



NOTE LEGALI

Prima di aderire all'offerta verifica la copertura nella zona di tuo interesse e per ulteriori informazioni, vai in un Negozio TIM, chiama il 187 o vai su www.tim.it. L'attivazione dell'offerta "TIM Sky" presuppone la sottoscrizione di due distinti contratti, uno con Telecom Italia e uno con Sky Italia, ciascuno regolato dalle rispettive Condizioni Generali di Contratto. I costi di abbonamento delle offerte TIM alle condizioni riservate ai Clienti che hanno richiesto "TIM Sky" verranno applicati a partire

dalla data di attivazione dell'offerta TIM sottoscritta. La promozione relativa all'offerta "TIM Sky" verrà meno:

- qualora, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta Sky via ADSL/ Fibra entro 30 giorni;
- non venga effettivamente attivato il servizio Sky via ADSL/Fibra entro 30 giorni;
- quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente TIM. Nell'ultimo caso sopra descritto saranno addebitati gli sconti fino a quel momento fruiti e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta TIM precedentemente abbinata all'offerta Sky via ADSL/Fibra. In caso di cessazione, sospensione o indisponibilità del Servizio ADSL/ Fibra per qualsiasi ragione e/o in caso di recesso dal contratto TIM il contratto Sky prosegue ai termini e condizioni in esso previsti. L'attivazione dei servizi Sky via ADSL/ Fibra di TIM richiede l'esistenza di un servizio di Telecom Italia con caratteristiche tecniche sufficienti a consentire la fruizione del servizio stesso che il cliente potrà verificare chiamando il Servizio Clienti 187 o recandosi nei Negozi TIM. L'attivazione dei servizi Sky è subordinata all'attivazione della componente TIM ed al possesso e mantenimento delle caratteristiche tecniche e di velocità della linea sufficienti a consentirne la fruizione. Talune offerte ADSL di TIM, quali a titolo di esempio Alice Casa, non sono compatibili con l'offerta "TIM Sky": il cliente potrà migrare al portafoglio di offerte compatibili con "TIM Sky" a condizioni che saranno di volta in volta illustrate.

OFFERTA TUTTOFIBRA E SKY

L'offerta "TUTTOFIBRA e Sky" è in promozione per tutte le nuove richieste di attivazione che perverranno entro il 28/08/2015. Detta promozione prevede la gratuità del contributo d'attivazione (invece di 99€). La promozione prevede per la componente TUTTOFIBRA abbinata a Sky un abbonamento di 25€/mese per i primi 12 mesi, poi dal 13° mese il costo sarà di 50€/ mese. Tutti i dettagli dell'offerta Sky sono descritti nella successiva sezione "SERVIZI SKY". Le ricordiamo che potrà recedere dalla presente offerta in qualsiasi momento e che in caso di recesso dai servizi TIM prima della scadenza di 24 mesi le saranno addebitati gli sconti fino a quel momento fruiti e, nell'ipotesi di recesso dalla sola componente Sky si applicheranno, oltre agli importi di cui al capitolo precedente (TIM Sky), le condizioni economiche dell'offerta TUTTOFIBRA con eventuali sconti specifici dell'offerta stessa per effetto di promozioni in atto al momento dell'attivazione. Per tutti i Clienti il contributo aggiuntivo di 39€ è gratuito in caso di domiciliazione bancaria/

postale delle bollette entro 90 giorni da data richiesta attivazione offerta congiunta TUTTOFIBRA e Sky. L'offerta "TUTTOFIBRA e Sky" comprende una connessione Internet illimitata

con accesso in Fibra con velocità rispettivamente fino a 30 Mbps* in download per la ricezione dei dati e fino a 3 Mbps* in upload per la trasmissione dei dati; traffico voce nazionale illimitato verso fissi e cellulari. Per le chiamate internazionali e verso i numeri speciali si applicano i prezzi base. L'offerta è inclusiva di Modem Fibra che deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate e abbonamento Sky via Fibra più eventuali pacchetti, servizi e prodotti richiesti per i quali si rimanda alla sezione dedicata offerta TUTTOFIBRA in Fibra fino all'armadio di distribuzione del cliente (FTTCab) o fino alla centrale (FTTE) cui è collegata la rete del cliente. La mancata erogazione di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio Fibra. Il modem viene installato e collegato su una sola presa telefonica a scelta del cliente. Laddove il cliente intenda rendere fruibili eventuali ulteriori prese telefoniche del medesimo impianto, lo richiederà esplicitamente a TIM che provvederà all'evasione della richiesta. Per informazioni su interventi tecnici a domicilio ed eventuali costi occorre chiamare il 187. Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla linea fissa.

OFFERTA TIM SMART E SKY

L'offerta "TIM SMART e Sky" è in promozione per tutte le nuove richieste di attivazione che perverranno entro il 28/08/2015. La promozione prevede per la componente TIM SMART abbinata a Sky un abbonamento mensile di 25€/mese per i primi 12 mesi, poi dal 13° mese il costo sarà di 39€/mese. Tutti i dettagli dell'offerta Sky sono descritti nella successiva sezione "SERVIZI SKY". I servizi inclusi sono validi per traffico nazionale. Componente mobile: contributo di attivazione di 15€ da pagare al Negozio. L'attivazione include 400 minuti, 400 SMS e 2GB 4G per 60 giorni in attesa che sia attivata entro tale termine anche la componente fissa della TIM Smart (linea fissa + ADSL). La tecnologia Internet 4G è disponibile dal 6 Luglio 2015 ; in caso di mancata attivazione, sulla linea mobile verrà proposta con SMS l'attivazione dell'offerta TIM che offre ogni mese 200 minuti verso tutti, 200 SMS verso tutti, 1GB di navigazione Internet al costo di 15€ al mese. Le chiamate da mobile sono conteggiate sugli effettivi secondi di conversazione, senza scatto alla risposta. Al superamento delle soglie mensili di minuti/SMS si applica il profilo standard della TIM Card. Internet mobile: al superamento dei GB inclusi la velocità di navigazione viene ridotta a 32 Kbps fino al rinnovo successivo. Il traffico è valido per APN, wap.tim.it (per smartphone), ibox.tim.it (per tablet), blackberry.net (per BlackBerry). Componente fissa: connessione Internet illimitata con opzione gratuita Superinternet Plus con velocità fino a 20 Mega in download per la ricezione dei dati e fino a 1 Mega in upload per la trasmissione dei dati*; Modem Wi-Fi ADSL/ Fibra in noleggio gratuito; telefonate verso fissi nazionali e cellulari nazionali a 19€cent alla risposta +0€cent/minuto (i prezzi di tutte le altre chiamate sono consultabili al sito www.tim.it). Per nuovi Clienti TIM linea fissa: gratis attivazione linea di casa (invece di 97,60€) se l'offerta viene mantenuta attiva per 24 mesi (addebito in una soluzione sulla prima fattura della linea di casa in caso cessazione offerta prima di 24 mesi). Per tutti i Clienti il contributo aggiuntivo di 39€ è gratuito in caso di domiciliazione bancaria/postale delle bollette entro 90 giorni da data richiesta attivazione offerta congiunta TIM Smart e Sky. Le ricordiamo che potrà recedere dalla presente offerta in qualsiasi momento e che in caso di recesso dai servizi TIM prima della scadenza di 24 mesi le saranno addebitati gli sconti fino a quel momento fruiti e, nell'ipotesi di recesso dalla sola componente Sky si applicheranno, oltre agli importi di cui al capitolo precedente (TIM Sky), le condizioni economiche dell'offerta TIM SMART con eventuali sconti specifici dell'offerta stessa, per effetto di promozioni in atto al momento dell'attivazione. La cessazione della sola componente Sky comporterà il venir meno anche della promozione sul noleggio del Modem Wi-Fi ADSL/Fibra e Superinternet Plus che dal momento della cessazione verranno addebitati e fatturati al prezzo di listino TIM in vigore.

OFFERTA TUTTO E SKY

L'offerta "TUTTO e Sky" prevede un contributo di attivazione di 59€ rateizzato in 24 mesi. I nuovi Clienti che richiedono l'attivazione di una nuova linea telefonica con l'offerta "TUTTO e Sky" entro il 28/08/2015 hanno in promozione gratuita il costo di attivazione della linea telefonica (97,60€).

La promozione prevede per la componente TUTTO abbinata a Sky un abbonamento mensile di 25€/mese per i primi 12 mesi, poi dal 13° mese il costo sarà di 44,90€/mese. Tutti i dettagli dell'offerta Sky sono descritti nella successiva sezione "SERVIZI SKY".

L'offerta "TUTTO e Sky" include: connessione Internet illimitata con opzione gratuita Superinternet Plus con velocità fino a 20 Mega in download per la ricezione dei dati e fino a 1 Mega in upload per la trasmissione dei dati*; Modem Wi-Fi ADSL/Fibra Ottica in noleggio gratuito; chiamate illimitate verso tutti i fissi nazionali e cellulari nazionali (i prezzi di tutte le altre chiamate sono consultabili al sito www.tim.it). Le ricordiamo che potrà recedere dalla presente offerta in qualsiasi momento e che in caso di recesso dai servizi TIM prima della scadenza di 24 mesi le saranno addebitati gli sconti fino a quel momento fruiti e, nell'ipotesi di recesso dalla sola componente Sky, si applicheranno le condizioni economiche dell'Offerta TUTTO con eventuali sconti specifici dell'Offerta stessa per effetto di promozioni in atto al momento dell'attivazione. La cessazione della sola componente Sky comporterà il venir meno anche della promozione sul noleggio del Modem Wi-Fi ADSL/ Fibra Ottica e Superinternet Plus che dal momento della cessazione verranno addebitati e fatturati al prezzo di listino TIM in vigore.

*La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer in dotazione. TIM si impegna contrattualmente sui seguenti parametri: Banda minima in download 7,2 Mbps; Banda minima in upload 400 Kbps; Ritardo massimo 120 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1%. I suddetti valori si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione ADSL per accesso ad internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi su IP, quali ad es. servizi voce o servizi video. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali o costi di disattivazione. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali.

Per le offerte TUTTO e TUTTOFIBRA il traffico nazionale illimitato verso fissi e cellulari è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto. Si presume un uso conforme ai suddetti parametri: traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti; traffico mensile uscente non superiore a 1500 minuti. Nel caso di superamento di almeno uno di tali parametri TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, con facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche e pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'offerta di base di TIM o di altra offerta tariffaria con prezzi delle telefonate verso cellulari nazionali a consumo che sarà preventivamente comunicato, ovvero di risolvere il contratto relativo al servizio telefonico e/o del servizio dati.

SERVIZI SKY

PER VEDERE I CONTENUTI DISPONIBILI IN ALTA DEFINIZIONE AGGIUNGI SKY HD A 5€/MESE IN PIÙ. LE CONDIZIONI DELL'OFFERTA RELATIVAMENTE AI SERVIZI SKY SONO LE MEDESIME PER I NUOVI CLIENTI E PER I GIÀ CLIENTI SKY, AL MEDESIMO CONTRIBUTO INIZIALE. La connessione è accessibile via cavo o con lo Sky Link. Costo per Sky Link pari a 30€, se acquistato contestualmente alla sottoscrizione dell'offerta. My Sky HD in comodato d'uso gratuito. Offerta valida fino al 28/08/2015 per abbonamenti residenziali a Sky TV o a Sky TV + un pacchetto a scelta tra Sky Cinema, Sky Sport o Sky Calcio, con pagamento cc/addebito su conto corrente bancario o per sottoscrizioni da parte di già clienti Sky. Vincolo contrattuale: 24 mesi. In caso di recesso anticipato, sarà richiesto un importo pari agli sconti fruiti +11,53€. Attivazione servizio: incluso (anziché 99€). Consegna decoder My Sky HD pari a 39€ o corrispettivo attivazione offerta per i già clienti Sky pari a 39€. Canone mensile per Sky TV pari a 14€/mese per i primi 12 mesi (anziché 19,90€/mese) e dal 13° mese pari a 19,90€/ mese, fatte salve modifiche al prezzo di listino in vigore e/o aumenti dell'aliquota Iva. In caso di sottoscrizione di Sky TV + un pacchetto a scelta tra Sky Sport, Sky

Calcio o Sky Cinema, il canone mensile è pari a 19,90€/mese per i primi 6 mesi (anziché 33,90€/mese per composizioni con Sky Calcio o Sky Sport oppure 34,90€/mese con Sky Cinema), dal 7° al 12° mese è pari a 28€/mese (anziché 33,90€/mese) per composizioni con Sky Calcio o Sky Sport oppure è pari a 29€/mese (anziché 34,90€/mese) per composizioni con Sky Cinema; dal 13° mese il canone mensile per Sky TV + Sky Sport o Sky Calcio è pari a 33,90€/ mese oppure per Sky TV + Sky Cinema, pari a 34,90€/mese, fatte salve modifiche al prezzo di listino in vigore e/o aumenti dell'aliquota Iva. In caso di downgrade da Sky Cinema, Sky Sport o Sky Calcio nei primi 12 mesi, l'abbonato continuerà a fruire del pacchetto Sky TV al prezzo di listino in vigore. Sky può richiedere un importo a titolo di deposito cauzionale sul decoder concesso in comodato. Sky On Demand incluso. Oggetto del servizio sono solo i contenuti, tutti o in parte, relativi ai pacchetti sottoscritti dall'abbonato.