



INFORMATIVA PRIVACY SMS CONTATTAMI

(ultima revisione 11.04.2022)

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), in qualità di Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati saranno trattati come segue.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l'informativa.

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci.

In questo documento desideriamo spiegarti:

- 1. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer?**
- 2. quali dati utilizziamo?**
- 3. perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?**
- 4. come vengono utilizzati i tuoi dati?**
- 5. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?**
- 6. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?**
- 7. chi può avere accesso ai tuoi dati?**
- 8. a chi possono essere comunicati i tuoi dati?**
- 9. i tuoi dati possono essere trasferiti?**
- 10. quali sono i tuoi diritti?**

- 1. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer.**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il Titolare ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all'indirizzo dpo@sky.it. Presso gli uffici di Sky Italia è disponibile altresì l'elenco dei nostri responsabili del trattamento, degli amministratori di sistema, delle misure adottate e dei paesi extra europei in cui i dati possono essere trasferiti.

- 2. Quali dati utilizziamo?**

In Sky utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito "**dati personali**" o anche "**dati**"), ossia i dati da te forniti, identificativi e non particolari, come ad esempio: nome, cognome, numero telefonico (in seguito, "**dati identificativi**"). Questi sono i dati che tu hai fornito ad aziende che sono attive nel settore del marketing, fornendo loro, in qualità di autonomi titolari del trattamento, il consenso al trattamento dati per loro finalità di marketing. Sulla base del suddetto consenso, tali aziende, in forza di un contratto di fornitura di servizi con Sky ed in qualità di responsabili esterni del trattamento di Sky, ti hanno inviato un SMS contenente un'offerta promozionale di Sky. Nel caso in cui tu fossi interessato all'offerta di Sky, potrai prestare



direttamente il tuo consenso a Sky per essere richiamato. Trovi l'informativa privacy del Partner di Sky, nonché questa informativa di Sky, al link all'interno della Landing Page privacy raggiungibile dal link nel SMS.

Sky ti richiamerà una sola volta utile seguendo esclusivamente le indicazioni da te fornite e non procederà ad ulteriori successivi ricontatti.

3. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I dati forniti ci permettono - previo tuo consenso - di contattarti per fornirti tutte le informazioni e le risposte che desideri in relazione all'offerta da te selezionata. Nello specifico:

3.1. Perché e su quale base trattiamo i dati identificativi?

I **dati identificativi** sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

a) con il tuo preventivo consenso fornito a Sky: i) cliccando sulla url presente all'interno del sms che ti è stato inviato dal Titolare del trattamento; ii) selezionando il pulsante "CONTATTAMI" presente nella Landing Page cui sarai reindirizzato dal link presente all'interno del suddetto sms; iii) rispondendo "SI" al suddetto sms che ti è stato inviato dal Titolare del trattamento cui hai, in precedenza, fornito il consenso per ricevere offerte promozionali di terzi [info privacy del titolare visionabile accedendo al link Info Privacy, inserito all'interno della Landing Page Privacy nel sms] per:

- contattarti come da te richiesto per fornirti tutte le informazioni e le risposte che desideri sulle offerte Sky al fine di usufruire di altri servizi che possono aiutarti a scoprire il mondo di Sky e le sue offerte commerciali;
- elaborare e fornirti il preventivo da te eventualmente richiesto anche nel corso della telefonata.

Ti precisiamo che:

- hai ricevuto questo messaggio in quanto hai prestato il consenso a ricevere sms promozionali contenenti offerte commerciali anche di terze parti (tra cui Sky) ad aziende che agiscono in qualità di Titolare del trattamento, per quanto riguarda la raccolta dei tuoi dati e del tuo consenso ed in qualità di responsabili esterni di Sky per quanto riguarda l'invio di sms promozionali aventi ad oggetto offerte di Sky;

- a seguito dell'invio di questi sms promozionali, ti verrà data la possibilità di essere richiamato da Sky di cui hai ricevuto le promozioni.

A tale scopo, potrai prestare il tuo consenso ad essere ricontattato da un operatore Sky cliccando sulla url presente all'interno del sms che ti è stato inviato dal Titolare del trattamento, oppure selezionando il pulsante "CONTATTAMI" presente nella Landing Page cui sarai reindirizzato dal link presente all'interno del suddetto sms, oppure rispondendo "SI" al suddetto sms: solo in questo caso, Sky ti contatterà e ti fornirà, senza impegno, maggiori informazioni sull'offerta promozionale a te dedicata.

- Sky, nel ricontattarti attraverso un proprio operatore, riveste il ruolo di Titolare del trattamento dei tuoi dati ed, in tale ruolo, ti fornisce la presente informativa privacy.



4. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento, elettronico e automatizzato e conservati su database. I tuoi dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate da Sky.

5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Raccogliamo solo informazioni necessarie al fine di ricontattarti e solo ove tu vi abbia espressamente acconsentito. In particolare:

- il conferimento dei tuoi **dati identificativi**, trattati per le finalità di ricontatto, ossia per essere contattato da Sky al fine di fornirti informazioni circa l'offerta promozionale da te selezionata è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti permette di essere ricontattato da Sky per fornirti tutte le informazioni richieste ed elaborare il preventivo;

6. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

Sky conserva e utilizza i **dati identificativi**, trattati per le finalità di ricontatto al fine di fornirti informazioni circa l'offerta promozionale da te selezionata, per il tempo necessario al ricontatto, ossia un mese dalla raccolta. Successivamente, i dati identificativi verranno conservati per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati ai soli fini della gestione di eventuali contenziosi.

7. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App Sky, raccolta dei consensi ottenuti mediante click sulla url inserita nel sms da te ricevuto, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, etc.

8. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Sky può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso:



- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- ai soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio studi professionali).

Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

9. I tuoi dati possono essere trasferiti?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 7 e 8 (tra cui, in particolare, a soggetti stabiliti in UK, USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky valuta l'impatto del trasferimento ed adotta, ove applicabili, garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

10. Quali sono i tuoi diritti?

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i tuoi dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai infatti il diritto, entro il termine di legge, di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;
 - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei tuoi dati, o ove possibile la trasformazione in forma anonima:
 - a) se trattati illecitamente;



- b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
- d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
- e) in caso ci venga imposto dalla legge;
- f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, ossia Sky, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:

- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
 - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare, ossia Sky, per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
 - ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o - se tecnicamente fattibile - di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
 - opporti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
 - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;
 - b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing e/o profilazione ove effettuato (es. puoi opposti all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).



- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona. Ciò non si applica quando la decisione:
 - a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra te e il Titolare, ossia Sky;
 - b) sia autorizzata da un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare, ossia Sky, che precisa le misure adeguate a tutela dei tuoi diritti, libertà e legittimi interessi;
 - c) si basi sul tuo consenso esplicito.

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Sky porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti:

- inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano;
- chiamando il numero verde 800986869;
- inviando una email al seguente indirizzo privacy@sky.it, o skyitalia@pec.skytv.it

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.