

Sky Go - Requisiti minimi per PC

(Validi da ottobre 2018)

- **Requisiti minimi:**

Sistema Operativo: Windows 7 (con tema aero abilitato) o superiore

Processore: Intel Dual Core o Core2 Duo con almeno 2.1 GHz per CPU o AMD con almeno 2.9 GHz

Memoria: almeno 2 GB di RAM

Scheda grafica: con almeno 1 GB

- **Come verificare i requisiti minimi:**

1. Pigiare sulla tastiera la combinazione dei tasti **[TASTO WINDOWS] + [R]**

2. Digitare "**msinfo32**" e fare click su OK

3. Si aprirà una finestra con le caratteristiche complete del PC, in cui è possibile:

3a. Verificare la compatibilità di Sistema Operativo, Processore e Memoria

Nome SO → Windows 7 o superiore

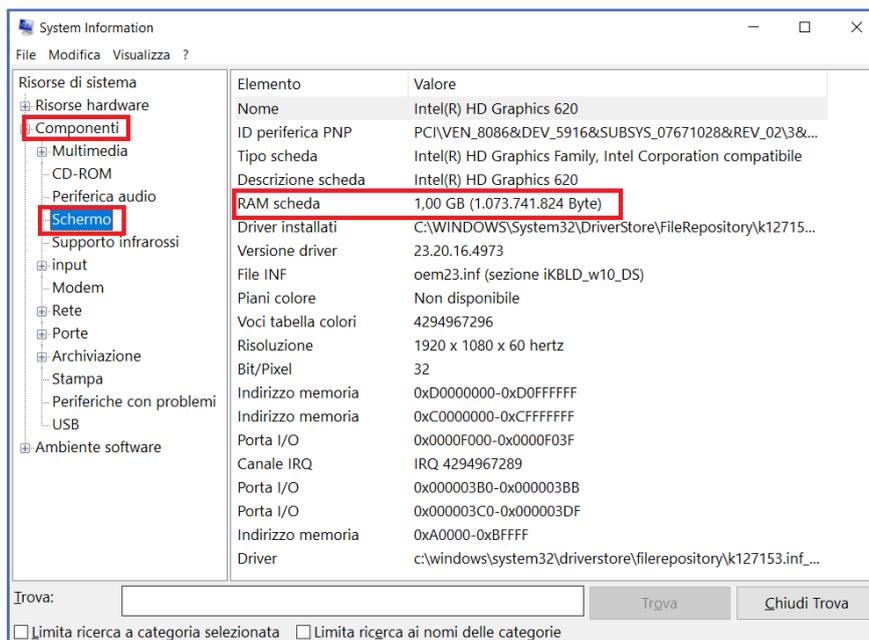
Processore → Intel Dual Core o Core2 Duo con almeno 2.1 GHz per CPU o AMD con almeno 2.9 GHz

Memoria fisica totale → 2 GB o superiore

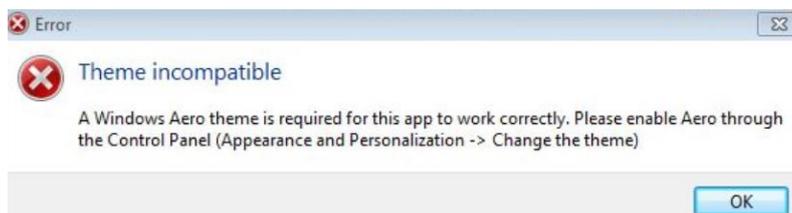
3b. Verificare la compatibilità della scheda grafica

Sulla sinistra selezionare "**Componenti**" e poi "**Schermo**"; sulla destra sarà visualizzata la voce "RAM scheda"

RAM scheda → 1 GB o superiore

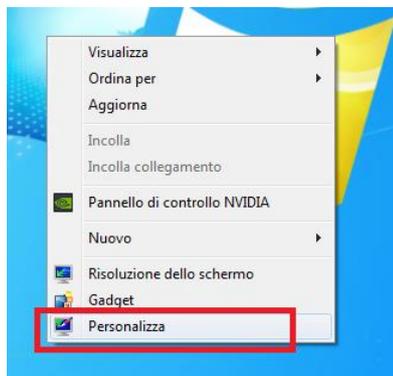


Se il sistema operativo del PC è **Windows 7**, per utilizzare Sky Go è necessario che sia **abilitato un tema aereo**. Se non è abilitato, quando si clicca sull'icona di Sky Go per aprire l'app appare il seguente messaggio di errore ("Theme incompatible"):

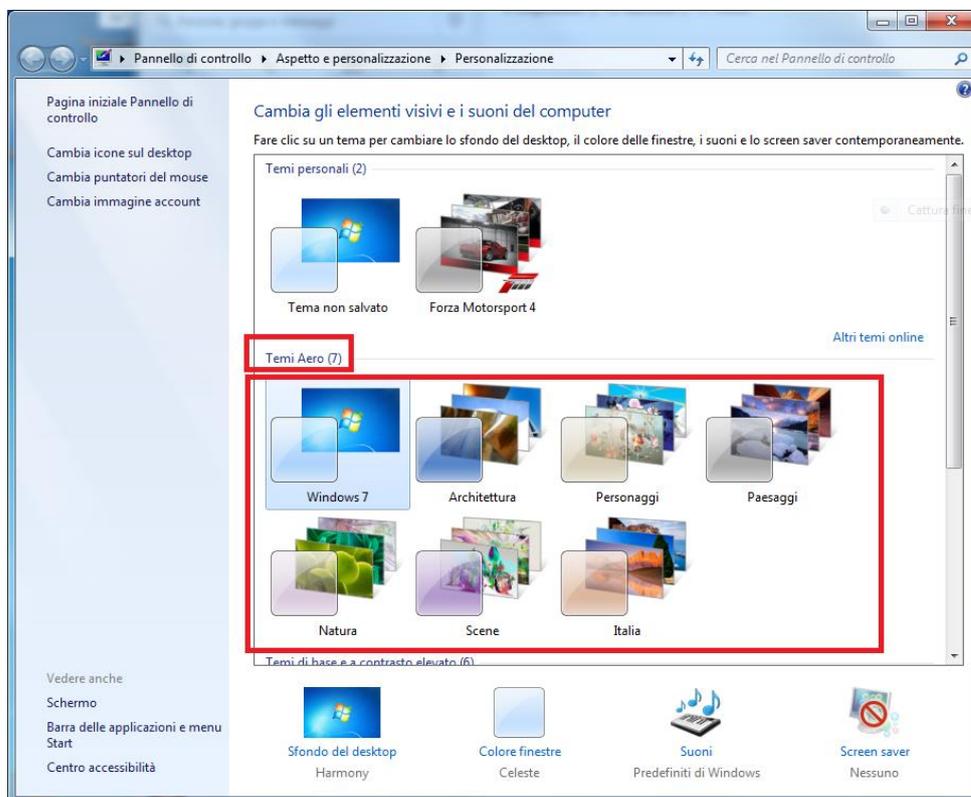


E' possibile **abilitare un tema aereo seguendo i seguenti step**:

- a) Click con il tasto destro sul desktop
- b) Click su **"Personalizza"**

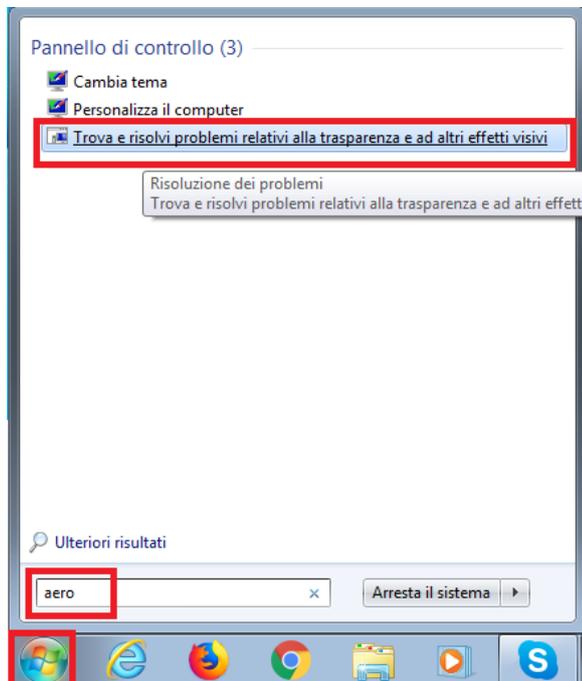


- c) Selezionare uno tra i **"Temi Aero"**

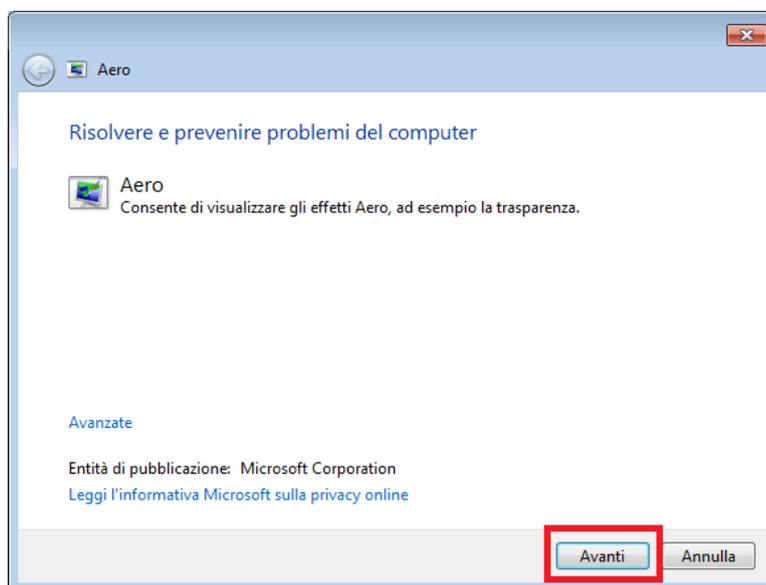


Se il problema dovesse persistere, è possibile eseguire la risoluzione dei problemi di Windows:

- a) Click su **Start**
- b) Scrivere **“aero”**
- c) Click su **“Trova e risolvi problemi relativi alla trasparenza e ad altri effetti visivi”**



- c) Click su **“Avanti”** → la procedura automatica abiliterà la trasparenza



- d) Click su **“Chiudi”**

Se il problema dovesse persistere, aggiornare i driver della scheda video e riprovare ad abilitare il tema aero.

Sky Go – Requisiti minimi per MAC

(Validi da ottobre 2018)

- Requisiti minimi:

Sistema Operativo: OS X 10.9 o superiore

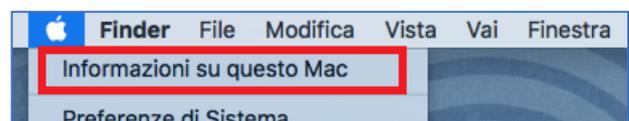
Processore: Intel Core i3 o superiore

Memoria: almeno 4 GB di RAM DDR2

Scheda grafica: con almeno 512 MB

- Come verificare i requisiti minimi:

Click su menu Apple (🍏) → Informazioni su questo Mac



Le informazioni presenti nella scheda “Panoramica” devono rientrare nei requisiti minimi:

Sistema Operativo → versione OS X 10.9 o superiore

Processore → Intel Core i3 o superiore

Memoria → 4 GB o superiore

Scheda grafica → 512 MB o superiore

