

# INFORMATIVA PRIVACY PROSPECT – INIZIATIVE STREAMING

*(versione del 10.07.2023)*

Sky Italia s.r.l. (“Sky”), in qualità di Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) che i tuoi dati saranno trattati come segue.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l’informativa.

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

- 1. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer?**
- 2. quali dati utilizziamo?**
- 3. perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?**
- 4. come vengono utilizzati i tuoi dati?**
- 5. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?**
- 6. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?**
- 7. chi può avere accesso ai tuoi dati?**
- 8. a chi possono essere comunicati i tuoi dati?**
- 9. i tuoi dati possono essere trasferiti?**
- 10. quali sono i tuoi diritti?**

## **1. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il Titolare ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all’indirizzo [dpo@sky.it](mailto:dpo@sky.it). Presso gli uffici di Sky Italia è disponibile altresì l’elenco dei nostri responsabili del trattamento, degli amministratori di sistema, delle misure adottate e dei paesi extra europei in cui i dati possono essere trasferiti.

## **2. Quali dati utilizziamo?**

In Sky utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito “dati personali” o anche “dati”), da te forniti a Sky al momento della compilazione del form che ti è stato sottoposto nel caso in cui tu abbia cliccato su un post social oppure su un articolo e sia, successivamente, atterrato su una landing page Sky. Tali dati sono dati identificativi e non particolari, come ad esempio: nome, cognome, numero telefonico, indirizzo email. Questi sono i dati che utilizziamo al fine di consentirti di usufruire di contenuti esclusivi a te riservati oppure, previo tuo consenso specifico, al fine di inviarti comunicazioni promozionali aventi ad oggetto prodotti e servizi Sky.

## **3. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?**

I tuoi dati personali sono trattati:

a) senza il tuo preventivo consenso per le seguenti finalità di servizio e in particolare per:

- inviarti una e-mail all'indirizzo da te fornito nel form di registrazione contenente il link per poter fruire di contenuti esclusivi a te riservati.
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:

– gestire i reclami e i contenziosi, gestire i diritti dell'interessato, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;

– esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

- l'adempimento di obblighi di legge:
  - rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

b) previo tuo consenso fornito mediante spunta di apposito flag presente in calce al form di registrazione dati, per altre finalità non di servizio, e precisamente per:

- finalità di marketing, ovvero per informarti con chiamate telefoniche e/o email, delle iniziative e offerte di Sky.

#### **4. Come vengono utilizzati i tuoi dati?**

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati; i tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

#### **5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?**

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili per le finalità di servizio, altre ci permettono di contattarti per aiutarti a scoprire il mondo Sky presentandoti le sue offerte commerciali. In particolare:

- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per il perseguimento di interessi legittimi di Sky o l'adempimento di obblighi di legge sopra citati;
- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per finalità di marketing, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di Sky, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali.

#### **6. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?**

Sky conserva e utilizza i tuoi dati personali per le finalità di:

- servizio: per non oltre 30 giorni dalla fruizione del contenuto da parte tua;
- marketing per non oltre 2 anni dalla raccolta e comunque non oltre il tempo massimo di validità del tuo consenso, salvo tu non decida di esercitare la tua opposizione, esercitando i tuoi diritti come descritto al paragrafo 10 oppure attivando il link di *unsubscribe* presente all'interno di ciascuna e-mail o SMS a te inviato.

#### **7. Chi può avere accesso ai tuoi dati?**

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky che contribuiscono, ad esempio, a gestire i contenuti del sito e dell'App Sky o addetti all'assistenza;
- fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Ad esempio, provider di servizi di manutenzione del sito web o dell'App Sky o di gestione dei sistemi di Information Technology, i fornitori per servizi di customer care e call center, i fornitori operanti nell'area dei servizi editoriali, i provider di servizi di archiviazione della documentazione, etc.

## **8. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?**

Sky può comunicare i tuoi dati per le finalità di servizio alle autorità giudiziarie, senza tuo espresso consenso e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, studi professionali, società del Gruppo Sky). Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

## **9. Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?**

I tuoi dati nell'ambito dei trattamenti descritti al paragrafo 3 non verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui ciò avvenisse in futuro, per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky valuterà l'impatto del trasferimento ed adotterà, ove applicabili, garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

## **10. Quali sono i tuoi diritti?**

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i tuoi dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni. Hai infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:

- a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
- b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
- c) delle finalità e modalità del trattamento;
- d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
- g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;
- h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;

- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
- ottenere la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei tuoi dati:

a) se trattati illecitamente;

b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;

d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;

e) in caso ci venga imposto dalla legge;

f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, ovvero Sky, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:

a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;

b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;

c) motivi di interesse sanitario pubblico;

d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;

e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:

a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;

b) trattamento illecito del Titolare, ossia Sky, per impedirne la cancellazione;

c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;

d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;

- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;

- opporti in qualsiasi momento totalmente o in parte:

a) per motivi legittimi e prevalenti, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, sebbene pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing e/o profilazione (es. puoi opporti all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Sky porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti:

- inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano;
- chiamando il numero verde 800986869;
- inviando una email al seguente indirizzo [privacy@sky.it](mailto:privacy@sky.it). o [skyitalia@pec.skytv.it](mailto:skyitalia@pec.skytv.it)  
Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.