

Recesso nei primi 14 giorni (Ripensamento)

Sky ti informa che, ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche) in caso di Contratto a distanza (ad es. per telefono, via web etc.) o negoziato fuori dai locali commerciali, avrai diritto di recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi Sky e/o dai singoli Servizi o Prodotti Opzionali, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto o dalla data dell'acquisto dei singoli Servizi Sky e/o dei singoli Servizi o Prodotti Opzionali (Periodo di Ripensamento).

In caso di acquisto di prodotti da Sky, potrai esercitare il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna del prodotto e procedere con la restituzione del prodotto seguendo le indicazioni riportate sul sito www.sky.it o comunicate dal Servizio Clienti Sky.

Per esercitare il recesso, dovrai informarci tramite una comunicazione per telefono chiamando il Servizio Assistenza Clienti al numero 170, mediante il canale web accedendo alla tua pagina riservata sul sito sky.it o presso tutti i punti vendita Sky. In alternativa, potrai inviare la tua comunicazione di recesso via pec all'indirizzo servizioclientisky@pec.skytv.it oppure mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 13057, 20141 Milano.

Potrai recedere - anche utilizzando il modulo tipo di recesso Sky pubblicato sul sito www.sky.it (nella pagina Assistenza Sky, sezione Moduli) - da inviare, a mezzo raccomandata A.R. a: Sky Italia S.r.l., Casella Postale 13057, 20141 Milano oppure via PEC a: servizioclientisky@pec.skytv.it. Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la tua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Ripensamento sopra indicato.

Se recedi dal Contratto nel Periodo di Ripensamento e non hai richiesto l'attivazione immediata dei Servizi, Sky ti rimborserà tutti i pagamenti ricevuti, compresi eventuali costi di consegna che hai sostenuto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal momento in cui riceveremo la tua comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente indicato un'altra modalità di accredito; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se hai richiesto espressamente l'attivazione dei Servizi durante il Periodo di Ripensamento, dovrai corrispondere a Sky, per tutte le prestazioni previste dal Contratto, un importo proporzionale a quanto ti è stato fornito fino al momento in cui hai comunicato il tuo recesso dal medesimo Contratto. Se hai ricevuto in comodato d'uso gratuito apparecchiature fornite da Sky (ad esempio, modem o altri apparati necessari alla fruizione del Servizio Internet e del Servizio Voce) sarai tenuto a restituirle in stato perfettamente integro e funzionanti, salvo segni di usura derivanti dal loro normale utilizzo, entro 60 giorni dalla disattivazione dei Servizi secondo le modalità indicate nella Carta dei Servizi e consultabili sul sito sky.it; in tal caso, la mancata restituzione delle apparecchiature fornite da Sky potrà comportare l'addebito delle penali previste nelle Condizioni Generali di abbonamento.

Per informazioni più dettagliate sui termini di recesso, consulta le Condizioni generali di abbonamento e la nostra Carta Servizi (per visionare entrambi i documenti visita la pagina dedicata ai Moduli e documenti Sky).

- Pagina di Assistenza su [Sky.it](http://sky.it) per essere contattato ed esercitare il diritto di recesso: assistenza.sky.it
- Modulo recesso Contratto abbonamento Sky Wifi: [modulo_ripensamento_sky_wifi.pdf](#)