

Sky Go – Guida alla pulizia completa per PC

(Validi da ottobre 2018)

- Requisiti minimi:

OS: Windows 7 o superiore

CPU: Intel Dual Core con 2.1 GHz per CPU / AMD con 2.9 GHz

RAM: 2 GB DDR2 system RAM

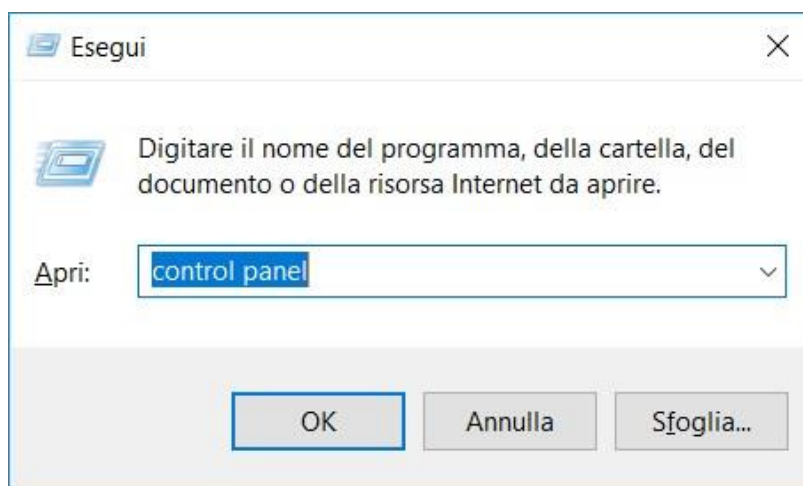
Scheda grafica: 1GB DDR2 di RAM o superiore

- La guida è strutturata per eseguire le seguenti operazioni:

1. Disinstallazione dell'**applicazione**;
2. Rimozione manuale delle **cartelle dell'applicazione**;
3. Nuova installazione dell'applicazione.

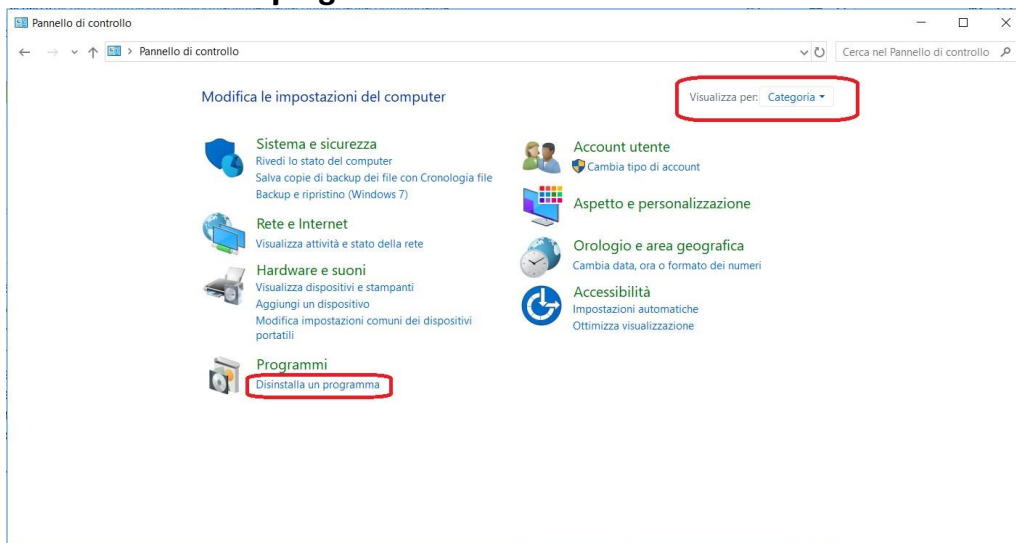
1. Disinstallazione dell'applicazione:

- Assicurarsi che l'applicazione SkyGo sia chiusa.
- Pigiare sulla tastiera la combinazione dei tasti [TASTO WINDOWS] + [R] • Digitare control panele fare click su OK

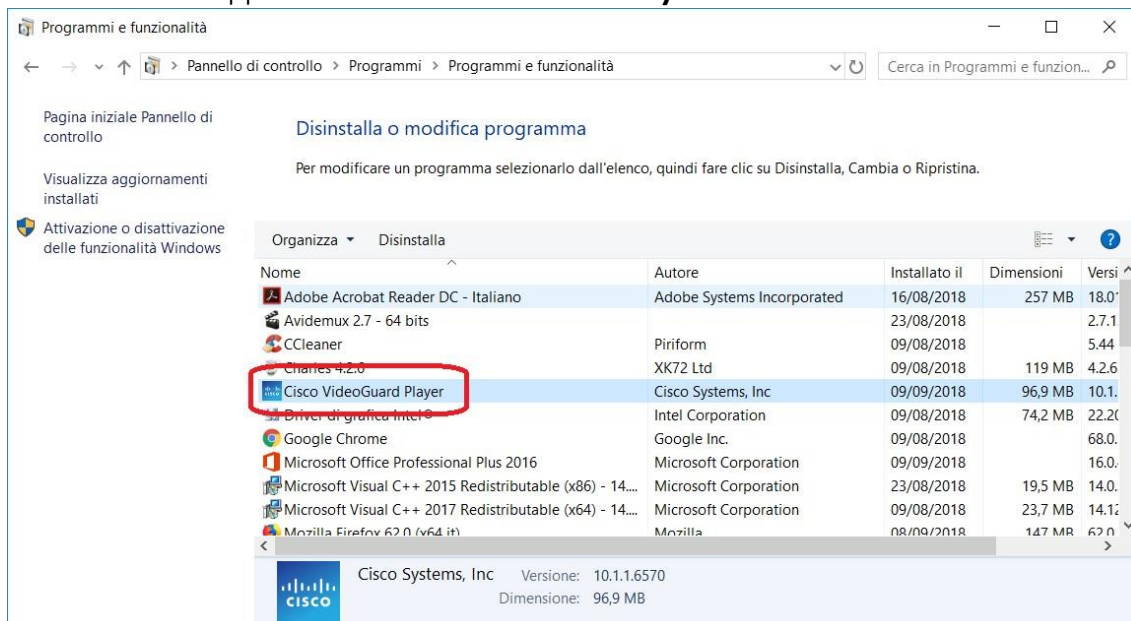


•Aperta la finestra del Pannello di controllo, in alto a destra selezionare *Visualizza per:* **Categoria**

•Click su **Disinstalla un programma**

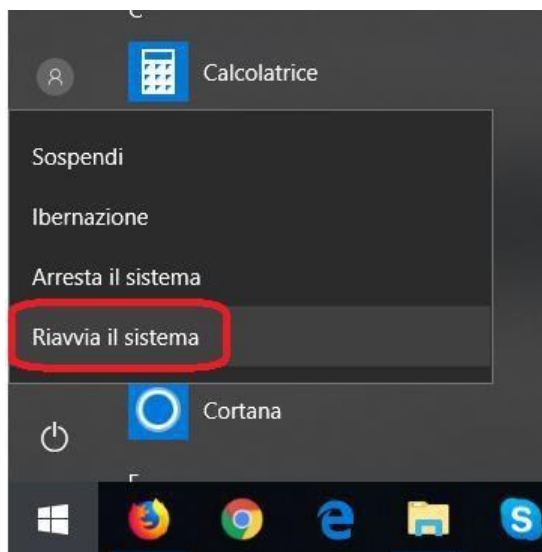


•Disinstallare l'applicazione **Cisco VideoGuardPlayer**



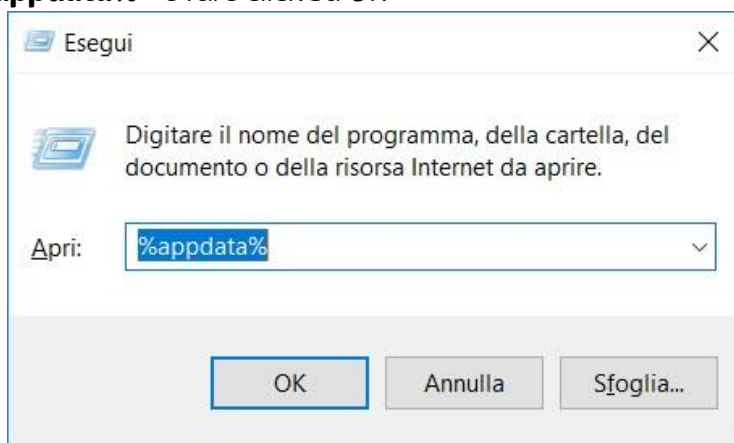
•Riavvia il PC ed attendi il caricamento completo del sistema operativo.





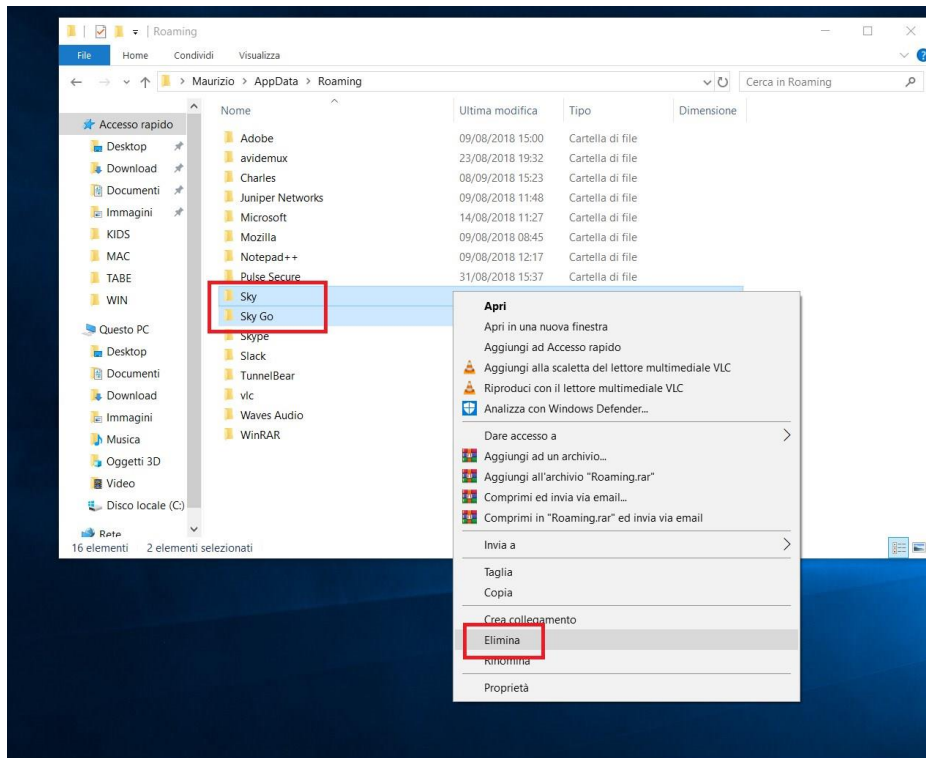
2.Rimozione manuale delle cartelle:

- Pigiare sulla tastiera la combinazione dei tasti **[TASTO WINDOWS] + [R]**
- Digitare «**%appdata%**» e fare click su OK

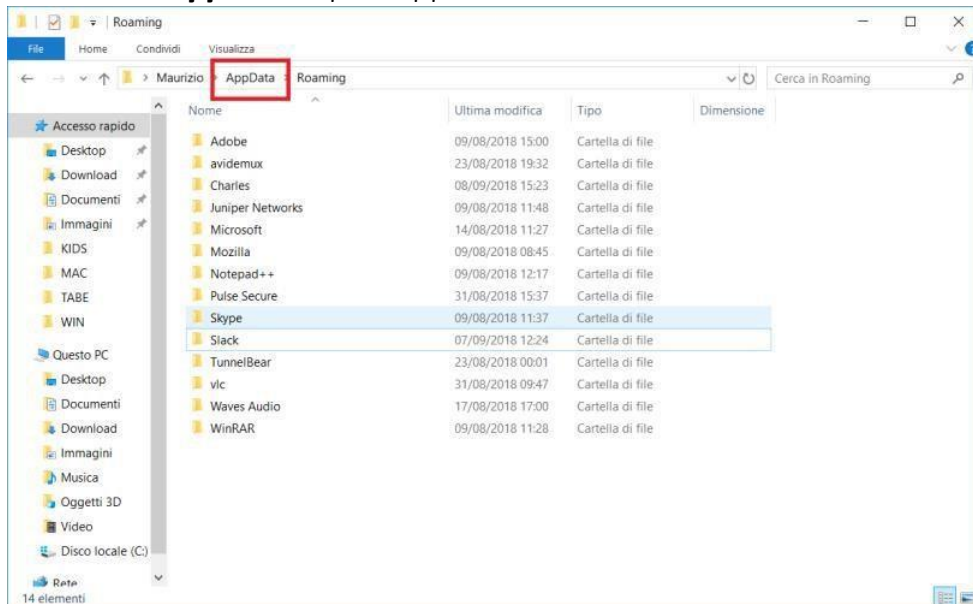


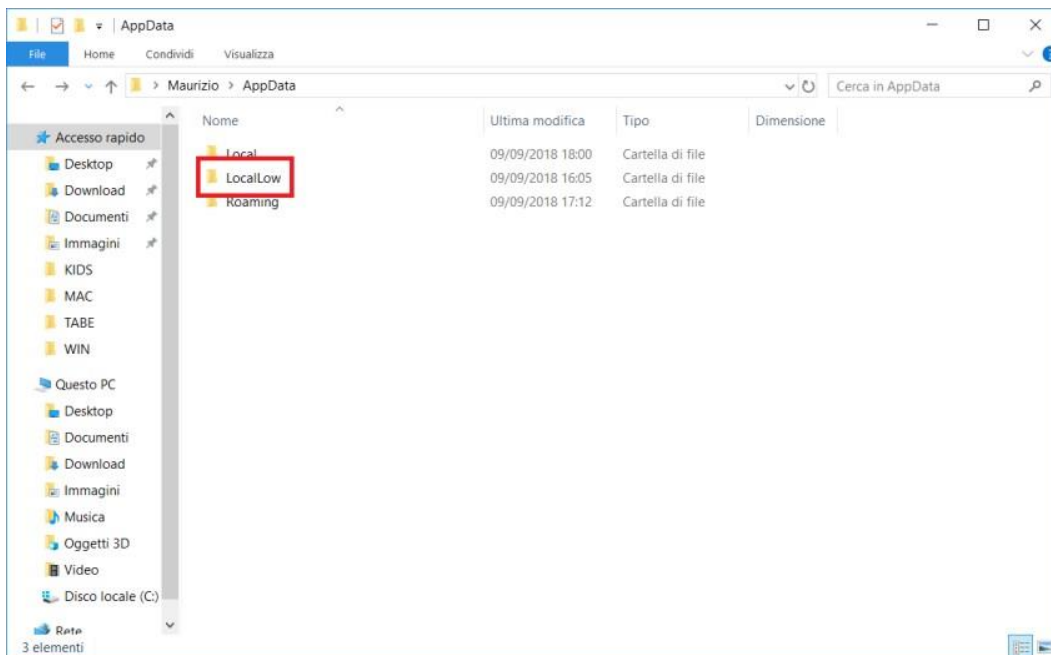
- Eliminare le cartelle **Sky** e **Sky Go** (e se presente **Sky DM**)



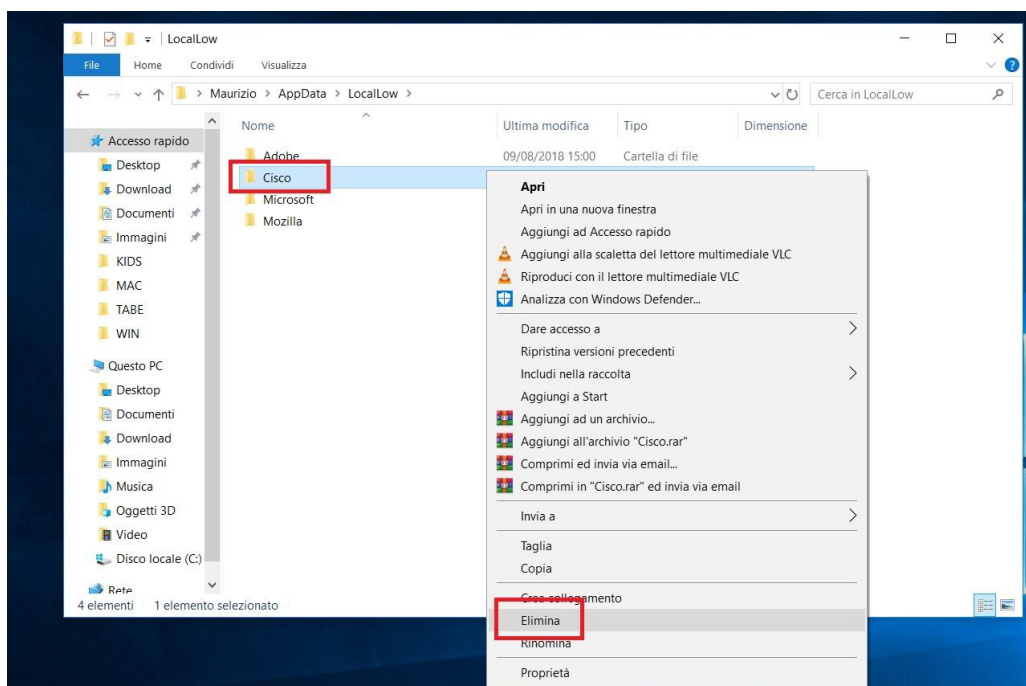


•Fare un click su **AppData**-> poi doppio click su **LocalLow**



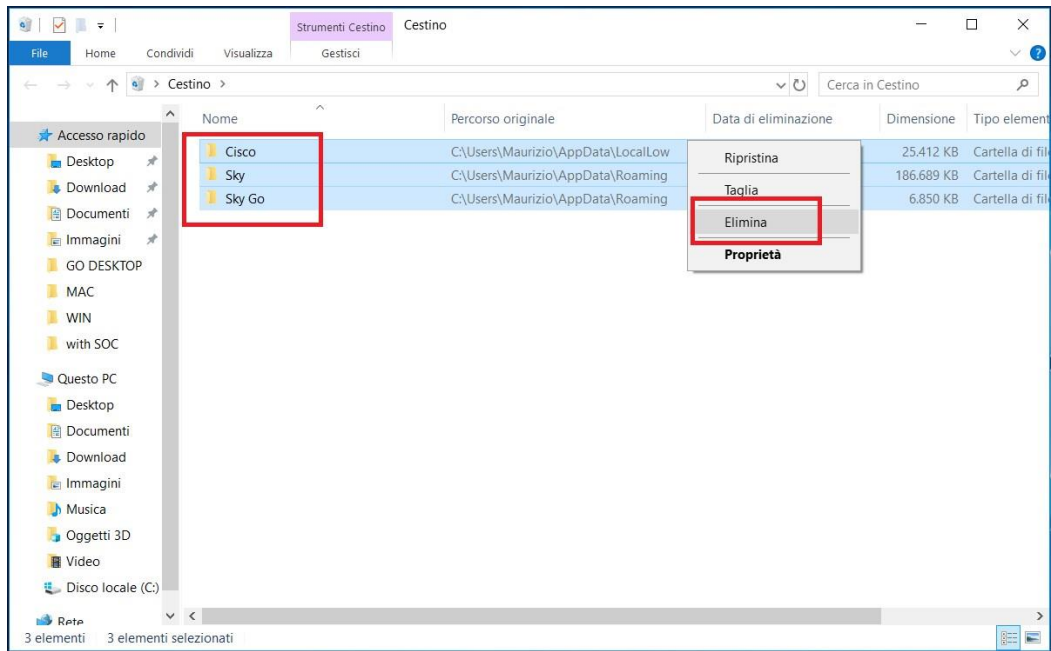


- Eliminare la cartella **Cisco**



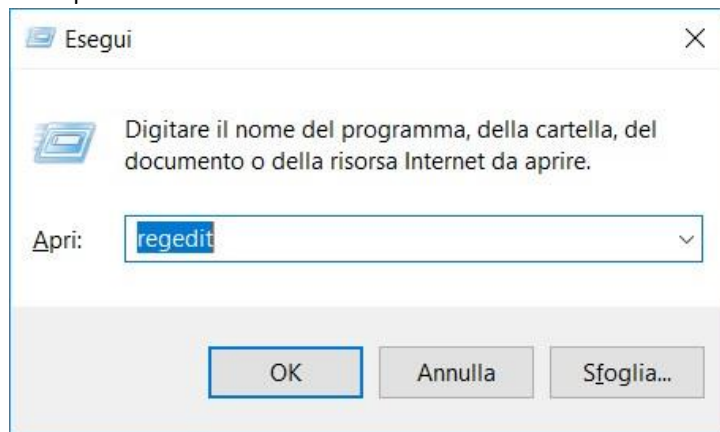
Aprire il cestino ed eliminare definitivamente le cartelle **Cisco, Sky, Sky Go** e **Sky DM** (se eliminato in precedenza).





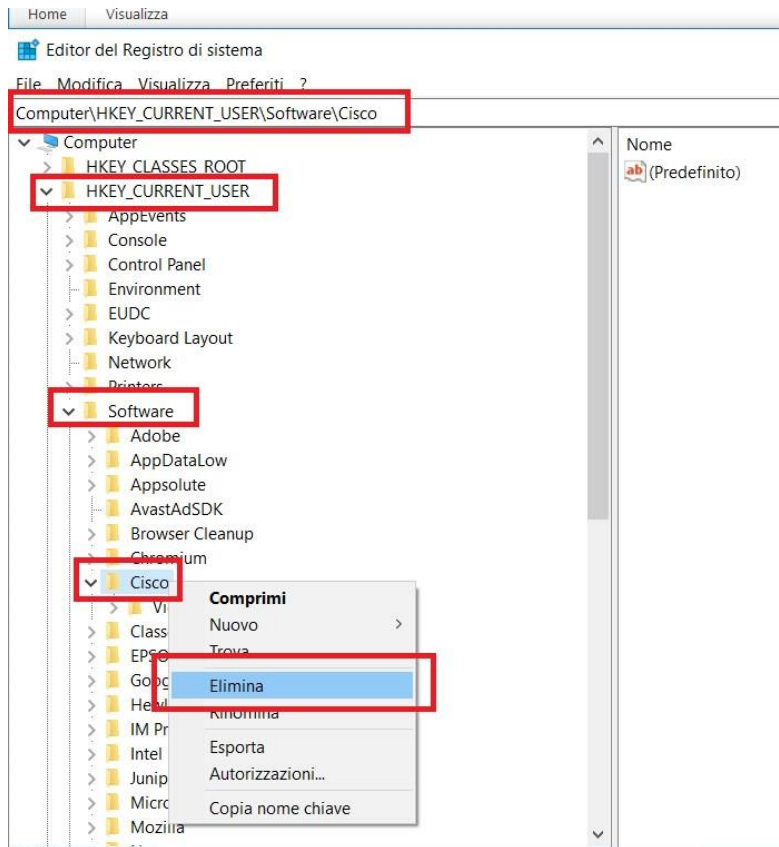
Eliminazione chiave di registro "Cisco":

- eseguire la combinazione [**WINDOWS**] + [**R**];
- digitare **regedit** e premere Invio.



- Eliminare la cartella Cisco presente nel percorso **HKEY_CURRENT_USER\Software**





3. Nuova installazione dell'applicazione:

- Scaricare nuovamente l'app visitando il sito <https://skygo.sky.it>

