

Sky Go – Guida alla pulizia completa per PC

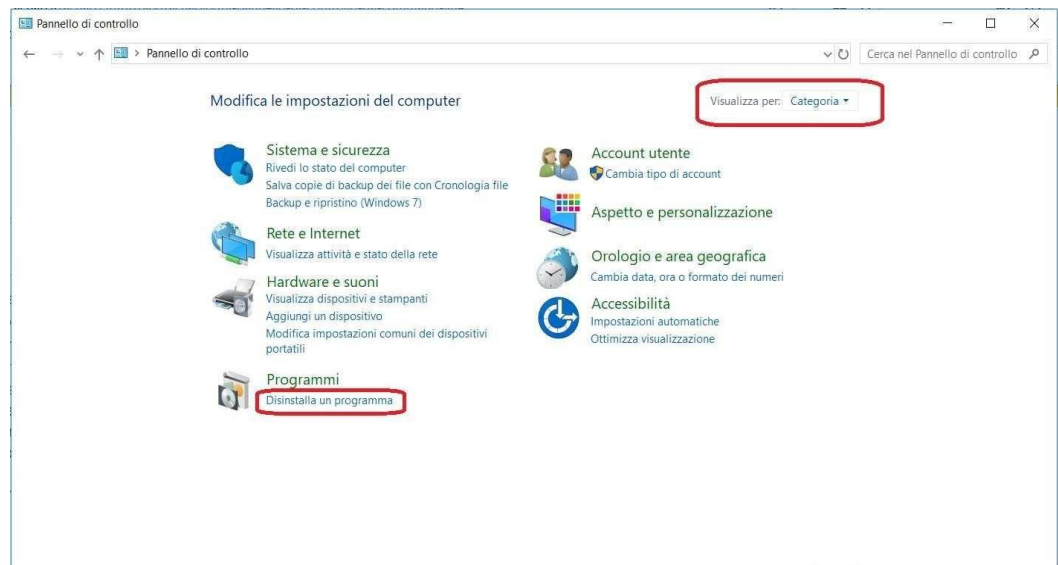
- Requisiti minimi:
 - Sistema Operativo:** Windows 7 (con tema aero abilitato) o superiore
 - Processore:** Intel Dual Core o Core2 Duo con almeno 2.1 GHz per CPU o AMD con almeno 2.9 GHz
 - Memoria:** almeno 2 GB di RAM
 - Scheda grafica:** con almeno 1 GB
- La guida è strutturata per eseguire le seguenti operazioni:
 1. Disinstallazione dell'applicazione
 2. Rimozione manuale delle cartelle dell'applicazione
 3. Nuova installazione dell'applicazione

1. Disinstallazione dell'applicazione:

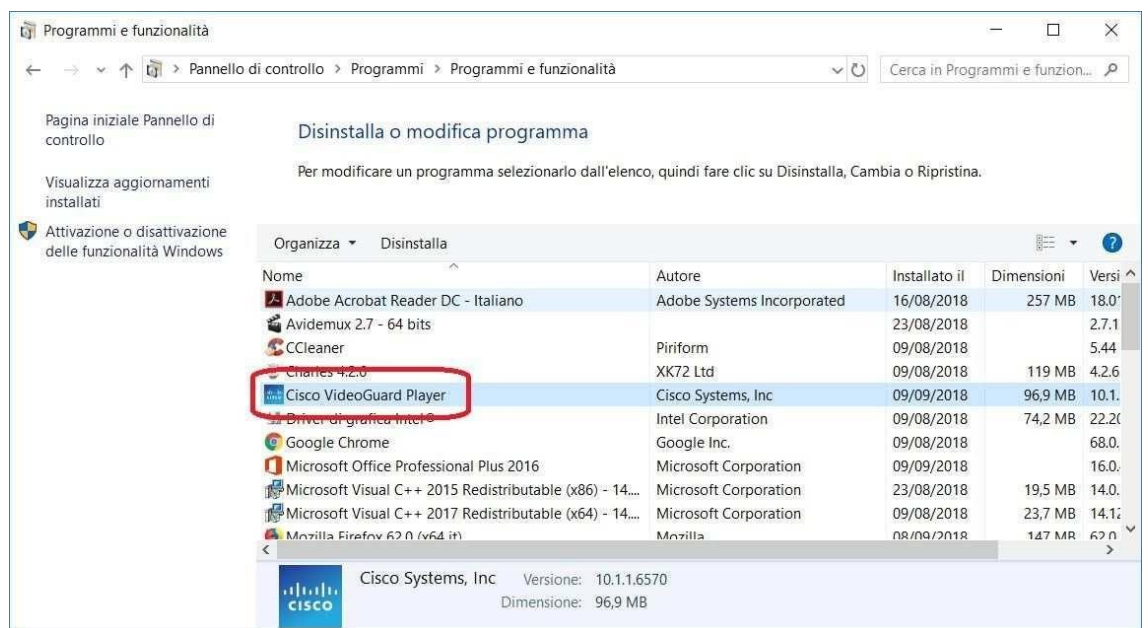
- Assicurarsi che l'applicazione **Sky Go sia chiusa**
- Pigiare sulla tastiera la combinazione di tasti **[TASTO WINDOWS] + [R]**
- Digitare **control panel** fare click su OK



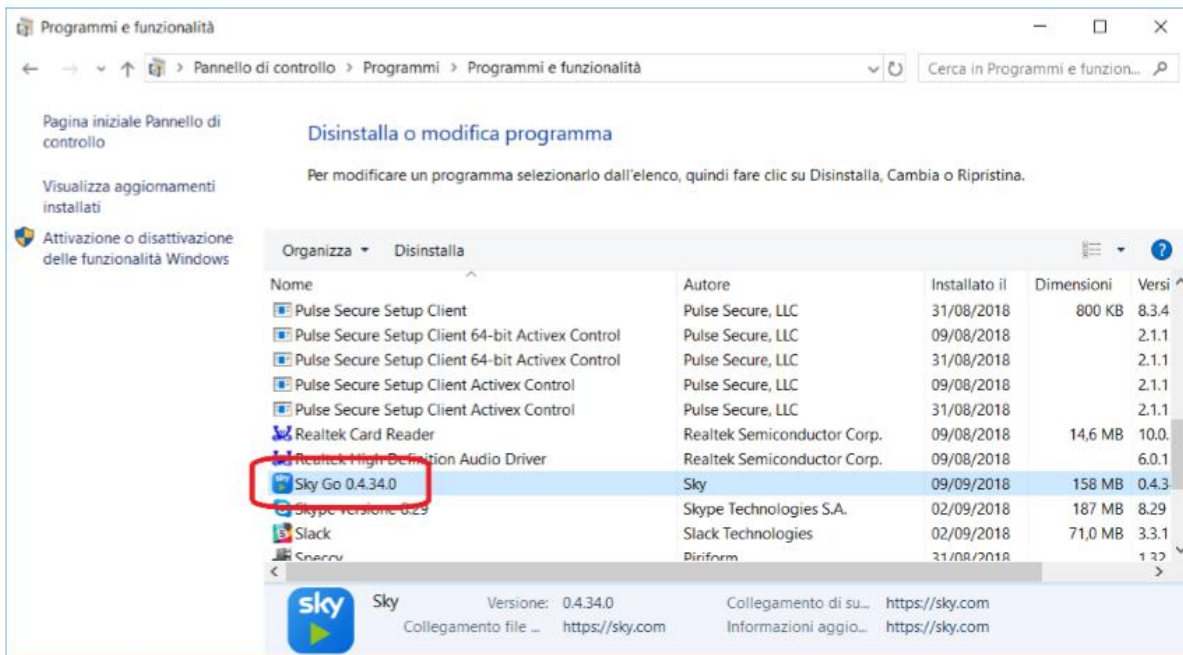
- Aperta la finestra del Pannello di controllo, in alto a destra selezionare *Visualizza per:* **Categoria**
- Click su **Disinstalla un programma**



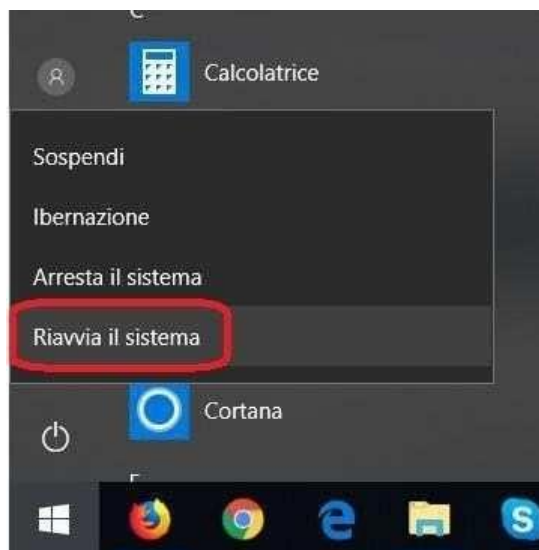
- **Se presente**, disinstallare l'applicazione **Cisco VideoGuard Player**



- Disinstalla l'applicazione **Sky Go**

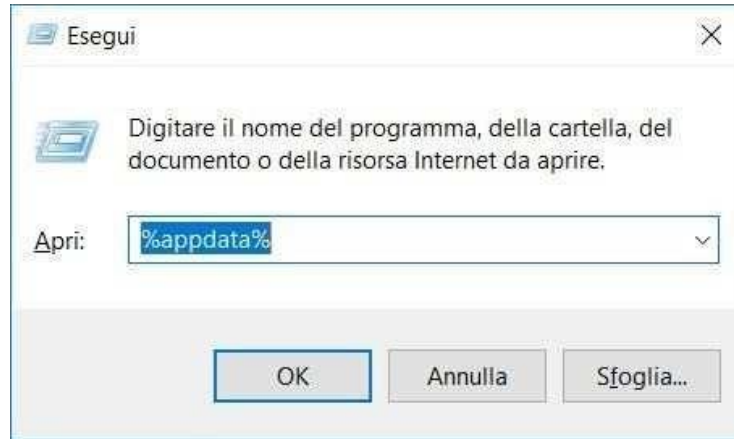


- Riavvia il PC ed attendi il caricamento completo del sistema operativo.

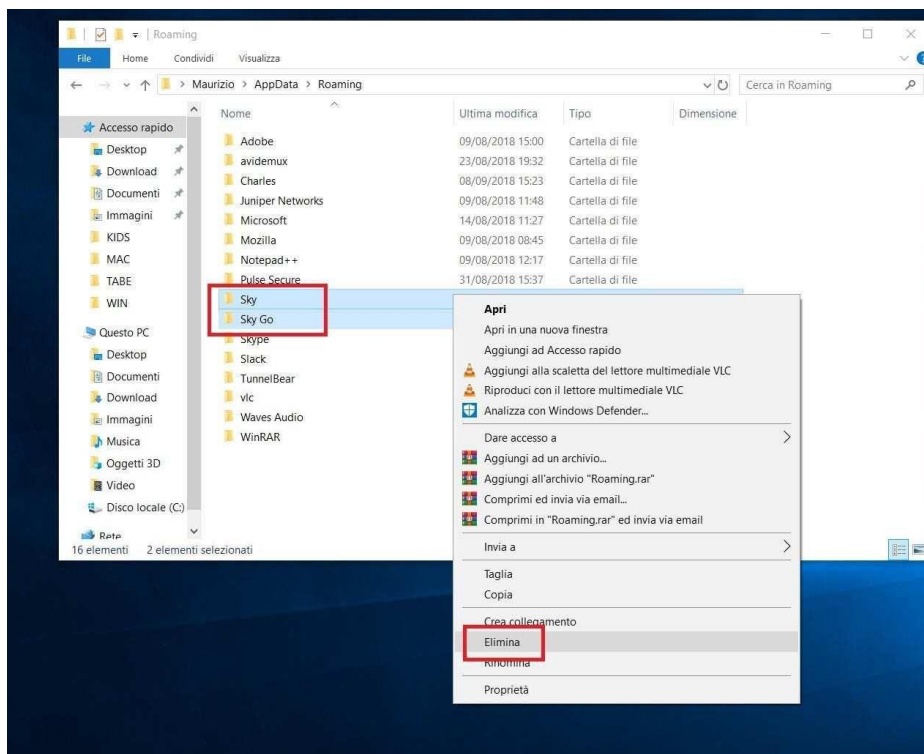


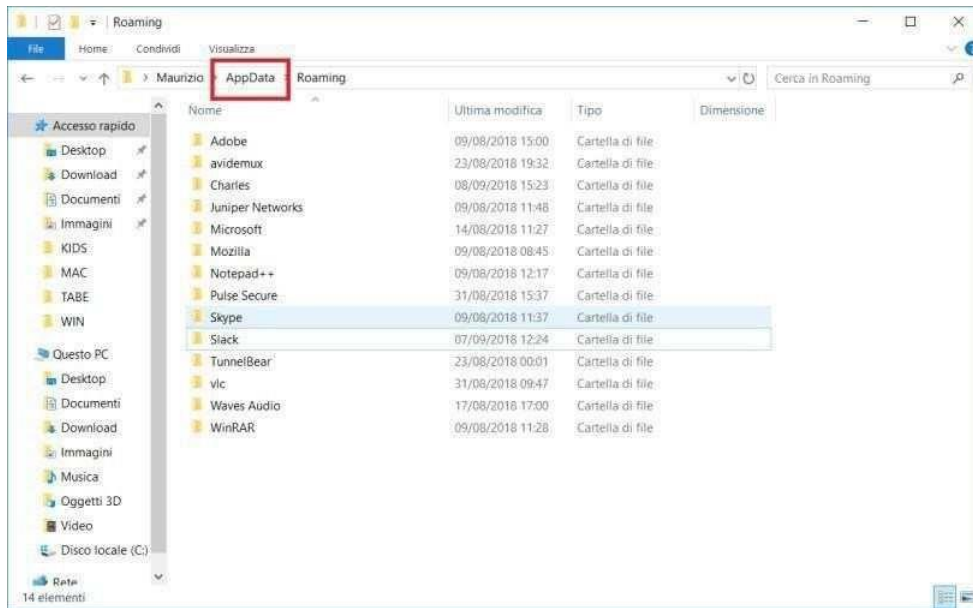
2. Rimozione manuale delle cartelle:

- Pigiare sulla tastiera la combinazione dei tasti **[TASTO WINDOWS] + [R]**
- Digitare «%appdata%» e fare click su OK

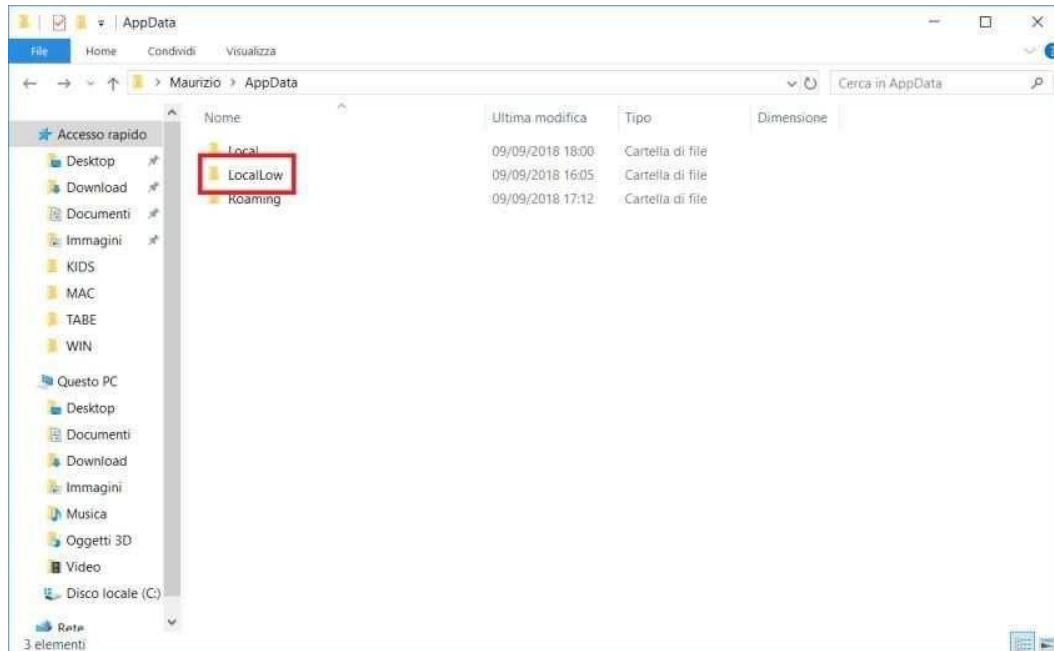


- Eliminare le cartelle **Sky** e **Sky Go** (e se presente **Sky DM**)

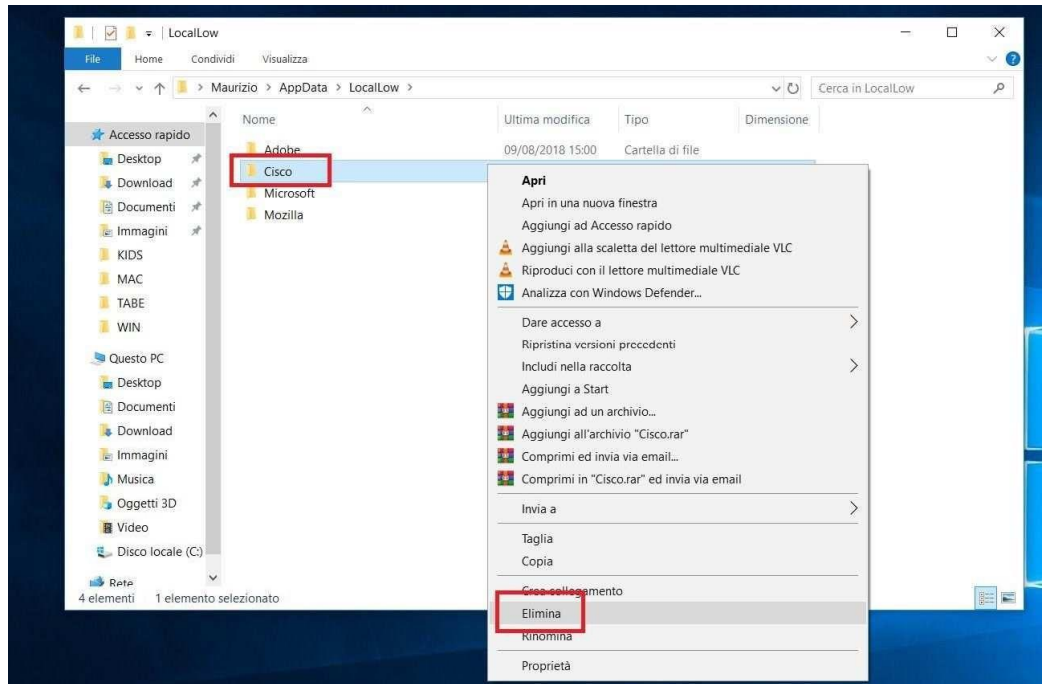




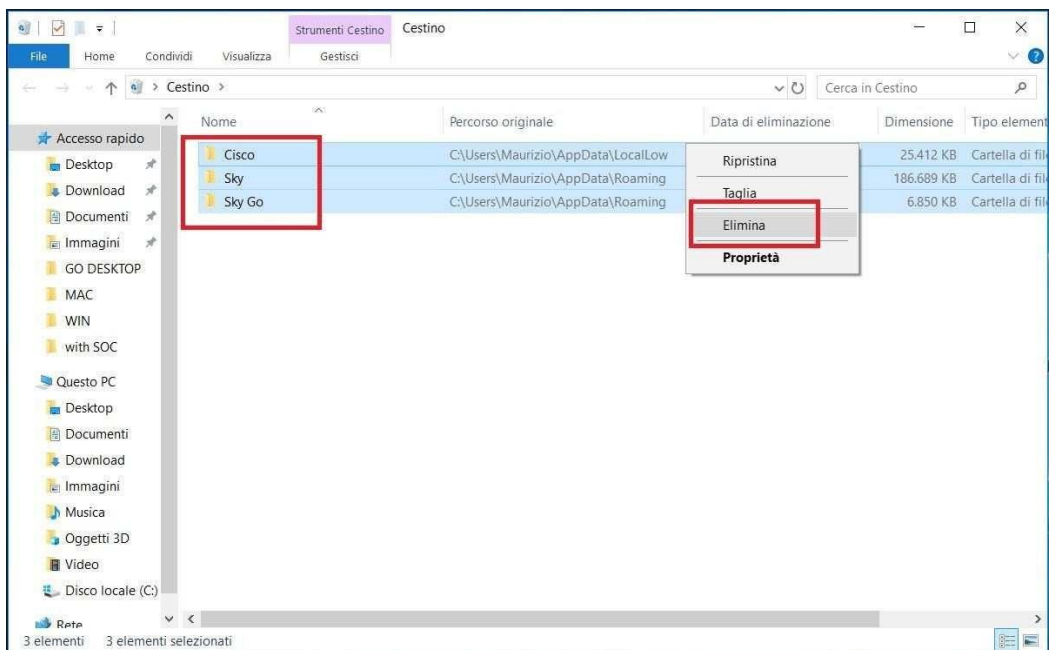
- Fare un click su **AppData** → poi doppio click su **LocalLow**



- Eliminare la cartella **Cisco**

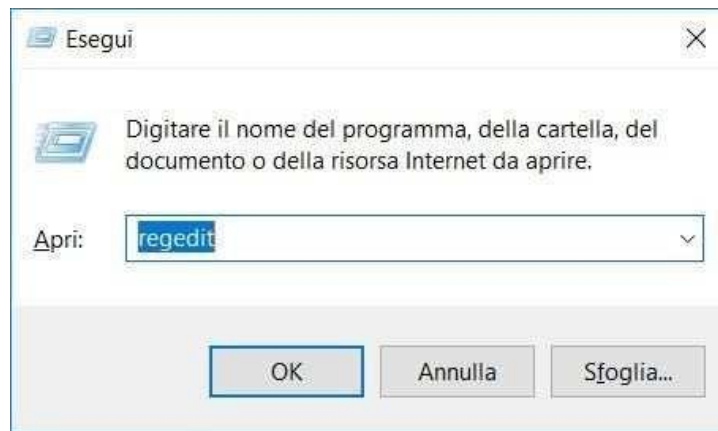


- Aprire il cestino ed eliminare definitivamente le cartelle **Cisco**, **Sky**, **Sky Go** e **Sky DM** (se eliminato in precedenza).

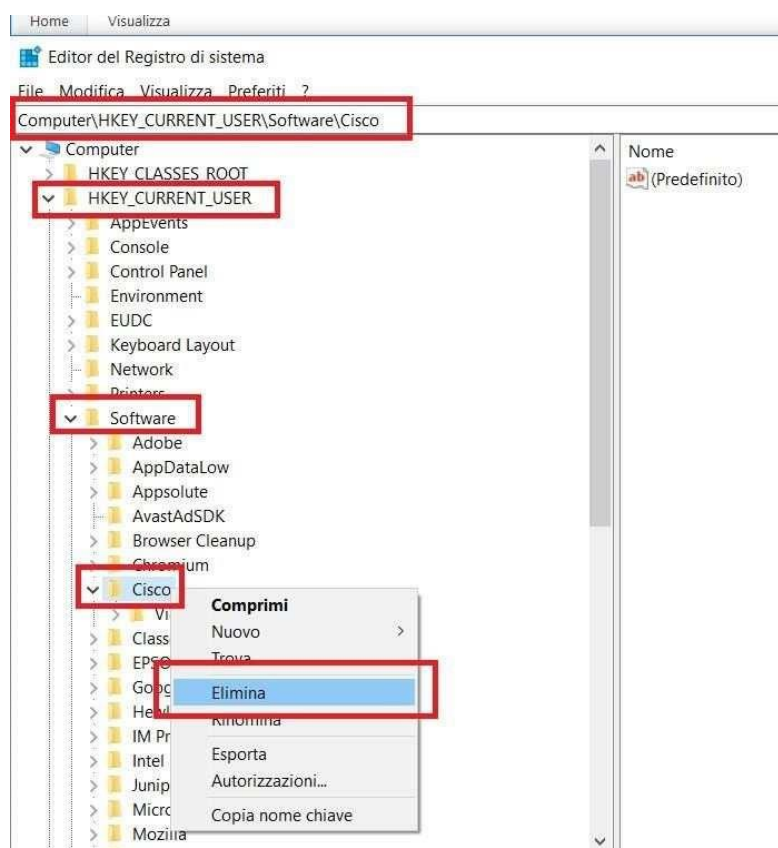


Eliminazione chiave di registro "Cisco":

- eseguire la combinazione [**WINDOWS**] + [**R**];
- digitare **regedit** e premere Invio.



- Eliminare la cartella Cisco presente nel percorso **HKEY_CURRENT_USER\Software**



3. Nuova installazione dell'applicazione:

- Scaricare nuovamente l'app visitando il sito <https://skygo.sky.it>

