



Iniziativa riservata a clienti residenziali con anzianità contrattuale di almeno dieci anni. Per accedere all'iniziativa è necessario essere in regola con i pagamenti e che l'abbonamento risulti in stato attivo ovvero non sia in corso una richiesta di disdetta o di recesso dal contratto di abbonamento. I clienti titolari di più contratti di abbonamento potranno aderire all'iniziativa per ciascun contratto relativamente al quale risultino in possesso dei requisiti necessari. I clienti che hanno in corso una variazione relativa al proprio contratto di abbonamento (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, variazioni dovute alla richieste di sottoscrizione di ulteriori servizi Sky, richiesta di diminuzione del numero di servizi) potranno accedere all'iniziativa solo successivamente all'avvenuta corretta variazione. In caso di richiesta da parte del cliente terzo fruitore (come definito nelle Condizioni Generali di Abbonamento), la stessa potrà essere effettuata esclusivamente contattando il Servizio Clienti al numero 199 100 400*.

Il servizio oggetto della presente iniziativa può essere richiesto una sola volta nell'arco della durata della stessa e, una volta confermata, la richiesta del servizio scelto non è modificabile.

Il cliente potrà richiedere il servizio entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione e mail. L'adesione all'iniziativa permette la visione, offerta da Sky, di tutti i pacchetti non inclusi nel proprio abbonamento per 7 giorni. La fruizione del servizio di visione di tutti i pacchetti non inclusi nel proprio abbonamento potrà avvenire mediante attivazione immediata della visione. In caso di attivazione immediata la visione avrà inizio nel momento della richiesta da parte del cliente e si interromperà automaticamente alle ore 23.59 dell'ultimo giorno di visione previsto dal proprio profilo di abbonamento. In caso di prenotazione la visione avrà inizio alle ore 00.00 del giorno scelto e si interromperà automaticamente alle ore 23.59 dell'ultimo giorno di visione previsto dal proprio profilo di abbonamento. L'interruzione della visione include anche gli eventi memorizzati su My Sky.