



Condizioni particolari dell'offerta "Prova Sky Q"

(offerta valida dal 15 settembre 2021 al 31 marzo 2024)

L'offerta "Prova Sky Q" (di seguito l'Offerta), valida dal 15/09/2021 al 31/03/2024, per Abbonamenti Sky Q e conpagamento in un'Unica Soluzione con carta di credito, è riservata a nuovi clienti Sky che negli ultimi 3 mesi non siano stati titolari di un abbonamento Sky (termine decorrente dalla data di cessazione del precedente abbonamento). L'Offerta è sottoscrivibile una sola volta.

L'Offerta include: **Intrattenimento Plus (Sky TV + Netflix), Sky Kids, Sky Cinema, Sky Sport e Sky Calcio a 9 € per 30 giorni**. Il Servizio Tecnologico Sky Go è senza costi aggiuntivi. L'importo comprende il costo per l'attivazione e la consegna del Decoder Sky Q, concesso in comodato d'uso gratuito. Per fruire del Servizio Sky mediante Sky Q via internet, devi dotarti di una connessione internet la cui velocità minima di navigazione necessaria per fruire del Servizio Sky è disponibile sul sito www.sky.it. Per poter usufruire del Servizio Sky, verifica prima tutti i requisiti necessari su sky.it/skyq.

L'Offerta è disciplinata dalle presenti condizioni particolari che prevalgono sulle corrispondenti previsioni delle "Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart (valide per adesioni a partire dal 15 settembre)" (di seguito "Condizioni Generali di Abbonamento Sky").

Intrattenimento plus è disciplinata dai "Termini e condizioni della formula Intrattenimento plus offerta ai clienti Sky (valide per adesioni a partire dal 15 settembre)", disponibili sul sito www.sky.it, alla sezione Moduli e condizioni contrattuali. Servizio Netflix non fornito da Sky bensì da Netflix International B.V. sulla base delle proprie condizioni di utilizzo reperibili su netflix.com.

Per tutto quanto non derogato dalle condizioni particolari dell'Offerta, si applicano le Condizioni Generali di Abbonamento Sky, disponibili sul sito www.sky.it, alla sezione Moduli e condizioni contrattuali.

Di seguito elenchiamo le condizioni particolari dell'Offerta sostitutive o integrative delle corrispondenti previsioni delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.

- **Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 2, lett. a) ("Richiesta di Abbonamento"), all'art. 4.1 ("Variazione del Profilo di Abbonamento"), all'art. 5 ("Durata e rinnovo espresso del Profilo Sky Smart") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

"L'Offerta non prevede Profili di Abbonamento. Le previsioni relative ai Profili di Abbonamento e alla loro Variazione contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento Sky non si applicano all'Offerta".

- **Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 4 ("Variazione da parte tua del Profilo di Abbonamento e dei Servizi Sky"), all'art. 4.2 ("Upgrade, Sostituzioni e Downgrade") e all'art. 4.2.1 ("Condizioni per il Downgrade") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

"Nel corso dell'Offerta, non potrai modificare i Servizi Sky inclusi nell'Offerta e dunque non potrai richiedere Upgrade, Sostituzioni e Downgrade. Le previsioni relative all'Upgrade, alle Sostituzioni e al Downgrade contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento Sky non si applicano all'Offerta."

- **Previsione sostitutiva di quella contenuta all'art. 11 ("Durata del Contratto, rinnovo e Disdetta") delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

“L’Offerta ha una durata di 30 giorni decorrenti dalla data di abilitazione da parte di Sky della fruizione del Servizio Sky e, al termine dei 30 giorni, l’Offerta cesserà in automatico. La cessazione dell’Offerta comporta la cessazione del Contratto.”

- **Previsione sostitutiva di quella contenuta all’art. 12.1 (“Casi di recesso”), all’art. 12.3 (“Recesso Anticipato”), all’art. 12.4 (“Condizioni e modalità di Recesso Anticipato e di Disdetta”), all’art. 13 (“Importi da corrispondere in caso di Recesso Anticipato”) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

“Le previsioni relative alla Disdetta e al Recesso Anticipato contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento Sky non si applicano all’Offerta.”

- **Previsione integrativa di quella contenuta all’art. 18.5 (“Cessazione del Contratto: estensione del comodato d’uso e/o restituzione”) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

“Se, entro 60 giorni dalla cessazione dell’Offerta, richiedi di aderire al Contratto con Profilo Sky Open o con Profilo Sky Smart, alle condizioni previste dalle Condizioni Generali di Abbonamento Sky e alle condizioni particolari della singola offerta commerciale disponibile a tale data, manterrai, in comodato d’uso gratuito, gli stessi Materiali Sky che ti sono stati concessi per la fruizione dell’Offerta.

Diversamente, dovrai restituire entro 60 giorni dalla cessazione dell’Offerta i Materiali Sky nei termini e con le modalità previste all’art. 18.2 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.”

- **Previsione integrativa di quella contenuta all’art. 18.6 (“Penali”) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

“Prendi atto e accetti che l’importo a titolo di penale previsto all’art. 18.6 delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky potrà essere addebitato da Sky direttamente sul metodo di pagamento fornito al momento dell’adesione all’Offerta.”

- **Previsione sostitutiva di quella contenuta all’art. 23 (“Servizio Clienti Sky”) delle Condizioni Generali di Abbonamento Sky.**

“Per assistenza sull’Offerta, potrai contattare il nostro Servizio Clienti:

- per posta all’indirizzo Sky, Casella Postale 13057, 20141 Milano,

- per telefono al numero 02.49545.262

- via chat dall’Area Fai da Te o dalla My Sky App o dalla sezione “Contatta Sky” del sito www.Sky.it oppure attraverso ogni altro mezzo che ti sarà comunicato, anche di volta in volta da Sky.”