

# Sky Go – Errore 9903

(Validi da ottobre 2018)

- Requisiti minimi:

**Sistema Operativo:** OS X 10.9 o superiore

**CPU:** Intel Core i3 o superiore

**Memoria:** 4 GB DDR2 RAM o superiore

**Scheda Grafica:** scheda grafica con almeno 512 MB RAM o superiore

- Troubleshooting

ERRORE 9903

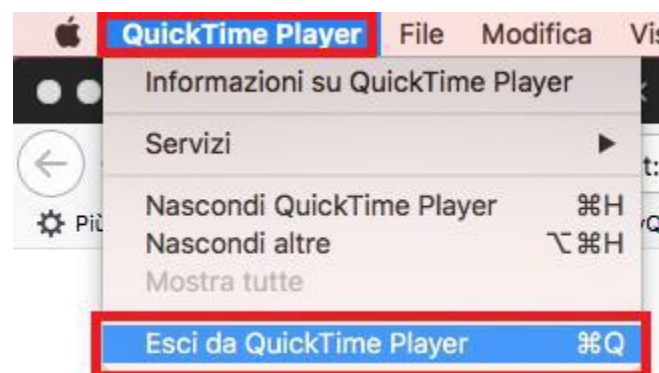
Sembra che tra i programmi in esecuzione sul dispositivo ci siano applicazioni che consentono di effettuare registrazioni o acquisire immagini dello schermo.

È necessario chiudere queste applicazioni (esempio: QuickTime Player o iTunes) per proseguire con la visione su SkyGo.

Verificare e chiudere anche i programmi di questo genere che si trovano in background, piuttosto che sui diversi schermi in caso di MAC

## Metodo 1: chiusura dell'applicazione Quick Time Player.

- a) VAI->APPLICAZIONI-> Apri Quick Time Player;
- b) Clicca in alto a sinistra su Quick Time Player;
- c) Clicca su "Esci da Quick Time Player".

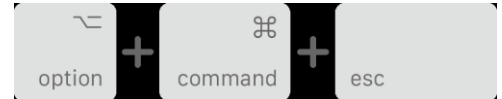
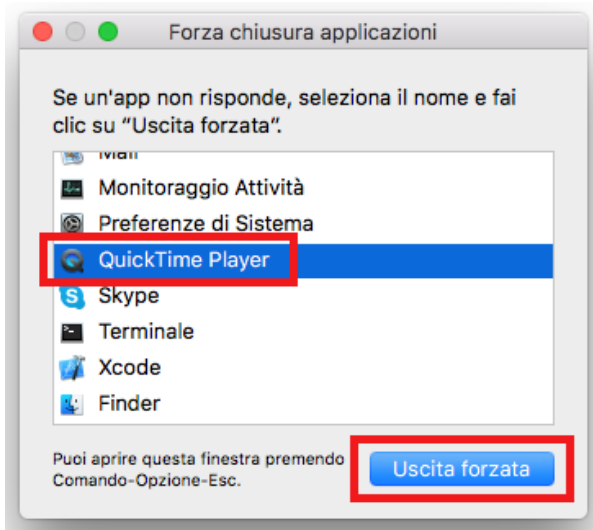


- d) Eseguire gli stessi step per iTunes



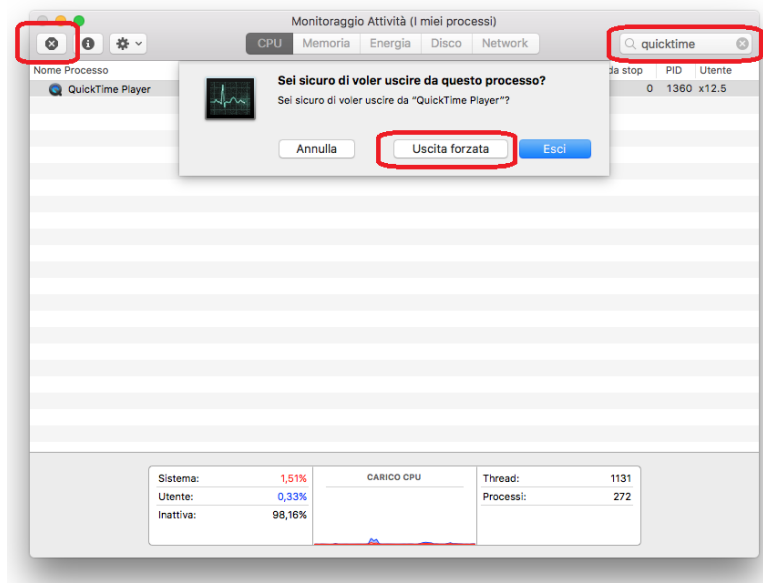
## Metodo 2: chiusura forzata. Se l'app non dovesse chiudersi:

- pigiare la combinazione [alt] + [command] + [esc] oppure [option] + [CMD] + [ESC];
- selezionare QuickTime Player;
- click su Uscita forzata.



## Metodo 3: chiusura da Monitoraggio attività.

- VAI -> UTILITY -> Apri Monitoraggio attività;
- digitare nella ricerca quick time e fare un click su Quick Time Player;
- clicca sull'icona di chiusura del processo;
- clicca su Uscita forzata



e) assicurarsi che l'app non sia più presente nella finestra.

