

Benvenuto in Sky.

Leggi le informazioni utili sul servizio di installazione.

• L'installatore **verrà a casa tua** e, circa **in un paio d'ore**, installerà il servizio **Sky** nella tua abitazione. Durante l'intervento potrebbero essere necessarie o potrai richiedere al tecnico ulteriori personalizzazioni del tuo impianto, ovvero dei lavori non inclusi nell'installazione standard e che prevedono un costo aggiuntivo.

Se abiti in un condominio, prima dell'intervento tecnico verifica con l'amministratore se:

- nel condominio sono previste **regole restrittive sugli orari** in cui è possibile effettuare i lavori (e comunicare al tecnico);
- sono necessari **permessi e/o chiavi** per l'accesso ad aree comuni durante l'installazione.

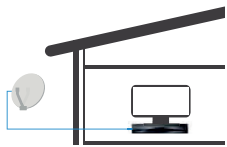
Se hai richiesto Sky Q ti ricordiamo che:

- è necessario avere una connessione Internet ADSL o Fibra attiva in casa.
- occorre tenere a disposizione la password del Wi-Fi per permettere all'installatore di connettere Sky Q Platinum al tuo Router di casa;

Scopri nel dettaglio cosa prevedono i servizi di installazione.

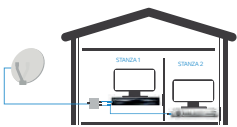
Installazioni STANDARD

(richieste in fase di sottoscrizione dell'abbonamento)



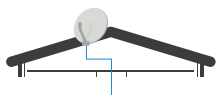
Nuovo impianto a balcone (installazione della parabola a balcone)

Il servizio prevede l'installazione e l'attivazione dell'impianto satellitare: il tecnico specializzato Sky installerà la parabola sul balcone di proprietà o sullo stesso piano del locale scelto per posizionare My Sky, Sky Multiscreen o Sky Q, la staffa per fissare l'antenna e l'illuminatore, infine provvederà a collegare la parabola al My Sky, Sky Multiscreen o Sky Q con posa del cavo SAT a vista. L'installazione prevede l'attivazione e il controllo del funzionamento di tutto l'impianto.



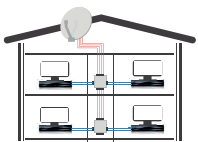
Opzione Sky Q

Se hai scelto **Sky Q** il tecnico specializzato Sky realizzerà il **collegamento dello Sky Q Mini all'altra Tv di casa e a Sky Q Platinum, tramite connessione IP, (Wi-Fi o Ethernet).**



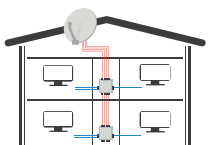
Nuovo impianto a tetto (installazione della parabola a tetto)

Se preferisci **evitare che la parabola sia installata sul balcone** per motivi pratici o estetici o se risultasse necessario per esigenze tecniche, **l'installazione della parabola può essere effettuata sul tetto dell'edificio.** La procedura rimane la stessa descritta in precedenza con riferimento all'installazione di un nuovo impianto a balcone, con la differenza che la parabola verrà installata sul tetto dell'edificio.



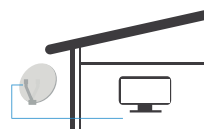
Connessione ad impianto esistente (per Sky HD)

Se il tuo condominio ha un **impianto centralizzato (già predisposto alla fruizione di Sky HD)**, e nel caso la tua abitazione non fosse già collegata all'impianto (connessa), il tecnico provvederà alla connessione della tua abitazione all'impianto. Il tecnico specializzato Sky effettuerà il **collegamento alla centralina esistente** di tutti i decoder richiesti con posa del cavo a vista. Nel caso in cui la centralina sia satura, il tecnico provvederà ad installarne una apposita di tipo standard.



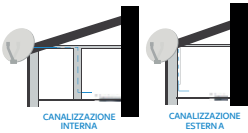
Adeguamento dell'impianto esistente

Se la tua abitazione è già connessa ad un impianto condominiale o ad una parabola di tua proprietà e hai richiesto Sky, il tecnico specializzato Sky provvederà al **collegamento di My Sky, Sky Multiscreen o Sky Q** alla/e presa/ satellitare/i esistente/i. Il tecnico provvederà a predisporre la tua abitazione per la fruizione di My Sky, Sky Multiscreen o Sky Q attraverso le attività previste dall'installazione standard: ad esempio, posa del cavo a vista, sostituzione dell'illuminatore esistente o aggiunta di una centralina "Multiswitch". In questo modo sarà possibile **collegare** My Sky, Sky Multiscreen o Sky Q con un **solo cavo** in ingresso all'appartamento senza alcun costo aggiuntivo.



Installazioni PERSONALIZZATE

(non incluse nelle installazioni standard e che prevedono un costo aggiuntivo)



Canalizzazione interna o esterna

All'interno della tua abitazione, per motivi di comodità, di maggior ordine o estetici, puoi richiedere una **canalizzazione del cavo che collega la parabola a My Sky, Sky Multiscreen o Sky Q**. Se la tua abitazione è già predisposta, puoi richiedere una canalizzazione interna, con la posa del cavo in tubazione sottotraccia, ossia nascosta all'interno del muro. Oppure in alternativa puoi richiedere la posa in **canalina esterna a muro**.

40,00€



Presa satellitare aggiuntiva (per My Sky o Sky HD)

Se vuoi avere una **seconda presa disponibile in casa** per poter all'occorrenza spostare My Sky, puoi **richiedere la realizzazione di una presa satellitare aggiuntiva** al tuo impianto, tramite un semplice **partitore (splitter)** e la posa del cavo.

56,00€



Installazione di un'antenna piatta

Se lo desideri, puoi richiedere l'installazione di un'**antenna a basso impatto visivo** per godere lo spettacolo di Sky, **senza creare ingombro** e senza intaccare l'estetica del palazzo. In più, puoi richiedere gratuitamente l'applicazione di **speciali pellicole adesive** in grado di **mimetizzare ulteriormente l'antenna**.

179,00€

Le immagini sono puramente rappresentative.

I decoder sono forniti in comodato d'uso gratuito. Sky On Demand è incluso previa attivazione gratuita da parte del cliente. Per fruire del servizio, My Sky o Sky Q Platinum deve essere collegato alla rete internet. Costi di connessione: legati all'operatore utilizzato. Oggetto del servizio sono solo i contenuti, tutti o in parte, relativi ai pacchetti sottoscritti dall'abbonato. Restart è disponibile per clienti con Sky On Demand attivo. ALCUNI SERVIZI E/O VANTAGGI AGGIUNTIVI POTREBBERO NON ESSERE COMPATIBILI CON ALCUNE TIPOLOGIE DI ABBONAMENTO. Le informazioni e i prezzi (inclusivi di IVA vigente) riportati nel presente materiale fanno riferimento al 6/2/2018, data di produzione del medesimo.