:

- inviando una email all'indirizzo privacy@sky.it. o skyitalia@pec.skytv.it
- inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano, e, ove possibile, nell'Area Personale Fai da Te del sito sky.it o da decoder.

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.

11. In che modo Sky protegge i dati?

Ogni volta che usi la nostra App, Sky e i soggetti terzi che lavorano per Sky adottano opportune ed adeguate misure di sicurezza per impedire accessi non autorizzati, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati, ai sensi di quanto stabilito dalla normativa nazionale applicabile e dal GDPR.

12. Vengono utilizzati anche i dati di minori?

Sky tiene che grandi e piccoli possano vivere i servizi offerti in tutta tranquillità. Per questo ti ricordiamo che i minori di 16 anni possono utilizzare la App soltanto con l'assistenza di un genitore o di chi esercita la patria potestà, che fornirà i dati personali e gli eventuali consensi necessari alla App.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky