

## REGOLAMENTO

### dell'operazione a premi

## “Buono spesa da 100€ in regalo con Sky Smart pacchetti Sky TV + Sky Cinema e/o Sky Sport”

### IMPRESA PROMOTRICE DELL'OPERAZIONE A PREMI

La presente operazione a premi (di seguito, “Operazione”) è indetta da **SKY ITALIA s.r.l.** – sede legale in Milano – Via Monte Penice, 7 - C.F. e P.I. 04619241005 (di seguito, “Sky”).

### DURATA DELL'OPERAZIONE

L'Operazione sarà valida dal 7 al 13 giugno 2021 (di seguito, “Periodo Promozionale”) ai fini dell'adesione/sottoscrizione degli Abbonamenti Promozionati (come nel seguito definiti).

Il termine entro il quale richiedere il premio promesso - che sarà riconosciuto al consumatore alle condizioni e con le modalità di cui al presente regolamento - è il 30 settembre 2021.

### SERVIZI IN PROMOZIONE E CANALI COMMERCIALI PER LA RELATIVA ADESIONE

L'Operazione promuove l'adesione/sottoscrizione di contratti di abbonamento di tipologia residenziale all'offerta Pay TV di Sky (di seguito, “Abbonamento Pay TV Sky”), secondo le CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO SKY disponibili al link:

[https://static.sky.it/images/skyit/ext/mcs/info/moduli-](https://static.sky.it/images/skyit/ext/mcs/info/moduli-contrattuali/pdf/Condizioni_Generali_di_Abbonamento_al_Servizio_Sky_applicabili_ai_Profilo_Sky_Open_e_Sky_Smart.pdf)

[contrattuali/pdf/Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky applicabili ai Profilo Sky Open e Sky Smart.pdf](https://static.sky.it/images/skyit/ext/mcs/info/moduli-contrattuali/pdf/Condizioni_Generali_di_Abbonamento_al_Servizio_Sky_applicabili_ai_Profilo_Sky_Open_e_Sky_Smart.pdf)

con successiva effettiva attivazione (di seguito, “Attivazione”), con una delle seguenti combinazioni:

- 1) Abbonamento Pay TV Sky con profilo “**Sky Smart**” con tecnologia di fruizione via satellite o via internet con adesione almeno ai pacchetti “Sky TV” e “Sky Cinema” e/o “Sky Sport” (di seguito, “**Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sky Sport**”).
- 2) **Abbonamento Pay TV Sky con profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sky Sport** e contestuale sottoscrizione di un abbonamento all'offerta di connettività di Sky che prevede il servizio di connettività in Fibra 100% fino a 1 Gb/s, utilizzo dell'applicazione Sky WiFi, il servizio voce in modalità VOIP con chiamate a consumo o illimitate verso telefoni fissi o mobili nazionali, (di seguito, “**Abbonamento Sky WiFi**”). Si precisa che il servizio **Sky WiFi** è disponibile su aree coperte da tecnologia FTTH (Fibra100%) o FTTC (Super Internet) (di seguito, “Area di Copertura”) ed è soggetto a limitazioni tecniche, di velocità e/o di copertura geografica. Caratteristiche tecniche, limitazioni e copertura di entrambe le tecnologie su

sky.it/skywifi

L'Abbonamento Pay TV Sky di cui ai punti 1) e 2) e l'Abbonamento Sky Wi-Fi di cui al punto 2) sono nel seguito definiti gli **"Abbonamenti Promozionati"**.

**I canali commerciali, valido per aderire/sottoscrivere gli Abbonamenti Promozionati al fine di maturare il diritto al premio (nel seguito descritto) sono:**

A. il servizio vendite telefoniche (c.d. In-Bound di Sky), contattabile ai numeri:

- 02-8080 per aderire all'**Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sky Sport**
- 02-5050 per aderire all'**Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sky Sport** e all'**Abbonamento Sky WiFi**

ai quali rispondono operatori dal territorio nazionale (di seguito, "Operatori Telefonici InBound").

B. Il sito [www.sky.it](http://www.sky.it), per il quale si precisa che:

- In caso di adesione all'**Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sky Sport** è possibile completare la procedura interamente online.
- In caso di adesione all'**Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sky Sport** e, congiuntamente, all'**Abbonamento Sky WiFi** non è possibile completare la procedura interamente online e, in tal caso, dopo aver cliccato sul riquadro "Sky Wifi + Sky TV" e verificata l'Area di Copertura, è necessario cliccare sul pulsante "TI CHIAMIAMO NOI GRATIS" ottenendo l'assistenza di un operatore.

C. Tutti i punti vendita o presidi commerciali, presenti nel territorio nazionale, presso i quali sia possibile sottoscrivere l'**Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sky Sport** ed eventualmente, qualora l'indirizzo di richiesta del servizio sia all'interno dell'Area di Copertura, anche l'**Abbonamento Sky WiFi** (di seguito, "Punti Vendita e Presidi Sky")

Gli Operatori Telefonici InBound, il sito [www.sky.it](http://www.sky.it) e i Punti Vendita e Presidi Sky sono nel seguito definiti i "Canali Commerciali".

## **TERRITORIO**

L'Operazione è valida nel territorio nazionale italiano.

## PUBBLICITA' DELL'OPERAZIONE E ACCESSO AL REGOLAMENTO

L'Operazione sarà resa nota ai consumatori mediante gli Operatori Telefonici InBound, il sito [www.sky.it](http://www.sky.it) nonché presso i Punti Vendita e Presidi Sky.

Il presente regolamento sarà pubblicato sulla URL [www.sky.it/skysmartregalabuono100euro](http://www.sky.it/skysmartregalabuono100euro) nonché reso disponibile presso i Punti Vendita e Presidi Sky.

## DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutti i soggetti, nel seguito definiti "Potenziali Clienti Sky" che, durante il Periodo Promozionale:

- a) qualora intendano aderire al contratto di **Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sky Sport**: non risultino essere già titolari di un abbonamento residenziale all'offerta Pay TV di Sky o non risultino intestatari di un abbonamento Sky cessato con delle pendenze amministrative verso Sky;
- b) qualora intendano aderire al contratto di **Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sky Sport** e contestualmente un **Abbonamento Sky WiFi**: non risultino essere già titolari di un abbonamento all'offerta Pay TV di Sky o non risultino intestatari di un abbonamento Sky cessato con delle pendenze amministrative verso Sky e che, con riferimento all'**Abbonamento Sky WiFi**, richiedano il servizio presso un indirizzo situato nell'Area di Copertura.

## PREMIO

Il premio è costituito da buoni acquisto Ticket Compliments® Selection per un valore complessivo di 100€ (IVA esente), erogati in formato E-Voucher stampabile in n. 10 tagli da 10€ cadauno (di seguito, "Buoni Acquisto").

Il voucher Ticket Compliments® Selection è un titolo di legittimazione / buono acquisto e:

- ha validità di 12 mesi a decorrere dal mese di emissione ed è valido fino all'ultimo giorno del mese di scadenza riportato sul buono stesso;
- non dà diritto a resto;
- non può essere monetizzato né commercializzato
- può essere utilizzato in circa 10.000 punti vendita e stazioni di servizio, e 26 partner e-commerce appartenenti a varie categorie merceologiche. L'elenco di tutti i partner presso i quali i Buoni Acquisto sono utilizzabili è disponibile alla URL: [dovecompro.edenred.it](http://dovecompro.edenred.it)

Edenred Italia S.r.l. non è responsabile per lo smarrimento, il furto e l'uso improprio dei Ticket Compliments®. In nessun caso potrà essere richiesto il rimborso in denaro dei titoli non utilizzati e/o non sostituibili. In nessun caso

Edenred Italia S.r.l. potrà essere considerata responsabile per fatti e comportamenti degli esercenti, sarà quindi quest'ultimo il solo responsabile, nei confronti del titolare del Ticket Compliments®, in relazione ai prodotti venduti e/o ai servizi prestati e della prestazione delle garanzie inerenti, ivi inclusa la garanzia legale per non conformità ai sensi degli artt. 129, 130 e 132 del Codice del Consumo.

Usando i Ticket Compliments®, i Punti Vendita che li accettano non possono chiedere in alcun modo una Commissione.

Per assistenza e informazioni i beneficiari possono:

- scrivere a: [beneficiari-it@edenred.com](mailto:beneficiari-it@edenred.com)
- chiamare il numero verde 800 085 558

I Buoni Acquisto saranno inviati agli aventi diritto che ne effettueranno richiesta con le modalità e nei tempi di seguito descritti.

## MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE

Al fine di maturare il diritto a richiedere i Buoni Acquisto, i Potenziali Clienti Sky dovranno:

1. aderire/sottoscrivere gli Abbonamenti Promozionati, nel Periodo Promozionale e mediante i Canali Commerciali. Per l'adesione/sottoscrizione, il Potenziale Cliente Sky dovrà comunicare all'operatore commerciale tutte le informazioni necessarie (che includono anche un indirizzo di posta elettronica valido, in quanto necessario per l'invio dei Buoni Acquisto) nonché scegliere un metodo di pagamento tra Carta di Credito o addebito su conto corrente bancario.
2. Procedere per quanto necessario all'Attivazione degli Abbonamenti Promozionati ed in particolare:
  - a. in relazione all'**Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sport**, qualora abbia sottoscritto tale Abbonamento Pay TV Sky scegliendo la tecnologia di fruizione via internet, collegare il decoder Sky (che gli sarà inviato a domicilio) seguendo le relative istruzioni;
  - b. in relazione all'**Abbonamento Pay TV Sky con Profilo offerta Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sport**, qualora abbia sottoscritto tale Abbonamento Pay TV Sky scegliendo la tecnologia di fruizione via satellite, consentire al tecnico installatore di entrare presso il proprio domicilio per eseguire il servizio di installazione.
  - c. in relazione all'**Abbonamento Pay TV Sky con Profilo offerta Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sport** con contestuale sottoscrizione del contratto di **Abbonamento Sky Wi-Fi**, oltre a quanto previsto ai precedenti punti a. e b., consentire al tecnico installatore di entrare presso il proprio domicilio per eseguire il servizio di installazione o, qualora non fosse necessario l'intervento del tecnico, collegare il router (Sky WiFi Hub se richiesto in comodato d'uso) e il decoder che saranno inviati a domicilio a

mezzo corriere seguendo le relative istruzioni. È possibile scegliere un modem alternativo allo Sky Wifi Hub, che dovrà comunque soddisfare le caratteristiche tecniche e i parametri di configurazione indicati sul sito assistenza [sky.it/broadband/guida-modem-libero](http://sky.it/broadband/guida-modem-libero).

Al verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti 1. e 2., il Potenziale Cliente Sky sarà, a tutti gli effetti, un cliente Sky attivo (di seguito, "Nuovo Cliente Attivo").

Si porta all'attenzione dei Potenziali Clienti Sky che:

- a) qualora, in fase di adesione al contratto di **Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sport** con contestuale adesione al contratto di **Abbonamento Sky WiFi**, si indichi un indirizzo di erogazione del servizio Sky WiFi non ricompreso nell'Area di Copertura, non si potrà dar corso a tale procedura di sottoscrizione; in tal caso, sarà comunque facoltà del consumatore procedere con la sottoscrizione del solo **Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema** che consentirà comunque, ferma restando la relativa Attivazione, di poter richiedere il premio promesso con la presente Operazione;
- b) qualora successivamente alla sottoscrizione dell'**Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sport** venga esercitato il diritto di recesso entro 14 giorni ex artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (c.d. diritto di ripensamento, da esercitarsi entro i termini previsti dal Codice del Consumo, come applicabile nei soli casi di adesione fuori dai locali commerciali), verrà meno ogni diritto derivante dall'Operazione. Nel caso in cui l'adesione al contratto di **Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sport** sia avvenuta contestualmente all'adesione al contratto di **Abbonamento Sky WiFi** e il succitato diritto di ripensamento venga esercitato per il solo **Abbonamento Sky WiFi**, non si avrà alcun impatto sui diritti derivanti dell'Operazione (essendo mantenuto in essere almeno il contratto di **Abbonamento Pay TV Sky con Profilo Sky Smart con Sky TV + Sky Cinema e/o Sport**).

Ad ogni Nuovo Cliente Attivo, entro i 30 giorni successivi all'Attivazione degli Abbonamenti Promozionati (ossia lo stato attivo di tutte le componenti di servizio) sarà inviata una comunicazione a mezzo posta elettronica (all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di sottoscrizione del contratto di abbonamento) e contenente le istruzioni per richiedere il premio.

Tale comunicazione:

- sarà accompagnata dall'invio di un SMS (al numero di telefono cellulare rilasciato in fase di sottoscrizione del contratto di abbonamento) che informerà il Nuovo Cliente Attivo in merito all'avvenuto invio della comunicazione stessa e l'indirizzo al quale sarà stata inviata;
- conterrà l'URL dell'applicazione web (di seguito, "WebApp") accessibile anche da smartphone o tablet,

attraverso la quale, una volta effettuato l'accesso, si dovranno inserire – come già indicati in fase di Adesione ai Servizi Promozionati – il codice fiscale del Nuovo Cliente Attivo e il codice account indicato sul contratto sottoscritto (di seguito, "Dati"), necessari per le relative verifiche di sicurezza e congruenza.

Qualora i Dati siano coerenti con quelli in possesso di Sky, il sistema gestionale connesso alla WebApp provvederà, mediante visualizzazione di apposita pagina web, a confermare al Nuovo Cliente Attivo l'effettivo diritto al premio che sarà inviato, a mezzo posta elettronica, entro i successivi 30 giorni.

Qualora i Dati non siano coerenti con quelli in possesso di Sky, il sistema gestionale connesso al Sito provvederà a visualizzare un messaggio informativo attestante tale incongruità.

L'accesso alla WebApp, l'inserimento e l'invio dei Dati dovrà essere effettuato entro il 30 settembre 2021.

Né Sky né la società terza eventualmente incaricata di effettuare l'invio della suddetta comunicazione avranno alcuna responsabilità in caso di:

- mancata ricezione dell'e-mail e/o sms, qualora imputabile all'aver indicato, in fase di sottoscrizione dell'abbonamento, di un indirizzo di posta elettronica o numero di cellulare inesistente o non presidiato dal Nuovo Cliente Attivo;
- configurazione, lato client o server, della casella di posta elettronica, da cui derivi l'errata classificazione quale *spam* dell'e-mail contenente l'URL di accesso alla WebApp; il Nuovo Cliente Attivo sarà pertanto tenuto a controllare anche nella casella *spam* (posta indesiderata) la presenza della suddetta e-mail, decorsi 30 giorni dall'avvenuta Attivazione dei Servizi Promozionati;
- mancata lettura dell'e-mail contenente l'URL di accesso alla WebApp da utilizzarsi per richiedere il premio.

## MONTEPREMI

Si prevede di erogare n. 500 premi da 100€ cadauno, per un valore complessivo pari a 50.000€ (IVA esente), salvo conguaglio.

## NON COMULABILITA'

I diritti derivanti dalla presente Operazione non sono cumulabili con quelli dell'operazione a premi denominata "Sky ti regala il buono da 50 Euro per il tuo shopping" e promossa da Sky in concomitanza con il Periodo Promozionale.

## NOTE FINALI

- Soggetto delegato (ex Art. 5 comma 3 del DPR 430 del 26.10.2001), relativamente agli adempimenti necessari per lo svolgimento della manifestazione è la società Digital Contest S.r.l. – con sede in Torino – Via Papacino, 2, P. IVA 11149960012 (di seguito "Soggetto Delegato").

- Il presente regolamento, pubblicato alla URL [www.sky.it/skysmartregalabuono100euro](http://www.sky.it/skysmartregalabuono100euro) è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede di Digital Contest S.r.l. all'indirizzo sopra indicato.
- A garanzia dei premi promessi, Sky ha prestato cauzione tramite impegno dell'importo di 5.000€ (pari al 20% del valore imponibile del montepremi stimato) a valere sulla fidejussione assicurativa cumulativa emessa a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.
- Trattandosi di operazione a premi rivolta al consumatore finale non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- I dati personali dei Nuovi Clienti Attivi saranno trattati nel rispetto della normativa nazionale applicabile e del Regolamento UE 679/2016 (noto come "GDPR"), ai sensi dell'informativa completa disponibile prima dell'adesione/sottoscrizione contrattuale congiuntamente alle condizioni relative agli Abbonamenti Promozionati.