



INFORMATIVA PRIVACY PROSPECT

(versione del 13.04.2022)

Sky Italia s.r.l. (“Sky”), in qualità di Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) che i tuoi dati saranno trattati come segue.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l’informativa.

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

1. **chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer?;**
2. **quali dati utilizziamo?;**
3. **perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?;**
4. **come vengono utilizzati i tuoi dati?;**
5. **quali dati sono obbligatori e quali facoltativi? ;**
6. **per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?;**
7. **chi può avere accesso ai tuoi dati?;**
8. **a chi possono essere comunicati i tuoi dati? ;**
9. **i tuoi dati possono essere trasferiti?;**
10. **quali sono i tuoi diritti?**

1. **Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il Titolare ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all’indirizzo dpo@sky.it. Presso gli uffici di Sky Italia è disponibile altresì l’elenco dei nostri responsabili del trattamento, degli amministratori di sistema, delle misure adottate e dei paesi extra europei in cui i dati possono essere trasferiti.

2. **Quali dati utilizziamo?**

In Sky utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito “dati personali” o anche “dati”) forniti a Sky da società terze (meglio indicate dall’operatore Sky durante il contatto telefonico), alle quali hai fornito apposito consenso alla cessione dei tuoi dati per finalità di marketing di terzi. I dati acquisiti da Sky da tali società terze sono dati identificativi e non particolari, come ad esempio: nome, cognome, numero telefonico, indirizzo email. Questi sono i dati che utilizziamo al fine di aiutarti a scoprire il mondo di Sky e le sue offerte commerciali. Sarai contattato per un massimo di n. 7 tentativi a campagna e di 28 tentativi l’anno.

3. **Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?**

I tuoi dati personali sono trattati:

- a) senza il tuo preventivo consenso per le seguenti finalità di servizio e in particolare per:



- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
 - gestire i reclami e i contenziosi, gestire i diritti dell'interessato, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;
 - esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
 - l'adempimento di obblighi di legge:
 - rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.
- b) previo tuo consenso fornito alle summenzionate società terze, per altre finalità non di servizio, e precisamente per:
- finalità di marketing, ovvero per informarti con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Sky.

Il trattamento dei tuoi dati da parte di Sky per finalità di marketing ha, quindi, luogo sulla base dei consensi che hai espresso a tal fine a terze parti e, in caso di contatto telefonico diretto da parte di Sky, anche sulla base del consenso al trattamento per finalità di marketing di Sky che potrà eventualmente essere raccolto da Sky in tale sede. Nel caso in cui, in tale contesto, tu sceglia di negare il consenso a Sky per suddetto trattamento, Sky procederà ad inserire il tuo nominativo all'interno della propria Blacklist aziendale.

4. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati; i tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili per le finalità di servizio, altre ci permettono di contattarti per aiutarti a scoprire il mondo Sky presentandoti le sue offerte commerciali. In particolare:

- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per il perseguimento di interessi legittimi di Sky o l'adempimento di obblighi di legge sopra citati;
- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per finalità di marketing, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di Sky, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali.

6. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

Sky conserva e utilizza i tuoi dati personali per le finalità di:

- servizio: per non oltre 5 anni dalla raccolta;



- marketing per non oltre 2 anni dalla raccolta e comunque non oltre il tempo massimo di validità del tuo consenso e/o del contratto di cessione dei tuoi dati per finalità di marketing stipulato tra le aziende terze e Sky. A seguito della tua richiesta di opposizione/cancellazione oppure la cessazione di validità del tuo consenso e/o del contratto, i tuoi dati saranno inseriti in apposita Blacklist aziendale al fine di impedire che ti siano trasmesse campagne non desiderate.

7. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky che contribuiscono, ad esempio, a gestire i contenuti del sito e dell'App Sky o addetti all'assistenza;
- fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Ad esempio, provider di servizi di manutenzione del sito web o dell'App Sky o di gestione dei sistemi di Information Technology, i fornitori per servizi di customer care e call center, i fornitori operanti nell'area dei servizi editoriali, i provider di servizi di archiviazione della documentazione, etc.

8. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Sky può comunicare i tuoi dati per le finalità di servizio alle autorità giudiziarie, senza tuo espresso consenso e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, studi professionali, società del Gruppo Sky). Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

9. Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 7 e 8 (tra cui, in particolare, a soggetti stabiliti in UK, USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky valuta l'impatto del trasferimento ed adotta, ove applicabili, garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

10. Quali sono i tuoi diritti?

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i tuoi dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni. Hai infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;



- d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;
 - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
 - ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
 - ottenere la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei tuoi dati:
 - a) se trattati illecitamente;
 - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
 - e) in caso ci venga imposto dalla legge;
 - f) nel caso in cui siano riferiti a minori.
- Il Titolare, ovvero Sky, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:
- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
 - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare, ossia Sky, per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
 - ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
 - opporti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
 - a) per motivi legittimi e prevalenti, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, sebbene pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing e/o profilazione (es. puoi opporti all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Sky porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).



Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti:

- inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano;
- chiamando il numero verde 800986869;
- inviando una email al seguente indirizzo privacy@sky.it. o skyitalia@pec.skytv.it

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.