

Termini e condizioni “4K HDR”

La qualità di visione 4K HDR è riservata ai clienti Sky con decoder Sky Q Platinum o Sky Q Black, titolari di un abbonamento residenziale attivo e con Sky HD attivo. I clienti Sky Q con Sky HD attivo potranno fruire degli eventi disponibili in 4K HDR in base ai pacchetti sottoscritti e se in possesso di un televisore compatibile.

I clienti che hanno in corso una variazione relativa al proprio contratto di abbonamento (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, variazioni dovute alla richiesta di sottoscrizione di ulteriori servizi Sky, richiesta di diminuzione del numero di servizi) potranno fruire della qualità di visione in 4K HDR solo successivamente all'avvenuta corretta variazione e se in possesso di tutti i requisiti.

1. Tecnologia compatibile

Per usufruire della tecnologia 4K UHD HDR (3840X2160 pixels) è necessario possedere un televisore compatibile 4K UHD HDR che supporta il formato HLG, collegato al decoder Sky Q Platinum o a Sky Q Black. Se il televisore è 4K ma non supporta il formato HDR HLG, i programmi saranno disponibili in 4K, una volta configurata la risoluzione video in 2160p 4K.

2. Contenuti disponibili su programmazione lineare e on demand

Sono disponibili in 4K HDR i contenuti sportivi, le serie TV, i film e i documentari. La programmazione completa e aggiornata dei contenuti in 4K sarà di volta in volta comunicata all'interno del sito web sky.it/4k. I contenuti sono disponibili in base ai pacchetti sottoscritti.

È possibile accedere ai programmi in 4K HDR in onda da canale HD corrispondente mediante il tasto verde del telecomando o dalla Mini Guida (tasto «i» del telecomando).

I programmi On Demand in 4K o 4K HDR sono disponibili in My Q e nelle sezioni di genere (ad esempio Cinema, Intrattenimento).

Per poter usufruire della selezione dei programmi on demand in 4K e 4K HDR è necessario che Sky Q sia connesso ad internet.