

Spett.le **Servizio Clienti**
Posta ordinaria alla Casella Postale 13057, 20141 Milano,
PEC all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it

OGGETTO: CHIAMATE DI DISTURBO

- RICHIESTA ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CHE RENDE TEMPORANEAMENTE INEFFICACE LA SOPPRESSIONE DELL'IDENTIFICAZIONE DEL NUMERO CHIAMANTE
- RICHIESTA DEI DATI RELATIVI ALLA PROVENIENZA DELLE CHIAMATE ANONIME DI DISTURBO

Il /la sottoscritto/a

Cognome _____	Cellulare _____
Nome _____	Altro Tel _____
Codice Fiscale _____	Tipo documento _____
Luogo di nascita _____	N° documento _____
Data di nascita _____	Luogo emissione _____
Naz _____ Sesso _____	Ente emittente _____
Rag.Soc. _____	Data di rilascio _____
Cod.Fis:Soc. _____	Nazionalità _____
Partita Iva _____	Permesso di soggiorno N° _____
Indirizzo _____ Numero _____	Data di scadenza _____
Complesso _____ Scala _____ Piano _____	Email _____
Cap _____ Località _____	Codice Destinatario _____
Pr _____	PEC Fattura Sky _____

Ai sensi della normativa privacy nazionale applicabile (D.Lgs. 196/2003) e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016

RICHIEDE

l'attivazione del servizio che rende temporaneamente inefficace la soppressione dell'identificazione del numero chiamante a partire dalla attivazione per 15 giorni in quanto riceve chiamate di disturbo.

Il costo del servizio è pari a € 40 più IVA ed il pagamento avverrà con addebito in Conto Telefonico

Al termine del Servizio di "Mostra numero nascosto", verrà inviato l'estratto dei dati di traffico telefonico in entrata registrati sull'utenza sopra indicata, per il periodo di attivazione del suddetto Servizio in quanto ha ricevuto sull'utenza sopra indicata chiamate di disturbo.

Si richiede di indicare un indirizzo e-mail su cui ricevere l'estratto (CAMPO OBBLIGATORIO):

indirizzo e-mail _____

A TAL FINE DICHIARA

Consapevole delle responsabilità penali previste dalla legge in caso di false attestazioni e mendaci dichiarazioni

- di essere l'intestatario e/o l'attuale possessore del numero telefonico sopra indicato, in relazione al quale chiede l'attivazione del servizio di soppressione dell'identificazione del numero chiamante, e se disponibili, la comunicazione dei dati di traffico telefonico entrante;
- di utilizzare i dati ricevuti esclusivamente per le finalità di tutela rispetto alle chiamate di disturbo ricevute;
- di manlevare SKY da qualsivoglia responsabilità derivante dall'attivazione di tale servizio

Il servizio verrà attivato alla ricezione della presente richiesta, compatibilmente con i tempi tecnici di gestione.

ALLEGARE COPIA FRONTE RETRO DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ E CODICE FISCALE

recapito telefonico per essere ricontattato in caso di necessità tel _____

INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ABBONAMENTO INTERNET - WIFI

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Reg. UE 679/2016 che tratterà - in modalità cartacea, elettronica e automatizzata - i dati personali, identificativi, conferiti con la presente richiesta, in conformità all'informativa già fornita in occasione dell'adesione al contratto, per le sole finalità di servizio connesse alla gestione dell'attivazione del servizio di "Mostra numero nascosto" per le sole finalità di tutela connesse al ricevimento delle chiamate di disturbo.

I tuoi dati sono accessibili a dipendenti e/o collaboratori di Sky e a fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky, ove presenti, in qualità di incaricati, responsabili del trattamento e amministratori di sistema. I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea: per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi. Il conferimento dei tuoi dati personali per le finalità di servizio è necessario per usufruire del servizio di "Mostra numero nascosto".

In qualsiasi momento puoi esercitare i tuoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE privacy, inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. - Direzione Affari Legali - Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano oppure inviando una email all'indirizzo privacy@sky.it.

Infine hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) sull'utilizzo dei tuoi dati da parte di Sky. Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il Titolare ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all'indirizzo dpo@sky.it. Presso gli uffici di Sky Italia è disponibile l'elenco dei nostri responsabili del trattamento, degli amministratori di sistema, delle misure adottate e dei paesi extra europei in cui i dati possono essere trasferiti.

Per quanto non specificamente indicato, ti invitiamo a prendere visione della informativa privacy per abbonamento internet - Wifi, disponibile nelle Condizioni Generali di Abbonamento e sul sito sky.it.

Firma del Richiedente intestatario dell'utenza _____

Data _____